**Обзор обращений граждан в Службу за 4 квартал 2014 года.**

За период с начала октября по конец декабря 2014 года в Службу поступило 770 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года их количество уменьшилось на 10%. Жители Петербурга стали чаще использовать электронную почту для обращений в Службу. За IV квартал этого года поступило 81 обращение (за аналогичный период прошлого года – 67). Меньшим спросом пользуется отправка обращений посредствам факса: за указанный период этого года отправлено 67 таких обращений, за прошлый год – 138.

Больше всего вопросов было задано о строительстве на территории Петербурга – 99,86% от общего количества обращений. За прошедшие три месяца жителей волновали следующие вопросы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 157 | 22,82 % |  |
| СТРОИТЕЛЬСТВО | 144 | 20,93 % |  |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 80 | 11,63 % |  |
| ДРУГИЕ ВОПРОСЫ СТРОИТЕЛЬСТВА | 63 | 9,16 % |  |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 56 | 8,14 % |  |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 51 | 7,41 % |  |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 44 | 6,4 % |  |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 41 | 5,96 % |  |
| ОБ УПЛОТНИТЕЛЬНОЙ ЗАСТРОЙКЕ | 21 | 3,05 % |  |
| О ПРОВЕДЕНИИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТ НА ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ ОБЪЕКТАХ | 13 | 1,89 % |  |
| О СРОКАХ СДАЧИ ДОМОВ | 10 | 1,45 % |  |