



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Via Donato Creti 24
40128 Bologna BO

Denominazione contratto

Energia Pura Protezione Luce 360

Tipologia cliente

Domestico residente

Tipologia pagamento

In allegato trovi l'avviso di pagamento

Data di attivazione della fornitura

08/02/2022

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata

4,5 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

5,0 kW (chilowatt)

Livello massimo di potenza

3,0 kW Giu - 2,4 kW Lug

Distributore di riferimento:

E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

MADDALENA SARTORI
VIA DONATO CRETI 24
40128 BOLOGNA BO

N° CLIENTE

561 973 882

CODICE POD

IT001E54914536

CODICE FISCALE

SRTMDL98B44B296P



DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura elettronica valida ai fini fiscali 4246479350

Del 06/08/2022

PERIODO

GIU. 2022 - LUG. 2022



TOTALE DA PAGARE

126,49 €

Entro il 22/08/2022

TIPO BOLLETTA SINTETICA ORDINARIA



GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.

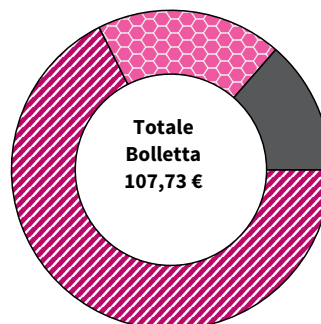
SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per l'energia (A)	72,79 €
	Energia mono	54,05 €
	Altri importi materia energia	18,74 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	20,31 €
	Totale imposte e IVA (B)	14,63 €



Canone di abbonamento alla televisione per uso privato
(vedi informazioni per i clienti)

18,76 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	93,10 €
Spesa (V1*)	93,10 €
Totale imposte e IVA (B)	14,63 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 107 a 0,022700 €/kWh (V1*)	2,43 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 106 a 0,022700 €/kWh (V1*)	2,41 €
IVA 10% su imponibile di euro 97,94	9,79 €
Totale Bolletta	107,73 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato dal 07/2022 al 08/2022 (VF*)	18,76 €
Totale da pagare	126,49 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

Bonus Sociale

Scopri tutte le novità del 2021 nella sezione "Informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione**
o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- ☎ Numero Verde **800 900 860**
accessibile anche per le persone sorde da App **Pedius**
- 📍 **Spazio Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- ☎ **Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- 🌐 Sito web **enel.it**
- 📱 **APP Enel Energia**
- ✉ **Casella Postale**
8080 - 85100 Potenza
- 🔌 **Enelcllic**

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo da inizio fornitura

Mono 683

Consumo rilevato

dal 01.06.2022 al 31.07.2022

F1	64
F2	74
F3	75

Consumo fatturato

dal 01.06.2022 al 31.07.2022

Consumo Fatturato 213

Totale consumo

annuo in kWh **683**

Consumo effettivo
da inizio fornitura

Totale energia

attiva kWh **213**

Consumi attribuiti sulla base delle
letture rilevate dal distributore

Totale energia

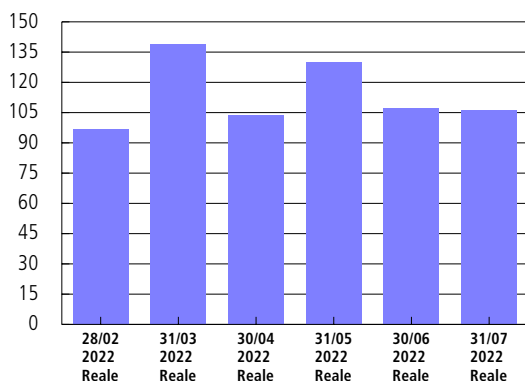
attiva kWh **213**

Consumo fatturato nel periodo
in base all'offerta sottoscritta

Dettaglio letture/consumi

Data	F1	F2	F3	Tipo
31/05/2022	2.426	1.694	1.735	(rilevata)
30/06/2022	2.457	1.735	1.770	(rilevata)
31/07/2022	2.490	1.768	1.810	(rilevata)

kWh Consumo mensile Mono



AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.



