

REGULAMIN

świadczenia usług przez Kino "KINO KOSMOS"

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Kino "KINO KOSMOS". Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi, komfortu i bezpieczeństwa Widzów. Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług Organizatora oraz przebywający na terenie jego obiektów.

CZĘŚĆ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a) "Organizator" – Instytucja Filmowa "KINO KOSMOS".
- b) "Kino" - sala kinowa oraz każde inne pomieszczenie będące własnością Organizatora, wykorzystywane na potrzeby wydarzeń kulturalnych,
- c) "Seans" - pokaz filmowy odbywający się w Kinie.

d) "Bilet" - dokument upoważniający do jednorazowego uczestnictwa w seansie lub wydarzeniu kulturalnym, objętym repertuarem Kina,

e) "Widz" – uczestnik seansu lub wydarzenia kulturalnego.

2. Wejście do Kina możliwe jest za okazaniem ważnego biletu.

3. Dzieci poniżej 12 roku życia mogą uczestniczyć w seansie lub wydarzeniu kulturalnym tylko pod opieką osoby dorosłej.

4. Podczas seansu lub wydarzenia kulturalnego zabrania się:

- a) dokonywania jakiejkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku - zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.),
- b) korzystania z telefonów komórkowych,
- c) wnoszenia napojów alkoholowych lub artykułów spożywczych nabytych poza obiektem Kina.

5. Podczas seansu zabrania się głośnego zachowania, zakłócającego odbiór wyświetlanego filmu.

6. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i e-papierosów.

7. Widzów obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na teren Kina.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu będącego jego własnością.

9. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania wydarzenia kulturalnego lub seansu.

CZĘŚĆ II

POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:

10. Rezerwacji miejsc na seans można dokonywać telefonicznie lub w kasie Kina do 2 godzin przed rozpoczęciem danego seansu,

11. Rezerwację na dany seans można unieważnić telefonicznie, mailowo lub w kasie Kina podając nazwisko, numer rezerwacji lub hasło, pod jakim została dokonana rezerwacja.

12. Kasa Kina otwierana jest na 30 minut przed pierwszym zaplanowanym w danym dniu seansem lub wydarzeniem kulturalnym, a zamykana 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu lub wydarzenia kulturalnego przewidzianego w danym dniu.

Bilety

13. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom do lat 6, dzieciom i młodzieży szkolnej do ukończenia szkoły średniej za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej, studentom za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej oraz emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji emeryta – rencisty.

14. Bilet normalny przysługuje każdej osobie, nie kwalifikującej się do zakupu biletu ulgowego lub zbiorowego.

15. Zwrot biletu na seans możliwy jest nie później niż 10 minut po jego rozpoczęciu, a ponadto w sytuacji, kiedy z przyczyn leżących po stronie Organizatora nastąpiło przerwanie seansu na czas dłuższy niż 10 minut.

16. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu na seans lub wydarzenie kulturalne:

a) osobie w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób,

b) osobie nie spełniającej wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie lub wydarzeniu kulturalnym, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,

c) w przypadku działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.

SZATNIA

17. W kinach prowadzących szatnię jest ona bezpłatna dla klientów z ważnym biletem lub karnetem.

18. Kino nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w przekazanej odzieży przedmioty, pieniądze

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 maja 2015 roku.