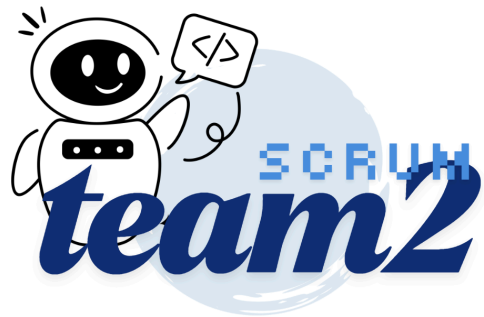


# Proyecto:

## “Historial clínico de Benavides”



---

## Índice

<b>Proyecto:</b>	<b>1</b>
<b>Carta de Agradecimiento</b>	<b>3</b>
<b>Propuesta de Negocio</b>	<b>4</b>
Planteamiento del Problema	4
Solución Propuesta y Beneficios	5
Especificaciones Técnicas	9
Metodología de Desarrollo	10
Equipo de Desarrollo	10
Plan del Proyecto	11
Estructura de Precios	14
Experiencia y Diferenciadores	14
Términos y Condiciones	15
Firmas de Conformidad	20

---

**Monterrey, N. L., a 8 de septiembre de 2025.**

**Carta de Agradecimiento**

**Farmacias Benavides**

Hago uso de esta oportunidad para agradecer la confianza en nuestras capacidades de desarrollo y espero junto con mi equipo, poder apoyarles en el proyecto “Historial Clínico de Benavides” de su organización.

Estamos conscientes de la importancia del proyecto y la responsabilidad con la que cargamos para cumplir con sus expectativas de parte de la UDEM. Estamos seguros de que a través de comunicación asertiva y la coordinación de ambas organizaciones, será posible llevar a exitoso resultado la conclusión de este proyecto.

A partir de los requerimientos que nos entregaron, además de los que falta por definir y detallar por parte de Farmacias Benavides, la UDEM se asegurará de cumplir con las funcionalidades deseadas, entregando un producto final de calidad.

Me comprometo con el proyecto y espero a cambio que por su parte se mantenga un nivel de profesionalismo, dedicación y compromiso con los valores y objetivos de la UDEM. Este acuerdo mutuo será fundamental para lograr de ambas partes que se satisfagan sus expectativas de negocio.

Una vez más le reitero nuestro agradecimiento por permitirnos participar con nuestra propuesta de servicios.

A t e n t a m e n t e



**Ethan Patricio Rivera Saldivar**  
**Líder de Equipo de Desarrollo de Software**

---

## Propuesta de Negocio

### Planteamiento del Problema

La problemática que se busca resolver es la falta de un historial clínico en formato web, lo cuál podría estar reduciendo el rendimiento de los grupos de interés de la farmacia por tiempo y esfuerzo. Estos podrían beneficiarse de las funcionalidades que la digitalización del historial clínico facilitaría. El objetivo del proyecto es mejorar la organización y hacer el uso del historial clínico de Farmacias Benavides más sencillo y rápido por medio de una app o una página web según sea necesario. Esto proporciona un mayor acceso y eficiencia para los usuarios identificados como pacientes, médicos, farmacéuticos y administradores, que harían uso de él. De esta manera sería posible integrar el proyecto, con las funcionalidades requeridas, a la aplicación ya existente de la farmacia.

El propósito de este documento es describir aspectos del proyecto “Historial clínico Benavides” así como el calendario y descripción de entregas con tal de establecer los costos correspondientes de la construcción de la aplicación y el resultado final funcional. También nos interesa que se defina específicamente cada etapa de modo que haya un claro entendimiento del proceso de desarrollo del software. El flujo del proyecto se describe con la siguiente representación gráfica:



#### **Plan**

Sprint backlog, selección de requerimientos y agrupación en sprints, además del desarrollo del plan de trabajo. Análisis y gestión de riesgos, así como de cada uno de los requerimientos funcionales.

#### **Diseño**

Se integra de componentes a definir como el diagrama de clases, detalle de historias de usuario, prototipo inicial y diseño y construcción de la base de datos. Traducción y especificación tecnológica de los requerimientos funcionales.

---

### **Desarrollo**

Construcción de componentes de software que cumplen completamente con los requerimientos funcionales y técnicos, esta fase tiene como salida el prototipo funcional.

