

Stakeholder	Entrevistador	Data
Amanda Fernandes Marques	Karen dos Santos Moraes	02/11/2020
Objetivo da Entrevista <ul style="list-style-type: none"> Entender os principais processos de organização dos médiuns e cambones realizados dentro do terreiro de umbanda. Determinar os requisitos para elaboração do diagrama de caso de uso de negócio. 		
Resumo da Entrevista <ul style="list-style-type: none"> A responsabilidade da Cambone-Chefe é sempre ficar atento para todas as questões envolvendo os médiuns durante a gira, e ensinar os cambones mais novos. Três dos maiores problemas: <ul style="list-style-type: none"> A contagem dos insumos, são feitas manualmente, através de uma relação no papel com os insumos que tem dentro do terreiro. Cada médium tem uma caixa onde se coloca todos os insumos que vão ser utilizados durante a gira. Os cambones tem que prestar muita atenção no que é passado para entregar os insumos para o médium corretamente. <p>Perguntas e Respostas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrevistador: Bom dia Amanda, estou aqui para fazer uma entrevista sobre os procedimentos que acontecem dentro do terreiro de umbanda, e gostaria de informações sobre o que você faz dentro do terreiro, informo que a nossa entrevista será gravada para que futuramente se precisar posso retirar algumas informações importantes. Entrevistador: Qual o seu nome completo, e me explica sobre o terreiro de umbanda? <p>Stakeholder: Meu nome é Amanda Fernandes Marques, o templo religioso é frequentado por 15 pessoas, que estão dispostas a se doar um dia por semana, para atendimento aos frequentadores, onde tem-se o pai de santo que é o líder religioso, e comanda os trabalhos da casa, o pai pequeno que na ausência do pai de santo é ele que toma</p>		

conta do terreiro podendo abrir e fechar os trabalhos, os cambones que auxiliam os médiuns de incorporação ajudando a se posicionar para o início dos trabalhos. O Ogã que abre e fecha a giras ao som do atabaque e o canto. Na minha opinião é uma casa de luz, que se tem caridade e muito aprendizado.

- **Entrevistador:** Quanto tempo você frequenta o terreiro?

Stakeholder: aproximadamente 5 anos.

- **Entrevistador:** Qual o seu cargo dentro do terreiro?

Stakeholder: Sou Cambone-Chefe, que é o cargo que auxilia os médiuns de incorporação, com uma responsabilidade específica de ensinar os cambones que acabaram de entrar para o terreiro, instruindo e auxiliando o que se deve fazer durante os atendimentos enquanto a gira acontece.

- **Entrevistador:** Em relação aos insumos mais utilizados dentro do terreiro, preciso saber quais são para que eu tenha uma base no gerenciamento do estoque, quais são eles?

Stakeholder: os insumos mais utilizados dentro do terreiro, são velas de todas as cores, porém as brancas são as mais utilizadas, bebidas em geral, fumos, pombas e ervas para a defumação.

- **Entrevistador:** E em relação aos produtos menos utilizados quais são?

Stakeholder: O insumo menos utilizado no dia a dia do terreiro é pólvora, porque só se utiliza em casos específicos onde é solicitado pelo guia espiritual.

- **Entrevistador:** Esses insumos que são utilizados, como são contabilizados?

Stakeholder: São feitos pela irmã Cintia.

- **Entrevistador:** E a compra do insumo quem faz? E de quanto em quanto tempo é feita essa compra?

Stakeholder: A compra é feita pelo pai pequeno Rodrygo, ele que tem o controle do caixa, das mensalidades. A compra é feita mensalmente, ou caso falte algo específico para determinada gira a compra é realizada no dia.

Itens em aberto:

- Obter da Cíntia, que é a Ékedi do terreiro informações da relação dos insumos que são utilizados.

Stakeholder	Entrevistador	Data
Cintia Bertocco	Karen dos Santos Moraes	14/11/2020

Objetivo da Entrevista

- Entender os principais processos do estoque, como são catalogados os insumos e como a contagem é feita.
- Determinar os requisitos para elaboração do diagrama de caso de uso de negócio.

Resumo da Entrevista

- A responsabilidade da Ékedi ficar atento aos médiuns da casa durante a gira e fora dela, contabilizar os insumos e controlar acesso dos utilizadores dentro do terreiro, chamando pela senha.
- Dois dos maiores problemas:
 - A contagem dos insumos, são feitas manualmente, através de uma relação com os produtos que tem dentro do terreiro.
 - Ao chamar pela senha entregue no início dos trabalhos que o utilizador tem, a Ékedi fala a numeração e pede para o utilizador dirigir-se até o médium disponível.

Perguntas e Respostas:

- **Entrevistador:** Bom dia Cintia, estou aqui para fazer uma entrevista sobre os procedimentos que acontecem dentro do terreiro de umbanda, e gostaria de informações sobre o que você faz dentro do terreiro, informo que a nossa entrevista será gravada para que futuramente se precisar posso retirar algumas informações importantes.
- **Entrevistador:** Qual o seu nome completo, e me explica sobre a sua função dentro do terreiro de umbanda?

Stakeholder: Meu nome é Cintia Bertocco, tenho três funções dentro do terreiro: a primeira, faço parte da secretária, a segunda controlo a porteira do terreiro e a terceira sou a Ékedi.

- **Entrevistador:** Quanto tempo você frequenta o terreiro?

Stakeholder: aproximadamente 7 anos.

- **Entrevistador:** Em relação aos insumos como são contabilizados?

Stakeholder: faço as anotações para entregar para o pai pequeno Rodrygo para efetuar a compra. Mensalmente faz o levantamento geral dos produtos que tem disponível no terreiro para suprir o próximo mês. De acordo com a tabela em anexo. Contabiliza os pontos que os guias passam e os pontos são anexados em um arquivo manual. Na porteira organiza a fila para entrega das fichas e após entrega as fichas aos utilizadores para a consulta, e chama os utilizadores para ser atendido pelo médium. Auxilia os cambones em possíveis dúvidas, soluciona problemas que surgem durante as giras. Como Ékedi, é ligado aos orixás, uma zeladora dos orixás, ela zela pelos médiuns que estão incorporando aos orixás, é responsável pela saudação dos orixás em terra. Conduz o orixá durante a saudação dos fundamentos do terreiro e auxilia pela partida deles.

- **Entrevistador:** Pode me informar sobre os produtos que mais são utilizados dentro da gira?

Stakeholder: Velas, Fumos e Bebidas.

- **Entrevistador:** a contagem é feita só por você ou tem mais alguém que tenha essa função?

Stakeholder: é feita por mim. Mas caso ocorra algo é feito pelo pai de santo.

- **Entrevistador:** E depois de efetuar a contagem o que você faz?

Stakeholder: Entrega para o pai pequeno para efetuar a compra.

- **Entrevistador:** na sua visão qual o insumo que menos se utiliza dentro do terreiro?

Stakeholder: Pólvora e Palha da costa.

Itens em aberto:

- Marcar entrevista com o Rodrygo, Pai pequeno, a respeito das compras dos insumos e mensalidades.