

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

4U Hostel / DIU3.2 RAYSE

Realizado por:
DIU3.14 PI

Fecha de realización:
26/05/2022

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS	3
CUESTIONARIO SUS	4
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES	5



Enlace a [4U Hostel](#)

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Este microsite web consiste en un sitio web en el que se pueden encontrar ciertas actividades que se ofertan en el hostel, incluyendo detalles de cada una de las actividades.

La función principal de la web es informar, así como realizar una reserva en el hostel o de las actividades disponibles a través de un formulario.

Dispone de 5 páginas: inicio, con una lista de actividades y un botón de reserva, una página de actividades, de nuevo con una lista de actividades, una página de contacto, pero las páginas de galería e instalaciones no están implementadas.

Está organizada con la típica estructura header-main-footer, la información principal está en el main, el menú que conecta las páginas entre sí está en el header y la información adicional en el footer.

Resumen ejecutivo

Esta práctica ha sido desarrollada por el equipo 14 del subgrupo 3 de la asignatura DIU, compuesto por Alejandro Rodger Marín y Carlos Pérez Cruz.

El objetivo de esta práctica es evaluar la usabilidad del prototipo mediante combinación de dos técnicas, A/B test y cuestionario SUS, para poder así evaluar el rendimiento, comparando nuestra alternativa con el proyecto del grupo "RAYSE".

Este documento contiene un análisis del microsite creado por el grupo 2, a través de un "Rol Play", un cuestionario "SUS" y una evaluación de usabilidad final, realizada a partir de las conclusiones obtenidas en el proceso.

Los principales problemas detectados han sido la difícil comprensión del prototipo B a causa de la mala organización: un formulario ambiguo en la portada del cual no sabemos qué se está reservando a través de él, ¿estancia en el hostel o actividad?; la escasez de actividades y fotografías; y además, los enlaces a las páginas de instalaciones y galería no están implementados.

Metodología

Participantes

	PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2
TEST A	Javier Pérez Cruz (1)	Josefina Machica Almunia (2)
TEST B	Francisca Cruz Martínez (3)	Pedro González González (4)

Perfil de usuarios

#ID. USUARIO	SEXO/ EDAD	OCUPACIÓN	EXPERIENCIA INTERNET	PLATAFORMA	CONOCIMIENTO/ EXPERIENCIA CON APLICACION/WEB	TEST	PERFIL CUBIERTO
1	Hombre / 24	Estudiante	Avanzada	Windows	Alto	A	Tipo: Joven, placer, felicidad
2	Mujer/ 34	Turista	Media	Windows	Bajo	A	Tipo: Familia, cultural, sorpresa
3	Mujer/ 52	Aparejada ra	Baja	Windows	Bajo	B	Tipo: Adulto, trabajo, disgusto
4	Hombre / 19	Estudiante	Avanzada	Windows	Medio	B	Tipo: amigos, idiomas, miedo

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participante	Reservar Hostel	Reservar Actividad	Navegar	Ver info. Actividad
3	✓	✓	-	✓
4	✓	✓	-	✓
Success	2	2	0	2
Completion Rates	100%	100%	0%	100%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	3	3	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	2	2	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	4	4	4	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	2	2	1
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	3	5	3	4
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	3	2
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	3	4	4
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	2	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	3	3	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	2	2	1
	Valoración final	82.5	70	67.5	82.5

Conclusión y recomendaciones

Tras haber realizado este estudio sobre la página web del grupo 2 “RAYSE”, podemos concluir que dicha página cumple los requisitos de usabilidad medios, aunque el prototipo no se ha desarrollado por completo y no se han empleado suficientes imágenes y ejemplos para poder visualizar dicho prototipo de la forma más óptima.

El sitio web no está mal, pero al estar incompleto, faltando las páginas de la galería y las instalaciones, queda una página corta en cuanto a contenido.

Como usuario, el problema principal que hemos encontrado ha sido la ambigüedad que genera el formulario de la página principal. No sabemos si se trata de un formulario de reserva de habitaciones del hostel o si se utiliza para reservar actividades, ya que en su título solo pone “Reserva”. Es el mismo formulario en el mismo estilo que se utiliza en las páginas de reserva de las actividades, que nos pregunta por las fechas de entrada y salida, aspecto no necesario para reservar una actividad.

La parte positiva de la página es la distribución de las actividades, así como un menú sencillo y fácil de usar. En general, la página es bonita estéticamente, tanto la página principal como la de las actividades están bien desarrolladas y son muy claras, salvo por el formulario comentado anteriormente, es fácil de entender y utilizar.

Nuestras recomendaciones son desarrollar toda la página de forma clara, para que el usuario no deba pensar que está haciendo en cada momento. Por lo tanto, desarrollaríamos formularios diferentes, con campos relacionados con lo que se reserva y proporcionaríamos información constante de lo que se está reservando (si es el hostel o es una actividad).