**Обзор обращений граждан в Службу за 1-ый квартал 2015 года.**

За период с начала января по конец марта 2015 года в Службу поступило 574 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года их количество уменьшилось почти на четверть. По электронной почте поступило 65 обращений, через «Личный кабинет» официального сайта ведомства – 26.

Больше всего вопросов было задано о строительстве на территории Петербурга. За прошедшие три месяца жителей волновали следующие вопросы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| О НЕГАТИВНОМ ВЛИЯНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА НА ОКРУЖАЮЩУЮ ЗАСТРОЙКУ | 75 | 14,42 % |
| О КАЧЕСТВЕ СДАННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ | 65 | 12,5 % |
| О НАРУШЕНИЯХ НА СТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛОЩАДКАХ | 63 | 12,12 % |
| О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ПО СТРОЯЩИМСЯ ОБЪЕКТАМ | 45 | 8,65 % |
| О СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ | 31 | 5,96 % |
| О НАРУШЕНИИ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ПРИ СТРОИТЕЛЬСТВЕ | 15 | 2,88 % |