|  |  |
| --- | --- |
| **Отчет по обращениям граждан за I квартал 2014 года** | |
| **Всего: обращений** | **755** |
| **Поступило писем** | 755 |
| По факсу | 134 |
| По электронной почте | 72 |
| С сайта | 39 |
| **Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 573 |
| -отказано | 1 |
| -pазъяснено | 350 |
| -запрос выполнен | 45 |
| -меры приняты | 29 |
| -вне компетенции | 1 |
| -направить по принадлежности | 32 |
| -факты подтвердились | 22 |
| -виновные наказаны | 18 |
| **Сведения о тематике обращений** |  |
| **Строительство** | **98,85 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 33,19 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | 20,26 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 14,8 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 8,33 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 4,74 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 4,31 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 3,16 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 2,59 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 2,16 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 2,01 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | 1,87 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 1,01 % |
| АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ | 0,29 % |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ | 0,14 % |
| **Другие темы обращений** |  |
| РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН | 0,72 % |
| ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЖИЛИЩНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО | 0,43 % |