

Presentado por:

Palacios Crisanto Belén Emilia Velásquez Rosas H. Alexander

Sede: Bello Horizonte

Carrera: Ing. Software con I.A.

PROYECTO DE INNOVACION Y MEJORA

INTRODUCCIÓN

MR JED una empresa dedicada a la instalación de cámaras, soporte técnico, desarrollo de software, etc. se puso en la tarea de desarrollar una aplicación móvil bajo el nombre de **EcoMoney** para mejorar la gestión de los residuos reciclables de la ciudad de Piura.

Esta aplicación se divide en tres partes:

- App Administrador
- App Recolector
- App Cliente



OBJETIVO GENERAL



Optimizar la recolección de residuos reciclables según la demanda de los clientes, a través, de la implementación de tres aplicaciones móviles generando un impacto socio ambiental en la ciudad de Piura.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- Diseñar y construir una aplicación móvil para el administrador, quien registrará los productos o materiales con los que se trabajará, tales como botellas, papel y metales. Además, será quien registre a cada recolector contratado y quien les asigne la tarea de ir a los hogares que trabajen con este sistema, previa solicitud de recojo hecha por el cliente.
- Diseñar y construir una aplicación móvil para el recolector, quien después de ingresar a la aplicación con sus credenciales, podrá registrar o afiliar a cada cliente interesado. Podrá ver y mapear las solicitudes que se le asignaron, revisar los datos del cliente para luego seguir la ruta trazada por la aplicación. Además, podrá ingresar los pesos de cada material previo pesado, para luego poder hacer el pago en efectivo al cliente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- Diseñar y construir una aplicación móvil para el cliente, quien luego de ingresar sus credenciales podrá solicitar el recojo de los materiales reciclables con los que dispone.
- Disminuir el desecho de residuos a las calles optimizando la recolección.
- Generar satisfacción en los usuarios al recibir un incentivo según el volumen de material reciclable.



DESCRIPCIÓN DE LA INNOVACIÓN Y/O MEJORA

Mediante conocimiento previo de la situación que enfrenta nuestra ciudad de Piura, ante el constante desecho de basura a las calles, en donde, además, el personal encargado de la recolección de residuos sólidos (basura) no se da abasto debido la mala gestión de esta actividad, se decidió contribuir con el cuidado del ambiente al poner a disposición tres aplicaciones de reciclaje que gestionen e incentiven el reciclaje en los ciudadanos.

Este proyecto se llevó a cabo utilizando C#, Xamarin Forms y Firebase como motor de Base de Datos. Consta de tres aplicaciones las cuales son:

- **App Administrador:** Es quien registra al personal recolector contratado, registra los materiales autorizados a recolectar y quien asigna a los recolectores la tarea de ir a los determinados puntos de entrega.
- **App Recolector:** Es quien afilia a los nuevos clientes y quien pasa por cada casa recogiendo los materiales reciclables.
- App Cliente: Es quien solicita recoger los materiales en su domicilio.



