

Caso de uso textual abstrato da clínica veterinária	
Especificação de Caso de Uso: clínica veterinária	Data: 13/04/2021

Casos de uso textuais informais da clínica veterinária

Caso de Uso: Gerenciar animal

Breve Descrição

A secretária pode Incluir, Alterar e Remover animais do sistema

Condições Prévias

A secretária deve possuir um login

A raça e a espécie do animal devem estar cadastradas

O proprietário do animal deve estar cadastrado

Fluxo Básico de Eventos

1. **O cliente chega com seu animal**
2. **O cliente passa as informações do animal**
3. **O animal é cadastrado com sucesso**
4. **O caso de uso é encerrado.**

Fluxos Alternativos

3. **O sistema informa que o animal já está cadastrado**

Subfluxos

4. **O caso de uso é encerrado**

Principais Cenários

1. **O cliente chega com seu animal**
 2. **O cliente passa as informações do animal**
 3. **A secretária cadastra o animal com sucesso**
-
1. **O cliente chega com seu animal informando que quer descadastrá-lo**
 2. **A secretária pergunta as informações do animal**
 3. **A secretária faz a consulta no sistema pelo animal**
 4. **A secretária remove o animal do sistema**
-
1. **O cliente chega com seu animal**
 2. **O cliente informa que confundiu a raça do animal na hora do cadastro**
 3. **A secretaria pergunta o id do animal**
 4. **O cliente passa o id do animal**
 5. **A secretaria pergunta a raça correta do animal**
 6. **O cliente passa a raça certa do animal**
 7. **A raça do animal é modificada no sistema**

Pós-condições

Os dados do animal são armazenados no sistema.

Caso de uso textual abstrato da clínica veterinária	
Especificação de Caso de Uso: clínica veterinária	Data: 13/04/2021

Caso de Uso: Gerenciar cliente

Breve Descrição

A secretária pode Incluir, Alterar e Remover um cliente do sistema

Condições Prévias

A secretária deve possuir um login

Fluxo Básico de Eventos

1. O cliente chega à recepção
2. O cliente passa suas informações
3. A secretária cadastra o cliente no sistema

Fluxos Alternativos

3. O sistema informa que o documento de identificação informado já está cadastrado

Subfluxos

4. O cliente passa o documento certo dessa vez
5. A secretária cadastra novamente o cliente
6. O sistema informa que o cadastro foi concluído com sucesso

Principais Cenários

1. O cliente chega à recepção
 2. O cliente passa suas informações
 3. A secretária cadastra o cliente no sistema
-
1. O cliente chega à clínica informando que quer ser descadastrado do sistema
 2. A secretária pergunta as informações do cliente
 3. A secretária faz a consulta pelo cliente no sistema
 4. A secretária remove o cliente do sistema
-
1. O cliente chega à clínica informando que informou errado seu telefone
 2. A secretaria pergunta o documento de identificação do cliente
 3. O cliente passa seu documento
 4. A secretaria pergunta o telefone correto do cliente
 5. O cliente passa o telefone correto
 6. A secretaria altera o telefone do cliente no sistema

Pós-condições

Os dados do cliente são armazenados no sistema.

Caso de uso textual abstrato da clínica veterinária	
Especificação de Caso de Uso: clínica veterinária	Data: 13/04/2021

Caso de Uso: Gerenciar produtos

Breve Descrição

A gerenciador do sistema pode Incluir, Alterar e Remover um produto do sistema

Condições Prévias

O gerenciador do sistema deve estar cadastrado

Fluxo Básico de Eventos

1. **O gerenciador do sistema verifica que há um novo produto para a clínica**
2. **O gerenciador do sistema pega o código desse produto**
3. **O gerenciador do sistema inclui o produto conforme suas especificações e categoria**
4. **O produto está pronto para ser vendido**

Fluxos Alternativos

2. **O gerenciador pega um produto já existente no sistema**

Subfluxos

3. **O gerenciador tenta incluir o produto no sistema**
4. **O sistema acusa que o produto já existe**

Principais Cenários

1. **O gerenciador do sistema verifica que há um novo produto para a clínica**
 2. **O gerenciador do sistema pega o código desse produto**
 3. **O gerenciador do sistema inclui o produto conforme suas especificações e categoria**
 4. **O produto está pronto para ser vendido**
-
1. **O gerenciador do sistema verifica que há um novo produto para a clínica**
 2. **O gerenciador do sistema pega o código desse produto**
 3. **O gerenciador do sistema inclui o produto conforme suas especificações e categoria**
 4. **O produto está pronto para ser vendido**
-
1. **O gerenciador descobre que há um produto com preço a ser atualizado**
 2. **O gerenciador pega o código desse produto**
 3. **O gerenciador altera o preço do produto no sistema**
 4. **O preço do produto foi alterado com sucesso**

Pós-condições

Os dados do produto são armazenados no sistema.

