

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA E ABBONAMENTO AI SERVIZI “UndaX”**

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura e Abbonamento ai Servizi “UndaX” (di seguito “Condizioni Generali”) definiscono di seguito i dati identificativi della T-Services s.r.l. (nel prosieguo “T-Services”), avente sede legale ed operativa in Sesto Fiorentino (FI) alla via Volturmo n. 12 (cap 50019), P.IVA 05503000480, REA 551762, gestore del sito web [www.undax.com](http://www.undax.com), e disciplinano quindi i termini e le modalità di fornitura e abbonamento del servizio telematico “UndaX”, sperimentato e promosso da T-Services nell’ambito della convenzione stipulata col Comune di Ponza (di seguito “Servizio”).

### **1 - Definizioni**

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, del Modulo di Adesione, delle Condizioni Promozionali e dei contenuti del Portale di Accesso si intende per:

- “*Utente*”: il soggetto che ha stipulato con T-Services un contratto per la fornitura del Servizio; se l’Utente è una società (un ente o comunque non una singola persona fisica), il termine “Utente” include, oltre alla società stessa, tutti gli impiegati, gli agenti o rappresentanti della stessa che accedono al servizio, e tutti costoro saranno vincolati, unitamente e solidalmente alla società, ai termini ed alle condizioni di cui al Contratto;
- “*Rete Wireless*”: l’infrastruttura di accesso wireless alla rete civica di telecomunicazioni di proprietà di T-Services, o alla stessa data in concessione, attraverso la quale è fornito il Servizio;
- “*Impianto*”: l’insieme delle apparecchiature che formano il sistema di telecomunicazioni, ideato da T-Services, fornito all’Utente per consentirgli l’accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio mediante l’utilizzo dei propri Terminali;
- “*Apparecchiature*”: ciascuno degli apparecchi, venduto da T-Services all’Utente ovvero fornito in comodato d’uso gratuito, necessari alla realizzazione dell’Impianto;
- “*Terminale*”: il terminale (computer, video, scheda di rete, ecc.) che l’Utente adopera per usufruire del Servizio
- “*Carta Prepagata*”: la carta, acquistata dall’Utente presso gli esercizi commerciali convenzionati, provvista di codice di abilitazione temporanea per l’accesso al particolare Servizio denominato “Gratta&Naviga”;
- “*Aziende Partner*”: le imprese che abbiano stipulato accordi con T-Services per attività connesse alla sperimentazione della Rete Wireless e/o alla promozione e distribuzione dei Servizi forniti a mezzo di essa.

### **2 - Oggetto**

2.1. Le presenti Condizioni Generali, congiuntamente al Modulo di Adesione, al Portale di Accesso ed alle rispettive Condizioni Promozionali (il tutto come pubblicato anche sui siti di cui al dominio [www.undax.com](http://www.undax.com) o comunque contraddistinti dal marchio o dal nome T-Services), disciplinano il rapporto fra T-Services e l’Utente in ordine alla fornitura dei Servizi denominati “UndaX” e rappresentano integralmente il Contratto di Fornitura e Abbonamento ai Servizi stessi (di seguito il “Contratto”), i cui contenuti l’Utente dichiara espressamente di conoscere ed i quali, anche in osservanza di quanto previsto dai Decreti Legislativi nn. 206/2005 e 70/2003, indicano le caratteristiche tecniche, il prezzo di fornitura (tasse ed imposte comprese) e l’eventuale durata minima del contratto, corrispondentemente agli specifici e distinti profili di abbonamento promossi (di seguito “Abbonamento”), costituendo offerta a tempo indeterminato al pubblico ex art. 1336 c.c....

2.2. Il Servizio viene fornito da T-Services nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data di trasmissione da parte dell’Utente del Modulo di Adesione debitamente compilato e sottoscritto, ovvero del completamento della Procedura di Registrazione di cui al Portale di Accesso (di seguito la “Registrazione”), costituendo tali atti integrale accettazione del Contratto.

2.3. L’Utente, nell’accettare il Contratto, dichiara di essere a conoscenza della natura innovativa e sperimentale della soluzione tecnica predisposta per il Servizio e prende atto che l’oggetto del presente contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione; pertanto, T-Services si riserva il diritto di modificare il Servizio nonché variare, sospendere e/o revocare le condizioni dell’offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall’evoluzione tecnologica e/o dalle modalità con cui i servizi sono acquisiti da T-Services e forniti all’Utente; a tal proposito, resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all’inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite, ferma in ogni caso la facoltà di T-Services di modificare a sua discrezione la funzionalità del Servizio.

