

**SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL**

**DIRECCIÓN ZONAL PIURA – TUMBES**

**Proyecto de Innovación y/o Mejora**

**Nivel Profesional Técnico**

ESCUELA / CFP: ESCUELA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

CARRERA: INGENIERÍA DE SOFTWARE CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

**“Implementación de una App Móvil (Android) para administrar el reciclaje de materiales en la empresa MR. JED Ingeniería y Desarrollo – Piura; 2022.”**

**Autores:** Velásquez Rosas Henry Alexander

Palacios Crisanto Belén Emilia

**Asesor:** Iván Eudoro Calle Castillo

Piura, Perú

2022

**DEDICATORIA**

A Dios por su buena voluntad de guiarnos y acompañarnos desde el inicio de nuestra carrera técnica.

A nuestros padres por el gran esfuerzo que hacen para solventar nuestros estudios, sobre todo por su apoyo incondicional y ser la razón de superación día tras día.

Por ultimo y no menos importante a todos nuestros instructores que intervinieron antes y durante de nuestra carrera, nos brindaron sus conocimientos y de hacer hoy en día unos buenos profesionales.

**AGRADECIMIENTO**

A Dios por el maravilloso gesto de brindarnos vida, salud y sabiduría lo cual nos permitió llevar a cabo nuestra vida profesional.

A nuestros padres, por la confianza que tienen y tuvieron al darnos la oportunidad de seguir nuestros sueños, por el apoyo económico y moral que nos brindaros desde el inicio de nuestra carrera.

A nuestros instructores por su ardua labor de formarnos como buenos profesionales, resaltando los buenos conocimientos compartidos durante toda nuestra vida educativa, además por los buenos consejos que nos ayudaron en el crecimiento personal y profesional.

**ÍNDICE**

[RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN Y/O MEJORA 8](#_Toc126709440)

[CAPÍTULO I 11](#_Toc126709441)

[GENERALIDES DE LA EMPRESA 11](#_Toc126709442)

[1.1 Razón social 12](#_Toc126709443)

[1.2 Misión 12](#_Toc126709444)

[1.3 Visión 12](#_Toc126709445)

[1.4 Valores de la empresa 12](#_Toc126709446)

[1.5 Productos, mercado y clientes 12](#_Toc126709447)

[1.6 Estructura de la organización 12](#_Toc126709448)

[CAPÍTULO II 13](#_Toc126709449)

[PLAN DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN Y/O MEJORA 13](#_Toc126709450)

[2.1 Identificación del problema técnico en la empresa 14](#_Toc126709452)

[2.2 Objetivos del Proyecto de innovación y/o Mejora 14](#_Toc126709453)

[2.2.1 Objetivo general: 14](#_Toc126709454)

[2.2.2 Objetivos Específicos: 14](#_Toc126709455)

[2.3 Antecedentes del Proyecto de Innovación y/o Mejora 14](#_Toc126709456)

[2.4 Justificación del Proyecto de Innovación y/o Mejora 14](#_Toc126709457)

[2.5 Marco Teórico y Conceptual 14](#_Toc126709458)

[2.5.1 Fundamento teórico del Proyecto de Innovación y Mejora 14](#_Toc126709459)

[2.5.2 Conceptos y términos utilizados 14](#_Toc126709460)

[CAPÍTULO III 15](#_Toc126709461)

[ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL 15](#_Toc126709462)

[3.1 Mapa del flujo de valor actual y/o diagrama de proceso actual 16](#_Toc126709464)

[3.1.1 Diagrama de proceso actual 16](#_Toc126709465)

[3.2 Efectos del problema en el área de trabajo o en los resultados de la empresa 16](#_Toc126709466)

[3.3 Análisis de las causas raíces que generan el problema 16](#_Toc126709467)

[3.3.1 Diagrama de Ishikawa 16](#_Toc126709468)

[3.4 Priorización de causas raíces 16](#_Toc126709469)

[3.4.1 Diagrama de Pareto 16](#_Toc126709470)

Índice

Índice

# RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN Y/O MEJORA

El objetivo general de este proyecto de mejora es optimizar la recolección de residuos reciclables según la demanda de los clientes, incentivar e impulsar la cultura de reciclaje, a través, de tres aplicaciones móviles que gestionen la recolección de materiales reciclables. Con esto se planea generar un impacto socio ambiental en la ciudad de Piura.