Caso de uso textual abstrato da clínica veterinária	
Especificação de Caso de Uso: clínica veterinária	Data: 13/04/2021

Caso de Uso: Receber pagamentos

Visão geral

O cliente leva um animal para ser atendido ou apenas comprar algum produto, e ao final da consulta ou ao escolher o que comprará, irá realizar o pagamento para a secretária conforme a forma de pagamento escolhida (à vista - dinheiro ou cheque - ou à prazo - 1 ou mais cheques pré datados).

Ator principal

Secretária(o) e veterinária(o)

Interessados e interesses

Secretária: deseja registrar os produtos comprados pelo cliente no sistema, assim como a forma de pagamento e o valor pago pelo cliente.

Cliente: deseja que seu animal seja consultado ou comprar produtos para o mesmo.

Veterinária: registra os produtos usados e procedimentos feitos durante a consulta para que a secretária esteja ciente dos produtos e serviços a serem cobrados.

Pré-condições

- A secretária deve estar registrada no sistema
- O cliente deve estar registrado no sistema

Pós-condições

- O estoque do produto deve ser atualizado
- O faturamento deve ser atualizado

Caso de uso textual abstrato da clínica veterinária	
Especificação de Caso de Uso: clínica veterinária	Data: 13/04/2021

Caso de Uso: Gerar impressão

Visão geral

A secretária deve gerar uma impressão conforme o relatório detalhado desejado: todas as consultas por código de animal, todas as consultas de uma espécie, comprovante de uma consulta, faturamento num período específico, todos animais do sistema, produtos em estoque.

Ator principal

Secretária(o)

Interessados e interesses

Secretária: deseja gerar um relatório com todos detalhes necessários

Pré-condições

A secretária deve estar registrada no sistema

Pós-condições

a impressão desejada é gerada

Caso de uso textual abstrato da clínica veterinária	
Especificação de Caso de Uso: clínica veterinária	Data: 13/04/2021

Caso de Uso: Realizar consultas

Breve Descrição

Um veterinário realiza uma consulta em um determinado animal, utilizando ou não produtos.

Condições Prévias

- A veterinário deve estar registrados
- O animal deve estar registrado
- O cliente deve estar registrado

Fluxo Básico de Eventos

1. O veterinário recebe o animal
2. O veterinário faz perguntas sobre o ocorrido
3. O cliente passa as informações necessárias
4. O veterinário realiza a consulta utilizando ou não produtos
5. Ao terminar a consulta, o veterinário registra os produtos usados e serviços prestados no sistema

Fluxos Alternativos

2. O veterinário identifica que há uma situação urgente

Subfluxos

3. O cliente passa as informações necessárias
4. O veterinário realiza uma cirurgia
- ...

Principais Cenários

1. O veterinário registra a data e hora da consulta
2. O veterinário registra o documento de identificação do cliente e o código do animal
3. O veterinário registra seu código de identificação
4. O veterinário registra os sintomas do animal, conforme especificado pelo cliente
5. O veterinário registra os serviços prestados na consulta
6. O veterinário registra os medicamentos usados na consulta
7. O veterinário registra a forma de pagamento que o cliente usará para efetuar o pagamento

Pós-condições

O relatório da consulta é armazenado no sistema e repassado para a secretária para receber o pagamento

Caso de uso textual abstrato da clínica veterinária	
Especificação de Caso de Uso: clínica veterinária	Data: 13/04/2021

Caso de Uso: Gerenciar veterinários

Breve Descrição

O gerenciador do sistema pode inserir, alterar dados ou remover um veterinário do sistema

Condições Prévias

O gerenciador do sistema deve estar registrado

Fluxo Básico de Eventos

1. O gerenciador do sistema identifica uma mudança a ser feita (inserir, alterar ou remover) a um veterinário
2. O gerenciador faz a mudança
3. O mudança é salva e armazenada no sistema

Fluxos Alternativos

2. O gerenciador tenta remover um veterinário não existente

Subfluxos

3. O sistema acusa o erro e nada é alterado

Principais Cenários

1. O gerenciador registra o nome do veterinário
2. ... registra o endereço ...
3. ... registra a cidade ...
4. ... registra o estado ...
5. ... registra o telefone residencial ...
6. ... registra o telefone celular ...

(se precisar alterar um dado, o gerenciador irá editar o veterinário e mudar o dado específico)

(se precisar remover um veterinário, o gerenciador entrar numa aba de remoção e irá remover veterinário)

Pós-condições

As mudanças para um novo veterinário, ou de um já existente com dado alterado, ou do veterinário removido deverão persistir no sistema.