

Sofia Jago

Termini del Servizio

Versione documento 0.1

Ultimo aggiornamento 02/02/2017

Indice

Indice	2
Introduzione	3
Premesse	3
1. Dichiarazioni e garanzie	4
2. Usi vietati	4
3. Riservatezza e custodia delle password	4
4. Esonero di responsabilità	4
5. Marchi, Brevetti ed altre tutele	5
6. Giurisdizione e Foro competente	5
7. Rinvio espresso	6
8. Cessione	6
9. Nessun diritto di rimborso	6
10. Limitazioni	6
11. Cancellazione del proprio account.	6
12. Risoluzione online delle controversie per i consumatori	7

Introduzione

Si prega di leggere attentamente le condizioni di utilizzo prima di utilizzare le app ed i servizi associate al marchio Sofia (Otello o Jago). L'accesso e il suo utilizzo presuppongono l'accettazione di tutti i termini, condizioni e avvertenze, senza eccezione, da parte dell'utente dei termini qui descritti ed eventuali loro modifiche, qualora si rendessero necessarie, che dovranno essere periodicamente verificate a cura dell'utente stesso per una sua migliore conoscenza e informazione. Chiediamo pertanto agli utenti che non dovessero accettare queste condizioni di utilizzo, di lasciare il sito immediatamente o rimuovere l'applicativo dal proprio terminale mobile. Questo servizio è realizzato, reso operativo e gestito da Sofia SRL, Piazza della Vittoria 47, 26900 Lodi (LO), P.IVA/CF 09129330966 ora definito: Sofia SRL. Questo accordo di licenza con l'utente finale (il "Contratto") deve essere integralmente letto (dall'"Utente" oppure "Lei") prima di utilizzare il servizio offerto da Sofia SRL. Il Contratto costituisce un accordo legalmente vincolante tra Lei e Sofia SRL (di seguito riportato come "Sofia SRL"), che possiede e gestisce il servizio Sofia Jago (la "Piattaforma"). In aggiunta ai termini ed alle condizioni di questo Contratto, si prega di prendere visione anche della nostra Politica sulla Privacy.

Premesse

Sofia SRL è una società specializzata nel settore della produzione di software web e mobile e assicura di possedere competenze e caratteristiche tali da garantire le capacità di prestare servizi competitivi, qualificati e affidabili nel suddetto settore; Sofia SRL ha sviluppato e progettato un servizio digitale on-line "Sofia Jago" accessibile mediante la rete Internet in modalità "Software As a Service" che permette di gestire le prenotazioni di piccole strutture alberghiere quali B&B, Agriturismi, piccoli hotel, affittacamere e case vacanze, di gestirne il controllo accessi e tutti gli aspetti collegati ed inerenti alla gestione delle prenotazioni per il soggiorno degli stessi. L'Utente intende utilizzare il servizio Sofia Jago prodotto e offerto da Sofia SRL in relazione con il proprio Business e comunque per esigenze connesse alla sua attività; Tutto ciò premesso, tra le Parti si conviene e stipula quanto segue: Registrandosi oppure accedendo alla Piattaforma, si dà il proprio assenso ad accettare i termini e le condizioni esposte in questo Contratto e nella Politica sulla Privacy poiché ciascuna potrebbe essere aggiornata oppure modificata di quando in quando secondo le seguenti disposizioni.

1. Dichiarazioni e garanzie

Prima di utilizzare il Servizio e, nel corso del suo utilizzo, Lei dichiara, garantisce, conviene e acconsente che: 1.1 L'utilizzo del Servizio è a Sua sola scelta, discrezione e rischio. 1.2 Le

venga richiesto di fornirci alcuni dettagli personali ai fini dell'utilizzazione del Servizio. Il controllo da noi esercitato delle informazioni forniteci sarà soggetto alla nostra Politica sulla Privacy. 1.3 Lei sarà responsabile esclusivo per la rete di telecomunicazioni ed i servizi di collegamento Internet necessari per poter accedere ed utilizzare il Servizio e noi non saremo responsabili per qualsiasi difetto a ciò correlato.

2. Usi vietati

2.1 Modifiche al Software. L'UTENTE non può tentare di modificare, decompilare, invertire la meccanica oppure smontare il Software in qualsiasi modo. 2.2 Uso personale. Il Servizio è inteso soltanto per l'uso personale dell'Utente. L'Utente dovrà fornire informazioni complete e veritiere rispetto a tutti i dettagli ed alle informazioni fornite dall'Utente a Sofia SRL e l'Utente è obbligato ad aggiornare tali dettagli in caso di loro modifica.

3. Riservatezza e custodia delle password

L'Accesso alla piattaforma Sofia Jago di Sofia SRL, da parte dell'Utente, è possibile previo inserimento, in un apposito spazio, della propria e-mail di registrazione e della parola-chiave o "password" dell'Utente. L'Utente prende atto dei rischi cui può andare incontro omettendo di mantenere segreti e/o di custodire diligentemente la propria password. Per tale ragione, l'Utente si impegna a scegliere una password di difficile identificazione assumendosi l'obbligo di custodirla con la massima diligenza possibile. L'Utente si obbliga a comunicare, senza ritardo e per iscritto, a Sofia Jago di Sofia SRL l'eventuale furto, smarrimento o perdita della propria password al fine di consentire a Sofia SRL di adottare i relativi rimedi.