### **3 - Conclusione del Contratto**

3.1. L’Utente potrà richiedere, in ogni caso prendendo visione ed accettando preventivamente le condizioni contrattuali e, ove richieste, le Condizioni di trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96:

-l'Abbonamento di tipo "Gratta e Naviga", tramite invio a T-Services del breve messaggio di testo (sms)\* di cui alla procedura di registrazione;

-gli Abbonamenti di tipo "Residenziale" e "Business", tramite trasmissione a T-Services della documentazione richiesta in base al tipo di Abbonamento prescelto (es. Modulo di Adesione, Certificato di Residenza, ecc.) nonché del pagamento dei corrispondenti costi di attivazione, il tutto secondo le modalità di cui alle rispettive Condizioni Promozionali. Tale trasmissione varrà come proposta di conclusione del Contratto, e potrà essere revocata dall'Utente, mediante comunicazione scritta alla sede operativa di T-Services corredata di copia del documento di identità, finché il Contratto non sia concluso con l'attivazione del Servizio, fatto salvo in ogni caso il diritto di essa T-Services di trattenere i corrisposti costi di attivazione a titolo di rimborso delle spese eventualmente sostenute per avere intrapreso in buona fede l'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2. Il Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del Servizio da parte di T-Services, ovvero al momento in cui l'Utente riceverà l'accettazione scritta di T-Services.

3.3. T-Services potrà valutare di non concludere il Contratto e perciò di non attivare il Servizio nei seguenti casi:

- se l'Utente risulti essere stato inadempiente nei confronti di T-Services in relazione a precedenti rapporti contrattuali;
- se l'Utente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- se l'Utente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal Contratto;
- se l'Utente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- se l'Utente sia assoggettato a procedure concorsuali.

3.4. T-Services si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di proposta formulata dall'Utente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro Contratto stipulato con T-Services, al totale adempimento di queste ultime.

3.5. La fornitura del Servizio sarà in ogni caso subordinata ad una positiva verifica tecnica ed organizzativa di fattibilità, che T-Services potrà effettuare, per gli abbonamenti di tipo "Residenziale" e "Business", anche in base a quanto indicato dall'Utente nel Modulo di Adesione. Qualora detta verifica di fattibilità abbia esito negativo, il Contratto si intenderà privo di effetti e non vincolante in alcun modo per le parti, che non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, con riferimento al Contratto, fatto salvo il diritto dell'Utente alla restituzione dei corrisposti costi di attivazione, ove previsti.

#### **4 - Descrizione del Servizio**

4.1. T-Services si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche dell'Abbonamento prescelto dall'Utente, riservandosi comunque, -oltre alla già indicata facoltà di modificare in ogni momento le stesse, al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche e/o al mutato contesto normativo-, le facoltà di:

- modificare le Apparecchiature di collegamento alla Rete Wireless proponendo formule tecnologicamente diverse, purché queste non pregiudichino la qualità del Servizio offerto;
- modificare, di sopprimere e/o di archiviare, in toto od in parte, qualunque dato, programma, o informazione presente nei propri archivi;
- sospendere anche parzialmente e in qualunque momento il Servizio, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete o alle Apparecchiature, fatte salve le altre ipotesi di sospensione espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali.

4.2. Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia da parte di T-Services circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

4.3. L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante procedure fornite dalla T-Services a seguito dell'attivazione del Servizio.

4.4. Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali utilizzati dall'Utente devono essere provvisti di hardware idonei all'utilizzo del Servizio ed essere correttamente configurati, ad esclusiva cura dell'Utente .

#### **5 - Attivazione del Servizio**

5.1. Per attivazione del Servizio si intende l'abilitazione delle credenziali personali dell'Utente fornitegli da T-Services a seguito della richiesta di adesione al Servizio. Se per un determinato Abbonamento è data facoltà all'Utente di richiedere l'attivazione di altri servizi c.d. accessori, questi, siano essi gratuiti o a pagamento, ed anche se attivati in data posteriore all'attivazione del servizio principale, cesseranno in ogni caso di essere attivi e fruibili alla scadenza del servizio principale.

5.2. L'iter per l'attivazione del Servizio richiesto dall'Utente sarà avviato da T-Services, osservando tendenzialmente l'ordine cronologico di completamento delle richieste, al ricevimento del:

- Modulo di Adesione;
- pagamento dei costi di attivazione e degli eventuali servizi accessori richiesti;

-documentazione integrativa eventualmente necessaria per l'Abbonamento prescelto;

per il solo Servizio "Gratta e Naviga": al ricevimento del sms di registrazione e dunque dell'inserimento del Codice di Attivazione sul Portale di Accesso.

5.3. T-Services assume obbligazioni di mezzi e non di risultato; pertanto, nessuna responsabilità potrà ad essa essere contestata quando la fornitura del servizio, principale e/o accessorio, richiesto dal Utente (es. abilitazione codici di identificazione, consegna Apparecchiature, registrazione nomi a domini e ulteriori servizi richiesti) siano condizionati al fatto del terzo o comunque ai tempi occorrenti per l'espletamento delle procedure.

