



Návrh a implementace IT služeb
2021/2022

Portfolio služeb

28. září 2021, Brno

Pavel Šesták (xsesta07)
Vojtěch Kulíšek (xkulis03)
Martin Gerža (xgerza00)

Správa počítačů a periferií

Popis služby:

- ★ Nákup a konfigurace pracovních stanic
- ★ Správa nákup tiskáren
- ★ Pravidelná aktualizace softwaru
- ★ Instalace a konfigurace dalšího softwaru, dle požadavků uživatele
- ★ Instalace, zapojení a konfigurace lokální počítačové sítě

Typ služby:

Interní služba orientovaná na zákazníka

Stav služby:

Nasazená

Vlastník služby:

Vedoucí IT oddělení

Zákazníci:

Zaměstnanci studijního oddělení.

Kontakty pro využití dané služby:

Podání elektronické žádosti o modernizaci stávajícího, či nákup nového hardware, či požadavku na servisní zásah. Daný hardware bude možné použít hned po nastavení naším technikem.

Přínos pro klienta:

Zaměstnanec studijního oddělení je kompletně odstíněn od IT problematiky, a může se plně věnovat své práci a studentům, namísto řešení technických problémů.

Nabídka balíčků služby:

Balíčky se liší podle potřeb daného pracovníka. Nabídka zahrnuje dva balíčky:

- Pracovník studijního oddělení
Standardní pracovní stanice s konektivitou k internetu a tiskárny.
- Vedoucí pracovník studijního oddělení
Výkonnější pracovní stanice s konektivitou k internetu a tiskárny, rozšířena o druhý monitor a kontrolní systém podřízených zaměstnanců.

Ceny a zpoplatnění:

Cena za jednu kompletní stanici je podle aktuálního ceníku hardware a nemohou přesáhnout cenu 40.000 Kč, z důvodu odvodu DPH.

Odhad cen:

Pracovní stanice 15.000 - 40.000 Kč

Monitor - 3000 Kč

Kancelářská židle - 3000 Kč

Klávesnice a myš - 500 Kč

Tiskárna - 20.000 - 40.000 Kč

Závislosti:

Tato služba je závislá na dodavatelích daného hardware

Plánované změny služby:

Skladová zásoba hardware, pro rychlejší servisní zásahy.

Služba: Rozšíření stávajícího informačního systému

Popis služby:

- ★ Implementace addonů a rozšiřování funkcionality stávajícího informačního systému
- ★ Zjednodušení a zefektivnění práce zaměstnanců studijního oddělení

Typ služby:

Interní služba orientovaná na zákazníka

Stav služby:

Nasazená

Vlastník služby:

Vedoucí IT oddělení

Zákazníci

Zaměstnanci studijního oddělení a studenti.

Kontakty pro využití dané služby:

Podání elektronické žádosti s popisem dané funkcionality.

Přínos pro klienta:

Zaměstnanci bude usnadněna práce s IS na základě jeho specifikace.

Nabídka balíčků služby:

Jedná se o jednotný balíček, který zahrnuje sběr specifikací, transformací na požadavky. Následně návrh a implementaci dané funkcionality a testů. Nakonec je rozšíření zaintegrováno do stávajícího informačního systému.

Ceny a zpoplatnění:

Cena se odvíjí od náročnosti rozšíření a vyžaduje minimálně menší tým lidí alespoň o 3 lidech. hodinová sazba se odvíjí od zkušeností daného analytika. Náklady za řadového programátora se pohybují 500 Kč - 2.000 Kč za hodinu odvedené práce.

Závislosti:

Informační systém a dostatek zkušených analytiků v rámci IT oddělení.

Plánované změny služby:

Vlastní interní knihovny, pro rychlejší implementaci nové funkcionality.

Služba: Údržba stávajícího informačního systému

Popis služby:

- ★ Identifikace chyby v informačním systému
- ★ Analýza chyby
- ★ Oprava chyby

Typ služby:

Interní technická služba

Stav služby:

Nasazená

Vlastník služby:

Vedoucí IT oddělení

Zákazníci:

Zaměstnanci studijního oddělení a studenti.

Kontakty pro využití dané služby:

Podání elektronické žádosti s popisem dané chyby.

Přínos pro klienta:

Chyba v informačním systému bude opravena.

Nabídka balíčků služby:

Jedná se o jednotný balíček, který zahrnuje identifikaci chyby, její analýzu a opravu.

Ceny a zpoplatnění:

Cena se odvíjí od náročnosti opravy dané chyby. hodinová sazba se odvíjí od zkušeností daného analytika. Náklady za řadového programátora se pohybují 500 Kč - 2.000 Kč za hodinu odvedené práce.

Závislosti:

Informační systém a dostatek zkušených analytiků v rámci IT oddělení.

Plánované změny služby:

Logování informačního systému pro rychlejší identifikaci dané chyby.

Služba: evidence pracovní doby

Služba: Evidence zaměstnanců

Popis služby:

- ★ Evidence pracovní doby podřízených zaměstnanců
- ★ Instalace a konfigurace systému
- ★ Údržba systému

Typ služby:

Interní služba orientovaná na zákazníka

Stav služby:

Nasazená

Vlastník služby:

Vedoucí IT oddělení

Zákazníci:

Vedoucí pracovníci studijního oddělení.

Kontakty pro využití dané služby:

Vedoucí kontaktuje IT oddělení formou oficiální žádosti.

Přínos pro klienta:

Vedoucí má lepší přehled o době strávené v práci svých podřízených.

Nabídka balíčků služby:

Jednotný balíček, který obsahuje instalaci terminálů, čipové karty a instalaci obslužného software.

Ceny a zpoplatnění:

Balíček terminál (RFID + biometrie) + licence (10 uživatelů) 15.730 Kč (Dodavatel nejdochazka.cz)

Závislosti:

Síťová infrastruktura na pracovišti