|  |  |
| --- | --- |
| **Отчет по обращениям граждан за III квартал 2014 года** | **Количество** |
| **Всего: обращений/вопросов** | **691** |
| **Поступило писем** | 691 |
| По факсу | 61 |
| По электронной почте | 77 |
| С сайта | 39 |
| **Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** |  |
| Результативность рассмотрения вопросов всего | 556 |
| -отказано | 0 |
| -разъяснено | 328 |
| -запрос выполнен | 26 |
| -меры приняты | 61 |
| -вне компетенции | 9 |
| -направить по принадлежности | 39 |
| -виновные наказаны | 23 |
| -факты подтвердились | 43 |
| **Сведения о тематике обращений** |  |
| **Строительство** | **99,38 %** |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 22,36 % |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 15,84 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 10,56 % |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | 10,4 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 8,39 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 7,76 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 7,76 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 7,14 % |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 3,57 % |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 2,64 % |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ГОРОДОВ И ПОСЕЛКОВ | 1,24 % |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 0,78 % |
| ОБ ОБМАНУТЫХ ДОЛЬЩИКАХ | 0,78 % |
| СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦНАЗНАЧЕНИЯ | 0,16 % |