|  |  |
| --- | --- |
| **Отчет по обращениям граждан за II квартал 2014 года** | |
| **Всего: обращений/вопросов** | **866** |
| **Из них повторных, поступивших из др. организаций** | 95 |
| **Поступило писем** | 866 |
| По факсу | 65 |
| По электронной почте | 52 |
| С сайта | 25 |
| **Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 787 |
| -отказано | 3 |
| -pазъяснено | 391 |
| -запрос выполнен | 31 |
| -меры приняты | 38 |
| -вне компетенции | 10 |
| -направить по принадлежности | 30 |
| -факты подтвердились | 11 |
| -виновные наказаны | 9 |
| **Строительство** | **100 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 38,53 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 11,6 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 9,48 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 4,24 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 4,11 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 4,11 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 3,74 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 2,62 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 1,75 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | 1,25 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 0,5 % |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ | 0,5 % |
| СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦНАЗНАЧЕНИЯ | 0,25 % |
| АРХИТЕКТУРА И ПРОЕКТИРОВАНИЕ | 0,12 % |