

RAZISKAVA O ZDRAVSTVENI PISMENOSTI 2020

Šifra izbrane osebe: | | | | | | | |

Šifra anketarja: | | | | |

AA1 Poskusi navezave stika z gospodinjstvom

Zap. št.	Datum	Ura	Vrsta stika	Rezultat	Zavračanje	Opombe (podrobnosti o stiku, dogovoru ipd.)	Zmenek oz. naslednji stik	
							Datum	Ura
1		.						.
2		.						.
3		.						.
4		.						.
5		.						.
6		.						.
7		.						.
8		.						.
9		.						.
10		.						.

1 = osebni stik
2 = osebni stik, vendar prek domofona
3 = telefonski stik
4 = telefonska tajnica
5 = telefonski klic izbrane osebe
6 = zavrnitev prek izvajalca
(telefonsko, prek e-pošte)

1 = v celoti izvedena anketa
2 = delno izvedena anketa
3 = stik z nekom; ni znano, ali je izbrana oseba
4 = stik z izbrano osebo, vendar brez izvedene ankete
5 = stik z nekom DRUGIM (ni izbrana oseba)
6 = BREZ STIKA (nikogar doma ...)
7 = naslov ne obstaja (nenaseljeno, podrto, ustanova ...)
8 = anketo bo izbrana oseba izpolnila prek spleta

Ob zavračanju:
Na lestvici od 1 do 5
ocenite stopnjo
zavračanja, kjer 1 pomeni
blago zavračanje, 5 pa
dokončno zavračanje.

Zahvaljujemo se vam za pripravljenost sodelovati v Nacionalni raziskavi o zdravstveni pismenosti. Raziskava pokriva področje zdravstvene pismenosti, ki pomeni zmožnost dostopanja, razumevanja, presoje in uporabe zdravstvenih informacij za vsakodnevne odločitve, povezane z zdravstveno oskrbo, preprečevanjem bolezni in promocijo zdravja. Raziskava se bo izvedla v več evropskih državah s ciljem opisati in primerjati zdravstveno pismenost za informiranje zdravstvene politike.

Za ta intervju ste bili naključno izbrani. Vaši odgovori bodo zaupni, samo anonimizirani podatki se bodo uporabili za analizo in samo skupinski podatki se bodo poročali. Sledili bomo vsem zahtevam za zaščito podatkov. Med intervjujem lahko kadarkoli odstopite od raziskave, prav tako lahko kadarkoli umaknete vaše odgovore. S sodelovanjem se strinjate, da lahko vaše odgovore uporabimo v anonimni obliki v znanstvene namene.

Sklop HLS-47: ZDRAVSTENA PISMENOST

Z naslednjimi vprašanji bi radi ugotovili, katere naloge, povezane z ravnanjem z zdravstvenimi informacijami, so bolj ali manj lahke ali težke.

Naslednja vprašanja so v zvezi z zdravstveno pismenostjo glede zdravstvenega varstva.

Izročite
anketirancu
kartico 1!

Anketirancu izročite kartico 1 in preberite nadaljnja navodila.

Na naslednja vprašanja boste odgovarjali na lestvici od »zelo lahko« do »zelo težko«. Pri tem si pomagajte s kartico, ki sem vam jo ravnokar izročil.

Kjer so pri vprašanjih v oklepajih primeri ali pojasnila, je potrebno le-te tudi prebrati anketirancu.

Kako lahko ali težko je po vašem mnenju...

Tabelo izpolnjujete po vrsticah!		HLS-EU1				
		Zelo lahko.	Lahko.	Težko.	Zelo težko.	Ne vem (spontana zavrnitev).
1	...najti informacije o simptomih bolezni, ki so pomembne za vas?	4	3	2	1	-1
2	...najti informacije o zdravljenju bolezni, ki so pomembne za vas?	4	3	2	1	-1
3	...najti informacije o tem, kako ravnati v nujnih zdravstvenih primerih?	4	3	2	1	-1
4	...izvedeti, kje dobite strokovno pomoč, ko ste bolni (npr. zdravnik, medicinska sestra, farmacevt, psiholog)?	4	3	2	1	-1
5	...razumeti, kar vam pove zdravnik?	4	3	2	1	-1
6	...razumeti navodila za uporabo, ki so priložena zdravilu? (informacije ali navodila, ki jih dobite v pisnih navodilih z zdravilom)?	4	3	2	1	-1
7	...razumeti informacije o tem, kaj narediti v nujnih zdravstvenih primerih?	4	3	2	1	-1
8	...razumeti navodila vašega zdravnika ali farmacevta o jemanju predpisanega zdravila?	4	3	2	1	-1
9	...presoditi, v kolikšni meri informacije od vašega zdravnika veljajo za vas?	4	3	2	1	-1
10	...presoditi, katere so prednosti in slabosti različnih možnosti zdravljenja?	4	3	2	1	-1

11	...presoditi, ali morda potrebujete drugo zdravniško mnenje?	4	3	2	1	-1
12	...presoditi, ali so informacije o boleznih v množičnih medijih zanesljive (npr. časopisi, TV, internet)?	4	3	2	1	-1
13	...uporabiti informacije, ki jih dobite pri vašem zdravniku, za sprejemanje odločitev o vaši bolezni?	4	3	2	1	-1
14	...upoštevati navodila na zdravilu?	4	3	2	1	-1
15	...poklicati rešilca v nujnem zdravstvenem primeru?	4	3	2	1	-1
16	...ukrepati na podlagi nasvetov zdravnika ali farmacevta?	4	3	2	1	-1

TIMESTAMP2 – konec prvega dela sklopa HLS-47: ZDRAVSTVENA PISMENOST

SOFTWARE: |_|_|_|||_|_|_|
 ura min.

