

Mountain Goats CDMX

Club de Senderismo y Montañismo

Términos y Condiciones de Servicio

Versión 1.0

Fecha de vigencia: Enero 2025

[COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México
[COMPLETAR]@mountangoatscdmx.com
<https://mountain-goats-cdmx-x21k.vercel.app/>

Índice

1. Disposiciones Generales	3
1.1. Identificación del Prestador de Servicios	3
1.2. Aceptación de los Términos	3
1.3. Modificaciones a los Términos	3
2. Descripción de los Servicios	3
2.1. Actividades Ofrecidas	3
2.2. Niveles de Membresía	4
3. Registro y Cuenta de Usuario	4
3.1. Requisitos de Registro	4
3.2. Responsabilidad sobre la Cuenta	4
3.3. Veracidad de la Información	4
4. Uso del Sitio Web	4
4.1. Uso Permitido	5
4.2. Conductas Prohibidas	5
5. Reservaciones y Pagos	5
5.1. Proceso de Reservación	5
5.2. Precios y Formas de Pago	5
5.3. Facturación	6
5.4. Términos de Membresía	6
6. Código de Conducta	6
6.1. Principios Generales	6
6.2. Ética Ambiental - Sin Dejar Rastro (Leave No Trace)	6
6.3. Sanciones por Incumplimiento	7
7. Propiedad Intelectual	7
7.1. Titularidad	7
7.2. Licencia de Uso Limitada	7
7.3. Restricciones	8
7.4. Contenido Generado por Usuarios	8
8. Terminación de la Cuenta	8
8.1. Terminación por el Usuario	8
8.2. Terminación por la Empresa	8
8.3. Efectos de la Terminación	8
9. Limitación de Responsabilidad	9
9.1. Descargo General	9
9.2. Actividades de Alto Riesgo	9
9.3. Fuerza Mayor	9
10. Ley Aplicable y Jurisdicción	9
10.1. Legislación Aplicable	9

10.2. Resolución de Controversias	9
10.3. Procedimiento ante PROFECO	9
11.Disposiciones Finales	10
11.1. Integridad del Acuerdo	10
11.2. Divisibilidad	10
11.3. Renuncia	10
11.4. Contacto	10

1. Disposiciones Generales

1.1. Identificación del Prestador de Servicios

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan el acceso y uso de los servicios ofrecidos por **Mountain Goats CDMX**, club de senderismo y montañismo con domicilio en [COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México, a través de su sitio web <https://mountain-goats-cdmx-x21k.vercel.app/> y de manera presencial.

Para efectos de los presentes Términos, Mountain Goats CDMX será referido indistintamente como “la Empresa”, “el Club”, “nosotros” o “Mountain Goats”.

1.2. Aceptación de los Términos

Al acceder a nuestro sitio web, registrarse como usuario, adquirir cualquier servicio o participar en nuestras actividades, usted (en adelante, “el Usuario”, “el Participante” o “usted”) manifiesta su conformidad y aceptación íntegra de los presentes Términos, así como de nuestra Política de Privacidad y demás documentos legales aplicables.

Si usted no está de acuerdo con alguna disposición de estos Términos, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

1.3. Modificaciones a los Términos

Mountain Goats CDMX se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los Términos vigentes. El uso continuado de nuestros servicios después de cualquier modificación constituirá la aceptación de los nuevos Términos.

2. Descripción de los Servicios

2.1. Actividades Ofrecidas

Mountain Goats CDMX ofrece los siguientes servicios relacionados con el senderismo y montañismo de alta montaña:

- **Expediciones guiadas:** Ascensos a volcanes y montañas de alta altitud en México, incluyendo el Iztaccíhuatl, Nevado de Toluca, La Malinche, Ajusco y otras cumbres.
- **Caminatas de senderismo:** Rutas de diversos niveles de dificultad en los alrededores de la Ciudad de México y el centro del país.
- **Entrenamiento físico:** Sesiones de preparación física especializada para actividades de montaña.
- **Cursos y talleres:** Capacitación en técnicas de montañismo, orientación, primeros auxilios en montaña y supervivencia.
- **Renta de equipo:** Préstamo y alquiler de equipo especializado para montañismo.

2.2. Niveles de Membresía

El Club ofrece diferentes niveles de membresía con beneficios diferenciados:

- **Goat (Cabra):** Membresía básica que incluye acceso a entrenamientos semanales, descuentos en expediciones y acceso a la comunidad.
- **Sherpa:** Membresía intermedia que incluye todos los beneficios de Goat, más acceso prioritario a expediciones, entrenamientos personalizados y descuentos adicionales.
- **Yeti:** Membresía premium que incluye todos los beneficios anteriores, más expediciones exclusivas, mentorías individuales, equipo incluido y beneficios especiales.

Los beneficios específicos, precios y condiciones de cada nivel de membresía se detallan en nuestro sitio web y pueden ser modificados previo aviso.

