

# Mountain Goats CDMX

Club de Senderismo y Montañismo

---

## Aviso de Privacidad Integral

---

Versión 1.0

Fecha de vigencia: Enero 2025

[COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México  
[COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com  
<https://mountain-goats-cdmx-x21k.vercel.app/>

## Índice

<b>1. Identidad y Domicilio del Responsable</b>	<b>2</b>
<b>2. Datos Personales que Recabamos</b>	<b>2</b>
2.1. Datos de Identificación . . . . .	2
2.2. Datos de Contacto . . . . .	2
2.3. Datos de Contacto de Emergencia . . . . .	3
2.4. Datos Financieros . . . . .	3
2.5. Datos Sensibles . . . . .	3
<b>3. Finalidades del Tratamiento</b>	<b>4</b>
3.1. Finalidades Primarias (Necesarias) . . . . .	4
3.2. Finalidades Secundarias (Opcionales) . . . . .	4
<b>4. Transferencias de Datos</b>	<b>5</b>
4.1. Transferencias que Requieren Consentimiento . . . . .	5
4.2. Transferencias sin Consentimiento . . . . .	5
<b>5. Derechos ARCO</b>	<b>6</b>
5.1. Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO . . . . .	6
5.2. Requisitos de la Solicitud . . . . .	6
5.3. Plazos de Respuesta . . . . .	6
5.4. Limitación o Negativa al Ejercicio de Derechos . . . . .	7
<b>6. Revocación del Consentimiento</b>	<b>7</b>
6.1. Procedimiento de Revocación . . . . .	7
6.2. Efectos de la Revocación . . . . .	7
<b>7. Limitación del Uso y Divulgación</b>	<b>7</b>
<b>8. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo</b>	<b>8</b>
8.1. ¿Qué son las Cookies? . . . . .	8
8.2. Tipos de Cookies que Utilizamos . . . . .	8
8.3. Gestión de Cookies . . . . .	8
<b>9. Medidas de Seguridad</b>	<b>8</b>
<b>10. Modificaciones al Aviso de Privacidad</b>	<b>9</b>
<b>11. Consentimiento</b>	<b>9</b>
<b>12. Autoridad de Protección de Datos</b>	<b>9</b>
<b>13. Contacto</b>	<b>9</b>

## 1. Identidad y Domicilio del Responsable

**Mountain Goats CDMX** (en adelante, “el Responsable”, “la Empresa”, “nosotros” o “Mountain Goats”), con domicilio en [COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

### Datos de Contacto del Responsable

- **Denominación:** Mountain Goats CDMX
- **Domicilio:** [COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México
- **Correo electrónico:** [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com
- **Teléfono:** +52 55 [COMPLETAR]
- **Sitio web:** <https://mountain-goats-cdmx-x21k.vercel.app/>

## 2. Datos Personales que Recabamos

Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, Mountain Goats CDMX recaba las siguientes categorías de datos personales:

### 2.1. Datos de Identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Nacionalidad
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) — únicamente para facturación
- Fotografía
- Identificación oficial (INE/Pasaporte)

### 2.2. Datos de Contacto

- Domicilio particular
- Número de teléfono fijo y/o móvil
- Correo electrónico
- Redes sociales (opcional)

### 2.3. Datos de Contacto de Emergencia

- Nombre completo del contacto de emergencia
- Parentesco o relación
- Número de teléfono
- Correo electrónico

### 2.4. Datos Financieros

- Información de tarjetas de crédito o débito (procesada por proveedores de pago certificados PCI-DSS)
- Datos bancarios para transferencias
- Historial de pagos y transacciones con la Empresa

### 2.5. Datos Sensibles

#### Aviso Importante sobre Datos Sensibles

De conformidad con la LFPDPPP, los siguientes datos se consideran **datos personales sensibles** y requieren de su consentimiento expreso para su tratamiento. Estos datos son **indispensables** para garantizar su seguridad durante las actividades de montañismo y senderismo de alta montaña.