QUALCHE DUBBIO?

Visita l'area clienti su **enel.it** o l'app di **Enel Energia** per visualizzare:

- informazioni sulla bolletta
- il dettaglio della bolletta
- lo stato delle tue pratiche



IL TUO CONTRATTO

L'offerta che hai sottoscritto è:

Energia Pura Protezione Luce 360.

Senza Orari: Il piano che hai scelto

prevede un prezzo della componente energia unico per tutte le ore del giorno e della notte.



SERVIZI AGGIUNTIVI

Ricorda che con ENERGIA PURA PROTEZIONE LUCE 360 hai incluso il servizio Protezione Luce 360 di Enel X!

Per ogni informazione relativa al servizio puoi visitare il sito www.enelxstore.com o chiamare il numero verde gratuito dedicato di Enel X Italia 800.900.129, attivo dalle 08:00 alle 21:00, 7 giorni su 7

FASCE ORARIE

Qualora il tuo misuratore rilevi le misure per fasce orarie, ti ricordiamo che queste sono stabilite da Arera nel seguente modo:

Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e tutti i festivi, tutte le ore della giornata.

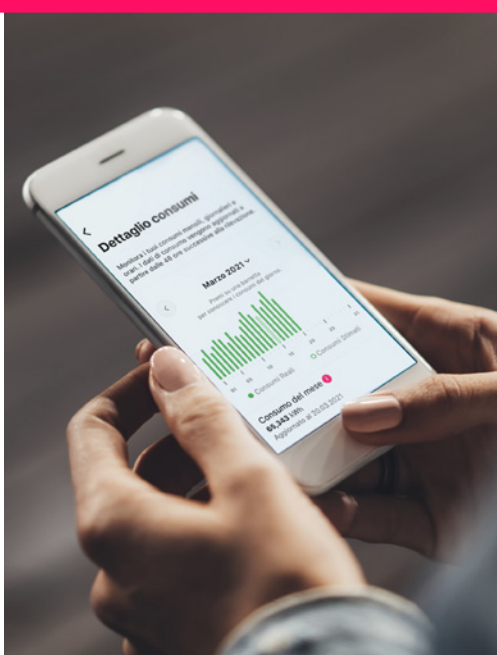
LA TUA ENERGIA È SEMPRE CON TE

Con l'App di Enel Energia e il contatore 2G c'è un modo tutto nuovo per gestire le tue forniture.

Da oggi sul tuo cellulare hai a tua disposizione lo storico dei consumi mensili per gli ultimi 13 mesi, con il dettaglio dei dati giornalieri ed orari. In questo modo, puoi controllare dati alla mano che l'offerta attiva sia la più giusta per le tue abitudini di consumo.



E se hai bisogno di aiuto contatta un nostro consulente direttamente tramite App.



Segui **Enel Energia** per scoprire contenuti esclusivi!



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se hai aderito al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato importante sapere che:

La Legge di stabilità (nr. 208 del 28 dicembre 2015) prevede che, dal 2016, il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. **Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il Canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare.** Troverai nella bolletta elettrica anche l'eventuale rimborso di canone disposto da Agenzia delle Entrate, a cui dovrai rivolgerti direttamente per eventuali informazioni.

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile consultare il sito web della RAI (www.canone.rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o il nostro sito <https://canonerai.enel.it/index.html>.