Prostor za komentarje anketarja

Naslednja vprašanja so v zvezi z zdravstveno pismenostjo glede preprečevanja bolezni.

Anketirancu izročite kartico 1 in preberite nadaljnja navodila.

Izročite
anketirancu
kartico 1!

Na naslednja vprašanja boste odgovarjali na lestvici od »zelo lahko« do »zelo težko«. Pri tem si pomagajte s kartico, ki sem vam jo ravnokar izročil.

Kjer so pri vprašanjih v oklepajih primeri ali pojasnila, je potrebno le-te tudi prebrati anketirancu.

Kako lahko ali težko je po vašem mnenju...

Tabelo izpolnjujte po vrsticah!		HLS-EU2				
		Zelo lahko.	Lahko.	Težko.	Zelo težko.	Ne vem (vidi samo anketar).
17	...najti informacije o tem, kako obvladovati nezdrave navade, kot so kajenje, nezadostna telesna dejavnost ali prekomerno uživanje alkohola?	4	3	2	1	-1
18	...najti informacije o spoprijemanju s težavami v duševnem zdravju (npr. stres, depresija ali tesnoba)?	4	3	2	1	-1
19	...najti informacije o priporočenih cepljenjih za vas ali vašo družino?	4	3	2	1	-1
20	...najti informacije o tem, kako obvladovati zdravstvena tveganja, kot so prekomerna telesna teža, visok krvni tlak ali visoka raven holesterola?	4	3	2	1	-1
21	...razumeti informacije o nezdravih navadah, kot so npr. kajenje, nezadostna telesna dejavnost in prekomerno uživanje alkohola?	4	3	2	1	-1
22	...razumeti, zakaj vi ali vaša družina morda potrebujete cepljenja?	4	3	2	1	-1
23	...razumeti informacije o priporočenih presejalnih pregledih ali testih (npr. SVIT, ZORA, DORA, raven sladkorja v krvi)?	4	3	2	1	-1
24	...presoditi zanesljivost informacij o nezdravih navadah, kot so kajenje, nezadostna telesna dejavnost, prekomerno uživanje alkohola?	4	3	2	1	-1
25	...presoditi, kdaj morate iti k zdravniku na pregled?	4	3	2	1	-1
26	...presoditi, katera cepljenja morda potrebujete vi ali vaša družina?	4	3	2	1	-1
27	... presoditi, katere presejalne preglede ali teste bi morali opraviti (npr. SVIT, ZORA, DORA, raven sladkorja v krvi)?	4	3	2	1	-1
28	presoditi, ali so informacije v množičnih medijih glede zdravstvenih tveganj zanesljive (npr. časopisi, TV ali internet)?	4	3	2	1	-1
29	... odločiti se, ali bi se morali cepiti proti gripi?	4	3	2	1	-1
30	... na podlagi nasvetov družine ali prijateljev odločiti se glede zaščite pred bolezenjo?	4	3	2	1	-1

31	... odločiti se o tem, kako se lahko zaščitite pred boleznijo na podlagi informacij v množičnih medijih (npr. časopisi, TV ali internet)?	4	3	2	1	-1
----	---	---	---	---	---	----

TIMESTAMP3 – konec drugega dela sklopa HLS-47: ZDRAVSTVENA PISMENOST

SOFTWARE: |__|__||__|__|
 ura min.

Prostor za komentarje anketarja

Naslednja vprašanja so v zvezi z zdravstveno pismenostjo glede spodbujanja zdravja.

Anketirancu izročite kartico 1 in preberite nadaljnja navodila.

Na naslednja vprašanja boste odgovarjali na lestvici od »zelo lahko« do »zelo težko«. Pri tem si pomagajte s kartico, ki sem vam jo ravno kar izročil.

Kjer so pri vprašanjih v oklepajih primeri ali pojasnila, je potrebno le-te tudi prebrati anketirancu.

Izročite
anketirancu
kartico 1!

Kako lahko ali težko je po vašem mnenju ...

Tabelo izpolnjujete po vrsticah!		HLS-EU3				
		Zelo lahko.	Lahko.	Težko.	Zelo težko.	Ne vem (vidi samo anketar).
32	...najti informacije o zdravem življenjskem slogu, kot npr. telesna vadba ali zdrava prehrana?	4	3	2	1	-1
33	...najti informacije o dejavnostih, ki so dobre za vaše duševno zdravje in dobro počutje (npr. sprostitev, telesna vadba, joga)?	4	3	2	1	-1
34	...ugotoviti, kako bi lahko vaša soseska postala bolj zdravju prijazna (npr. zmanjševanje hrupa in onesneževanja, ustvarjanje zelenih površin, rekreacijskih objektov oziroma objektov za prosti čas)?	4	3	2	1	-1
35	... najti informacije o spremembah zakonodaje, ki lahko vplivajo na vaše zdravje ali zdravje vaše družine (npr. novi presejalni programi, določanje cen tobaka ali prepoved kajenja itd.)?	4	3	2	1	-1
36	...najti informacije o tem, kako spodbujati zdravje na delovnem mestu, v šoli, v soseski?	4	3	2	1	-1
37	...razumeti nasvete družine ali prijateljev v povezavi z vašim zdravjem?	4	3	2	1	-1
38	...razumeti informacije na embalaži živil?	4	3	2	1	-1
39	...razumeti informacije v množičnih medijih o tem, kako izboljšati vaše zdravje (npr. časopisi, TV ali internet)?	4	3	2	1	-1
40	...razumeti informacije o tem, kako ohranjati duševno zdravje (predvsem informacije o duševnem zdravju in dobrem počutju ne glede na vir informacij)?	4	3	2	1	-1
41	...presoditi, kako lahko vaša soseska vpliva na vaše zdravje in dobro počutje?	4	3	2	1	-1
42	...presoditi, kako lahko vaši bivalni pogoji vplivajo na vaše zdravje in dobro počutje?	4	3	2	1	-1
43	...presoditi, katere vsakodnevne navade vplivajo na vaše zdravje (pivske in prehranjevalne navade, vadba itd.)?	4	3	2	1	-1
44	...sprejemati odločitve za izboljšanje vašega zdravja in dobrega počutja?	4	3	2	1	-1
45	... pridružiti se športnemu klubu ali vadbeni skupini, če želite biti telesno dejavni?	4	3	2	1	-1
46	...vplivati na vaše življenjske razmere, ki vplivajo na vaše zdravje in dobro počutje (delovno mesto, spremembe bivališča, mobilnost, vedenje v prostem času itd.)?	4	3	2	1	-1

