

Hola, Franco Duque Luz Adriana

Estos son los valores a pagar en noviembre expedidos el **26 de Octubre de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en tigo.co/chat

¡Gracias por estar con nosotros!



0000000051411103500460402-8-100621020835

Datos de envío y pago

CC/NIT: 43785970
CL 11 A CR 43 E -46 (INTERIOR 402)
Medellín-Antioquia

Consumos entre: [Ver detalle al reverso](#)

Referente de pago: 974321243-68

Contrato: 11204606

Con este número pagas tus servicios TigoOne

Fecha de pago oportuno:

15 de Noviembre de 2019

Valor total a pagar:

\$ 153,218.00

Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

Valor mensual de tu plan	\$	157,981.21
Descuentos aplicados	\$	-23,547.19
Servicios Adicionales	\$	18,783.98

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **25 MG**.

Conoce recomendaciones útiles para un mejor desempeño de tu red WIFI en b.tigo.com/usowifi

Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:

tigo.co/factura



Puntos de pagos presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corbanca, Banco popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente.

Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercal das, Surtimax, Home Art.

Otros: Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturasNet, Apostar, Edeq, Empresa Energía de Pereira y CDE TIGO.

Consulta más puntos de pago en b.tigo.com/mediospagohogar

Tiendas más cercanas

- Medellín, MIGUEL DE AGUINAGA CR 52 # 53 - 35, C.P. 50010. - PREMIUM PLAZA CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1 C.P. 50015- CL 30A # 82A - 26 / CC. Los Molinos. Local 1109 / Código postal 50026.



Novedades sobre el valor a pagar de su factura

En esta factura se realiza el cobro del servicio de TELEVISION por valor de \$3131 que no se facturó en el mes de OCTUBRE. Por eso percibes un mayor valor a pagar este mes

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO DE COBRO No 140 4672428

COMPUDEC OUTSOURCING S.A.S
NIT. 900.646.251-1

Franco Duque Luz Adriana
CC/NIT: 43785970

Contrato: 11204606

Referencia de pago: 974321243-68

Fecha de pago oportuno: 15 de Noviembre de 2019

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.
Para pago parcial, solicítalo en a.tigo.com/pagoparcial

200

Total \$ 153,218.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)097432124368(3900)153218(96)20191115
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Tus servicios de este mes

(A + B) **\$ 153,218.00**



Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Telefonía Ilimitado local	\$ 30,931.98		\$ 5,877.08	\$ 36,809.06
Televisión Esenc plus trio	\$ 45,489.00		\$ 8,642.91	\$ 54,131.91
Internet 25m trio res	\$ 55,496.00		\$ 10,544.24	\$ 66,040.24
Impuesto telefónico	\$ 1,000.00		\$ 0.00	\$ 1,000.00
Telefonía Descuento Comercial	\$ -4,639.80	\$ 16/08/2020	\$ -881.56	\$ -5,521.36
Televisión Descuento Comercial	\$ -6,823.35	\$ 21/10/2020	\$ -1,296.44	\$ -8,119.79
Internet Descuento Comercial	\$ -8,324.40	\$ 21/09/2020	\$ -1,581.64	\$ -9,906.04
Total de cargos básico	\$ 113,129.43		\$ 21,304.59 A	\$ 134,434.02



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Televisión Premium hbo/max	\$ 31,569.60		\$ 5,998.22	\$ 37,567.82
Televisión Descuento hbo/max	\$ -15,784.80		\$ -2,999.11	\$ -18,783.91
Ajuste al peso:	\$ 0.07		\$	\$ 0.07
Total adicionales	\$ 15,784.87		\$ 2,999.11 B	\$ 18,783.98

Resumen de consumo

Concepto	Telefonía - (4) 311 19 79	Televisión	Internet
Dirección de instalación	CL 11 A CR 43 E -46 (INTERIOR 402)	CL 11 A CR 43 E -46 (INTERIOR 402)	CL 11 A CR 43 E -46 (INTERIOR 402)
Consumos entre:	Del 17 Septiembre Al 16 Octubre	Del 22 Octubre Al 21 Noviembre	Del 22 Octubre Al 21 Noviembre
Días de consumo	30	31	31
Fecha de corte	16 OCTUBRE	21 NOVIEMBRE	21 NOVIEMBRE
Valor último pago realizado	\$32,288.00	\$54,132.00	\$56,134.00
Unidad de consumo	1	1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$36,809.06	\$54,131.91	\$66,040.24
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO	N/A	N/A
Valor adicional (sin iva)	\$0.00	N/A	N/A
Velocidad de navegación	N/A	N/A	25 MG
Minutos consumidos	36	N/A	N/A
Interés mora	N/A	N/A	N/A
Estrato	4	4	4



Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a micuenta.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017. Podrá consultarla en nuestro portal web.