DIAGRAMA DE PROCESO ACTUAL

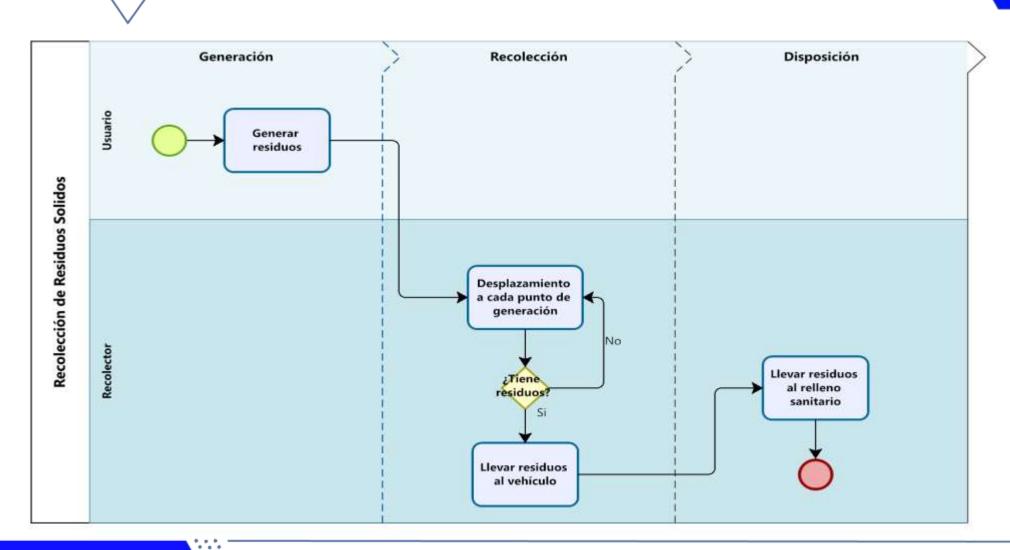




DIAGRAMA DE PROCESO MEJORADO

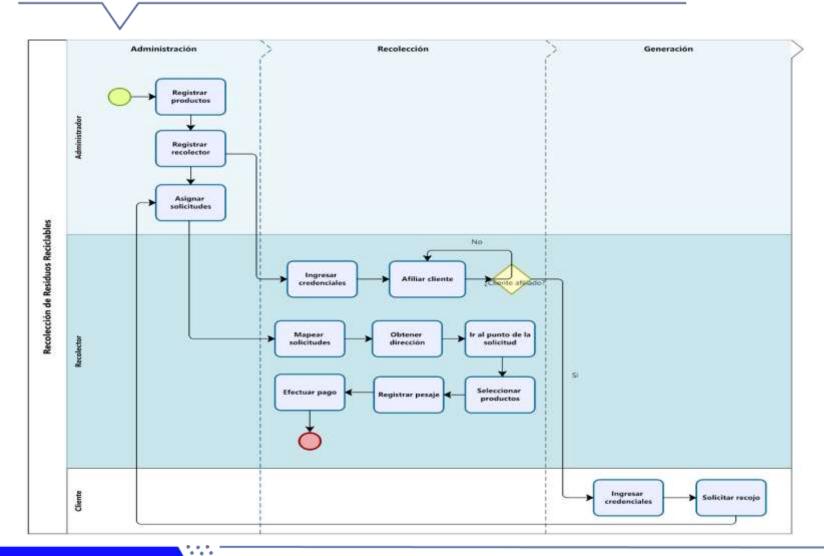




DIAGRAMA DE ISHIKAWA

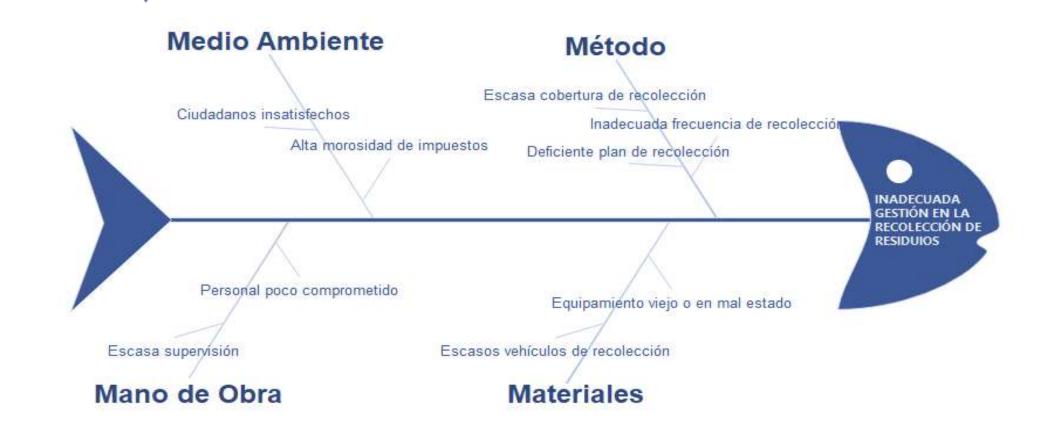
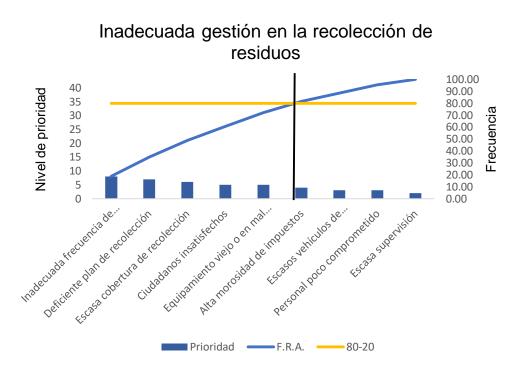




DIAGRAMA DE PARETO

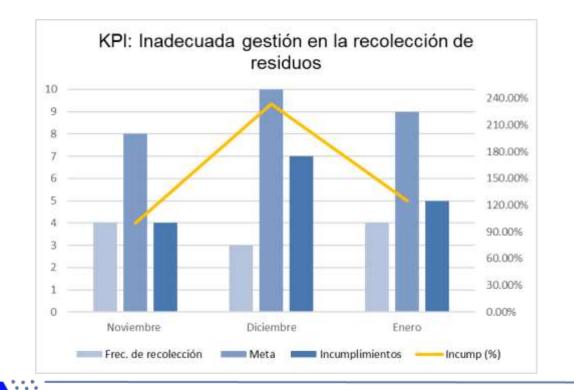
Causas	Prioridad	FI	F.R.	F.R.A.	80-20
Inadecuada frecuencia de recolección	8	8	18.60	18.60%	80
Deficiente plan de recolección	7	15	16.28	34.88%	80
Escasa cobertura de recolección	6	21	13.95	48.84%	80
Ciudadanos insatisfechos	5	26	11.63	60.47%	80
Equipamiento viejo o en mal estado	5	31	11.63	72.09%	80
Alta morosidad de impuestos	4	35	9.30	81.40%	80
Escasos vehículos de recolección	3	38	6.98	88.37%	80
Personal poco comprometido	3	41	6.98	95.35%	80
Escasa supervisión	2	43	4.65	100.00%	80