47	...sodelovati pri dejavnostih, ki izboljšujejo zdravje in dobro počutje v vaši skupnosti (zmanjševanje hrupa in onesnaževanja, ustvarjanje zelenih površin, rekreacijskih objektov oziroma objektov za prosti čas)?	4	3	2	1	-1
----	---	---	---	---	---	----

TIMESTAMP4 – konec sklopa HLS-47: ZDRAVSTVENA PISMENOST

SOFTWARE: |_|_|||_|_||
 ura min.

Prostor za komentarje anketarja

Sklop ZI: ZDRAVSTVENE INFORMACIJE

Naslednje vprašanje se nanaša na vaše izkušnje z iskanjem informacij, povezanih z zdravjem.

C-H11 Ali ste kdaj iskali informacije o zdravju ali zdravstvenih temah v katerem koli viru (Viri informacij se nanašajo na knjige, brošure, časopise, revije, internet ali družbena omrežja, informacije na izdelkih itd.)?

1	- Da.
2	- Ne.
-1	- Ne vem, ne želim odgovoriti.

Timestamp5 – konec sklopa ZI: ZDRAVSTVENE INFORMACIJE

SOFTWARE: |__|__||__|__|
 ura min.

Prostor za komentarje anketarja

[illegible]

Sklop OS: PODATKI O IZBRANI OSEBI

Z naslednjimi vprašanji bi vas želeli povprašati nekaj o vas.

C-DET1 Spol:

Navodilo anketarju: Označite spol anketiranca, ne sprašujte.

1	– Moški.
2	– Ženski.

C-DET2 Koliko ste stari?

[Upoštevajo se dopolnjena leta starosti.]

Starost:			let.	[18-99]
----------	--	--	------	---------

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET3 Država rojstva?

ISO
3166-1:

--	--

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET4 V kateri državi je bil rojen vaš oče?

ISO
3166-1:

--	--

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET5 V kateri državi je bila rojena vaša mati?

ISO
3166-1:

--	--

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET6 Katero stopnjo javnoveljavne izobrazbe ste dosegli?

ISCED
2011:

--	--

Izročite
anketirancu
kartico 2!

1	– Brez šolske izobrazbe.
2	– Nedokončana osnovnošolska izobrazba.
3	– Osnovnošolska izobrazba.
4	– Nižja ali srednja poklicna izobrazba.
5	– Srednja strokovna izobrazba.
6	– Srednja splošna izobrazba.
7	– Višja strokovna izobrazba, višješolska izobrazba.
8	– Visokošolska strokovna izobrazba (vključuje tudi 1. bolonjsko stopnjo).
9	– Visokošolska univerzitetna izobrazba (vključuje tudi 2. bolonjsko stopnjo).
10	– Specializacija.
11	– Magisterij.
12	– Doktorat.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET7 Kakšen je vaš trenutni zaposlitveni status?

1	– Zaposlen.
2	– Samozaposlen.
3	– Brezposeln.
4	– Upokojenec.
5	– Nezmožen za delo (bolezen, invalidnost).
6	– Učenec, dijak, študent.
7	– Opravljam gospodinjstva dela (plačana in neplačana).
8	– Drugo: _____
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Izročite
anketirancu
kartico 3!

C-DET8 Ali ste se kdaj usposabljali za poklic v zdravstvu (npr. kot medicinska sestra, zdravnik/ca, farmacevt/ka)?

1	– Da.
2	– Ne.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET9 Kako lahko ali težko si običajno privoščite zdravila, če jih potrebujete (npr. doplačilo za predpisana zdravila ali plačilo za zdravila brez recepta)?

1	– Zelo lahko.
2	– Lahko.
3	– Težko.
4	– Zelo težko.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET10 Kako lahko ali težko si običajno s finančnega vidika privoščite zdravstvene preglede ali zdravljenje, če jih potrebujete (zdravstveni pregledi in zdravljenja, ki jih vaše zdravstveno zavarovanje ne krije v celoti, npr. zobne proteze, očala, terapevtska zdravila in pripomočki itd.)?

1	– Zelo lahko.
2	– Lahko.
3	– Težko.
4	– Zelo težko.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET11 Kako lahko ali težko je za vas s finančnega vidika plačevati račune vsak mesec?

