

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Правила использования сайта <https://ex-en.ru>)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Власовым Евгением Олеговичем, ОГРНИП: 323774600274679 и пользователями сайта <https://ex-en.ru> (далее – Сайт).

Текст Соглашения на постоянной основе размещен в сети Интернет по адресу:

<https://ex-en.ru>.

Текст Соглашения, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой. Любой пользователь сети Интернет вправе использовать Сайт на условиях, предусмотренных Соглашением.

С момента начала использования сайта, Вы принимаете условия Соглашения, а Соглашение приобретает юридическую силу в отношениях между Вами, как Пользователем, и Индивидуальным предпринимателем Власовым Евгением Олеговичем, ОГРНИП: 323774600274679, как Администрацией сайта.

В любом случае, продолжая использовать Сайт, Вы подтверждаете, что ознакомились с текущей версией Соглашения и безоговорочно его приняли.

Если Вы не согласны с Соглашением (любым из условий Соглашения), просим Вас незамедлительно закрыть все страницы сайта и прекратить любое использование сайта.

## **1. Понятия и определения**

Если иное прямо не предусмотрено по тексту настоящего Соглашения, термины, написанные по тексту Соглашения с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1. **Сайт** – интернет-сайт, размещенный по сетевому адресу <https://ex-en.ru> (включая любой поддомен данного адреса), представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав.

1.2. **Пользователь** – любое лицо, использующее Сайт любым способом, включая, помимо прочего просмотр размещенных на Сайте материалов, заказ и получение консультационных услуг, информация о которых размещена на Сайте.

1.3. **Администрация** – Индивидуальный предприниматель Власов Евгений Олегович, ОГРНИП: 323774600274679, являющийся обладателем прав на Сайт.

1.4. **Стороны** – Пользователь и Администрация при совместном упоминании по тексту Соглашения.

1.5. **Личный кабинет** – защищенный параметрами аутентификации с помощью учетных данных, индивидуальный раздел Пользователя на Сайте, который создается на Сайте для получения доступа к услугам, предлагаемым на Сайте, а также использования иного функционала Сайта, в предусмотренных настоящим Соглашением и иными договорами, заключаемыми Пользователем и Администрацией, пределах.

1.6. **Заказ услуг на Сайте** – пакет услуг указанный Пользователем в личном кабинете в соответствии с тарифом, предложенным к продаже, при оформлении заказа на

приобретение услуг на Сайте. Заказ считается принятым Администрацией с момента нажатия Пользователем кнопки «оплатить».

По тексту Соглашения могут быть использованы термины, не определенные в данном разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения, следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ.

## **2. Назначение сайта**

2.1. Сайт представляет собой онлайн-ресурс, в рамках которого Администрация предоставляет Пользователю, а Пользователь получает возможность с помощью программно-аппаратных средств Сайта:

- 1) ознакомиться с информацией о деятельности проекта <https://ex-en.ru>;
- 2) ознакомиться с информацией о предлагаемых на Сайте информационных услугах;
- 3) оставить заказ на предлагаемые на Сайте информационные услуги;
- 4) получать на указанный Пользователем адрес электронной почты информационные сообщения, касающиеся предоставления услуг;
- 5) знакомиться с иной информацией и материалами, размещаемыми на Сайте и осуществлять иные действия доступные в рамках Сайта.

## **3. Общие условия использования сайта, ограничения в использовании**

3.1. При использовании Сайта Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

3.2. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

- 3.2.1. Предпринимать какие бы то ни было попытки несанкционированного доступа к любой части или функциям Сайта, или к любой сети, соединенной с Сайтом.
- 3.2.2. Использовать какие-либо алгоритмы, методы, методики, процессы, устройства для: получения доступа к информации третьих лиц с использованием Сайта; получения доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Сайта, для воспроизведения или получения доступа в обход используемой системы навигации или отображения Сайта; получения или попытки получения любых материалов, документов или информации при помощи любых средств, специально не обеспечиваемых через Сайт.
- 3.2.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации при взаимодействии с Администрацией.
- 3.2.4. Размещать в рамках Сайта какую-либо информацию от имени третьего лица, не имея на это соответствующего разрешения/согласия.