- **Estado de salud general:** Condición física actual, enfermedades crónicas, padecimientos previos.
- **Condiciones cardiovasculares:** Hipertensión, arritmias, antecedentes de infartos o problemas cardíacos.
- **Condiciones respiratorias:** Asma, EPOC, problemas pulmonares, experiencia previa con mal de altura.
- **Condiciones metabólicas:** Diabetes, hipoglucemia, problemas de tiroides.
- **Alergias:** Alergias alimentarias, medicamentosas, a picaduras de insectos u otras.
- **Medicamentos:** Tratamientos actuales, medicamentos de uso regular, medicamentos de emergencia.
- **Antecedentes quirúrgicos:** Cirugías recientes o relevantes para actividad física de alto rendimiento.
- **Lesiones previas:** Fracturas, esguinces, problemas articulares o musculares.
- **Tipo sanguíneo:** Para casos de emergencia médica.

- **Información de seguro médico:** Póliza de gastos médicos mayores, seguro de accidentes.

### 3. Finalidades del Tratamiento

#### 3.1. Finalidades Primarias (Necesarias)

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la prestación de nuestros servicios:

1. **Registro y administración de cuenta:** Crear y gestionar su cuenta de usuario, verificar su identidad y mantener actualizada su información.
2. **Prestación de servicios:** Organizar, coordinar y ejecutar las expediciones, entrenamientos, cursos y demás actividades contratadas.
3. **Seguridad y emergencias:** Evaluar su aptitud física para participar en actividades de alta montaña, contactar a sus personas de emergencia en caso necesario, y proporcionar información médica relevante a servicios de emergencia o personal médico.
4. **Gestión de pagos y facturación:** Procesar pagos, emitir facturas fiscales (CFDI), gestionar membresías y administrar reembolsos cuando corresponda.
5. **Comunicación operativa:** Enviar confirmaciones de reservación, recordatorios de actividades, instrucciones previas a expediciones, y comunicados de cambios o cancelaciones.
6. **Cumplimiento de obligaciones legales:** Atender requerimientos de autoridades competentes y cumplir con obligaciones fiscales y regulatorias.
7. **Gestión de seguros:** Tramitar pólizas de seguro de accidentes y coordinar la atención en caso de siniestros.

#### 3.2. Finalidades Secundarias (Opcionales)

De manera adicional y previo su consentimiento, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias:

1. **Mercadotecnia y publicidad:** Enviar promociones, ofertas especiales, información sobre nuevas expediciones, eventos y servicios de Mountain Goats CDMX.
2. **Encuestas y mejora de servicios:** Realizar encuestas de satisfacción y estudios para mejorar nuestros servicios.
3. **Testimonios y material promocional:** Utilizar fotografías, videos y testimonios de su participación en actividades para fines publicitarios en nuestro sitio web, redes sociales y materiales promocionales.
4. **Invitaciones a eventos:** Enviar invitaciones a eventos especiales, conferencias, proyecciones y actividades de la comunidad de montañismo.

5. **Estadísticas y análisis:** Elaborar estadísticas y análisis internos sobre el perfil de nuestros miembros y participantes.

#### Negativa a Finalidades Secundarias

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo electrónico a [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com con el asunto “Negativa Finalidades Secundarias”. Su negativa no afectará la prestación de los servicios contratados.

## 4. Transferencias de Datos

Mountain Goats CDMX podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros en los siguientes casos:

### 4.1. Transferencias que Requieren Consentimiento

- **Proveedores de servicios de procesamiento de pagos:** Para gestionar transacciones con tarjeta de crédito/débito (estas empresas cumplen con estándares PCI-DSS).
- **Compañías de seguros:** Para tramitar pólizas de seguro de accidentes y gestionar reclamaciones en caso de siniestros.
- **Plataformas de almacenamiento en la nube:** Para resguardar la información de manera segura.
- **Proveedores de servicios de correo electrónico y comunicaciones:** Para enviar comunicaciones operativas y, en su caso, promocionales.

### 4.2. Transferencias sin Consentimiento

De conformidad con el artículo 37 de la LFPDPPP, no se requiere su consentimiento para las siguientes transferencias:

- Cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado.
- Cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios de salud.
- Cuando sea requerida por autoridades competentes en ejercicio de sus funciones.
- Cuando sea necesaria por virtud de un contrato celebrado entre el responsable y un tercero en interés del titular.
- Cuando sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

## 5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

### 5.1. Procedimiento para Ejercer Derechos ARCO

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá presentar una solicitud a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com con el asunto “Solicitud ARCO”
- **Presencial:** En nuestro domicilio en [COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México
- **Correo postal:** Dirigido a “Departamento de Privacidad” en el domicilio indicado

### 5.2. Requisitos de la Solicitud

Su solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Nombre completo del titular.
2. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
3. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
6. En caso de rectificación, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

### 5.3. Plazos de Respuesta

- Comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud completa.
- Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la comunicación de la respuesta.
- Los plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

## 5.4. Limitación o Negativa al Ejercicio de Derechos

Podremos negar o limitar su derecho cuando:

- El solicitante no sea el titular de los datos o no acredite la representación legal.
- Los datos no se encuentren en nuestra base de datos.
- Exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente.
- La cancelación o eliminación obstaculice actuaciones judiciales o procedimientos legales.
- Los datos sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular.
- Los datos sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida.

