

Usability review

HOSTEL4U



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rational for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Good

La aplicación ofrece de manera clara la búsqueda de información y precios del hostel, además de una bonita página de inicio que describe el hostel como una antigua casa del siglo XVI que atrae a clientes que quieren vivir una experiencia en Granada.

Good

La aplicación mantiene un flujo de reserva sencillo y claro fácil de seguir

Moderate

No posee un login, pero si tiene un panel de reserva al inicio de la web para acceder más fácilmente a la reserva

Moderate

No posee ningún atajo ni ninguna diferencia para distintos usuarios con distintos niveles de experiencia, aunque ya de por si es sencilla para que sea cómoda para todo tipo de usuarios

Excellent

Los botones de consulta, reserva, selección de fechas o personas son claros, grandes y poseen diferentes colores para su cómodo uso.

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Excellent

Posee una galería de imágenes, información general del hostel y un menú directo de reserva para alcanzar los objetivos de los usuarios, que es la búsqueda de precios, información (sobre todo con fotos) y reserva.

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Excellent

Toda la información, ubicación, habitaciones, salas comunes, servicios están perfectamente descritos en la página de inicio, incluyendo multitud de fotos que nos hacen una idea de como es el hostel

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Good

No es una página sobrecargada, sino que fluye en vertical para ver la diferente información mencionada en los anteriores comentarios.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

Excellent

URL: <https://www.hostel4ugranada.com/> Contiene el nombre del hostel y la ubicación del mismo También está <https://www.4uhostel.com/> Además, introduciendo su nombre en la web aparece como primer resultado

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

Excellent

El menú es un desplegable lateral sencillo de ver por su típico icono de rayas horizontales. Además, es un menú sencillo e intuitivo ya que tiene una tipografía grande y concisa.

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

Good

Podemos hacer la búsqueda por fechas y número de personas. Dentro de una fecha existen diferentes habitaciones según nuestras necesidades

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

Good

Es una web sencilla y simple.

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

Excellent

Los botones que llevan a otra página son claros y poseen un color diferente para aclarar al usuario su uso.

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

Poor

Los únicos botones de navegación son los del propio buscador web que utilizemos y el logo central superior que lleva a la parte de inicio

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

Good

Se indica en todo momento la página en la que estás a través de un titulo en el header de la pagina

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

Good

Se puede ir a Inicio a través del menú lateral o pulsando el logo del hostel en el header.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

Moderate

El propio menú sirve de estructura del sitio.

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

Good

Sencillo pero eficaz. Búsqueda común de una web de reservas (fecha + número de personas) situada en la parte superior de las páginas donde se requiere (inicio, reserva, habitaciones...)

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

Moderate

No tiene ningún tipo de filtro. Solo se puede buscar por fechas y personas.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Good

No hay mucha variedad de habitaciones, por lo que no hay "habitaciones populares" ni nada del estilo que pueda anteponerse a otras habitaciones

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Excellent

Los resultados varían según el número de personas, pudiendo elegir entre habitaciones mixtas o no, diferentes tarifas (web o en alojamiento), todo de forma clara y precisa.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Good

se tiene en todo momento un claro feedback de los precios de las reservas elegidas, así como del número de noches y otros datos relevantes. Se muestran ventanas emergentes con acciones erróneas.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Good

Se puede cancelar fácilmente una selección de habitación con botones claros en rojo y botones de cancelar reserva más adelante.

- 24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

En la parte superior nos proporcionan un correo y un teléfono para consultas y reservas, y, en general, para contacto. Además, en el menú encontramos el apartado Contacto que nos lleva a un formulario de contacto.

Forms

- 25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Excellent

El proceso de reserva es sencillo y claro, dividido en una serie de pasos requiriendo solo la información fundamental para la reserva.

- 26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Excellent

Solo requiere de información relevante para la reserva como un contacto, nombre y tarjeta de crédito/débito para el pago.

- 27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Good

Se especifica que todos los campos son obligatorios a no ser que se indique lo contrario (-opcional)-

- 28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Excellent

Las fechas se pueden seleccionar en un calendario, y los campos de números, ej. Número de tarjeta de Crédito, solo permiten números, entre otros aspectos.

- 29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Good

Se ayuda con colores por ejemplo en la selección interactiva de días de la reserva, o se da información del tipo de reserva que se está haciendo

Errors

- 30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

Excellent

Indica si se intenta una reserva errónea con una ventana emergente. Indica los campos obligatorios sin rellenar en la reserva en rojo...

- 31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

Excellent

Claros y concisos

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

Good

Se suele indicar en rojo los campos sin rellenar y que son obligatorios, por ejemplo

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

Good

Si no hemos rellenado todos los campos, la página retrocede hasta ellos y no borra los campos ya rellenos

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

Good

El número de fotos de las habitaciones durante el proceso de reserva es escaso (2), aunque la información en texto es completa y concisa.

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

Good

Enlaces de interes comom redes sociales se muestran en el footer de forma clara con sus logos.

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

Good

Se expresa toda la información relevante de una forma clara y concisa. Además se utiliza un tono amigable en algunos sitios como por ejemplo en la página de habitaciones: "RELÁJESE EN LA COMODIDAD DE NUESTRAS HABITACIONES"

37 Terms, language and tone used are consitent (e.g. the same term is used throughout).

Good

Se utiliza siempre un tono amigable a la par que formal y claro.

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

Excellent

La tipografía es grande y clara, además que contrasta con el fondo para que se lea bien (suele ser letra negra sobre fondo blanco)

Help

39 Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.

Good

Todo es claro y conciso. Se utiliza durante la reserva, por ejemplo, un indicador del paso de la reserva en el que estás ("Elección - Paso 1 de 2")

40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Good	
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Moderate	No hay una página de ayuda externa como tal
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Excellent	Se proporciona correo y teléfono para contactar (en móvil puedes enviar whatsapp)

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Excellent	Carga rápida
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Excellent	No se queda colgada.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Excellent	La página se adapta a diferentes resoluciones y es apta para diferentes dispositivos (pc, portatil, móvil...)

Overall usability score (out of 100) *

84

-

Good

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.