

Соглашение об использовании платной подписки от «10» мая 2023 года

Настоящее Соглашение об использовании платной подписки на сайте <https://ex-en.ru> (далее – «Соглашение») регламентирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Власовым Евгением Олеговичем, ОГРНИП: 323774600274679 - собственником и оператором сайта <https://ex-en.ru> и всех его поддоменов (далее – «Администрация сайта»), и физическим лицом (далее – Пользователь) по организации доступа Пользователя к контенту сайта.

Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями (в т.ч. является дееспособным) для заключения настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия (18 лет) или стал полностью недееспособным в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного действующим законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих законных представителей.

Оформив платную подписку посредством совершения предусмотренных на сайте действий, Пользователь гарантирует и подтверждает, что прочитал и выразил полное согласие (акцептовал) с условиями настоящего Соглашения без каких-либо изменений или изъятий.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по ссылке <https://ex-en.ru> (далее – «Пользовательское соглашение»). Все термины, используемые в Соглашении, имеют значение, определенное в Пользовательском соглашении.

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязывающим договором, определяющим условия и правила использования платной подписки сайта <https://ex-en.ru>, предоставляющей расширенный доступ к его функционалу.

1.3. Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения акцепта, означающего полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Пользователь наравне с Администрацией сайта становится Стороной по настоящему Соглашению.

1.4. Соглашение может быть изменено Администрацией сайта, при этом Администрация уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения на сайте. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного на сайте.

1.5. При использовании сайта в части платной подписки Пользователи обязаны руководствоваться настоящим Соглашением. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, применяются положения Пользовательского соглашения.

1.6. Акцептом настоящего Соглашения как юридически обязывающего документа является принятие Пользователем его условий путем оформления платной подписки на сайте <https://ex-en.ru>.

2. Заказ и оплата Подписки

2.1. Подписка обеспечивает Пользователя возможностью, в зависимости от выбранного тарифа, получить доступ к возможностям и инструментам сайта, с соблюдением условий настоящего Соглашения и требований применимого законодательства.

2.2. Стоимость подписки устанавливается Администрацией сайта в рублях РФ и размещается на сайте.

2.2.1. ТАРИФЫ:

— «_30_дневный_», стоимость _299_ рублей, доступ предоставляется на _30_ дней.

2.2.2. После проведения первой оплаты Пользователю предоставляется услуга автоплатежа, от которой Пользователь вправе в любой момент отказаться посредством функционала сайта. До момента отказа Пользователя, денежные средства, предназначенные для доступа к тарифу на следующий период, будут списываться со счета карты Пользователя, привязанной к его профилю, в размере стоимости тарифа автоматически (без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя) при условии наличия доступных для списания денежных средств. В случае, если размер денежных средств на счете привязанной банковской карты Пользователя, окажется недостаточным, Сервис имеет право приостановить доступ.

2.2.3. Сайт может предоставлять скидки на подписку, в этом случае стоимость подписки будет рассчитана как базовая стоимость подписки минус скидка.

2.3. Оплата подписки производится через платежный сервис оператора по приему платежей. При осуществлении оплаты, Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

2.4. При оплате подписки, Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой подписки, которые зависят от способа оплаты: комиссия банка, сотового оператора, платежной системы и т.д.

2.5. Подтверждением внесения платежа Пользователя служат электронные чеки и иные документы, выдаваемые оператором по приему платежей и платежными системами в подтверждение перечисления денежных средств.

2.6. Стороны признают и соглашаются, что Администрация сайта не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Администрацией сайта соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администрации, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за услуги от Пользователей и их перечисление.

Стороны также признают и соглашаются, что Администрация сайта не обязан оказывать Пользователю услуги до момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администрации, если иное не предусмотрено Соглашением.

2.7. По истечении срока оплаченной подписки доступ к соответствующим разделам сайта становится недоступным.

2.8. Настоящим Пользователь дает согласие на списания его обслуживающим банком и (или) платежной системой с его счета. автоматическое списание денежных средств за подписку происходит на регулярной основе выбранного Пользователем числа каждого следующего периода подписки.

3. Отказ от исполнения Соглашения, отказ от подписки, возврат денежных средств

3.1. Пользователь имеет право отказаться от исполнения заключенного Соглашения при условии оплаты. При отмене Пользователем услуги подписки, ее действие прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода, списания денежных средств с банковской карты Пользователя за следующий период действия услуги не производится.

3.2. Возврат оплаты за подписку по настоящему Соглашению возможен только в случае, если по техническим причинам (сбой программного обеспечения), по вине Администрации сайта, оплаченный доступ к платному контенту в сервисе не был получен более 168 часов подряд (одной недели) или при ошибочных многократных списаниях денежных средств.

ВО ВСЕХ ИНЫХ СЛУЧАЯХ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

3.3. Отказ Пользователя от исполнения заключенного договора может быть заявлен в любое время, отменить подписку можно:

3.3.1. Самостоятельно в личном кабинете в разделе «Мои подписки»;

3.3.2. Заполнить форму отмены подписки на главной странице сайта;

3.3.3. Обратиться в техническую поддержку по электронной почте support@ex-en.ru.

3.4. Отказ Пользователя от исполнения заключенного договора с возвратом денежных средств осуществляется в следующем порядке: Пользователь обращается к Администрации сайта (в службу поддержки) посредством электронной почты support@ex-en.ru с заявлением об отказе от Соглашения и с указанием причин необходимости осуществить возврат денежных средств, прилагает доказательства. Для проверки личности Пользователя Администрация сайта вправе задавать ему вопросы относительно заказа сервиса подписки и его оплаты. Заявление рассматривается в течение 30 календарных дней с момента поступления письма Администрации сайта.

3.5. Администрация сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать платную подписку.

3.6. Возврат денежных средств производится после рассмотрения заявления и в сумме пропорциональной, неиспользованным дням действия подписки.

3.7. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (электронные чеки), отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Подпиской.

4. Ответственность

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администрация сайта не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление сервиса Подписки вплоть до выяснения обстоятельств, в случае если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании платной подпиской на сайте, в том числе за правильность действий и указание сведений согласно настоящему Соглашению.

4.4. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых оператором по приему платежей данных.

4.5. Принимая во внимание, что Администрация сайта фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент / оператор платежей (в том числе, операторы сотовой связи, если применимо) и Пользователь.

4.6. Стороны признают и соглашаются, что Администрация сайта не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администрация не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5. Прочие положения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента проведения оплаты, и действует в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Пользовательского соглашения.

- 5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению сервиса платной подписки, работе Администратора, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты support@ex-en.ru.
- 5.3. В случае возникновения любых споров, его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.
- 5.4. Все претензии Пользователей рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня их получения. Администрация сайта считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.
- 5.5. Если какое-либо из условий Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Соглашения в целом.
- 5.6. В случае, если какие-либо споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Соглашение может быть изменено Администрацией сайта, при этом Администрация уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения на сайте. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного на Сайте <https://ex-en.ru>
- 5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются применимыми нормами действующего законодательства РФ.
-

Реквизиты Администрации сайта:

ИП Власов Евгений

Олегович ИНН: 7725 6510

9210

ОГРНИП: 32377 46002 74679

Электронная почта: support@ex-en.ru

Дата размещения настоящего документа: «10» мая 2023 года.