## 6. Revocación del Consentimiento

### 6.1. Procedimiento de Revocación

Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, enviando una solicitud a [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com con el asunto “Revocación de Consentimiento”. La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular.
2. Copia de identificación oficial.
3. Descripción clara de los datos y/o finalidades respecto de los cuales revoca su consentimiento.
4. Domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta.

### 6.2. Efectos de la Revocación

#### Importante

La revocación del consentimiento para el tratamiento de datos sensibles (especialmente los relacionados con su estado de salud) impedirá su participación en las actividades de montañismo y senderismo de Mountain Goats CDMX, ya que estos datos son indispensables para garantizar su seguridad y la de otros participantes.

## 7. Limitación del Uso y Divulgación

Para limitar el uso y divulgación de su información personal, puede:

- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de PROFECO, disponible en <https://repep.profeco.gob.mx/>.

- Enviar un correo electrónico a [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com solicitando ser dado de baja de nuestras listas de distribución de comunicaciones promocionales.
- Configurar las preferencias de comunicación en su cuenta de usuario en nuestro sitio web.

## 8. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

### 8.1. ¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Estas tecnologías nos permiten reconocer su navegador, recordar sus preferencias y mejorar su experiencia de navegación.

### 8.2. Tipos de Cookies que Utilizamos

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio web, como el inicio de sesión y la navegación.
- **Cookies de funcionalidad:** Permiten recordar sus preferencias (idioma, región) para una experiencia personalizada.
- **Cookies de rendimiento:** Recopilan información sobre cómo utiliza nuestro sitio (páginas visitadas, errores) para mejorar su funcionamiento.
- **Cookies de marketing:** Utilizadas para mostrar publicidad relevante según sus intereses (solo con su consentimiento).

### 8.3. Gestión de Cookies

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies, aceptar solo ciertas cookies o ser notificado cuando se envía una cookie. Tenga en cuenta que la desactivación de cookies puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio web.

## 9. Medidas de Seguridad

Mountain Goats CDMX ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo:

- **Medidas administrativas:** Políticas internas de privacidad, capacitación del personal, acuerdos de confidencialidad con empleados y proveedores.
- **Medidas técnicas:** Cifrado de datos en tránsito y en reposo, protocolos de seguridad HTTPS, firewalls, sistemas de detección de intrusos, copias de seguridad periódicas.
- **Medidas físicas:** Control de acceso a instalaciones donde se procesa información, almacenamiento seguro de documentos físicos.

## 10. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Mountain Goats CDMX se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web <https://mountain-goats-cdmx-x21k.vercel.app/> y, cuando corresponda por la naturaleza de los cambios, se le notificará por correo electrónico.

Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso para estar informado sobre cómo protegemos sus datos personales.

## 11. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a Mountain Goats CDMX, usted otorga su consentimiento para que sean tratados conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

### Consentimiento Expreso para Datos Sensibles

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad, usted otorga su **consentimiento expreso** para el tratamiento de sus datos personales sensibles (incluyendo datos de salud) para las finalidades descritas en este documento, particularmente para garantizar su seguridad durante las actividades de montañismo y senderismo.

## 12. Autoridad de Protección de Datos

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):

- **Sitio web:** <https://home.inai.org.mx/>
- **Teléfono:** 800 835 4324 (TELEINAI)
- **Correo electrónico:** [atencion@inai.org.mx](mailto:atencion@inai.org.mx)

## 13. Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com
- **Teléfono:** +52 55 [COMPLETAR]
- **Domicilio:** [COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México
- **Sitio web:** <https://mountain-goats-cdmx-x21k.vercel.app/>

---

*Última actualización: Enero 2025*

**Mountain Goats CDMX**

*Este Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.*