5.4. Ove previsto, il contributo di attivazione comprende, oltre all'attivazione stessa, tutti i costi di spedizione e trasporto delle Apparecchiature di cui nelle Condizioni Promozionali, nonché i costi di installazione dell'Impianto presso il domicilio indicato nel Modulo di Adesione, quali:

-la collocazione, l'installazione ed il settaggio delle Apparecchiature (che verranno ubicate nel luogo ritenuto maggiormente idoneo dall'installatore);

-la verifica della funzionalità dell'Impianto.

Restano invece espressamente escluse le maggiori spese nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto, nonché le spese di deposito in caso di irreperibilità del destinatario o di rifiuto del medesimo ad accettare la consegna, ovvero in caso di riconsegna a T-Services allorché il destinatario risulti sconosciuto all'indirizzo indicato, assumendosi genericamente l'Utente ogni eventuale spesa correlata a ritardi, a questo imputabile, nella presa in consegna.

5.5. Le obbligazioni di consegna delle Apparecchiature ed attivazione necessarie all'utilizzo del Servizio, sono adempiute da T-Services anche per mezzo delle Aziende Partner.

5.6. Il termine indicato nelle Condizioni Promozionali per la consegna delle Apparecchiature e per l'attivazione deve considerarsi meramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere addebitata a T-Services e/o alle Aziende Partner anche in caso di ritardi determinati da cause diverse dalla forza maggiore o dal caso fortuito.

5.7. L'Utente si impegna ad autorizzare T-Services, le Aziende Partner e/o il personale tecnico comunque da esse delegato, ad accedere ai locali presso la sede indicata nel Modulo di Adesione ed ivi installare le Apparecchiature. Tale diritto di accesso, oltre che per l'attivazione, deve intendersi concesso anche per eventuali interventi di manutenzione, riparazione, sostituzione e/o rimozione delle Apparecchiature.

5.8. I tecnici incaricati da T-Services e/o dalle Aziende Partner provvederanno a contattare l'Utente per concordare il giorno e l'ora in cui dovranno effettuare l'intervento.

5.9. Con la consegna delle Apparecchiature, e così pure al buon esito della procedura di attivazione del Servizio principale e/o accessorio richiesto, tutti i corrispondenti diritti si trasferiranno in capo all'Utente, il quale sarà il legittimo titolare delle stesse ed utilizzatore del Servizio, restandone l'unico ed esclusivo responsabile.

## **6 - Oneri e responsabilità dell'Utente relative all'Impianto**

6.1. È onere dell'Utente verificare se l'installazione ed il mantenimento dell'Impianto siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o autorizzazioni. L'Utente dovrà altresì accertare che la collocazione scelta per le Apparecchiature sia compatibile con quanto previsto da leggi e/o provvedimenti a livello nazionale e/o locale. Nel caso in cui siano necessari permessi e/o autorizzazioni, sarà cura dell'Utente provvedere all'ottenimento degli stessi. Qualora l'Utente consenta l'installazione delle Apparecchiature e l'attivazione dell'Impianto senza aver preventivamente ottenuto i permessi e/o le autorizzazioni, laddove necessari, lo stesso si impegna a manlevare e tenere indenne T-Services e le Aziende Partner da eventuali ricorsi e/o azioni promossi contro le medesime in conseguenza di tale violazione.

6.2. È altresì onere dell'Utente predisporre ed attrezzare a proprie cura e spese i locali destinati all'uso delle Apparecchiature in conformità alla natura delle stesse. In particolare sarà cura dell'Utente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico dell'Utente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione, nonché le conseguenze di eventuali ritardi nella consegna e/o di interruzioni nel funzionamento delle Apparecchiature e/o del Servizio, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

## **7 - Apparecchiature**

7.1. All'attivazione del Servizio, T-Services consegnerà all'Utente le Apparecchiature di cui alle Condizioni Promozionali, oltre a quelle accessorie eventualmente richieste col Modulo di Adesione, a titolo di comodato d'uso ovvero a titolo di compravendita, in base a quanto indicato in Condizioni Promozionali e Modulo di Adesione stessi.

7.2. T-Services garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi ed il software necessari al funzionamento delle Apparecchiature e delle eventuali funzioni svolte dal sistema, e di concederne l'utilizzo all'Utente nell'ambito del Contratto. L'Utente si impegna ad utilizzare tali programmi applicativi e software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento delle Apparecchiature, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

### 7.3. Apparecchiature consegnate a titolo di comodato d'uso:

7.3.1. Le Apparecchiature potranno essere utilizzate dall'Utente esclusivamente per fruire del Servizio, obbligandosi l'Utente a conservarle e custodirle, con la dovuta diligenza, per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna delle stesse, impegnandosi in ogni caso a non aprirle, smontarle, rimuoverle, sostituirle, o manometterle in alcun modo, impegnandosi altresì a non cederle a terzi neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso.

7.3.2. T-Services si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso delle Apparecchiature da essa fornite e/o di sostituirle in qualsiasi momento. La sostituzione, rimozione e/o manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature o l'Impianto potrà essere effettuato unicamente previa autorizzazione di T-Services, ovvero da personale dalla stessa incaricato.