Este proyecto se llevará a cabo para la empresa MR. JED INGENIERIA & DESARROLLO S.R.L. quien pretende ofrecer el software a las empresas dedicadas al rubro de la recolección y tratamiento de material reciclable en la ciudad de Piura.

Para profundizar en los problemas existentes sobre temática de contaminación y reciclaje, se estudia una muestra de la población, en donde resaltan algunos problemas ya conocidos, tales como: la falta de información sobre la necesidad y beneficios del reciclaje, el constante desecho de residuos a las calles y el no contar con contenedores de reciclaje en puntos estratégicos de la ciudad.

Lo antes mencionado favorece enormemente a la contaminación ambiental de nuestra ciudad de Piura, en donde el personal encargado de la recolección de residuos sólidos (basura), incluso el personal especializado en la recolección de material reciclable no se da abasto debido la mala gestión de esta actividad, por esto, la empresa MR. JED INGENIERIA & DESARROLLO S.R.L. decidió contribuir con el cuidado del ambiente usando la tecnología al poner a disposición una aplicación de reciclaje.

La implementación de esta aplicación permitiría beneficiar la economía del ciudadano, ya que, mientras más material reciclable ponga a disposición podrá tener más ingresos, además, generará fuentes de trabajo, reducirá el tiempo de recolección, sobre todo contribuyendo a la cultura del reciclaje y a la limpieza del medio ambiente.

• En el primer capítulo se detalla información general de la empresa, como razón social, misión, visión, objetivo, valores, productos, mercado, clientes y su estructura organizacional para brindar conocimiento acerca de la empresa con la que se trabajara conjuntamente el proyecto de mejora.

• En el segundo capítulo se describe el plan del proyecto de mejora, como identificación del problema, objetivo general y específicos, antecedentes que le dan respaldo al proyecto en general, justificación del proyecto y su respectivo marco teórico y conceptual.

• En el tercer capítulo muestra el análisis de la situación actual, el análisis de las raíces que ocasiona el problema, dando uso al diagrama de proceso actual, además usando como herramientas el diagrama causa y efecto de Ishikawa, diagrama de Pareto para poder dar solución al problema general presentado.

• En el cuarto capitulo detalla las acciones de acuerdo a la mejora propuesta, dando a conocer un plan de acción, consideraciones técnicas, operativas y ambientales, recursos técnicos y cronogramas con respecto a la implementación de dicha mejora.

• En el quinto capitulo se realiza un informe detallado de los costos de cada material, mano de obra, maquinas, herramientas, y equipos, para así poder obtener el costo total del proyecto a realizar.

• En el sexto capitulo se realiza una evaluación técnica y económica de la mejora llevando a cabo la relación beneficio/costo de la mejora propuesta.

• En el séptimo capitulo describe conclusiones que detallan la funcionalidad del proyecto de mejora de acuerdo al objetivo principal.

• En el octavo capitulo muestra algunas recomendaciones que ayudan al involucramiento de los ciudadanos para poder llevar a cabo dicha mejora.

Al finalizar, anexamos un formulario e imágenes del proyecto de mejora, la App de reciclaje “Eco Money” ya implementada en un dispositivo móvil (Android).

# CAPÍTULO I

# GENERALIDES DE LA EMPRESA

## Razón social

Poner números para el índice

## Misión

Algo de texto

## Visión

Algo de texto

## Valores de la empresa

Texto

## Productos, mercado y clientes

Normal

## Estructura de la organización

Texto

Dfad

Dfasdf

Asfa

Asf

Afa

Sdfasf

# CAPÍTULO II

# PLAN DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN Y/O MEJORA



## Identificación del problema técnico en la empresa

## Objetivos del Proyecto de innovación y/o Mejora

### Objetivo general:

### Objetivos Específicos:

## Antecedentes del Proyecto de Innovación y/o Mejora

## Justificación del Proyecto de Innovación y/o Mejora

## Marco Teórico y Conceptual

### Fundamento teórico del Proyecto de Innovación y Mejora

### Conceptos y términos utilizados

# CAPÍTULO III

# ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL



## Mapa del flujo de valor actual y/o diagrama de proceso actual

### Diagrama de proceso actual

## Efectos del problema en el área de trabajo o en los resultados de la empresa

## Análisis de las causas raíces que generan el problema

### Diagrama de Ishikawa

## Priorización de causas raíces

### Diagrama de Pareto