1	– Zelo lahko.
2	– Lahko.
3	– Težko.
4	– Zelo težko.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-DET12 Mi lahko na spodnji socialno-ekonomski lestvici, kjer stopnja »1« ustreza »najnižji ravni družbe«, stopnja »10« pa ustreza »najvišji ravni družbe« poveste, na katero stopnjo bi se uvrstili?

1	– Najnižja socialno-ekonomska raven v družbi.
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	– Najvišja socialno-ekonomska raven v družbi.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Izročite
anketirancu
kartico 4!

Sledijo vprašanja o vaši višini in teži ter o vaših navadah, povezanih z zdravjem.

C-HLFST1 Kolikšna je vaša telesna višina (brez obutve)?

cm [50–250]

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HLFST2 Kolikšna je vaša telesna teža (brez oblačil in obutve)?

[Nosečnice zabeležite težo pred nosečnostjo.]

kg [20–350]

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

Izročite
anketirancu
kartico 8!

C-HLFST3		Tabelo izpolnjujte po vrsticah!									
V običajnem tednu, koliko dni...		Sploh ne/nikoli.	Manj kot en dan na teden.	1 dan.	2 dneva.	3 dnevi.	4 dnevi.	5 dni.	6 dni.	7 dni.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
A	...kadite katerekoli tobačne izdelke?	99	0	1	2	3	4	5	6	7	-1
B	...pijete pijače, ki vsebujejo alkohol (Nekateri primeri so pivo, vino, žgane pijače, koktajli, že pripravljene mešane gazirane alkoholne pijače, likerji, doma narejene alkoholne pijače ...)?	99	0	1	2	3	4	5	6	7	-1
C	... ste bili telesno dejavni skupaj 30 minut ali več, pri čemer se vam je vsaj malo pospešilo dihanje ali srčni utrip (npr. ukvarjanje s športom ali drugimi prostočasnimi dejavnostmi, v službi, opravljanje domačih ali vrtnih opravil ali pri potovanju z enega na drug kraj.)?	99	0	1	2	3	4	5	6	7	-1
D	...uživete sadje, zelenjavo ali solato (Izključeni so krompir, sveže stisnjeni sadni in zelenjavni sokovi ter sokovi iz koncentrata.)?	99	0	1	2	3	4	5	6	7	-1

TIMESTAMP7 – konec sklopa ŽSIZ: ŽIVLJENSKI STIL IN ZDRAVJE

SOFTWARE: |_|_|_|_|_|_|_|
ura min.

Prostor za komentarje anketarja

Sklop HS: SPLOŠNO ZDRAVSTVENO STANJE

Zdaj bi vas radi povprašali o vašem zdravju.

C-HSTAT1 Kakšno je vaše splošno zdravstveno stanje?

1	– Zelo dobro.
2	– Dobro.
3	– Srednje (niti dobro niti slabo).
4	– Slabo.
5	– Zelo slabo.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HSTAT2 Ali imate kakšno dolgotrajno bolezen ali dolgotrajno zdravstveno težavo? Za dolgotrajno bolezen ali dolgotrajno zdravstveno težavo se šteje taka bolezen/težava, ki traja ali se pričakuje, da bo trajala 6 mesecev ali več.

1	- Da.
2	- Ne.
-1	- Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HSTAT3 V kolikšni meri ste v zadnjih 6 mesecih ali dlje ovirani zaradi zdravstvenih težav pri običajnih aktivnostih?

1	– Zelo sem oviran/a.
2	– Zmerno sem oviran/a.
3	– Sploh nisem oviran/a.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

TIMESTAMP8 – konec sklopa HS: SPLOŠNO ZDRAVSTVENO STANJE

SOFTWARE: |__|__||__|__|
 ura min.

Prostor za komentarje anketarja

[illegible]

Sklop UZO: UPORABA ZDRAVSTVENE OSKRBE

Naslednja vprašanja se nanašajo na vaše stike z zdravstvenimi službami. Pri odgovarjanju upoštevajte samo tiste stike, ki se nanašajo na vaše lastno zdravje (in ne, ko ste bili v stiku kot spremljevalec otroka, zakonca itd.).

C-HCUT1 Kolikokrat ste v zadnjih 24 mesecih uporabili storitve službe za nujno medicinsko pomoč (Upošteva se samo koriščenje nujnih služb za lastne potrebe ne za nekoga drugega, npr. reševalno vozilo, dežurni oddelek itd.)?

--	--

 -krat

0 – Nikoli.

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HCUT2 Kolikokrat ste se v zadnjih 12 mesecih posvetovali s splošnim ali družinskim zdravnikom zaradi svojih osebnih zdravstvenih težav (Upošteva se samo posvete za lastne potrebe in ne kot spremljevalec otroka, zakonca itd.)?

--	--

 -krat

0 – Nikoli.

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HCUT3 Kolikokrat ste se v zadnjih 12 mesecih posvetovali z zdravnikom specialistom zaradi svojih osebnih zdravstvenih težav (Upošteva se samo posvete za lastne potrebe, in ne kot spremljevalec otroka, zakonca itd.)?

--	--

 -krat

0 – Nikoli.

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HCUT4 Kolikokrat ste bili v zadnjih 12 mesecih sprejeti v bolnišnico in ostali tam čez noč ali daljši čas?

--	--

 -krat

0 – Nikoli.

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HCUT5 Kolikokrat ste bili v zadnjih 12 mesecih sprejeti v bolnišnico v dnevno obravnavo, t.j. zaradi diagnostike, zdravljenja ali druge vrste zdravstvene oskrbe, ki ni zahtevala prenočitve?