7.3.3. Fatto salvo quanto previsto ai punti 7.5 e ss., in caso di violazione da parte dell'Utente alle suddette obbligazioni, T-Services potrà altresì esigere l'immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno.

7.3.4. L'Utente si impegna a risarcire e tenere indenne T-Services, oltre che per gli eventuali danni, anche per l'eventuale perdita delle Apparecchiature, non rispondendo di essa solo in caso di furto comprovato da denuncia presentata alla competente autorità giudiziaria.

7.3.5. In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, l'Utente è tenuto a darne immediata comunicazione a T-Services, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dall'Utente entro 7 giorni a mezzo di fax o raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti, ove richiesta da T-Services.

7.3.6. Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno contestualmente essere restituite a T-Services, perfettamente integre, secondo le modalità da questa indicate, salva in ogni caso l'ipotesi di acquisto da parte dell'Utente, se consentita dal Contratto stesso. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, T-Services avrà la facoltà di addebitare al Utente una penale pari al valore intero della merce in comodato d'uso (valori presenti sul listino).

### 7.4. Apparecchiature consegnate a titolo di compravendita:

7.4.1. L'Utente verserà a T-Services, a titolo di prezzo per la vendita delle Apparecchiature richieste col Modulo di Adesione, l'importo indicato nelle Condizioni Promozionali.

7.4.2. Tutti le Apparecchiature vendute da T-Services sono coperte dalla garanzia convenzionale del produttore (garanzia commerciale) della durata di 12 mesi, e dalla garanzia legale (garanzia di conformità) di 24 mesi ai sensi del DL 24/02. Per usufruire dell'assistenza in garanzia, l'Utente dovrà conservare la documentazione fiscale ricevuta con il bene (fattura o scontrino, unito al documento di trasporto, ove consegnato).

7.4.3. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione delle Apparecchiature. Per usufruire della garanzia occorrerà avere tutti gli elementi forniti in dotazione alle stesse (accessori, cavi, cd, manuali, ecc.), e, ove vendute confezionate, sarà necessario restituire anche scatola ed imballo originale.

7.4.4. La garanzia legale di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica alle Apparecchiature che presentino un difetto di conformità, purché le Apparecchiature stesse siano utilizzate correttamente, nel rispetto della destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia, volta al ripristino della conformità delle Apparecchiature mediante riparazione e/o sostituzione delle componenti che dovessero risultare difettose all'esame tecnico disposto dal produttore, dalla stessa T-Services e/o da terzi incaricati, è riservata all'Utente che sia Consumatore (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel Modulo di Adesione un riferimento di Partita IVA).

7.4.5. L'Utente qualificato "Consumatore" ai sensi del D.Lgs. n. 206/05 e successive modifiche (Codice del Consumo) è altresì titolare dei diritti previsti dal Titolo III, Capo I, Parte IV del D.Lgs. citato, che la presente garanzia lascia impregiudicati.

7.5. Resta pertanto inteso che danni e/o malfunzionamenti ad Apparecchiature consegnate a qualunque titolo all'Utente non comporteranno alcun obbligo di riparazione e/o sostituzione a carico di T-Services, non operando nei confronti di questa la garanzia (la quale in ogni caso non comprende il materiale di consumo o comunque soggetto ad usura) nei casi in cui le Apparecchiature:

- siano oggetto di garanzia diretta presso la casa costruttrice o presso i centri di assistenza autorizzati, per le quali occorre seguire le procedure da essi indicate;
- siano presentate in assistenza prive di tutti gli elementi forniti in dotazione e degli imballi originali;
- siano state installate in modo non appropriato dall'Utente;
- siano state utilizzate mediante programmi applicativi o software non originali;
- siano state danneggiate da un improprio aggiornamento dei drivers originali;
- siano state utilizzate, mantenute o conservate in condizioni anomale;

- siano state riparate, modificate o alterate da personale non autorizzato, a meno che tali interventi non siano stati espressamente autorizzati per iscritto dal produttore e/o da T-Services;
- siano state soggette ad abuso (es: uso non corretto o non conforme alle istruzioni fornite), manomissione, incuria, negligenza, sovraccarichi di tensione, corto circuito, atti di vandalismo, confezionamento improprio, cause accidentali o incidente;
- abbiano riportato danni a seguito di eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini, incendi ed altre calamità;
- abbiano riportato danni a seguito di non tempestiva comunicazione di eventuali irregolarità e disfunzioni, anche se relative al Servizio;
- presentino numero di serie ovvero bollino/sigillo di garanzia abraso, staccato, danneggiato o mancante.

7.6. Nel caso in cui non ricorrano le condizioni di cui al precedente punto o il difetto dovesse comunque risultare non coperto da garanzia ex DL 24/02, nonché nel caso in cui le Apparecchiature per le quali l'Utente richiede l'intervento risultino essere perfettamente funzionanti, l'Utente dovrà corrispondere a T-Services gli interi costi dell'intervento su chiamata e di verifica, definiti sulla base dei prezzi di assistenza tecnica comunemente applicati in zona al momento della prestazione.

