



BTS SIO

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

PROJET 2 – Gouvernance du Patrimoine et Supervision des Actifs Réseau

Candidat : Alenzo Wauters

Spécialité : SISR (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux)

Table des matières

1. Présentation du projet.....	2
2. Contenu technique et documentation	2
2.1 Recensement et inventaire du parc informatique.....	2
2.2 Supervision centralisée de l'infrastructure réseau.....	3
2.3 Gestion des habilitations et sécurité des accès.....	4
2.4 Logistique et conformité du matériel	5
3. Réflexion sur la pratique professionnelle	5

Compétences visées (Référentiel BTS SIO)

Ce projet valide plusieurs compétences majeures du bloc SISR :

- **Gérer le patrimoine informatique**
Recenser, identifier et maintenir à jour les ressources numériques de l'organisation.
- **Vérifier le respect des règles d'utilisation**
Mettre en œuvre et contrôler les niveaux d'habilitation dans le cadre des processus d'entrées et de sorties du personnel.
- **Mettre à disposition un service informatique**
Déployer, administrer et superviser un service réseau via une solution de cloud networking (Cisco Meraki).

1. Présentation du projet

Ce projet porte sur la **gestion, la gouvernance et la sécurisation du parc informatique régional de Veolia Hauts-de-France**.

Il vise à garantir une **vision fiable et à jour des ressources numériques**, tout en assurant la **supervision de l'infrastructure réseau** afin de maintenir un service informatique continu, performant et sécurisé pour l'ensemble des utilisateurs.

Dans un contexte multi-sites et multi-utilisateurs, la maîtrise du patrimoine informatique constitue un enjeu majeur, tant en matière de **sécurité**, de **conformité** que de **continuité de service**.

2. Contenu technique et documentation

2.1 Recensement et inventaire du parc informatique

Un inventaire détaillé du parc informatique régional est maintenu afin d'assurer une **traçabilité complète des équipements**.

Les actifs sont recensés par :

- type de matériel : postes fixes, ordinateurs portables, Chromebooks,
- système d'exploitation : Windows 10 Professionnel, Windows 11 Professionnel, ChromeOS,
- affectation utilisateur et site géographique.

Cet inventaire permet :

- d'identifier rapidement les équipements en service,
- de faciliter le support et la maintenance,
- d'anticiper les renouvellements matériels,
- de renforcer la sécurité en limitant les équipements non référencés.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
	Date mouvement	Statut du mouvement	Date commande	Numéro commande	Modèle de matériel	Type du matériel	Numéro de série	Absence de doublon	Statut	OS	Nom Matériel sur le réseau	PC Spéciaux		Action
1	02/05/2022	Terminé	21/04/2015		Optiplex 3020 Small	PC fixe		OK	Prêt	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		19.2	A changer	ce
2	02/05/2022	Terminé	21/04/2015		Optiplex 3020 Small	PC fixe		OK	Prêt	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		19.2	A changer	bor
3	02/05/2022	Terminé	21/04/2015		Optiplex 3020 Small	PC fixe		OK	Prêt	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		19.2	A changer	an
4	11/06/2011	En cours	21/04/2015		Optiplex 3020 Small	PC fixe		OK	DECE défectueux	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		19.2	A changer	se
5	02/05/2022	Terminé	11/06/2011		ProBook 4450	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.9	A changer	se
6	02/05/2022	Terminé	22/11/2013		ProBook 4450	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.9	A changer	se
7	11/06/2011	En cours	22/11/2013		Optiplex 3010 Small	PC fixe		OK	DECE à débrancher	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		11.6	A changer	na
8	02/05/2022	Terminé	22/11/2013		Optiplex 3010 Small	PC fixe		OK	DECE défectueux	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		11.6	A changer	na
9	02/05/2022	Terminé	07/01/2013		Latitude E5430	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		12.5	A changer	ab
10	14/10/2022	En cours	07/01/2013		Latitude E5430	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		12.5	A changer	ab
11	02/05/2022	Terminé	07/05/2016		Optiplex 3010 Small	PC fixe		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		9.1	A changer	se
12	02/05/2022	Terminé	07/05/2016		Optiplex 3010 Small	PC fixe		OK	DECE défectueux	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		9.1	A changer	se
13	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
14	17/11/2022	En cours	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
15	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
16	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
17	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
18	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
19	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
20	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
21	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
22	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
23	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
24	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
25	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
26	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
27	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
28	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
29	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
30	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
31	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
32	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
33	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
34	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
35	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
36	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
37	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
38	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
39	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
40	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
41	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
42	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
43	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
44	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
45	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
46	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
47	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
48	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
49	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an
50	02/05/2022	Terminé	03/11/2011		Latitude E5530	PC portable		OK	Prêt, utilis	Microsoft Windows 7 Professional Edition, 64-bit		13.6	A changer	an

Figure 1 Tableau de bord du parc informatique HDF

2.2 Supervision centralisée de l'infrastructure réseau

La supervision du réseau est assurée via le **dashboard Cisco Meraki**, qui offre une visibilité centralisée et en temps réel sur les équipements actifs déployés sur les différents sites de la région.

Les actions réalisées comprennent :

- l'inventaire des équipements réseau (points d'accès **MR44**, switches **MS120**),
- la supervision des sites tels que **Seclin**, **Lezennes** ou **Amiens**,
- le contrôle de l'état des équipements (connectivité, disponibilité),
- l'identification rapide des anomalies ou pertes de connexion.

Cette supervision permet d'anticiper les incidents réseau et de garantir une **continuité de service optimale**.

Device Name	IP Address	Status	Location
SW-MEN	192.168.1.1	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.2	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.3	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.4	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.5	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.6	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.7	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.8	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.9	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.10	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.11	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.12	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.13	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.14	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.15	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.16	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.17	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.18	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.19	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.20	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.21	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.22	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.23	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.24	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.25	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.26	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.27	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.28	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.29	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.30	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.31	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.32	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.33	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.34	Online	Men
SW-MEN	192.168.1.35	Online	Men

Figure 2 Dashboard Meraki montrant les bornes et switches

2.3 Gestion des habilitations et sécurité des accès

Une attention particulière est portée à la **sécurité liée aux mouvements de personnel**, notamment lors des départs de collaborateurs.

Le processus repose sur :

- l’analyse des listes de **sorties d’effectifs** transmises par les services RH,
- la planification de la récupération du matériel informatique,
- la **clôture des accès réseau et applicatifs** (comptes utilisateurs, services cloud).

Cette coordination entre les équipes RH et IT permet de limiter les risques de :

- comptes actifs non autorisés,
- fuites de données,
- usage frauduleux du matériel ou des accès.