--	--

 -krat

0 – Nikoli.

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

C-HCUT6 Koliko dni ste bili v zadnjih 12 mesecih odsotni z dela zaradi zdravstvenih težav (Upoštevajte vse bolezni, poškodbe in druge zdravstvene težave, ki ste jih imeli in zaradi katerih ste bili odsotni z dela.)?

--	--

 -krat

0 – Nikoli.

-1 – Ne vem, ne želim odgovoriti.

Timestamp9 – konec sklopa UZO: UPORABA ZDRAVSTVENE OSKRBE

SOFTWARE:

--	--	--	--	--	--

ura min.

Prostor za komentarje anketarja

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for survey comments.

Sklop NZP: NAVIGACIJSKA ZDRAVSTVENA PISMENOST

Zdaj bi radi vedeli, kako lahko je pridobiti informacije o tem, kako se znajti v zdravstvenem sistemu. Ni pomembno, ali te informacije uporabljate zase ali za koga drugega. Pod »zdravstveno storitvijo« imamo v mislih zdravnika, zdravnika specialista, bolnišnico, negovalno bolnišnico in ustanovo za rehabilitacijo ali duševno zdravje.

Anketirancu izročite kartico 1 in preberite nadaljnja navodila.

Izročite
anketirancu
kartico 1!

Na naslednja vprašanja boste odgovarjali na lestvici od »zelo lahko« do »zelo težko«. Pri tem si pomagajte s kartico, ki sem vam jo ravnokar izročil.

OP-NHL Kako lahko ali težko je po vašem mnenju ...

Tabelo izpolnjujete po vrsticah!		Zelo lahko.	Lahko.	Težko.	Zelo težko.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
1	...razumeti informacije o tem, kako zdravstveni sistem deluje (npr. katere vrste zdravstvenih storitev so na voljo)?	4	3	2	1	-1
2	...presoditi, katero vrsto zdravstvene storitve potrebujete v primeru zdravstvene težave?	4	3	2	1	-1
3	...presoditi, kolikšen del zdravstvene storitve krije vaše zdravstveno zavarovanje (npr. ali so potrebna doplačila)?	4	3	2	1	-1
4	...razumeti informacije o aktualnih zdravstvenih reformah, ki bi lahko vplivale na vašo zdravstveno oskrbo?	4	3	2	1	-1
5	...izvedeti, kakšne so vaše pravice kot pacient ali uporabnik zdravstvenega sistema?	4	3	2	1	-1
6	...odločiti se za določeno zdravstveno storitev (npr. izbrati med različnimi bolnišnicami)?	4	3	2	1	-1
7	...najti informacije o kakovosti določene zdravstvene storitve?	4	3	2	1	-1
8	...presoditi, ali bo določena zdravstvena storitev izpolnila vašo pričakovanja glede zdravstvene oskrbe?	4	3	2	1	-1
9	...razumeti, kako se naročiti na določeno zdravstveno storitev?	4	3	2	1	-1
10	...dobiti informacije o različnih možnostih, ki vam lahko pomagajo, da se boste znašli v zdravstvenem sistemu?	4	3	2	1	-1
11	...najti ustrezno osebo za vaše vprašanje znotraj zdravstvene ustanove (npr. v bolnišnici)?	4	3	2	1	-1
12	...postaviti se zase, če vaša zdravstvena oskrba ne zadovoljuje vaših potreb?	4	3	2	1	-1

TIMESTAMP10 – konec sklopa NZP: NAVIGACIJSKA ZDRAVSTVENA PISMENOST

SOFTWARE:
ura min.

Prostor za komentarje anketarja

Sklop CHCS: KOMUNICIRANJE V ZDRAVSTVENIH STORITVAH

Izpraševalec: Zdaj nas zanima, kako lahko ali težko vam je komunicirati s svojim zdravnikom. Pri odgovarjanju na ta vprašanja podajte splošno oceno svoje izkušnje pri komuniciranju s svojim zdravnikom.

[Navodilo anketarju: Vaš zdravnik se nanaša na zdravnika, ki ga najpogosteje obiskujete in je odgovoren za spremljanje vašega zdravstvenega stanja. Če anketiranelec trenutno nima zdravnika, naj ima pri odgovarjanju v mislih svojega prejšnjega zdravnika.]

Anketirancu izročite kartico 1 in preberite nadaljnja navodila.

Izročite
anketirancu
kartico 1!

Na naslednja vprašanja boste odgovarjali na lestvici od »zelo lahko« do »zelo težko«. Pri tem si pomagajte s kartico, ki sem vam jo ravnokar izročil.

OP-COM Kako lahko ali težko je po vašem mnenju...

Tabelo izpolnjujete po vrsticah!		Zelo lahko.	Lahko.	Težko.	Zelo težko.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
1	... svojemu zdravniku opisati razloge, zakaj ste prišli na posvet?	4	3	2	1	-1
2	...doseči, da vas zdravnik posluša, ne da bi vas prekinjal?	4	3	2	1	-1
3	... svojemu zdravniku razložiti skrbi, povezane z zdravjem?	4	3	2	1	-1
4	...dobi dovolj časa na posvetu s svojim zdravnikom?	4	3	2	1	-1
5	... svojemu zdravniku izraziti osebna mnenja in želje?	4	3	2	1	-1
6	... od svojega zdravnika dobiti informacije, ki jih potrebujete?	4	3	2	1	-1
7	...razumeti besede, ki jih uporablja vaš zdravnik?	4	3	2	1	-1
8	... svojemu zdravniku na posvetu postaviti vprašanja?	4	3	2	1	-1
9	... biti vključen v sprejemanje odločitev o vašem zdravju v pogovoru z vašim zdravnikom?	4	3	2	1	-1
10	... se spomniti informacij, ki ste jih dobili od vašega zdravnika?	4	3	2	1	-1
11	...uporabiti informacije, ki vam jih je dal vaš zdravnik pri skrbi za svoje zdravje?	4	3	2	1	-1

TIMESTAMP11 – konec sklopa CHCS: COMMUNICATION IN HEALTH CARE SERVICES

SOFTWARE: |_|_|_|_|_|_|_|
ura min.