7.7. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse possibile restituire all'Utente un prodotto in garanzia ripristinato o sostituito, T-Services si riserva la facoltà di sostituirlo con un prodotto con caratteristiche pari, equivalenti o superiori.

7.8. Nessun danno può essere richiesto a T-Services per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni dipendenti dal produttore

## **8 - Servizio di assistenza e manutenzione**

8.1. T-Services supporta l'Utente, nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà e/o problemi nell'accedere e/o utilizzare il Servizio, mediante i propri operatori, cui inoltrare le segnalazioni al numero telefonico: 055.340773, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle 13:00.\*

8.2. L'operatore, all'atto della chiamata, raccoglierà e registrerà la segnalazione e, in caso di guasto e/o malfunzionamento del collegamento, a ripristinare entro breve tempo il Servizio.

8.3. Gli interventi di assistenza presso l'Utente potranno essere effettuati da T-Services anche avvalendosi di Aziende Partner.

8.4. Essi consistono nel ripristino delle funzionalità del Servizio, anche per mezzo di sostituzione e/o riparazione di componenti delle Apparecchiature che, a giudizio di T-Services e/o dei tecnici incaricati, risultino difettose o guaste, e non comprendono in alcun modo la fornitura di materiali accessori e di consumo.

8.5. Sono espressamente esclusi dall'ambito del presente contratto, venendo quindi posti a carico dell'Utente secondo i prezzi di assistenza tecnica comunemente applicati in zona al momento della prestazione, gli interventi sui Terminali e sulle Apparecchiature di proprietà dell'Utente (ove comunque non coperte da garanzie). Per i soli interventi riguardanti tali prestazioni, T-Services e/o la Azienda Partner incaricata, secondo le rispettive competenze, addebiterà all'Utente tutti gli importi relativi.

8.6. Gli interventi di assistenza saranno effettuati solo se risultino regolarmente pagati i canoni pregressi.

## **9 - Sospensione del Servizio**

9.1. L'Utente prende atto che T-Services ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire, a mezzo del proprio sito web [www.undax.com](http://www.undax.com) e del Portale di Accesso, un'informativa tempestiva all'Utente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni. Gli eventuali interventi di T-Services non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di T-Services ad alcuno degli obblighi previsti dallo stesso.

9.2. T-Services potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dall'Utente del Servizio, nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della Rete Wireless o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

## **10 - Garanzia e limitazioni di responsabilità**

10.1. È espressamente esclusa qualsivoglia forma di garanzia, esplicita e/o implicita, fatta salva quella eventualmente rilasciata da T-Services nel singolo Modulo di Adesione e/o sul Portale di Accesso, nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né T-Services, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione della Rete Wireless, nella produzione e/o nella fornitura del Servizio può essere ritenuto responsabile per qualsivoglia indiretto, inerente, speciale o conseguente danno derivante dall'impiego del Servizio e/o dall'interruzione del funzionamento dello stesso. Né T-Services, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del Servizio ad alcuna funzione specifica.

10.2. T-Services declina qualsiasi responsabilità sia verso l'utenza sia verso terzi per ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da: - caso fortuito e forza maggiore; - fatto dell'Utente o

del terzo; - malfunzionamento o non conformità del Terminale e degli apparecchi di connessione (ivi comprese le Apparecchiature) di cui l'Utente si è dotato.

10.3. L'Utente prende atto ed accetta che: - l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dalle norme stabilite dai gestori dei medesimi servizi, da quelle vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi, nonché da quelle internazionali in materia; - restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di T-Services che dei suoi fornitori; - la natura stessa del Servizio, basato su connettività alla rete internet, non consente di dare garanzia alcuna sulla raggiungibilità dei siti web da tutto il mondo, sulla consegna e la ricezione dei messaggi di posta e sulla relativa riservatezza e confidenzialità. In ragione di quanto sopra, l'Utente nulla avrà da pretendere come rimborso e/o risarcimento danni nel caso che la mancata utilizzazione del Servizio sia imputabile a tali circostanze.

## **11 - Condizioni di utilizzo del Servizio**

11.1. Il Servizio è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale e non commerciale; è pertanto fatto espresso divieto all'Utente di rivendere il Servizio, nonché di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge, regolamento o comunque in maniera impropria, restando responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo alla T-Services.

11.2. L'Utente potrà consentire l'uso del Servizio ai propri dipendenti o collaboratori sotto la propria esclusiva responsabilità.