### **Liberación/Feedback**

Pruebas para verificar que cumpla con los aspectos funcionales, de rendimiento y que satisfacen las necesidades del cliente. Presentación de Sprint. Adecuaciones y ajustes al prototipo.

## **Solución Propuesta y Beneficios**

El alcance del proyecto se basa en la entrega de la app y página web ya funcional. Se basa en el resultado de los acuerdos establecidos durante el Kick Off, así como el cumplimiento de los requerimientos funcionales y no funcionales acordados entre Farmacias Benavides y la UDEM. El alcance podría cambiar de acuerdo a cómo se llevó el calendario de reuniones entre ambas organizaciones, ya que de esto podría depender que se cumplan los tiempos y fechas presentados en la propuesta, siendo Farmacias Benavides quién autorice, o no, el nuevo alcance identificado.

El alcance funcional contemplado y sus requerimientos son los enlistados a continuación:

Sprint	Funcionalidad	Requerimientos		Plataforma	
		Funcionales	No Funcionales	App	Web
Sprint 1	Gestión de Pacientes	07. Gestión de Permisos y Accesos Personalizados.	04. Interfaz Multiplataforma y Accesible	✓	✗
	Descripción: Alta, edición, baja y búsqueda de pacientes.	08. Registro Auditoría de Accesos y Modificaciones 11. Notificaciones	08. Modularidad y Mantenibilidad 09. Alta Disponibilidad		

		Inteligentes	11. Pruebas de Seguridad y Vulnerabilidad.  12. Registro de Métricas y Telemetría		
	Historial Médico  Descripción: Registro de antecedentes médicos y familiares.	01. Registro de Antecedentes Médicos  04. Ingreso de Anotaciones Médicas Profesionales  06. Autenticación y Seguridad de Acceso  10. Historial de Versiones y Restauración.  12. Integración con Sistemas de Salud Externos (Interoperabilidad)	01. Cifrado de Datos en Reposo  02. Transferencias de Datos Seguras  03. Cumplimiento Legal y Regulatorio  04. Interfaz Multiplataforma y Accesible  05. Navegación Eficiente  06. Respaldo de Seguridad y Vulnerabilidad  10. Respaldo y Recuperación de Datos	✓	✓
	Consultas Médica  Descripción: Registro de cada consulta médica del paciente.	03. Consulta de Historial de Medicamentos	04. Interfaz Multiplataforma y Accesible  05. Navegación Eficiente  06. Respaldo de Seguridad y Vulnerabilidad  07. Escalabilidad	✓	✓

			Horizontal		
			08. Modularidad y Mantenibilidad		
Sprint 2	Control de Citas  Descripción: Agenda y seguimiento de citas médicas.	06. Autenticación y Seguridad de Acceso	06. Tiempo de Respuesta	✓	✓
	Recetas Médicas  Descripción: Generación y almacenamiento de recetas médicas digitales.	02. Gestión de Recetas Médicas Digitales  05. Asociación de Medicamentos y Condiciones Médicas.  09. Alertas Clínicas Automáticas	01. Cifrado de Datos en Reposo  03. Cumplimiento Legal y Regulatorio	✓	✓
Sprint 3	Signos Vitales  Descripción: Registro de signos vitales por consulta o toma independiente .		04. Interfaz Multiplataforma accesible  08.Modularidad y Mantenibilidad  09. Alta Disponibilidad	✓	✓
	Estudios y Resultados  Descripción: Registro y	06. Autenticación y Seguridad de Acceso		✓	✓

---

	consulta de estudios de laboratorio o gabinete				
--	--	--	--	--	--

Los beneficios tangibles para Farmacias Benavides incluyen:

- **Mayor velocidad y eficiencia de procesos.** El historial clínico digital permitirá a sus usuarios minimizar el tiempo para realizar tareas, lo que puede ser muy útil en especial para los médicos y farmacéuticos, que constantemente ingresarán y consultarán información de la app y página web.
- **Mayor Lealtad.** Aunque la aplicación actual de la farmacia cumple con las funciones para las cuales fue diseñada, el añadir un historial clínico podría ayudar a mantener clientes leales, al proporcionar información organizada de sus consultas, así como de su información médica pasada. El llevar un registro de esta información, motivaría a las personas a seguir atendiendo en Farmacias Benavides.
- **Diferencia de la competencia.** Entre otras farmacias es común que sus aplicaciones y/o páginas web se centren únicamente en la venta de medicamentos. Farmacias Benavides se diferenciaría de las demás al introducir las funcionalidades y el registro del historial clínico.