Prostor za komentarje anketarja

Sklop CEP: CEPLJENJA

Naslednji sklop vprašanj se nanaša na cepilno vedenje in na vaše mnenje o cepljenju.

OP-VAC1 Ali ste se vi, vaši otroci, ali kdorkoli v vaši družini cepili v zadnjih petih letih?

1	– Da.
2	– Ne.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

OP-VAC2 Za vsako od naslednjih trditev navedite, ali drži ali ne.

Tabelo izpolnjujte po vrsticah!		Drži.	Ne drži.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
1	Cepiva preobremenijo in oslabijo imunski sistem.	1	2	-1
2	Cepiva lahko povzročijo bolezni, proti katerim ščitijo.	1	2	-1
3	Cepiva pogosto povzročijo resne neželene učinke (razen običajnih in začasnih reakcij v prvih nekaj dneh).	1	2	-1

OP-VAC3 V kolikšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami (na lestvici od »zelo se strinjam« do »zelo se ne strinjam«):

Izročite
anketirancu
kartico 9!

Tabelo izpolnjujte po vrsticah!		Zelo se strinjam.	Se strinjam.	Se ne strinjam.	Zelo se ne strinjam.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
1	Cepjenja so pomembna za zaščito mene in mojih otrok.	1	2	3	4	-1
2	Na splošno menim, da so cepljenja varna.	1	2	3	4	-1
3	Na splošno menim, da so cepljenja učinkovita.	1	2	3	4	-1
4	Cepjenje je združljivo z mojimi verskimi prepričanji.	1	2	3	4	-1
5	Cepjenja so pomembna za preprečevanje širjenja (resnih) bolezni.	1	2	3	4	-1

OP-VAC4 Na splošno, kako visoko ocenjujete tveganje, da bi brez cepljenja zboleli za boleznijo proti kateri se sicer lahko zaščitimo s cepljenjem?

1	– Zelo visoko.
2	– Visoko.
3	– Nizko.
4	– Zelo nizko.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Timestamp12 – konec sklopa CEP: CEPLJENJA

SOFTWARE:
ura min.

Prostor za komentarje anketarja

--

Sklop EZ: E-ZDRAVJE

EZ1 Ali uporabljate storitve eZdravja na spletnem portalu zVEM (zdravjeVsenaEnemMestu), npr. eNaročanje, vpogled v lastno zdravstveno dokumentacijo ipd.?

1	– Da.
2	– Ne.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

→ **EZ4**

Na vprašanje EZ2 odgovarjajo samo tisti anketiranci, kjer je EZ1 = 1.

EZ2 Kolikokrat ste se na specialistični pregled / preiskavo naročili preko sistema eNaročanje?

1	– Nikoli.
2	– 1-krat.
3	– Od 2 do 5-krat.
4	– Od 6 do 10-krat.
5	– 11-krat ali več.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Izročite
anketirancu
kartico 10!

Na vprašanje EZ3 odgovarjajo samo tisti anketiranci, kjer je EZ1 = 1.

EZ3 Kako pogosto dostopate do svoje zdravstvene dokumentacije na spletnem portalu zVEM?

1	– Nikoli.
2	– Enkrat na teden.
3	– Enkrat na mesec.
4	– Enkrat na leto.
5	– Večkrat na leto.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Izročite
anketirancu
kartico 11!

Na vprašanje EZ4 odgovarjajo samo tisti anketiranci, kjer je EZ1 = 2 ali EZ1 = -1.

EZ4 Zakaj ne uporabljate storitev eZdravja na spletnem portalu zVEM (zdravjeVsenaEnemMestu), npr. eNaročanje, vpogled v lastno zdravstveno dokumentacijo ipd. (Možnih je več odgovorov).

1	– Ne uporabljam (nimam) računalnika.
2	– Nimam zadosti znanja / veščin za uporabo storitev eZdravja.
3	– Nimam zadosti informacij o storitvah eZdravja.
4	– Nimam zaupanja v tovrsten način poslovanja.
5	– Nimam digitalnega potrdila.
6	– Drugo (navedi): _____.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Izročite
anketirancu
kartico 12!

TIMESTAMP13 – konec sklopa EZ: E-zdravje

SOFTWARE:

--	--	--	--

ura

--	--	--	--

min.

Prostor za komentarje anketarja

Sklop DPis: DIGITALNA PISMENOST

Izročite
anketirancu
kartico 13!

V1 Za začetek nas zanima, kako pogosto ste v zadnjih 12 mesecih uporabljali spodaj navedene internetne aplikacije oz. storitve za pridobivanje z zdravjem povezanih informacij?