3. Registro y Cuenta de Usuario

3.1. Requisitos de Registro

Para utilizar ciertos servicios de Mountain Goats CDMX, el Usuario deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. Los requisitos mínimos para el registro son:

- Ser mayor de 18 años o contar con autorización expresa y por escrito del padre, madre o tutor legal.
- Proporcionar nombre completo, correo electrónico válido, número telefónico de contacto y contacto de emergencia.
- Aceptar los presentes Términos, la Política de Privacidad y la Carta de Exoneración de Riesgos.
- Declarar su estado de salud actual y cualquier condición médica relevante para las actividades de montaña.

3.2. Responsabilidad sobre la Cuenta

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta. Cualquier uso no autorizado deberá ser reportado inmediatamente a [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com.

3.3. Veracidad de la Información

El Usuario garantiza que toda la información proporcionada es veraz y se compromete a mantenerla actualizada. La falsedad en los datos proporcionados, especialmente aquellos relacionados con el estado de salud, podrá resultar en la cancelación inmediata de la cuenta sin derecho a reembolso.

4. Uso del Sitio Web

4.1. Uso Permitido

El sitio web de Mountain Goats CDMX está destinado exclusivamente para:

- Consultar información sobre nuestros servicios, expediciones y actividades.
- Registrarse como usuario y gestionar su cuenta.
- Reservar y pagar expediciones, entrenamientos y membresías.
- Acceder a materiales de entrenamiento y recursos educativos (según el nivel de membresía).
- Comunicarse con el equipo de Mountain Goats CDMX.

4.2. Conductas Prohibidas

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar el sitio web para fines ilegales o no autorizados.
- Intentar acceder a áreas restringidas del sistema sin autorización.
- Compartir credenciales de acceso con terceros.
- Reproducir, distribuir o comercializar el contenido del sitio sin autorización escrita.
- Introducir virus, malware o cualquier código malicioso.
- Realizar ingeniería inversa del sitio o sus sistemas.
- Suplantar la identidad de otro usuario o persona.

5. Reservaciones y Pagos

5.1. Proceso de Reservación

Las reservaciones para expediciones y actividades se realizan a través de nuestro sitio web o directamente con nuestro equipo. Toda reservación está sujeta a disponibilidad y se confirma únicamente tras la recepción del pago correspondiente.

5.2. Precios y Formas de Pago

Los precios de nuestros servicios se publican en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) cuando corresponda. Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express).
- Transferencia bancaria o depósito en cuenta.
- Pagos a través de plataformas digitales autorizadas.

- Efectivo (únicamente en nuestras instalaciones).

5.3. Facturación

Si el Usuario requiere factura fiscal (CFDI), deberá solicitarla al momento del pago proporcionando sus datos fiscales completos. Las solicitudes de facturación realizadas después de 72 horas del pago podrán no ser atendidas conforme a las disposiciones fiscales vigentes.

5.4. Términos de Membresía

- Las membresías se contratan por períodos mensuales o anuales, según la opción seleccionada.
- La renovación de membresías es automática, salvo cancelación expresa del Usuario con al menos 5 días hábiles de anticipación a la fecha de renovación.
- Los cargos por membresía no son reembolsables una vez procesados, salvo las excepciones establecidas en nuestra Política de Reembolso.
- Mountain Goats CDMX se reserva el derecho de modificar los precios de las membresías, notificando a los usuarios con al menos 30 días de anticipación.

6. Código de Conducta

6.1. Principios Generales

Todos los participantes en actividades de Mountain Goats CDMX se comprometen a:

- Respetar a los guías, instructores, personal y demás participantes.
- Seguir las instrucciones de seguridad en todo momento.
- Informar de inmediato cualquier condición física o malestar durante las actividades.
- Mantener una actitud colaborativa y de apoyo hacia el grupo.
- Abstenerse de consumir alcohol o sustancias que alteren la capacidad física o mental antes y durante las actividades.

6.2. Ética Ambiental - Sin Dejar Rastro (Leave No Trace)

Mountain Goats CDMX está comprometido con la conservación del medio ambiente y adopta los principios de “Sin Dejar Rastro”. Todo participante se compromete a:

- **Planificar y prepararse:** Conocer las regulaciones del área visitada y estar preparado para condiciones extremas.
- **Viajar y acampar en superficies resistentes:** Utilizar senderos establecidos y áreas de acampada designadas.

- **Disponer adecuadamente de los residuos:** Llevar de regreso toda la basura generada, incluyendo residuos orgánicos.
- **Dejar lo que encuentre:** No remover plantas, rocas, artefactos naturales o históricos.
- **Minimizar el impacto de fogatas:** Utilizar únicamente áreas designadas o estufas portátiles.
- **Respetar la vida silvestre:** Observar animales a distancia, no alimentarlos ni seguirlos.
- **Ser considerado con otros visitantes:** Mantener niveles de ruido bajos y ceder el paso en los senderos.

Advertencia

El incumplimiento de los principios de Sin Dejar Rastro o cualquier conducta que dañe el medio ambiente podrá resultar en la expulsión inmediata de la actividad sin derecho a reembolso.