Di seguito il dettaglio delle rate presenti in questa bolletta:

-Rata n. AU220703191905 del mese 07/2022 di euro 9.38

-Rata n. AU220803390719 del mese 08/2022 di euro 9.38

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo

trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**

- **Area Clienti su enel.it.**

- **SMS al numero 3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2019*	Anno 2020**	Anno 2019*	Anno 2020**
- Fonti rinnovabili	38,53%	38,08%	41,74%	45,04%
- Carbone	8,31%	7,06%	7,91%	6,34%
- Gas Naturale	45,73%	47,96%	43,20%	42,28%
- Prodotti petroliferi	0,53%	0,53%	0,50%	0,48%
- Nucleare	3,61%	3,39%	3,55%	3,22%
- Altre fonti	3,28%	2,98%	3,10%	2,64%

*dato consuntivo

**dato pre-consuntivo

**PAGA CON UN CLICK!**

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account Enel X Pay, BancomatPay, PayPal, MyBank, pagoPA oppure dalla APP utilizzando la tua carta di credito, il tuo account Enel X Pay, PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - senza commissioni on line su Pay.EnelX.com e da App Enel X Pay e sul territorio con commissione pari a 1,30€ presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati e presso i punti fisici della rete Enel X Pay
 - online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%
VF		Fuori campo IVA

Aggiornamento corrispettivi

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
 Dispacciamento da Del. ARG/elt n.111/06 e s.m.i. aggiornato da Terna e ARERA
 Spesa oneri di sistema, come da delibera ARERA n.295/22

Servizio di recapito

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Informativa sul bonus sociale

A partire dal 2021, il **bonus sociale per disagio economico** viene **erogato in modo automatico nella bolletta** degli aventi diritto e non è più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i Caf.

Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate (es: assegno di maternità, mensa scolastica, bonus bebè). L'Inps invierà i dati al Sistema Informativo Integrato* per consentire l'erogazione del bonus, il quale verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi di 12 mesi.

Nulla cambia, invece, per il **bonus sociale per disagio fisico**, poiché i potenziali beneficiari dovranno continuare a farne **richiesta presso il Comune di residenza** o gli enti quali i **CAF abilitati**.

Per maggiori informazioni visita il sito arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

* Sistema Informativo Integrato (SII) è una banca dati che contiene informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio dei dati contenuti nelle DSU con quelli contenuti nel registro del SII consentirà di individuare le forniture da agevolare e di erogare il bonus agli aventi diritto

Quando rivolgersi al distributore?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

Nuovo Corrispettivo Mercato Capacità

La informiamo che a partire dal 1° gennaio si è provveduto all'applicazione del Corrispettivo Mercato Capacità come previsto dalla delibera ARG/elt 98/11 come modificata dalla delibera 365/2019/R/eel dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti ed Ambiente (ARERA). Enel Energia fissa tale corrispettivo monorario pari al valore del Corrispettivo Mercato Capacità determinato da ARERA per il Servizio di Maggior Tutela (delibera 566/2021/R/eel). Per il trimestre luglio-settembre 2022 il Corrispettivo Mercato Capacità è pari a **0,005990 €/kWh** al netto delle perdite (delibera 297/2022), IVA ed imposte escluse e sarà soggetto ad aggiornamento trimestrale da parte della stessa ARERA. Il Corrispettivo Mercato Capacità, come sopra rappresentato, è incluso nella componente PD a copertura dei costi di dispacciamento.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

**Fattura 004246479350 del 06/08/2022****ENTE CREDITORE**

06655971007

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

DESTINATARIO (Cliente)


SRTMDL98B44B296P

MADDALENA SARTORI

VIA DONATO CRETI 24
40128 BOLOGNA BO

Numero Cliente: 561973882

QUANTO E QUANDO PAGARE ?**Importo****126,49 Euro****entro il****22/08/2022**

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

DOVE PAGARE?Vai su **pagopa.gov.it****PAGA ON LINE**

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.

**PAGA SUL TERRITORIO**

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.

**DATI PER IL PAGAMENTO****entro il 22/08/2022**

Destinatario (Cliente)
MADDALENA SARTORI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Fattura 004246479350 del 06/08/2022

Euro 126,49

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0042 4647 9350 07

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071561973882T
Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA
Codice Fiscale
Partita IVA

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE																							
Paese	Check digit	Cin	Cod. ABI				CAB				Numero conto corrente												

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE																							

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾
Cognome e nome
Cod. Fisc.
Indirizzo

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)