	<i>Tabelo izpolnjujete po vrsticah!</i>	Vsak dan.	Nekajkrat na teden.	Nekajkrat na mesec.	Manj kot enkrat mesečno.	Nikoli.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
A	Spletni iskalniki (npr. Google).	1	2	3	4	5	-1
B	Facebook strani, povezane z zdravjem.	1	2	3	4	5	-1
C	Spletni forumi v Sloveniji.	1	2	3	4	5	-1
D	Spletni forumi v tujini.	1	2	3	4	5	-1
E	Slovenska specializirana spletna mesta za z zdravjem povezanimi vprašanji.	1	2	3	4	5	-1
F	Tuja specializirana spletna mesta za z zdravjem povezanimi vprašanji.	1	2	3	4	5	-1
G	Druga z zdravjem povezana spletna mesta. Katera?	1	2	3	4	5	-1

Če anketiranec pri vseh možnostih odgovori z »Nikoli«, ali ne želi odgovoriti ((V1A= 5 ali -1) in (V1B= 5 ali -1) in (V1C= 5 ali -1) in (V1D= 5 ali -1) in (V1E= 5 ali -1) in (V1F= 5 ali -1) in (V1G= 5 ali -1)), preskočite preostanek tega sklopa.

Če anketiranec pri vsaj eni aktivnosti odgovori z »Manj kot enkrat mesečno« ali pogosteje (V1A ≤ 4 ali V1B ≤ 4 ali V1C ≤ 4 ali V1D ≤ 4 ali V1E ≤ 4 ali V1F ≤ 4 ali V1G ≤ 4), postavite anketirancu naslednja vprašanja.

Postavite V2, če anketiranec pri vsaj eni aktivnosti odgovori z »Manj kot enkrat mesečno« ali pogosteje (V1A ≤ 4 ali V1B ≤ 4 ali V1C ≤ 4 ali V1D ≤ 4 ali V1E ≤ 4 ali V1F ≤ 4 ali V1G ≤ 4).

V2 V tem delu se posvetimo vašim izkušnjam o uporabi interneta za namen iskanja z zdravjem povezanih informacij. Na lestevici od 1 (*sploh ne drži*) do 5 (*popolnoma drži*) ocenite, v kolikšni meri spodnje trditve držijo za vas.

Izročite
anketirancu
kartico 14!

	<i>Tabelo izpolnjujete po vrsticah!</i>	Sploh ne drži.	Ne drži.	Niti niti.	Drži.	Popolnoma drži.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
A	Počutim se samozavestnega/o v uporabi interneta za izboljšanje svojega zdravja.	1	2	3	4	5	-1
B	Internet je zelo uporaben za lažje sprejemanje odločitev glede mojega zdravja.	1	2	3	4	5	-1
C	Mislim, da lahko zaupamo večini informacijam o zdravju, ki jih najdemo na internetu.	1	2	3	4	5	-1
D	Zadovoljim se s prvim zdravstvenim virom na internetu, ki mi poda odgovore na moja vprašanja.	1	2	3	4	5	-1
E	Na internetu si raje preberem kratke in enostavne zdravstvene razlage kot pa strokovno zapletene pojasnitve.	1	2	3	4	5	-1
F	Spletni iskalniki so že tako razviti, da sami ločijo nizko in visokokvalitetne zdravstvene informacije.	1	2	3	4	5	-1
G	Zelo pomembno mi je, da lahko dostopam do z zdravjem povezanih virov na internetu.	1	2	3	4	5	-1
H	Vem, kako uporabiti informacije, ki jih najdem na internetu, da izboljšam svoje zdravstveno stanje.	1	2	3	4	5	-1
I	Veliko število sledilcev osebe ali organizacije je dokaz, da je informacija, ki so jo objavili, strokovno zanesljiva.	1	2	3	4	5	-1
J	Na internetu ponavadi ne najdem zase uporabnih zdravstvenih informacij.	1	2	3	4	5	-1
K	Zavedam se, da Google prilagodi rezultate iskanja moji predhodni rabi spleta.	1	2	3	4	5	-1

Postavite V3, če anketiranec pri vsaj eni aktivnosti odgovori z »Manj kot enkrat mesečno« ali pogosteje ($V1A \leq 4$ ali $V1B \leq 4$ ali $V1C \leq 4$ ali $V1D \leq 4$ ali $V1E \leq 4$ ali $V1F \leq 4$ ali $V1G \leq 4$).

V3 Preden nadaljujete z vprašanji o uporabi interneta za iskanje z zdravjem povezanih informacij, nam lahko zaupate, ali ste že kdaj prek interneta kupili kakšno zdravilo?

1	– Da.
2	– Ne.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Postavite V4, če anketiranec pri vsaj eni aktivnosti odgovori z »Manj kot enkrat mesečno« ali pogosteje ($V1A \leq 4$ ali $V1B \leq 4$ ali $V1C \leq 4$ ali $V1D \leq 4$ ali $V1E \leq 4$ ali $V1F \leq 4$ ali $V1G \leq 4$).

V4 Sledijo nadaljnje trditve na temo uporabe interneta za iskanje z zdravjem povezanih informacij. V kolikšni meri držijo oz. ne držijo za vas?

Izročite
anketirancu
kartico 14!