6.3. Sanciones por Incumplimiento

Mountain Goats CDMX se reserva el derecho de aplicar las siguientes sanciones ante el incumplimiento del código de conducta:

- Amonestación verbal.
- Exclusión de la actividad en curso sin derecho a reembolso.
- Suspensión temporal de la membresía.
- Cancelación definitiva de la membresía y prohibición de participar en futuras actividades.

La gravedad de la sanción dependerá de la naturaleza y reincidencia de la conducta.

7. Propiedad Intelectual

7.1. Titularidad

Todo el contenido del sitio web y los materiales de entrenamiento de Mountain Goats CDMX, incluyendo pero no limitado a: textos, fotografías, videos, gráficos, logotipos, marcas, rutas, itinerarios, metodologías de entrenamiento, y cualquier otro material educativo, son propiedad exclusiva de Mountain Goats CDMX o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes mexicanas e internacionales de propiedad intelectual.

7.2. Licencia de Uso Limitada

Al adquirir una membresía o servicio, el Usuario obtiene una licencia personal, intransferible, no exclusiva y revocable para acceder y utilizar los materiales de entrenamiento exclusivamente para su uso personal y privado.

7.3. Restricciones

Queda expresamente prohibido:

- Reproducir, copiar o distribuir los materiales por cualquier medio.
- Modificar, adaptar o crear obras derivadas.
- Utilizar los materiales con fines comerciales.
- Compartir las credenciales de acceso a los materiales con terceros.
- Descargar o almacenar los materiales más allá de lo estrictamente necesario para su visualización.

7.4. Contenido Generado por Usuarios

Al compartir fotografías, comentarios u otro contenido en las plataformas de Mountain Goats CDMX, el Usuario otorga a la Empresa una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías y sublicenciable para usar, reproducir, modificar y publicar dicho contenido con fines promocionales y de marketing.

8. Terminación de la Cuenta

8.1. Terminación por el Usuario

El Usuario puede solicitar la cancelación de su cuenta en cualquier momento enviando una solicitud a [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com. La cancelación de la cuenta no exime al Usuario de cumplir con las obligaciones de pago pendientes.

8.2. Terminación por la Empresa

Mountain Goats CDMX se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier Usuario que:

- Incumpla los presentes Términos o cualquier otra política aplicable.
- Proporcione información falsa o engañosa.
- Realice conductas que pongan en riesgo la seguridad propia o de otros participantes.
- Incurra en conductas inapropiadas, abusivas o irrespetuosas.
- Cause daño a la reputación de Mountain Goats CDMX.
- Dañe el medio ambiente durante las actividades.

8.3. Efectos de la Terminación

Tras la terminación de la cuenta:

- El Usuario perderá acceso a todos los servicios y materiales.
- No se realizarán reembolsos por membresías o servicios pagados, salvo lo establecido en la Política de Reembolso.
- La información del Usuario será tratada conforme a nuestra Política de Privacidad.

9. Limitación de Responsabilidad

9.1. Descargo General

Mountain Goats CDMX no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que resulten del uso o la imposibilidad de uso de nuestros servicios, incluyendo pero no limitado a pérdida de datos, pérdida de beneficios o interrupción del negocio.

9.2. Actividades de Alto Riesgo

El Usuario reconoce y acepta que las actividades de senderismo y montañismo son inherentemente riesgosas. Los términos específicos de asunción de riesgos se establecen en la Carta de Exoneración y Asunción de Riesgos, documento que forma parte integral de estos Términos.

9.3. Fuerza Mayor

Mountain Goats CDMX no será responsable por el incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones cuando estos se deban a causas de fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a: desastres naturales, condiciones meteorológicas adversas, pandemias, actos de autoridad, disturbios civiles o cualquier otra circunstancia fuera del control razonable de la Empresa.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

10.1. Legislación Aplicable

Los presentes Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor (PROFECO) y demás legislación aplicable.

10.2. Resolución de Controversias

Las partes acuerdan que cualquier controversia derivada de los presentes Términos será resuelta preferentemente mediante negociación directa. En caso de no llegar a un acuerdo, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.

10.3. Procedimiento ante PROFECO

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario conserva su derecho de acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) para hacer valer sus derechos conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor.

11. Disposiciones Finales

11.1. Integridad del Acuerdo

Los presentes Términos, junto con la Política de Privacidad, la Carta de Exoneración de Riesgos y la Política de Reembolso, constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Mountain Goats CDMX respecto a los servicios ofrecidos.

11.2. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada nula, inválida o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

11.3. Renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho o acción por parte de Mountain Goats CDMX no constituirá una renuncia a dicho derecho o acción.

11.4. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos, el Usuario puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [COMPLETAR]@mountaingoatscdmx.com
- Teléfono: +52 55 [COMPLETAR]
- Sitio web: <https://mountain-goats-cdmx-x21k.vercel.app/>
- Domicilio: [COMPLETAR DIRECCIÓN], Ciudad de México, México

Última actualización: Enero 2025

Mountain Goats CDMX