11.3. L'accesso al Servizio sarà consentito per mezzo di codici di identificazione personalizzati che l'Utente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza, nella piena consapevolezza che l'accesso al Servizio da altro Terminale attraverso i medesimi codici comporterà la disconnessione alla Rete Wireless del Terminale precedentemente connesso. L'Utente si impegna dunque anche nel proprio interesse a comunicare, non appena venutone a conoscenza, mediante raccomandata in sede, l'eventuale furto, appropriazione, smarrimento o perdita della riservatezza e dell'esclusiva relativa ai propri codici di identificazione, rimando comunque responsabile di ogni impiego del Servizio sino al momento dell'avvenuta comunicazione.

11.4. Salvo ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni di cui al Contratto stipulato, l'Utente si obbliga ed impegna a rispettare e a far rispettare a terzi le seguenti previsioni:

- non utilizzare il Servizio per violare o contravvenire, in qualsiasi forma e modo, alle normative vigenti nello stato italiano ed in qualsiasi altro stato;

- operare per tutta la durata del Contratto in conformità alle disposizioni legislative e regolamentari applicabili in materia di tutela di comunicazioni, programmi, dati e sistemi informatici e telematici, ecc.;

- garantire che il materiale eventualmente immesso all'interno del proprio spazio web è originale, eccetto per eventuali estratti di materiale protetto da diritto di autore che vengano immessi con l'esplicito consenso scritto del titolare del diritto tutelato. In tale ultima ipotesi, l'Utente s'impegna a citare la fonte ed a documentare tale consenso a T-Services, ove quest'ultima ne faccia richiesta;

- garantire che detto materiale, o qualsivoglia altro utilizzo del Servizio, non violi alcun diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi;

- non utilizzare il Servizio per trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, offensivi, illegali, o altrimenti lesivi e/o turbativi di diritti di terzi, della morale e dell'ordine pubblico (ad esempio, e quindi in via non esaustiva: inserendo banners, materiali o estratti di materiale che trattino pedofilia o apologie razzistiche, giochi di azzardo e simili; il materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia);

- non violare la segretezza della posta elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;

- non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge, ed in ogni caso a non recare molestia alla quiete pubblica o privata

- accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana delle quali l'Utente dichiara di essere a conoscenza.

- comunicare tempestivamente ogni variazione ai propri dati personali come comunicati con il Modulo di Adesione o per mezzo della Registrazione;

- consentire, previo preavviso, al personale della T-Services o a terzi da essa incaricati l'accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo del Servizio;

- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a T-Services di verificare il regolare funzionamento del Servizio in sperimentazione.

11.5. L'Utente conviene di mantenere indenne T-Services da ogni danno, responsabilità, perdita, pregiudizio, costo, onere e spesa, anche legale, e di manlevarla altresì da ogni azione, ragione o pretesa avanzata dal terzo, che trovi causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili all'Utente medesimo o che siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in

genere agli obblighi, dichiarazioni e/o garanzie previste a carico dell'Utente e da egli rilasciate con la sottoscrizione del Contratto.

11.6. In caso di violazione di anche uno soltanto dei suddetti obblighi, T-Services avrà comunque la facoltà di intervenire nelle forme e modi opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione e/o i suoi effetti e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Utente a titolo di penale, fatta salva ogni ulteriore azione di rivalsa sui responsabili di dette violazioni.

## **12 - Diritti esclusivi di proprietà**

12.1. L'Utente mantiene la proprietà dei testi e dei programmi che immette tramite il Servizio e ogni diritto connesso.

12.2. È espressamente esclusa ogni responsabilità di T-Services per i casi di pubblicazione non autorizzata dagli aventi diritto di testi immessi dall'Utente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata, o sito internet o comunque per mezzo del Servizio.

12.3. L'Utente in ogni caso dichiara di essere a conoscenza che:

-T-Services non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dall'Utente;

-la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di T-Services, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra T-Services ed Utente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;

-T-Services non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

12.4. Il materiale proveniente da T-Services deve essere trattato come riservato e confidenziale; può essere conservato nella memoria dell'elaboratore dell'Utente, manipolato, analizzato, stampato e riprodotto sullo schermo a esclusivo beneficio dell'Utente stesso, che non potrà ridistribuire, ritrasmettere, o comunque trasferire con mezzi telegrafici, telematici, fax, radiofonici, stampa o con qualunque altro mezzo, senza ulteriore rielaborazione, alcuna informazione ricevuta tramite il Servizio.

## **13 - Durata**

13.1. Il presente Contratto e quindi l'obbligo a rispettare tutte le relative clausole ha effetto dalla data di attivazione del Servizio da parte di T-Services.

13.2. Per gli Abbonamenti di tipo "Gratta&Naviga", fatte salve eventuali diverse scadenze di altre obbligazioni esistenti fra le parti in virtù del Contratto stesso, questo avrà durata corrispondente al periodo di abilitazione temporanea di accesso alla Rete Wireless di cui alla Carta Prepagata il cui Codice di Abilitazione l'Utente abbia registrato sul Portale di Accesso e automatica scadenza al termine del suddetto periodo, senza alcuna possibilità di recesso e/o di rimborso.