3.3. При использовании Личного кабинета Пользователь не вправе:

- 3.3.1. Использовать в обращении с Администрацией ненормативные, нецензурные, бранные, оскорбительные, угрожающие, дискриминирующие (по любому признаку) слова и выражения.
- 3.3.2. В переписке с Администрацией прикреплять либо размещать ссылки на изображения, содержащие элементы порнографии, насилия, пропаганды терроризма,

неонацизма, дискриминации по любому признаку, алкогольной продукции или наркотических средств, нецензурные, оскорбительные сообщения, ненормативную лексику.

3.3.3. Осуществлять какую-либо пропаганду употребления или распространения наркотических средств, алкогольной продукции, психотропных препаратов; пропаганду терроризма.

3.3.4. Осуществлять рассылку или обсуждение в каком бы то ни было виде каких-либо рекламных материалов, в том числе ссылок на интернет-сайты, реферальных ссылок, спама.

3.3.5. Осуществлять отправку сообщений, не несущих в себе смысловой нагрузки.

3.3.6. Присылать или любым иным способом распространять в рамках пользования Сайтом противозаконную, непристойную, вредоносную информацию, информацию провоцирующую или пропагандирующую межнациональные, или этнические конфликты, войны, столкновения, мятежи, общественные волнения и пр., распространять информацию, разжигающую расовую или межнациональную ненависть и вражду и пр.

3.3.7. Присылать рекламные, политические и агитационные материалы, нежелательные коммерческие письма (спам), схемы, описывающие финансовые пирамиды или призывы в них участвовать.

3.3.8. Пропагандировать с использованием Сайта преступную или противозаконную деятельность.

3.3.9. Размещать в рамках Сайта любую информацию других Пользователей или третьих лиц, в том числе от их лица, без их личного на то согласия.

3.4. Пользователь, использующий на Сайте пакет по любому тарифу, обязуется не предоставлять доступ любым третьим лицам к информационным данным, которые предоставляются партнерами Сайта <https://ex-en.ru>.

3.5. Администрация вправе в любое время производить работы по модификации программного обеспечения, составляющего Сайт, останавливать работу Сайта для выполнения профилактических работ (при этом Администрация не обязана уведомлять об этом Пользователя) при обнаружении неисправностей, ошибок, сбоев в работе Сайта, при обнаружении несанкционированного доступа к Сайту, осуществления обновления материалов Сайта и пр.

3.6. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что согласен с Политикой конфиденциальности Администрации в отношении обработки персональных данных, текст которой размещен на постоянной основе в сети Интернет по адресу: <https://ex-en.ru>.

#### **4. Интеллектуальные права**

4.1. Администрация обладает всеми необходимыми правами на объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте и сам Сайт. Использование указанных объектов осуществляется Администрацией на законном основании.

4.2. В рамках Сайта может содержаться информация, в том числе данные, приложения, специальные предложения, пресс-релизы, фотографии, графика, тексты, изображения, логотипы, значки, рисунки, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки, авторские права, другие объекты интеллектуальной собственности и прочие

материалы, принадлежащие третьим лицам, в том числе, помимо прочего, аффилированным с Администрацией. Использование указанных объектов и материалов осуществляется Администрацией также на законном основании.

4.3. Пользователь понимает, что, используя Сайт, Пользователь по настоящему Соглашению не получает каких-либо исключительных прав или лицензий в отношении каких бы то ни было материалов, размещенных на Сайте.

4.4. Пользователю запрещается модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать какие-либо материалы, размещаемые на Сайте, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие материалы, без прямого разрешения Администрации на совершение таких действий.

4.5. Пользователь, полагаящий, что какая-либо часть Сайта (размещенных на нем материалов) нарушает права Пользователя на результаты интеллектуальной деятельности, обязуется направить Администрации письмо с пометкой «Жалоба» на адрес электронной почты: [support@ex-en.ru](mailto:support@ex-en.ru), содержащее следующую информацию:

4.5.1. О правах Пользователя, нарушенных, по мнению Пользователя, конкретным содержанием Сайта, а также фактах/обстоятельствах, подтверждающих принадлежность прав Пользователя.