## Especificaciones Técnicas

Los requerimientos técnicos, así como la infraestructura necesaria, se desglosan de en los siguientes:

- Cifrado de Datos en Reposo
  - Cifrado de todos los datos sensibles usando AES-256 en la base de datos, incluyendo respaldos y registros de acceso.
- Interfaz Multiplataforma y Accesible
  - UI desarrollada en Flutter, optimizada para Android, iOS y tablets. Cumple criterios de accesibilidad WCAG 2.1 AA: navegación por teclado, contraste, textos alternativos, etc.
- Navegación Eficiente
  - Máximo de 3 clics para llegar a funciones clave (consulta, edición, exportación). Diseño orientado a la experiencia del usuario (UX).
- Tiempo de Respuesta



- 
- Tiempo máximo de respuesta en operaciones críticas (consulta o edición del historial): 5 segundos en condiciones normales de red (200 ms de latencia).
  - Respaldo y Recuperación de Datos
    - Respaldos automáticos diarios con política de retención mínima de 90 días. Procedimientos documentados para recuperación ante desastres (RTO < 2 horas, RPO < 15 minutos).
  - Escalabilidad Horizontal
    - Arquitectura capaz de escalar horizontalmente para soportar más de 10,000 usuarios concurrentes mediante balanceadores de carga y servicios distribuidos.

La siguiente integración clave a continuación, se refiere a los sistemas externos con los que se conectará el proyecto.

- Herramientas de monitoreo para registrar métricas de uso, rendimiento y comportamiento del sistema como Appsflyer, Prometheus, Grafana o Firebase. A definir durante la etapa de desarrollo.

El sistema plantea un esquema de trabajo bajo el modelo de arquitectura web y app y hará uso de las siguientes tecnologías.

- Flutter (IDE)
- PostgreSQL(BD)
- Bootstrap
- Windows
- Figma

## Metodología de Desarrollo

Desarrollaremos el proyecto siguiendo una metodología ágil con las siguientes etapas.

Etapas	Actividad
Plan	<ul style="list-style-type: none"><li>● Se determinan los requerimientos funcionales y no funcionales con los que se trabajarán.</li><li>● Se hará un análisis de Riesgos.</li><li>● Se hará Sprint Backlog.</li></ul>

---

Diseño	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se diseña una solución para cada requerimiento.</li><li>• Se harán historias de Usuario.</li></ul>
Desarrollo y Prueba	<ul style="list-style-type: none"><li>• Construcción de componentes de software.</li><li>• Aseguramiento del comportamiento y uso adecuado de los recursos computacionales.</li><li>• Diseño de prototipo.</li></ul>
Feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operación y ajustes de la aplicación.</li><li>• Pruebas</li></ul>

## Equipo de Desarrollo

El equipo está formado por:

- **Scrum Master - Ethan Patricio Rivera Saldivar**
  - Fomenta el uso de la implementación SCRUM y ayuda al SCRUM Team a mejorar sus prácticas. Se encarga de eliminar impedimentos y facilitar el uso de la metodología.
- **Desarrollador Backend - Christopher Brandon Reeker Cireno**
  - Se centra en la creación y mantenimiento de la lógica del lado del servidor. Diseña, revisa y repara el código.
- **Desarrollador Frontend - Melissa Figueroa Chapa**

Diseña y crea los elementos visuales e interactivos de la aplicación y página web. Se encarga de la interfaz y su funcionamiento correcto.
- **Tester - Alejandra Morón Rodríguez**
  - Planea y ejecuta pruebas para validar el funcionamiento del software. Identifica errores y es responsable de garantizar la calidad y eficiencia de la aplicación y página web.

---

- **Full Stack - Javier Oscar Leal Rangel**

- Domina tanto el desarrollo backend como el frontend . Actúa como un conector clave entre ambas áreas, aportando flexibilidad al equipo para construir funcionalidades completas y resolver cuellos de botella.

