

Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática


## DP2-Informe de Análisis Student 4 D3



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software

Diseño y Pruebas II

Curso 2024 – 2025

<b><u>Group:</u></b>	C1.018
<b><u>Repository:</u></b>	<a href="https://github.com/alenicbra/acme-ans">https://github.com/alenicbra/acme-ans</a>
<b><u>Student #4</u></b>	<div><p>UVUS: josmirmar2 Name: José Manuel Miret Martín Email: josmirmar2@alum.us.es</p></div>
<b><u>Date:</u></b>	Sevilla Mayo 26, 2024

<b>Índice de contenido</b>	
<b>1. Versiones</b>	<b>2</b>
<b>2. Lista de los registros de análisis</b>	<b>3</b>
<b>3. Conclusión del análisis</b>	<b>4</b>
<b>4. Enlace de la validación del profesor</b>	<b>6</b>
<b>5. Bibliografía</b>	<b>6</b>

## 1. Versiones

Versión	Fecha	Autor
1.0	22/04/2024	José Manuel Miret Martín

## 2. Lista de los registros de análisis

Task 8: Operations by **assistance agents** on **claims**:

- List their completed claims, that is, the ones that have been accepted or rejected and show their details.
- List the undergoing claims and show their details including the leg to which they are linked.
- Create, update, publish, and delete their claims. Claims must be linked to legs that occurred. Additionally, claims can be updated or deleted as long as they have not been published.

Task 9: Operations by **assistance agents** on **tracking logs**:

- List and show the tracking logs associated to their claims.
- Create, update, publish, and delete a tracking log. A tracking log cannot be published until its corresponding claim is published. Once published, tracking logs cannot be updated or deleted. In exceptional cases, a new tracking log may be created even after the last one has been published (the one with a 100% resolution percentage). This additional tracking log is generated when the customer expresses dissatisfaction, prompting agents to review their claims.

- Task 10: Provide a link to your planning dashboard in GitHub to review the tasks, their current status, and your schedule.

Task 17 Operations by **anonymous principals** on **user accounts**:

- Sign up to the system and become an assistance agent.

Task 18: Operations by **assistance agents** on **user accounts**:

- Update their profiles.

Task 19: Operations by **administrators** on **claims**:

- List the claims in the system that are published.
- Show the details of the claims that they can list (including their tracking logs).

Task 20: Operations by **assistance agents** on **dashboards**:

- Show their dashboards.

Task 31: Produce an analysis report.

Task 32: Produce a planning and progress report

---

### 3. Conclusión del análisis

- Task 8: Para esta tarea desempeñé el rol de desarrollador. Esta tarea fue la que más tiempo me llevó, debido a la falta de conocimiento del trabajo junto con el entendimiento de que debía de hacer en la tarea y qué debía de implementado. Al ser la primera tarea donde desarrollaba las funcionalidades de los servicios, controladores y repositorios, junto con la visualización del mismo, tuve que informarme previamente mediante la ayuda proporcionada por el proyecto de Acme Jobs junto con las presentaciones de la asignatura, lo que me llevó aún más tiempo de lo esperado, y tras ello poder adaptarlo a mi caso, lo que fue complicado en un inicio. Una vez que entendí más o menos las funcionalidades de los métodos proporcionados por cada clase y cómo se deben de construir, pude elaborar correctamente el proyecto. Sin embargo, he de decir que no tuve mucha cantidad de fallos ni despistes en esta tarea. A su vez, más cerca del final de la entrega, elaboré una serie de cambios los cuales me llevaron algo de tiempo (no mucho) que ayudaron a que el usuario que utilice la aplicación tenga una mejor experiencia.

- Task 9: Para esta tarea desempeñé el rol de desarrollador. Fue bastante más sencillo que la tarea anteriormente comentada, ya que, al tener una base de cómo se debe de elaborar todas las clases necesarias, pude elaborarla con mayor fluidez y menos tiempo, lo cual fue esperado por mi parte. Tampoco tuve una gran cantidad de fallos sobre despistes, ya que sera casi idéntico a la tarea anterior. Sin embargo, he de admitir que comprendí una parte de forma errónea, y esa parte fue la forma de acceder al list de las issues, lo cual llevó algo de tiempo ver cual era el error y poder solucionarlo.

- Task 10: Para esta tarea desempeñé el rol de desarrollador. No tuve ningún problema grave en esta tarea, ya que pude tener el modelo que Acme Jobs proporciona para poder elaborar el mío correspondiente. Sin embargo, con las recomendaciones que nuestra profesora nos proporcionó en una revisión, pude saber cómo elaborar esta tarea sin tener problemas ni errores, siendo más sencillo y tardando menos tiempo de lo esperado.

- Task 17: Para esta tarea desempeñé el rol de desarrollador. Fue bastante más sencilla de lo que pensaba porque en Acme Jobs teníamos un ejemplo que ilustraba perfectamente cómo elaborar esta tarea. A su vez, ya tenía experiencia

sobre como poder manejar el framework debido a las tareas anteriores.

- Task 18: Para esta tarea desempeñé el rol de desarrollador. Fue bastante más sencilla de lo que pensaba porque en Acme Jobs teníamos un ejemplo que ilustraba perfectamente cómo elaborar esta tarea. A su vez, ya tenía experiencia sobre como poder manejar el framework debido a las tareas anteriores.

- Task 19: Para esta tarea desempeñé el rol de desarrollador. Fue más sencillo de lo esperado. Gracias a las tareas anteriores como guía pude realizar sin ningún problema esta tarea. Fue prácticamente una copia de las tareas 6 y 7, por lo que no hubo ningún problema.

- Task 20: Para esta tarea desempeñé el rol de project manager. El reporte de análisis fue fácil de hacer en el sentido de que ya tenía la experiencia de las entregas anteriores.

- Task 31: Para esta tarea desempeñé el rol de project manager. Muy similar a la tarea anteriormente explicada en el D02.

- Task 32: Para esta tarea desempeñé el rol de project manager. Muy similar a la tarea anteriormente explicada en el D02.

#### **4. Enlace de la validación del profesor**

En esta entrega no hay enlace a validaciones del profesor.

#### **5. Bibliografía**

No hay bibliografía presente para esta entrega.