4.5.2. Об адресе, месте и названии (наименовании) содержимого (материала), нарушающего, по мнению Пользователя, права Пользователя в рамках Сайта (ссылка на интернет-страницу в рамках Сайта и на конкретный материал).

4.5.3. О времени и дате, когда было обнаружено содержимое, нарушающее права Пользователя.

4.5.4. Контактных данных Пользователя.

4.6. На основании жалобы, полученной в порядке, предусмотренном пунктом 4.5. Соглашения, Администрация может принять решение либо об удовлетворении жалобы и удалении содержимого, нарушающего права Пользователя, либо о необоснованности жалобы.

## **5. Ответственность и ограничение ответственности**

5.1. Если иное не предусмотрено по тексту настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Пользователь понимает, что использует Сайт в том виде, в каком он представлен. Администрация не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

5.3. Администрация ни при каких обстоятельствах не гарантирует, что:

5.3.1. Сайт или его отдельные элементы будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.3.2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными, надежными и /или достоверными.

5.3.3. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за:

5.4.1. Какие-либо действия/бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий Пользователя и/или третьих лиц.

5.4.2. В случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы – на срок действия таких обстоятельств.

5.5. Пользователь понимает и соглашается с тем, что для использования Сайта по назначению Пользователю необходимо программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), которое Администрация по настоящему Соглашению или иному договору Пользователю не предоставляет и соответственно не несет ответственности за качество их работы.

5.6. Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, подтверждает о своем понимании, что Администрация по настоящему Соглашению не оказывает Пользователю каких-либо услуг, связанных с подключением телефонной, интернет или иной связи, не оказывает каких-либо услуг связи или телематических услуг связи, не осуществляет настройку компьютерной техники и иного оборудования.

5.7. Пользователь гарантирует, что имеет все полномочия на заключение данного Соглашения. В случае если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия, он гарантирует, что самостоятельно получил необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих законных представителей.

5.8. Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта. В таком случае Администрация не несет обязательств по уведомлению Пользователей или получению ими информации.

5.9. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Администрация не предоставляет Пользователю никаких иных прямых или косвенных гарантий в отношении работы Сайта.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения органов государственного управления, изменения в законодательстве, непосредственно влияющие на правоотношения Сторон по Соглашению и т.п.).

5.11. С целью веб-аналитики, отслеживания внутренней статистики Сайта и оптимизации интерфейса Сайта для Пользователей, Администрация в автоматическом режиме собирает информацию для отслеживания характеристик пользовательского трафика, информацию о поведении Пользователей на Сайте, их предпочтениях в рамках Сайта. Для указанных целей Администрация использует файлы куки (cookie).

5.12. Никакие файлы cookie или информация, собранная с использованием файлов cookie, не распространяются каким-либо третьим лицам с целью получения какой-либо выгоды. Файлы cookie сохраняются только на ЭВМ Пользователя, пока Пользователь их не удалит.

5.13. Пользователь в любое время может отключить использование файлов cookie в своем интернет-браузере.

5.14. Администрацией принимаются все необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.15. Администрация Сайта вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ, защиты прав и интересов Пользователей, Администрации, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий).

5.16. Раскрытие персональных данных Пользователя может быть осуществлено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а также в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

5.17. В любом случае максимальный размер убытков, которые могут быть возмещены Администрацией Пользователю и/или любому третьему лицу в соответствии с частью 1 статьи 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, ограничен суммой в размере 1 000 (одной тысячи) рублей. При этом, при любых обстоятельствах, ответственность Администрации ограничена только реальным ущербом.

5.18. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание создаваемых, загружаемых и поддерживаемых Пользователем в рамках сайта (личного кабинета) данных. Администрация не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой Пользователем информации.

5.19. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Соглашении, Администрация не предоставляет Пользователю никаких иных прямых или косвенных гарантий в отношении работы сайта.

## **6. Действия соглашения и порядок его изменения/прекращения**

6.1. Текст настоящего Соглашения вступает в силу с момента размещения ее текста на Сайте по адресу: <https://ex-en.ru> и действует до момента отзыва Администрацией.