## Plan del Proyecto

Para obtener las características del alcance mencionadas anteriormente, es requerido como punto de partida, establecer la siguiente estrategia de desarrollo e implementación, por cada Sprint se hará lo siguiente:

Sprint	Objetivo	Plan	Esfuerzo Total	Fecha de Entrega
Sprint 1	<ul style="list-style-type: none"><li>● Desarrollar un prototipo base funcional para el resto del proyecto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Análisis de Riesgo sobre el Historial médico</li><li>➤ Se reunirá información a través de historias de usuarios con personas conocidas.</li><li>➤ Diseño del prototipo que soporte la gestión de pacientes y el historial médico.</li><li>➤ Desarrollo del prototipo funcional con gestión de</li></ul>	Horas: 523	Miércoles 22 de Octubre

---

		<p>pacientes, historial médico y consultas médicas</p> <p>➤ Reunión con Product Owner y Cliente para obtener feedback</p>		
Sprint 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementar un prototipo que, conectado al entregable del Sprint 1, permita a los médicos y pacientes gestionar citas y recetas médicas de manera básica.</li> </ul>	<p>➤ Aplicar feedback del Sprint 1</p> <p>➤ Análisis de Riesgo sobre el control de citas y recetas médicas</p> <p>➤ Se reunirá información a través de historia de usuarios de personas conocidas.</p> <p>➤ Diseño de prototipo con consultas médicas, citas y recetas médicas</p> <p>➤ Desarrollo de prototipo permitiendo a los médicos y pacientes gestionar citas y recetas médicas</p> <p>➤ Reunión con Product Owner y Cliente para obtener feedback</p>	Horas: 243	Miércoles 5 de Noviembre

---

Sprint 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implementar un prototipo que conectado al entregable del sprint 2, permita a los pacientes y médicos registrar signos vitales así como estudios y resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aplicar feedback del Sprint 2</li> <li>➤ Análisis de Riesgo</li> <li>➤ Se reunirá información a través de historia de usuarios de personas conocidas.</li> <li>➤ Diseño de prototipo con registro de signos vitales, gestión de usuarios del sistema, estudios y resultados</li> <li>➤ Desarrollo de prototipo que permita el registro de signos vitales, estudios y resultados.</li> <li>➤ Reunión con Product Owner y Cliente para obtener feedback</li> </ul>	Horas: 194	Miercoles 19 de Noviembre
-------------	---	---	---------------	---------------------------------

## Estructura de Precios

Nuestros estimados del proyecto se resumen en la siguiente tabla:

<b>ESTIMADOS</b>
------------------

---

<b>FECHA DE TERMINACIÓN</b>	<b>3 MESES</b> A PARTIR DE LA FECHA DE ACEPTACIÓN.
<b>HORAS PARA EL DESARROLLO</b>	<b>960 HORAS</b>
<b>COSTO SPRINT 1</b>	<b>\$241,029.20 M.N.</b>
<b>COSTO SPRINT 2</b>	<b>\$111,890.60 M.N.</b>
<b>COSTO SPRINT 3</b>	<b>\$89,335.60 M.N.</b>
<b>INVERSIÓN REQUERIDA TOTAL</b>	<b>\$442,255.40 M.N.</b>

Los precios listados se encuentran en pesos mexicanos y no contempla el 16% de IVA.. Ya contemplan un 15% de descuento.

Los estimados de ésta propuesta no deben ser modificados. En caso de especificarse un descuento o adición al costo del proyecto, deberá especificarse como un anexo a esta propuesta con el detalle correspondiente, y con la autorización del Representante Comercial del CDS. Cualquier requerimiento que se considere como funcionalidad adicional, se negociará a un costo de \$25.00 dólares americanos por la hora de de desarrollo y pagado en pesos mexicanos al tipo de cambio vigente en el momento.

### **Experiencia y Diferenciadores**

EL EQUIPO está conformado por integrantes con experiencia en proyectos de desarrollo de aplicaciones, con excelentes resultados y compromiso hacia un trabajo final de calidad que cumpla y supere las expectativas del cliente. Sus miembros poseen conocimientos en distintas plataformas y tecnologías, así como en sistemas de gestión de bases de datos como PostgreSQL y MySQL, además de dominar herramientas para la elaboración de un proyecto completo como Visual Studio Code, Git/GitHub y Docker.

El Scrum Master cuenta con experiencia en bases de datos relacionales y no relacionales, así como en proyectos de desarrollo a través de la nube,

---

principalmente con Google Cloud y AWS. Posee habilidades en la planificación de sprints, asignación de tareas y seguimiento ágil para asegurar el cumplimiento de objetivos. Además, como parte de la Sociedad de Alumnos de la carrera de ITC, ha desarrollado competencias en organización, liderazgo y gestión de equipos multidisciplinarios, fomentando la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Su enfoque es asegurar que los principios de Scrum y buenas prácticas ágiles se apliquen en cada fase del proyecto.

