

# MARIA LUZ PORTILLO

## RESUMEN PROFESIONAL

---

Profesional administrativa con más de **13 años** de experiencia en **control operativo, análisis de cuentas corrientes, cobranza y gestión de información crítica**. Amplia experiencia en coordinación con múltiples cobradores, toma de decisiones de cobranza y seguimiento a coberturas de deuda aseguradas por **MAPFRE**. Capacidad probada para optimizar procesos, anticipar problemas, prevenir errores y manejar **datos sensibles** con precisión.

Antecedentes sólidos tanto en finanzas operativas (cobranzas, cuentas corrientes, conciliaciones) como en seguros (asesoría, coberturas, gestión de riesgo).

**Busco un rol operativo-analítico donde aportar control, claridad y eficiencia.**

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### CENIT L.T.D.A.

Jefe Analista de Cuentas Corrientes (Ene 2023 – Actualidad)

Desempeño un rol **operativo-analítico** centrado en la gestión integral de **cuentas corrientes y el control de deuda de la empresa**. Mantengo comunicación diaria con cobradores, coordinando y definiendo las **acciones de cobranza** según las prioridades operativas, y el estado real de cada cliente. Realizo **conciliaciones, verificaciones de pagos y resolución de inconsistencias** con foco en la precisión y la **prevención de errores**.

Gestione siniestros vinculados a MAPFRE, garantizando la habilitación correcta de coberturas mediante el **control de fechas declaradas, condiciones de facturación y requisitos operativos**. Además, **implementé controles preventivos** y mejoras de proceso que **optimizaron tiempos, ordenaron el flujo de trabajo y redujeron riesgos en la gestión diaria**.

---

### SEGUROS DEL ESTE S.R.L.

Corredor de Seguros (Ene 2021 – Ene 2023)

Asesoramiento integral a clientes sobre seguros de vehículo, alquiler, incendio y vida, **explicando en detalle las coberturas, exclusiones y condiciones de cada compañía aseguradora**. Realicé cotizaciones y comparaciones para ofrecer alternativas acordes a las necesidades de cada cliente, **garantizando una atención clara, precisa y orientada a la toma de decisiones informada**.

Gestioné el ingreso de información y emisión de pólizas en un sistema interno, manteniendo la base de datos actualizada y exacta. **Además, implementé un sistema de aviso preventivo a los clientes antes de los vencimientos de sus pólizas, asegurando continuidad de cobertura y reduciendo riesgos de interrupciones involuntarias.**

---

## **ABASTO DE CARNES SATURNO S.R.L. Administrativa - Control operativo y cobranzas**

Febrero 2012 a Octubre 2019

Me desempeñé en la gestión operativa y administrativa del proceso de cobranzas. Mis tareas incluían el registro diario de cobros a clientes de carnicerías y el cierre de repartos mediante el control de kilos versus montos cobrados, asegurando exactitud en la información. Realizaba la carga manual de estados de cuenta, **el seguimiento detallado de deudas y el ingreso de facturas y cobranzas en el sistema Memory Figaro, además del control de documentación y la actualización permanente de datos operativos.**

Durante mi gestión optimicé significativamente el proceso de cierre de repartos, agilizando tiempos y aumentando la precisión mediante controles manuales y conciliaciones cruzadas. **También reduje inconsistencias en las cobranzas gracias a la implementación de verificaciones sistemáticas y estandaricé el registro de cuentas, lo que facilitó auditorías internas y mejoró la organización general del área.**

## **EDUCACIÓN**

**UTU Brazo Orienta - INSTITUTO SUPERIOR DE COMERCIO**

2011 - 2014

4° GRADO ADMINISTRATIVO

**INSTITUTO GUSTAVO PERDOMO**

2016 - 2017

**Diploma en Memory Figaro** — Facturación, cuentas corrientes, cobranzas y administración operativa

**Diploma en Memory Conty** — Asientos contables, conciliaciones y gestión de información financiera

## **IDIOMAS**

INGLES INTERMEDIO

PORTUGUES INTERMEDIO

## **HABILIDADES**

**Me destaco por el manejo riguroso de información crítica.** Cuento con una comunicación clara, directa y efectiva, lo que me permite desenvolverme con solvencia tanto en situaciones cotidianas como en momentos críticos que requieren **liderazgo y toma de decisiones firmes.** Tengo amplia experiencia en el trato con encargados y responsables de grandes cadenas de comercios del Uruguay, **manteniendo una comunicación profesional, asertiva y orientada a soluciones.**

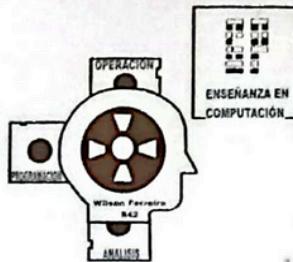
Poseo habilidad para gestionar clientes morosos con **presión moderada y estratégica, logrando resultados positivos en procesos de cobranza sin deteriorar la relación comercial.** Me caracterizo por mi capacidad para trabajar bajo presión, **mi organización en escenarios de alta demanda y una excelente disponibilidad horaria para adaptarme a las necesidades operativas.**

## **REFERENCIAS LABORALES**

**MONICA FILPHS** - Encargada en CENIT L.T.D.A - 095 537 562

**ANDREA BARRERA** - Compañera en ABASTO DE CARNES SATURNO - 095 516 076

**MARCELO AVELLINO** - Encargado en SEGUROS DEL ESTE - 2295 23 95



GUSTAVO PERDOMO  
COMPUTACIÓN



*La Dirección de esta Academia certifica que*

**María Luz Portillo de Mello**

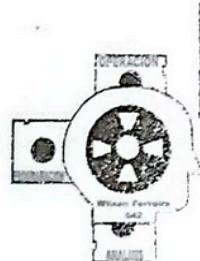
*ha aprobado el curso de*

**Memory Conty**

*En testimonio de lo cual se extiende el presente certificado  
en Pando, a los 26 días del mes de julio de 2016*

*Supervisor Académico*

*Dirección  
Licenciado en Informática*



GUSTAVO PERDOMO  
COMPUTACIÓN



*La Dirección de esta Academia certifica que*

**Maria Luz Portillo De Mello**

*ha aprobado el curso de*

**Memory Figaro**

*En testimonio de lo cual se extiende el presente certificado  
en Pando, a los 11 días del mes de octubre de 2017*

*Supervisor Académico*

*Dirección*