

Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

DP2-Informe de Planificación y Progreso


Student 4



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Diseño y Pruebas II

Curso 2024 – 2025

<u>Group:</u>	C1.018
<u>Repository:</u>	https://github.com/alenicbra/acme-ans
<u>Student #4</u>	
	
UVUS: josmirmar2 Name: José Manuel Miret Martín Email: josmirmar2@alum.us.es	
<u>Date:</u>	Sevilla Mayo 26, 2024

Índice de contenido

1. Versiones	2
2. Listado de tareas	2
3. Capturas de Pantalla	3
4. Presupuesto	3
5. Lista de registros	4
6. Conflictos surgidos	4
7. Comparación de costes estimados / reales	4

1. Versiones

Versión	Fecha	Autor
1.0	26/05/2025	José Manuel Miret Martín

2. Listado de tareas

- 1) Task 3 - The **assistance agents** are the people responsible for recording and managing post-flight incidents reported by passengers. The system must store the following data about them: an **employee code** (unique, pattern "[A-Z]{2-3}\d{6}\$", where the first two or three letters correspond to their initials), a list of **spoken languages** (no longer than 255 characters), the **airline** for which they work, the **moment** on which they began to work for that airline (in the past), and optionally, a **brief bio** (up to 255 characters), their **salary**, and a link to a **photo** that should be stored anywhere else.

Para esta tarea deberé hacer el rol de desarrollador para implementarlo, y de analista para modelar y para comprender el requisito de información.

- 2) Task 4 - A **claim** is a formal request or complain made by a passenger or customer due to a problem or inconvenience experienced during a flight. They are registered by the **assistance agents**, and the data to store when registering a **claim** is the following: the **registration moment** (in the past), the **passenger email**, a **description** (up to 255 characters), a **type** ("FLIGHT ISSUES", "LUGGAGE ISSUES", "SECURITY INCIDENT", "OTHER ISSUES") and an **indicator** of whether the claim is accepted or not.

Para esta tarea deberé hacer el rol de desarrollador para implementarlo, y de analista para modelar y para comprender el requisito de información.

- 3) Task 5 - Claims need to be tracked through **tracking logs**. A tracking log records each step in the procedure followed to resolve or reject a claim, ensuring that all actions and decisions are documented. The system must store the following data about **tracking logs**: the **last update moment**, the **step** undergoing (up to 50 characters), a **resolution percentage**, and an **indicator** on whether the claim was finally accepted or not. When a claim is accepted or rejected, the system must store its **resolution** indicating the reason why was rejected or the compensation to offer (up to 255 characters).

Para esta tarea deberé hacer el rol de desarrollador para implementarlo, y de analista para modelar y para comprender el requisito de información.

- 4) Task 5 - Produce assorted sample data to test your application informally. The data must include two **assistance agent** accounts with credentials "**agent1/agent1**" and "**agent2/agent2**". Create an additional agent account with credentials "**manager3/manager3**" that accounts for a new agent with no associated data, except for his or her profile.

Para esta tarea deberé hacer el rol de desarrollador	
5)	<p>Task 13 - The system must handle assistance agent dashboards with the following indicators:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The ratio of claims that have been resolved successfully. • The ratio of claims that have been rejected. • The top three months with the highest number of claims. • The average, minimum, maximum, and standard deviation of the number of logs their claims have. • The average, minimum, maximum, and standard deviation of the number of claims they assisted during the last month. <p>Para esta tarea deberé hacer el rol de desarrollador para implementarlo, y de analista para modelar y para comprender el requisito de información.</p>
6)	<p>Task 14 - Produce a UML domain model regarding the information requirements in your project.</p> <p>Para hacerlo deberé hacer el rol de analista</p>
Task 15 - Produce an analysis report.	
Para hacerlo llevaré a cabo el rol de project manager	
Task 16 - Produce a planning and progress report	
Para hacerlo llevaré a cabo el rol de project manager	

3. Capturas de Pantalla

4. Presupuesto

Tarea	Tiempo estimado (en horas)	Tiempo dedicado(en horas)	Coste estimado	Coste real	Rol
Task 3	0,5	0,95	10	19	Analista
Task 3	1,6	2,56	32	51,10	Desarrollador
Task 4	0,5	0,70	10	14,00	Analista
Task 4	0,75	2,22	15	44,37	Desarrollador
Task 5	0,3	0,45	6	9,07	Analista
Task 5	0,75	1,39	15	27,77	Desarrollador

Task 6	1,6	1,90	32	38,00	Desarrollador
Task16	1,4	1,52	28	30,40	Analista
Task 15	0,75	2,84	15	56,70	Analista
Task 27	1	1,25	30	25,00	Project Manager
Task 28	1,2	1,58	36	31,67	Project Manager

Coste total estimado: 229 € Coste

total real: 347,07 €

5. Lista de registros

Para esta entrega no realicé ningún registro.

6. Conflictos surgidos

Tuve varios conflictos con los csv, ya sea por incompatibilidades en cuestiones relacionadas al formato que debían seguir algunos datos o por datos mal introducidos. Fue una cuestión que tuve que corregir mucho y realizar gran cantidad de modificaciones. Por otro lado, tuve problemas al introducir de forma errónea algunas propiedades de las entidades que se me asignaron. Todos estos inconvenientes fueron arreglados con ayuda de mis compañeros, que me estuvieron comentando a través de los pull requests o por privado. Todos esos comentarios fueron modificaciones que debía realizar sobre el código, correcciones que desconocía su erroneidad o despistes míos. A parte de ello pude solventar los diferentes conflictos de una forma adecuada.

7. Comparación de costes estimados / reales

En esta ocasión he subestimado la cantidad de errores que podía cometer en el código, y a su vez la cantidad de tiempo emprendido en el trabajo. Es decir, me subestimé. He sido más torpe de lo esperado. Por otra parte, la tarea 13 ha incrementado exponencialmente el tiempo dedicado en comparación con el tiempo estimado, ya que tuve que revisar con todo detalle los UML de mis compañeros, incluido el mío, para que concuerde con el código realizado. Sin embargo, estoy contento con los resultados. Es cierto que estas tareas eran sencillas de realizar y en cierto modo el feedback me ayudó a realizarlas, pero aun así considero que trabajé bastante bien, dentro de las condiciones y dificultades personales surgidas durante el trabajo.