	<i>Tabelo izpolnjujete po vrsticah!</i>	Sploh ne drži.	Ne drži.	Niti niti.	Drži.	Popolnoma drži.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
A	Včasih ne vem, kje na internetu začeti iskati informacije o zdravju, ko se soočam z zdravstveno težavo.	1	2	3	4	5	-1
B	Če na internetu najdem zase uporabno informacijo o zdravju, me niti ne zanima kdo je njen avtor.	1	2	3	4	5	-1
C	Pogosto ne razumem terminologije, ki jo uporabljajo nekateri zdravstveni viri na internetu.	1	2	3	4	5	-1
D	Ko najdem informacije o zdravju na internetu, si vzamem dovolj časa, da jih res razumem.	1	2	3	4	5	-1
E	Če dvomim o zanesljivosti informacij o zdravju na internetu, koga vprašam za pojasnitev.	1	2	3	4	5	-1
F	Informacije o zdravju, ki jih najdem na internetu, si sam/a razložim.	1	2	3	4	5	-1
G	Ko na internetu najdem informacijo, ki je pomembna za moje zdravje, preverim njeno točnost tudi pri drugih spletnih virih.	1	2	3	4	5	-1
H	Iz informacij o zdravju na internetu mi je včasih težko razumeti ključne informacije, pomembne za moje zdravje.	1	2	3	4	5	-1
I	Z zdravjem povezane informacije, ki jih najdem na internetu, v celoti razumem.	1	2	3	4	5	-1
J	Pomembno mi je, da informacijo povezano z zdravjem, ki sem jo našel/a na internet, preverim še pri drugih virih (npr. zdravniku, knjigah, prijateljih, sorodnikih).	1	2	3	4	5	-1

Postavite V5, če anketiranec pri vsaj eni aktivnosti odgovori z »Manj kot enkrat mesečno« ali pogosteje ($V1A \leq 4$ ali $V1B \leq 4$ ali $V1C \leq 4$ ali $V1D \leq 4$ ali $V1E \leq 4$ ali $V1F \leq 4$ ali $V1G \leq 4$).

V5 Pred zadnjim sklopom vprašanj o iskanju z zdravjem povezanih informacij na internetu, nas zanima še, ali ste že kdaj poslali elektronsko pošto svojemu osebnemu zdravniku/ci oz. njegovi/njeni medicinski sestri?

1	– Da.
2	– Ne.
-1	– Ne vem, ne želim odgovoriti.

Postavite V6, če anketiranec pri vsaj eni aktivnosti odgovori z »Manj kot enkrat mesečno« ali pogosteje ($V1A \leq 4$ ali $V1B \leq 4$ ali $V1C \leq 4$ ali $V1D \leq 4$ ali $V1E \leq 4$ ali $V1F \leq 4$ ali $V1G \leq 4$).

V6 Sledi še zadnji sklop trditev na temo uporabe interneta v namen iskanja z zdravjem povezanih informacij. Prosimo za vašo potrpežljivost, saj gre za ključna vprašanja pričujoče raziskave. V kolikšni meri trditve (ne)držijo za vas?

Izročite
anketirancu
kartico 14!

	<i>Tabelo izpolnjujte po vrsticah!</i>	Sploh ne drži.	Ne drži.	Niti niti.	Drži.	Popolnoma drži.	Ne vem, ne želim odgovoriti.
A	Vem, kateri viri z informacijami o zdravju so dostopni na internetu.	1	2	3	4	5	-1
B	Ne vem, kako dostopati do znanstvenih rezultatov medicinskih raziskav na internetu.	1	2	3	4	5	-1
C	Znam ločiti nizkokvalitetne od visokokvalitetnih informacij o zdravju na internetu.	1	2	3	4	5	-1
D	Iz informacij o zdravju na internetu brez težav razberem bistvo.	1	2	3	4	5	-1
E	Imam dovolj znanja, da lahko ocenim kvaliteto virov na internetu.	1	2	3	4	5	-1
F	Zaradi velike količine informacij na internetu mi ne uspe prepoznati kvalitetnih informacij za moje zdravje.	1	2	3	4	5	-1
G	Na internetu z lahkoto najdem veliko zdravstvenih informacij, ampak ne znam izluščiti tistih, ki bi mi prišle prav pri skrbi za zdravje.	1	2	3	4	5	-1
H	Znam dostopati do specializiranih spletnih strani ali mobilnih aplikacij, v katere vpišem svoje simptome, da dobim informacije o svojih zdravstvenih težavah.	1	2	3	4	5	-1
I	Iz informacij na internetu znam razbrati, kaj je uporabno za reševanje mojih zdravstvenih težav.	1	2	3	4	5	-1
J	Vem, kako uporabljati internet, da pridem do odgovorov na svoja zdravstvena vprašanja.	1	2	3	4	5	-1
K	Vem, kje lahko najdem uporabne vire z informacijami o zdravju na internetu.	1	2	3	4	5	-1

TIMESTAMP14 – konec sklopa DPis: DIGITALNA PISMENOST

SOFTWARE:
ura min.

Prostor za komentarje anketarja

TEL Ali nam lahko zaupate še vašo telefonsko številko izključno samo za potrebe morebitne kontrole in razčiščevanja podatkov?

1	-	Da.
2	-	Ne.

→ **Konec anketiranja**

TELST Telefonska številka anketiranja

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

HVALA ZA SODELOVANJE!

Konec izpolnjevanja vprašalnika: | | | | |
ura min.

OPOMBE ANKETIRANCA:

OPOMBE ANKETARJA:

Opombe o označevanju besedila:

- črna barva: besedilo, ki je izpisano v spletni anketi oz. vnosni maski,
- modra barva: besedilo, ki se ne bere naglas oz. ni izpisano v spletni anketi (npr. vrednost -1: ne vem, ne želim odgovoriti), ki je navodilo anketarju (izročite anketirancu kartico ...) ali pa kaže na preskoke med vprašanji,
- rdeča barva: zapisi o preskokih namenjeni programiranju vnosne maske ali spletne ankete ali razumevanju, kdo odgovarja na posamezno vprašanje.