

Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

DP2-Informe de Planificación y Progreso


Student 4



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Diseño y Pruebas II

Curso 2024 – 2025

<u>Group:</u>	C1.018
<u>Repository:</u>	https://github.com/alenicbra/acme-ans
<u>Student #4</u>	<div data-bbox="405 1666 552 1856"></div> <div data-bbox="394 1863 807 1971">UVUS: josmirmar2 Name: José Manuel Miret Martín Email: josmirmar2@alum.us.es</div>
<u>Date:</u>	Sevilla Mayo 2, 2024

Índice de contenido

1. Versiones	3
2. Listado de tareas	3
3. Capturas de Pantalla	5
4. Presupuesto	6
5. Lista de registros	7
6. Conflictos surgidos	7
7. Comparación de costes estimados / reales	8
8. Tareas específicas para la convocatoria 2	8
9. Presupuesto actualizado	13

1. Versiones

Versión	Fecha	Autor
1.0	26/05/2024	José Manuel Miret Martín

2. Listado de tareas

Task 8: Operations by **assistance agents** on **claims**:

- List their completed claims, that is, the ones that have been accepted or rejected and show their details.
- List the undergoing claims and show their details including the leg to which they are linked.
- Create, update, publish, and delete their claims. Claims must be linked to legs that occurred. Additionally, claims can be updated or deleted as long as they have not been published.

Para ello llevaré a cabo el rol de desarrollador.

Task 9: Operations by **assistance agents** on **tracking logs**:

- List and show the tracking logs associated to their claims.
- Create, update, publish, and delete a tracking log. A tracking log cannot be published until its corresponding claim is published. Once published, tracking logs cannot be updated or deleted. In exceptional cases, a new tracking log may be created even after the last one has been published (the one with a 100% resolution percentage). This additional tracking log is generated when the customer expresses dissatisfaction, prompting agents to review their claims.

Para ello llevaré a cabo el rol de desarrollador.

Task 10: Operations by **sponsors** on **sponsor** dashboards:

- Show their **sponsor** dashboards.

Para ello llevaré a cabo el rol de desarrollador.

Task 17: Operations by **anonymous principals** on **user accounts**:

- Sign up to the system and become an assistance agent.

Para ello llevaré a cabo el rol de desarrollador.

Task 18: Operations by **assistance agents** on **user accounts**:

- Update their profiles.

Para ello llevaré a cabo el rol de desarrollador

Task 19: Operations by **administrators** on **claims**:

- List the claims in the system that are published.
- Show the details of the claims that they can list (including their tracking logs).

Para hacerlo deberé hacer el rol de desarrollador.

Task 20. Operations by **assistance agents** on **dashboards**:

Show their dashboards.

Para hacerlo llevaré a cabo el rol de desarrollador.

Task 31. Produce an analysis report.

Para hacerlo llevaré a cabo el rol de project manager.

Task 32. Produce a planning and progress report.

Para ello llevaré a cabo el rol de project manager.

3. Capturas de Pantalla

4. Presupuesto

Tarea	Tiempo estimado (en horas)	Tiempo dedicado(en horas)	Coste estimado	Coste real	Rol
Task 8	12	11,88	240	237,6	Desarrollador
Task 9	9	6	180	120,00	Desarrollador
Task 10	5	3,33	100	66,60	Desarrollador
Task 17	3	1	60	20,00	Desarrollador
Task 18	1	0,26	20	5,20	Desarrollador
Task 19	4	1,2	80	24,00	Desarrollador
Task 20	1,5	0,5	30	10,00	Desarrollador
Task 31	1,5	0,48	30	9,60	Project Manager
Task 32	3	1	60	20,00	Project Manager

Coste total estimado: 800 € Coste
total real: 513,00 €

5. Lista de registros

Para esta entrega no realicé ningún registro.

6. Conflictos surgidos

La mayoría de conflictos vinieron a raíz de una cuestión: la falta de conocimiento sobre el manejo y uso del framework para crear los servicios, el repositorio y el controller, junto las vistas en la primera tarea.

Tuve otros problemas pequeños, como la gestión de errores, ya que no tenía mucha idea de como poder mostrarlos y poder conocer donde se localizaba. Sin embargo, hacer debug y leer detenidamente los errores me ayudaron a comprenderlos. Si había alguno muy largo o no llegaba a conocer, preguntaba a la inteligencia artificial chatGPT para que me lo localizara, y a partir de su ayuda poder resolver el conflicto

Sobre las queries no hubo mucho inconveniente debido a mi conocimiento y mi

previo manejo de estos en asignaturas anteriores. Sin embargo, sí que se me complicó un poco el tema de cómo elaborar algunas queries para poder realizar el promedio y la desviación. Sin embargo, con ayuda de la profesora en las revisiones realizadas en clase y la ayuda de mis compañeros, pude resolver esas dudas surgidas.

7. Comparación de costes estimados / reales

En esta ocasión, he conseguido acabar las tareas en un tiempo menor al esperado. Si que es cierto que la primera tarea es la que mayor tiempo me llevó terminarla, debido a mi falta de conocimiento. Sin embargo, después de haber entendido el framework y cómo poder elaborar las funciones y el código, el resto de tareas las elaboré en mucho menos tiempo de lo que esperé, lo cual me alegra.

Viendo esta entrega con respecto a entregas anteriores, veo que he avanzado y mejorado a la hora de hacer código, y puedo observar que empiezo a acostumbrarme a este framework a medida que pasa el tiempo.