13.3. Per gli Abbonamenti di tipo "Residenziale" e "Business", fatte salve eventuali diverse scadenze di altre obbligazioni esistenti fra le parti in virtù del Contratto stesso, questo avrà durata minima annuale e sarà automaticamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta da inviarsi da parte dell'Utente presso la sede operativa della T-Services, a mezzo di lettera raccomandata A/R con allegata copia del documento di identità, con preavviso di almeno 60 giorni dalla scadenza annuale del Contratto. Il recesso avrà in ogni caso effetto con la scadenza del predetto periodo.

13.4. E' esclusa la disdetta anticipata del Contratto fatti salvi i casi esplicitamente previsti.

## **14 - Ipotesi particolari di recesso**

14.1 L'Utente di Abbonamento "Residenziale", qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà, entro 10 giorni dall'attivazione stessa, esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R, corredata di copia di documento di identità in corso di validità, inviata alla sede operativa di T-Services. In ogni caso, tutte le Apparecchiature a qualunque titolo consegnate all'Utente dovranno essere riconsegnate, integre nonchè corredate di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario, secondo le modalità comunicate da T-Services.

14.2. T-Services provvederà a rimborsare all'Utente, presso la domiciliazione bancaria indicata nel Modulo di Adesione quale strumento di pagamento del Servizio, quanto eventualmente già corrispostole in esecuzione del Contratto, fatta eccezione per le eventuali spese di trasporto, nel più breve tempo possibile, e comunque nel termine massimo di 30 giorni dalla restituzione delle Apparecchiature.

14.3. In considerazione dell'unitarietà dell'offerta di cui in Abbonamento e della volontà delle parti di perseguire un unico e complessivo risultato economico, l'Utente prende atto ed accetta che l'eventuale esercizio del diritto di recesso, ai sensi del citato D. Lgs. n. 206/05, da una qualsiasi delle componenti dell'Abbonamento, comporterà automaticamente il recesso anche da tutte le altre componenti.

14.4. T-Services, in considerazione della natura sperimentale della soluzione tecnica adottata, avrà il diritto di recedere dal presente Contratto in qualunque momento, senza obbligo di preavviso e di motivazione, interrompendo, disattivando o comunque sospendendo la fornitura del Servizio tramite comunicazione e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente, successivamente confermata a mezzo raccomandata AR inviata al domicilio indicato nel Modulo di Adesione. In tal caso sarà obbligata esclusivamente a restituire all'Utente il prezzo di Abbonamento e, limitatamente al primo anno di vigenza del contratto, i costi di attivazione in ogni caso in proporzione al numero di giorni già corrisposti e non utilizzati (rispettivamente, secondo la periodicità di pagamento dei canoni e su base annua), restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di T-Services per il mancato utilizzo del Servizio da parte dell'Utente nel periodo residuo.

## **15 - Risoluzione del Contratto**

15.1. T-Services potrà risolvere con effetto immediato il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., o comunque sospendere a tempo indeterminato e senza alcun preavviso il Servizio, dandone comunicazione e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente, successivamente confermata a mezzo raccomandata AR inviata al domicilio indicato nel Modulo di Adesione, in ogni caso in cui quest'ultimo risulti inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Oneri e responsabilità dell'Utente), 11 (Condizioni di Utilizzo del Servizio) e 16 (Corrispettivi, condizioni e termini di pagamento) e, fatte salve le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge, anche nel caso in cui l'Utente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di T-Services;
- sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico;
- agisca o si presenti come agente di T-Services o di un'Azienda Partner senza averne titolo.

15.2. Nelle elencate ipotesi T-Services avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dall'Utente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno, o comunque non verrà meno l'obbligo dell'Utente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

15.3. Il Contratto si risolve altresì di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., a seguito di eventuale revoca o di decadenza della concessione per la gestione da parte di T-Services della Rete Wireless.

## **16 - Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento**

16.1. Il corrispettivo e le possibili condizioni di pagamento (ad es.: R.I.D., addebito su carta di credito, ecc.) relative a ciascun profilo di Abbonamento "Residenziale", "Business" e/o accessori sono indicate nei rispettivi Moduli di Adesione e Condizioni Promozionali e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti, di cui, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 comma 1 lett. e) D. Lgs. 206/2005, l'Utente prende atto.

16.2. L'Utente si impegna a mantenere la modalità di pagamento prescelta all'atto dell'inoltro del Modulo di Adesione per tutto il primo anno di durata del Contratto.

16.3. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, l'Utente dovrà corrispondere a T-Services, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 2 punti percentuali. T-Services si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte dell'Utente, anche se non ripetuto.

16.4 L'Utente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

## **17 - Modalità di fatturazione e pagamento**

17.1 T-Services provvederà ad addebitare all'Utente il corrispettivo pattuito in canoni decorrenti dalla data di attivazione del Servizio ed aventi la cadenza specificata nelle Condizioni Promozionali, nel caso anche dipendente dallo strumento di pagamento prescelto nel Modulo di Adesione.

