

## 1: Gerenciamento de Pedidos pelo Cliente

Este é o conjunto de histórias relacionadas à jornada do cliente.

### *Histórias do Cliente (CLiente):*

#### 1. Cadastro de Novo Usuário

- a. **Como um** novo visitante do site, **eu quero** me cadastrar no sistema fornecendo meus dados pessoais (nome, RG, CPF, endereço), **para que** eu possa criar uma conta e ter acesso às funcionalidades de aluguel.

#### 2. Complemento de Perfil Profissional

- a. **Como um** cliente cadastrado, **eu quero** adicionar minhas informações de profissão, entidades empregadoras e rendimentos (até 3), **para que** a análise financeira do meu pedido seja mais rápida e precisa.

#### 3. Autenticação no Sistema

- a. **Como um** usuário cadastrado, **eu quero** efetuar login com meu e-mail e senha, **para que** eu possa acessar minha área pessoal e segura do sistema.

#### 4. Solicitação de Aluguel

- a. **Como um** cliente logado, **eu quero** iniciar um novo pedido de aluguel, escolhendo um automóvel da lista, as datas e os locais de retirada/devolução, **para que** eu possa formalizar uma solicitação de aluguel.

#### 5. Solicitação de Financiamento (Contrato de Crédito)

- a. **Como um** cliente, ao solicitar um aluguel, **eu quero** ter a opção de associar um contrato de crédito com um banco agente, **para que** eu possa financiar o pagamento do serviço.

#### 6. Consulta de Pedidos

- a. **Como um** cliente logado, **eu quero** consultar uma lista com todos os meus pedidos de aluguel, **para que** eu possa visualizar o status de cada um (ex: "Pendente", "Em Análise", "Aprovado", "Cancelado").

#### 7. Modificação de Pedido

- a. **Como um** cliente logado, **eu quero** modificar os detalhes de um pedido de aluguel que ainda está "Pendente", **para que** eu possa ajustar datas ou o modelo do veículo caso meus planos mudem.

#### 8. Cancelamento de Pedido

- a. **Como um** cliente logado, **eu quero** cancelar um pedido de aluguel que ainda não foi executado, **para que** eu possa anular o contrato e liberar o veículo para outros clientes.

## 2: Processamento de Pedidos pelo Agente

Este é o conjunto de histórias relacionadas à jornada do agente (banco/empresa).

### *Histórias do Agente (Agente):*

#### **9. Autenticação do Agente**

- a. **Como um** agente, **eu quero** efetuar login no sistema com minhas credenciais de parceiro, **para que** eu possa acessar o painel de análise de pedidos.

#### **10. Visualização da Fila de Pedidos**

- a. **Como um** agente, **eu quero** visualizar uma fila de todos os pedidos com status "Pendente de Análise", **para que** eu possa selecionar o próximo pedido a ser processado.

#### **11. Avaliação Financeira de Pedido**

- a. **Como um** agente, ao visualizar um pedido, **eu quero** ter acesso aos dados cadastrais, profissionais e de rendimento do cliente, **para que** eu possa realizar a análise financeira e emitir um parecer (Aprovado ou Reprovado).

#### **12. Modificação de Pedido pelo Agente**

- a. **Como um** agente, **eu quero** ter a permissão de modificar os dados de um pedido durante a análise, **para que** eu possa corrigir informações ou ajustar condições contratuais antes da aprovação final.