6.2. Соглашение вступает в силу для Пользователя и Администрации с момента начала использования Пользователем Сайта.

6.3. Администрация вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия Соглашения изменения. В случае внесения изменений в Соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Соглашения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

6.4. Пользователь обязан регулярно отслеживать актуальность редакции Соглашения.

6.5. В случае несогласия с измененной редакцией, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

## **7. Получение доступа к личному кабинету и его использование**

7.1. Пользователь может получить доступ к личному кабинету пройдя регистрацию на Сайте.

7.2. Пользователь в разделе Сайта «Личный кабинет» проходит регистрацию, путем ввода своего логина и пароля в специальных формах. После ввода указанной информации и

нажатия на соответствующую кнопку, для Пользователя на сайте создается личный кабинет, Пользователь в рамках личного кабинета имеет возможность изменить пароль для доступа к личному кабинету.

7.3. В рамках личного кабинета Пользователь имеет возможность получить доступ к расширенному спектру консультационных услуг в соответствии с тарифами Сайта.

7.4. Пользователь гарантирует, что информация, которую вносит Пользователь в личном кабинете является достоверной, актуальной и относится именно к тому Пользователю, который вносит такую информацию.

7.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству РФ предоставляемой информации.

7.6. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных, не вправе передавать учетные данные третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

7.7. Пока не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя в рамках личного кабинета, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

7.8. В случае несанкционированного доступа к учетным данным и/или личному кабинету Пользователя третьих лиц, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации по адресу электронной почты: [support@ex-en.ru](mailto:support@ex-en.ru).

7.9. Пользователь осознает, что информация на сайте, размещаемая Пользователем о себе, может стать доступной для третьих лиц (других Пользователей) и может быть скопирована и распространена ими.

## **8. Платные услуги**

8.1. После авторизации, Пользователь имеет возможность приобрести пакет платных консультационных услуг от Администрации способом, предложенным на сайте в соответствии с тарифами, указанными на Сайте.

8.2. При оформлении заказа пакета услуг на Сайте, Пользователь обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

8.2.1. ник (виртуальное имя Пользователя);

8.2.2. адрес электронной почты;

8.2.3. контактный телефон.

8.3. Сразу после нажатия на кнопки Оплатить, Пользователь попадает на сервис оплаты.

8.4. Администрация на Сайте предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию об оказываемых услугах и их стоимости.

8.5. Принятие Пользователем условий настоящего Соглашения осуществляется посредством внесения Пользователем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте. Утвердив заказ выбранного пакета услуг, Пользователь предоставляет оператору по приему платежей необходимую информацию в соответствии с порядком, установленным оператором по приему платежей.



8.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной информации оператору по приему платежей при оформлении заказа.

8.7. Договор купли-продажи дистанционным способом между Администрацией и Пользователем считается заключенным с момента оплаты заказа и выдачи Администрацией Пользователю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату услуг.

8.8. Администрация имеет право изменять тарифы на оказываемые услуги без предварительного согласования с Пользователем, обеспечив публикацию измененных условий Соглашения на Сайте, не менее чем за один день до их вступления в действие.

8.9. К платным заказам услуг, оформленным до вступления в действие новых условий Соглашения, применяются условия, действовавшие на момент осуществления заказа.

## **9. Прочие условия**

9.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование сайта на территории своего государства в соответствии с местными законами.

9.2. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или согласованном изменении Соглашения способом.

9.3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что он правоспособен и дееспособен и вправе заключать настоящее Соглашение. Пользователь гарантирует, что используемое им оборудование являются достаточными и исправными для использования сайта.

9.4. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переговоров с использованием досудебного (претензионного) порядка, а в случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров - рассмотрение спора может быть передано любой заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

---

Реквизиты Администрации:

ИП Власов Евгений Олегович

ИНН: 7725 6510 9210

ОГРНИП: 32377 46002 74679

Электронная почта: [support@ex-en.ru](mailto:support@ex-en.ru)

Дата размещения и номер текущей редакции настоящего документа: «10» мая 2023 года.

*Наша компания работает по принципу индивидуального подхода к каждому клиенту. Этот метод позволяет нам добиваться успеха в решении задач всех уровней.*