17.2. T-Services invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo e secondo le modalità indicate dall'Utente all'interno del Modulo di Adesione.

17.3. La prima fattura conterrà, gli importi relativi a:

-**canone di attivazione**

-**1° canone periodico**

-**eventuali acquisti di Apparecchiature**

-**eventuali oneri aggiuntivi per personalizzazioni richiesti dall'utente**

17.4. Le fatture successive conterranno gli importi relativi al canone periodico anticipato.

## **18 - Variazioni del Servizio e dell'Abbonamento**



18.1. T-Services si riserva di modificare le specifiche tecniche, i prezzi e le condizioni economiche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione all'Utente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione. In tal caso, l'Utente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, entro 60 giorni dalla notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 14.

18.2. L'Utente potrà richiedere il passaggio ad un altro profilo di Abbonamento ed eventuali implementazioni del Servizio mediante lettera A/R o fax all'indirizzo della sede operativa di T-Services con allegata fotocopia del documento d'identità. Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni vigenti al momento della richiesta.

18.3. T-Services si riserva di eseguire le variazioni richieste dall'Utente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non eseguire quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento.

18.4. Entro 30 giorni dalla richiesta, T-Services comunicherà all'Utente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

18.5. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti provengano da Utente moroso, T-Services provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

## **19 - Facoltà di subfornitura**

19.1. T-Services ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso.

## **20 - Registro Elettronico (LOG)**

20.1. L'Utente prende atto che T-Services mantiene ed aggiorna il registro elettronico del funzionamento (il "log") del Servizio e che esso potrà essere esibito, in caso di controversia, solo su richiesta dell'Autorità competente, costituendo piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dall'Utente medesimo in relazione al Servizio.

## **21 - Trattamento dei dati personali e relativi utilizzi.**

21.1. L'Utente garantisce che i dati personali forniti a T-Services per l'integrale esecuzione del Contratto sono corretti, aggiornati e veritieri e si impegna a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di T-Services, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri.

21.2. I dati personali forniti dall'Utente a T-Services, direttamente o indirettamente, sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e saranno utilizzati in conformità da T-Services, per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità, il tutto dettagliatamente con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa al trattamento fornita all'Utente contestualmente alla sottoscrizione del Modulo di Adesione ed alla accettazione delle condizioni di cui alle Condizioni Promozionali ed al Portale di Accesso.

## **22 - Comunicazioni**

22.1 Tutte le comunicazioni all'Utente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate a mano, a mezzo lettera raccomandata A.R. e/o posta ordinaria, a mezzo telefax, oppure a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente ovvero assegnato a seguito dell'attivazione del Servizio.

## **23 - Risoluzione delle controversie e Foro competente**

23.1 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente Contratto le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Firenze qualora l'Utente sia una persona giuridica o svolga attività imprenditoriale o professionale.

23.2 Qualora l'Utente sia una persona fisica non svolgente attività imprenditoriale o professionale il Foro competente è quello della località indicata dall'Utente come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano, previo, in ogni caso, il tentativo di conciliazione da promuovere secondo quanto disposto dalla delibera 182/02/CONS .

## **24 - Rinvio**

24.1 Sono parte integrante e sostanziale del Contratto il Modulo di Adesione, le specifiche Condizioni Promozionali ed i contenuti del Portale di Accesso. Per quanto non espressamente previsto in essi e dalle presenti Condizioni Generali, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida se non specificatamente approvata per iscritto dalle parti.

\* Il costo dell'invio di sms e/o delle telefonate al centro assistenza sono in ogni caso a carico dell'Utente, secondo le tariffe previste dal proprio operatore telefonico. Per sms ricevuti da T-Services l'Utente non dovrà pagare nulla

**DATA E LUOGO**

**FIRMA DELL'UTENTE o del legale rappresentante**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'Utente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare specificamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto:

- 2.3 - Oggetto
- 4.1 e 2 - Descrizione del Servizio
- 5.3 e 6 - Attivazione del Servizio
- 6 - Oneri e responsabilità dell'Utente relative all'Impianto
- 7 - Apparecchiature
- 8.5 e 6 - Servizio di assistenza e manutenzione
- 9.1 - Sospensione del Servizio
- 10 - Garanzia e limitazioni di responsabilità
- 11 - Condizioni di utilizzo del Servizio
- 12 - Diritti esclusivi di proprietà
- 13.2 e 4 - Durata
- 14.3 e 4 - Ipotesi particolari di recesso
- 15 - Risoluzione del contratto
- 16.3 e 4 - Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento
- 18.1 - Variazioni del Servizio e Abbonamento
- 19 - Facoltà di subfornitura
- 20 - Registro Elettronico (LOG)
- 23 - Risoluzione delle controversie e Foro competente
- 24 - Rinvio

**DATA E LUOGO**

**FIRMA DELL'UTENTE o del legale rappresentante**