El Desarrollador Backend cuenta con experiencia en el diseño, desarrollo y optimización de software, utilizando arquitecturas escalables y aplicando estándares de código limpio, modularidad y patrones de diseño. Domina múltiples lenguajes de programación como Python, C++, PHP y JavaScript, además de frameworks como Node.js y Django. Posee habilidades sólidas en la normalización de bases de datos, creación de APIs RESTful y conexión con servicios externos, asegurando eficiencia en la comunicación entre sistemas. Se distingue por su capacidad de debugging avanzado, revisando cada detalle para garantizar un funcionamiento robusto y libre de errores.

El Tester del equipo ha participado en el desarrollo de aplicaciones web en entornos locales a través de XAMPP, Apache y PHP, además de realizar pruebas en entornos de despliegue en la nube. Tiene experiencia en el diseño, construcción y aplicación de pruebas de usuario, dominando enfoques como pruebas unitarias, funcionales, de regresión y de usabilidad. Comprende cómo piensan los usuarios y aplica metodologías de testing automatizado y manual utilizando herramientas como Selenium y JUnit. Su aportación garantiza que el producto final cumpla con altos estándares de calidad, accesibilidad y experiencia de usuario.

EL EQUIPO se distingue de la competencia porque no solo se enfoca en cumplir los aspectos primordiales de un proyecto, sino que incorpora mejoras adicionales, prácticas de seguridad informática, documentación clara y metodologías ágiles, que enriquecen y añaden valor al trabajo entregado. Esta visión integral, junto con la diversidad técnica y metodológica de sus integrantes, asegura que el cliente reciba un producto innovador, confiable, escalable y de calidad profesional.

---

## Términos y Condiciones

### DEL CONTRATO DE DESARROLLO DE SOFTWARE

#### Entre:

**La Empresa** (en adelante "EL CLIENTE"), y  
**El Equipo Estudiantil de Desarrollo de Software** (en adelante "EL EQUIPO"),  
conformado por cuatro integrantes,

se acuerdan los siguientes términos y condiciones:

## CLÁUSULAS

### 1. Objeto del Contrato

EL EQUIPO se compromete a diseñar, desarrollar y entregar a EL CLIENTE un software con las funcionalidades descritas en los documentos de requisitos iniciales y aquellas que se definan y acuerden durante el desarrollo del proyecto, con una duración total de **3 meses**.

### 2. Propiedad Intelectual

Todo el **código fuente, documentación, diagramas, manuales, interfaces y demás entregables** derivados del presente contrato serán **propiedad exclusiva de EL CLIENTE**.

EL EQUIPO no podrá reutilizar ni reclamar derechos sobre dichos materiales, salvo autorización expresa y por escrito de EL CLIENTE.

### 3. Confidencialidad (NDA)

EL EQUIPO se obliga a mantener estricta confidencialidad sobre toda información técnica, estratégica, financiera o comercial a la que tenga acceso.

Dicha obligación permanecerá vigente incluso después de la terminación del contrato.



---

En caso de incumplimiento, EL CLIENTE podrá ejercer acciones legales conforme a la legislación aplicable.

#### **4. Términos de Pago**

1. EL CLIENTE se compromete a pagar a EL EQUIPO la cantidad total de **\$442,255.40 M.N.**

2. El pago se se diferirá de la siguiente manera:

Pago 1: 30% del total del proyecto al aceptar esta propuesta. Es requisito suficiente para el pago, esta propuesta firmada por el líder o responsable del proyecto por parte de Benavides.

Pago 2: 13.3% del total del proyecto al entregar los requerimientos: Gestión de Pacientes e Historial médico. Es requisito suficiente que el CDS entregue en formato electrónico el código fuente y la documentación de las pruebas, y que el líder o responsable del proyecto por parte de Benavides, proporcione al CDS un acuse de recibo vía mail.

Pago 3: 13.3% del total del proyecto al entregar los requerimientos: Consulta Médica, Control de Citas, Recetas Médicas. Es requisito suficiente que el CDS entregue en formato electrónico el código fuente y la documentación de las pruebas, y que el líder o responsable del proyecto por parte de Benavides, proporcione al CDS un acuse de recibo vía mail.