4. Esonero di responsabilità

4.1 Sofia SRL declina qualsiasi forma di garanzia, espressa o sottintesa, connessa al Servizio che infatti viene fornito "Come è" e pertanto non si rilascia alcuna garanzia né dichiarazione riguardante la qualità, idoneità allo scopo, integrità o efficacia del Servizio medesimo. 4.2 Nonostante gli sforzi atti a fornire un servizio della più alta qualità, sicurezza e garanzia, non si può garantire che il Servizio non sarà mai interrotto, tempestivo o privo di errori, né che i difetti potranno essere corretti oppure che i servizi ivi disponibili saranno esenti da bugs. 4.3 Sofia SRL si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere oppure aggiungere al Servizio a sua assoluta discrezione con effetto immediato e senza obbligo di avviso e noi non potremo essere ritenuti responsabili in alcun modo per qualsiasi perdita subita in seguito ad una qualsiasi decisione presa da Sofia SRL a tal proposito. 4.4 Sofia SRL non garantisce, all'Utente, la continuità del collegamento alla Piattaforma e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile

per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento alla Piattaforma, o a singole pagine di esso - e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità del medesimo. L'Utente prende atto e dichiara che non avrà nulla a che pretendere nei confronti di Sofia SRL in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso alla Piattaforma o la sua corretta e completa funzionalità (es. intasamento delle linee, impossibilità o difficoltà di collegamento alla Piattaforma o a sue singole pagine, impossibilità totale o parziale di utilizzare uno o più servizi aggiuntivi da qualsiasi causa determinata, ecc.). 4.5 Sofia SRL invita, pertanto, gli Utenti a richiedere una esportazione dei dati all'indirizzo mail info@sofia-srl.it. 4.6 Sofia SRL non effettua, anche per ragioni legate alla privacy, alcun tipo di controllo e/o censura sulle informazioni pubblicate dagli espositori. Sofia SRL, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile del contenuto delle pubblicazioni e del contenuto di qualsivoglia comunicazione effettuata sulla Piattaforma, anche ove il contenuto risultasse, ad esempio, non veritiero o lesivo di diritti degli espositori o di terzi ovvero concretizzante, in qualsiasi forma, un atto di concorrenza sleale.

5. Marchi, Brevetti ed altre tutele

5.1 La fornitura del servizio telematico offerto da Sofia SRL è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili. 5.2 Il software utile alla fornitura del servizio, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi, in elencazione esemplificativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, animazione, video e testo), qualsivoglia testo o immagine pubblicati sulla Piattaforma da Sofia SRL, la documentazione elettronica "on-line" relativa al servizio, sono di proprietà esclusiva di Sofia SRL o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dall'Utente e/o dai terzi non autorizzati sotto alcuna forma o modalità. 5.3 Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a Sofia SRL o ad altri legittimi titolari secondo le disposizioni delle norme vigenti in materia.

6. Giurisdizione e Foro competente

Per qualunque controversia inerente la formazione, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e l'efficacia del presente contratto e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente o, in altro modo, connessa con il presente contratto avrà giurisdizione esclusiva il Giudice Italiano e sarà esclusivamente competente il Foro di Lodi (LO).

7. Rinvio espresso

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, le Parti dichiarano di voler applicare esclusivamente la legge italiana.

8. Cessione

Sofia SRL si riserva il diritto di cedere questo contratto in qualsiasi momento e senza preavviso. L'Utente manifestando la propria accettazione, consente, preventivamente ed incondizionatamente, alla cessione. L'Utente non può cedere alcuno dei suoi diritti oppure obblighi contemplati dal presente Contratto.

9. Nessun diritto di rimborso

9.1 Sugli abbonamenti non viene applicato nessun diritto di rimborso. 9.2 Sarà tuttavia possibile scegliere di non rinnovare l'abbonamento e/o richiederne la cancellazione come descritto nel punto 11.

10. Limitazioni

Sofia Jago di Sofia SRL è un software dedicato ad un pubblico di professionisti, ditte individuali e piccole società, pertanto vi sono dei limiti di cortesia che ci permettono di rendere fluido il servizio all'utente finale. E' possibile inserire un massimo di 10000 prenotazioni all'anno, inserire 1000 clienti, abbinare 50 serrature abbinate. Se pensi che questi limiti non ti bastino, inviaci una mail a info@sofia-srl.it per verificare la fattibilità di un piano enterprise ad-hoc.

11. Cancellazione del proprio account.

E' possibile richiedere in ogni momento la cancellazione del proprio account inviando una e-mail all'indirizzo info@sofia-srl.it.

12. Risoluzione online delle controversie per i consumatori

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

Lodi, 7 Febbraio 2017

Alessandro A. Nacci

Rappresentante Legale di

Sofia SRL

Piazza della Vittoria 47, 26900 Lodi (LO)

P.IVA/CF 09129330966