KPI PRINCIPAL (Indicador clave de rendimiento)

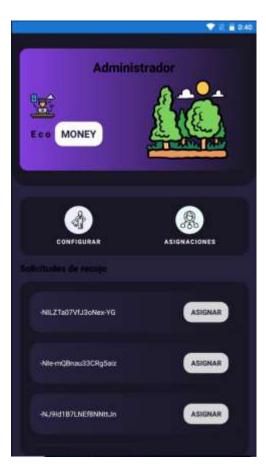
Problemas identificados 1 Inadecuada gestión en la recolección de residuos 2 Arrojo constante de basura en lugares no autorizados 3 Falta de contenedores de reciclaje en puntos estratégicos del distrito

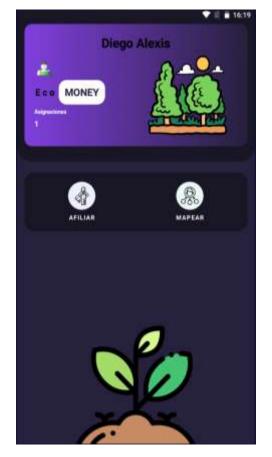




IMPLEMENTACIÓN | PLANOS DE PROYECTO











COSTOS – INVERSIÓN | COSTOS TOTAL DEL PROYECTO

• Tenemos una inversión de S/. 13 665.00

#	Tipo	Descripción	Costo mensual (S/)
1	Operativo	Costo parcial de los recursos humanos.	S/ 7,200.00
2	Técnico	Suma de costos parciales correspondientes a las máquinas, equipos, herramientas, materiales e insumos fijos.	S/ 6,465.00
		Costo total:	S/ 13,665.00



COSTOS – INVERSIÓN | RETORNO DE INVERSIÓN

Tenemos un retorno de Inversión de S/. 16 335.00

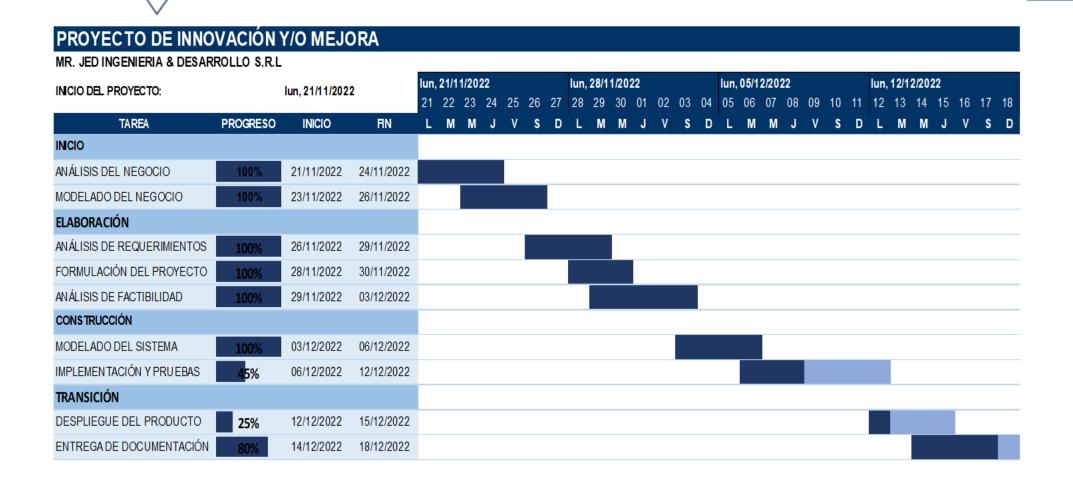
Inversión única	Precio de venta	Beneficio
S/ 13,665.00	S/ 30,000.00	S/ 16,335.00

Beneficio de la mejora	Costo total de la mejora	Relación Beneficio / Costo
S/ 16,335.00	S/ 13,665.00	1.20

El resultado se interpreta de la siguiente forma: "Por cada nuevo sol invertido en el proyecto la empresa ha de recuperar S/ 0.20"



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES





CONCLUSIONES:

- La implementación de las aplicaciones móviles influye significativamente en el proceso de reciclaje en las familias, además, disminuirá los niveles de contaminación en la ciudad.
- La implementación promueve e influencia la economía, al generar empleos dignos, además, de recompensar a cada usuario al comprarle los residuos que generó durante la semana estimulando y mejorando el reciclaje en la ciudad de Piura, Perú.
- Se llegó a la conclusión de que el teléfono móvil, se convierte en una gran herramienta a la hora de adquirir buenos hábitos.



GRACIAS POR SU:

- 1 Atención.
- 2. Participación.
- 3. Interés de mejorar cada día.
- 4. Comprensión.
- 5. Compromiso.