Pago 4: 13.3% del total del proyecto al entregar los requerimientos: Signos vitales, Estudios y Resultados, Gestión de Usuarios del Sistema. Es requisito suficiente que el CDS entregue en formato electrónico el código fuente y la documentación de las pruebas, y que el líder o responsable del proyecto por parte de Benavides, proporcione al CDS un acuse de recibo vía mail.

---

Pago 5: 30.1% del total del proyecto al concluir las pruebas de aceptación de usuario, y todos los entregables enunciados en esta propuesta. Es requisito suficiente para el pago, una carta de aprobación de cierre de proyecto firmada por el Gerente del Proyecto de Hoteles.

3. Todos los pagos deberán realizarse en un plazo máximo de 5 días naturales tras la entrega de factura o comprobante por parte de EL EQUIPO.

## 5. Entregables y Revisión

- EL EQUIPO entregará reportes de avance en intervalos de tiempo definidos mensuales.
- Cualquier modificación extra que se solicite y que no esté contemplada dentro del ALCANCE definido en el presente Documento, se cotizará por separado y se decidirá si se incluye en la versión actual del Software o si se deja para una siguiente etapa.

## 6. Soporte y Mantenimiento

EL EQUIPO se obliga a proporcionar soporte correctivo y mantenimiento únicamente durante la vigencia del contrato (3 meses).

Concluido dicho plazo, cualquier requerimiento adicional será responsabilidad de EL CLIENTE.

**Adicionalmente, EL EQUIPO otorgará a EL CLIENTE una garantía de seis (3) meses a partir de la entrega final del software, limitada exclusivamente a fallas de programación o defectos directamente atribuibles al código entregado. Esta garantía no cubre modificaciones, nuevas funcionalidades ni errores derivados de un mal uso del sistema.**

---

## 7. Limitación de Responsabilidad

EL EQUIPO, al ser un grupo de estudiantes, no será responsable de:

- Pérdidas económicas, daños indirectos, lucro cesante o fallas derivadas del uso del software en ambientes de producción.
- La disponibilidad del software una vez finalizado el periodo de soporte.
- **Cargas ilícitas o el uso indebido del software para actividades contrarias a la ley.**
- **Gastos asociados con viajes o traslados para realizar el trabajo en un lugar distinto (viáticos), los cuales deberán ser cubiertos por EL CLIENTE.**
- **Adiestrar al personal en sucursales distintas a la principal; en caso de que EL CLIENTE requiera capacitación en otra sede, deberá asumir los costos correspondientes (viáticos, traslados y tiempos de trabajo).**

## 8. Evaluación y Cambios

- Se establecerán reuniones periódicas para la evaluación de avances.
- Cualquier cambio sustancial en el alcance deberá documentarse mediante un **Anexo de Modificación**, firmado por ambas partes.

## 9. Terminación Anticipada

El contrato podrá darse por terminado en los siguientes supuestos:

- a) Por mutuo acuerdo.
- b) Por incumplimiento grave de cualquiera de las partes.

---

c) Por caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la ejecución del contrato.

En caso de terminación anticipada:

- EL EQUIPO deberá entregar a EL CLIENTE todo el trabajo realizado hasta la fecha.
- EL CLIENTE deberá cubrir los pagos correspondientes a los avances efectivamente entregados.

## **10. Fuerza Mayor**

Ninguna de las partes será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de causas de fuerza mayor, tales como desastres naturales, pandemias, conflictos laborales, fallas de infraestructura o disposiciones gubernamentales.

## **11. Legislación y Jurisdicción**


El presente contrato se regirá por las leyes de México.

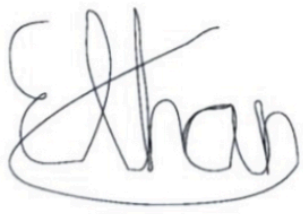
## **12. Vigencia**

El presente contrato tendrá una vigencia de **12 meses** contados a partir de la fecha de firma, concluyendo automáticamente al cumplirse dicho plazo, salvo renovación expresa por escrito.

---

## Firmas de Conformidad

<b>Revisado y Aprobado por</b>

<b>Dr. Felipe Rdz García</b> <b>Product Owner</b>

<b>Revisado y Aprobado por</b>

<b>Ethan Patricio Rivera Saldivar</b> <b>Scrum Master</b>