
Animais & Cia

Sistema de software para clínica veterinária
Especificação de Caso de Uso: <<CRUD>> gerenciar
clientes

Versão <1.0>

sistema de software para clínica veterinária	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <<CRUD>>gerenciar cliente	Data: 13/04/2021
<identificador do documento>	

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
<dd/mm/aaaa>	<x.x>	<detalhes>	<nome>

sistema de software para clínica veterinária	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <<CRUD>>gerenciar cliente	Data: 13/04/2021
<identificador do documento>	

Índice

1.	Breve Descrição	4
2.	Fluxo Básico de Eventos	4
3.	Subfluxos	
3.1	Alteração de dados sem a carteirinha	4
4.	Cenários Chave	4
4.1	Inserção	4
4.2	Alteração	5
5.	Condições Prévias	5
6.	Condições Posteriores	5

sistema de software para clínica veterinária	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <<CRUD>>gerenciar cliente	Data: 13/04/2021
<identificador do documento>	

Especificação de Caso de Uso: <<CRUD>> gerenciar clientes

1. Breve Descrição

A secretária da clínica poderá incluir, alterar dados ou remover um cliente do sistema.

2. Fluxo Básico de Eventos

Para fazer a inserção do cliente, tem-se o seguinte fluxo: Um novo cliente vai à clínica para ser atendido; a secretária o informa que ele deve possuir o cadastro no sistema da clínica para comprar algum produto ou para seu animal ser consultado; assim o cliente concorda em fazer o cadastro; a secretária pede os seguintes dados: nome, endereço, cidade, estado, telefone, documento de identificação, e-mail e o cliente os fornece; a secretária finaliza o cadastro e o cliente pode finalmente efetuar sua necessidade na clínica

Para a alteração de dados do cliente, segue-se o fluxo: O cliente informa à secretária que um dado informado em seu cadastro deve ser alterado (como o telefone); o cliente dá sua carteirinha de cadastro à secretária; a secretária procura o cliente no sistema conforme os dados de sua carteirinha; caso o cliente esteja no sistema, edita seu telefone.

Para a remoção de um cliente do sistema: A secretária procura o cliente conforme seu documento ou código; caso ele esteja no sistema, a secretária o remove.

3. Subfluxos

3.1 Alteração de dados sem a carteirinha

Se o cliente quiser alterar um dado seu, mas não tiver sua carteirinha em mãos, pode apenas informar seu documento de registro ou código para ser encontrado no sistema, assim como responder a questões para confirmar sua identidade

4. Cenários Chave

4.1 Inserção:

1. A secretária irá cadastrar cliente no sistema
2. A secretária pergunta os dados do cliente
3. A secretária registra o nome do cliente
4. A secretária registra o endereço do cliente
5. A secretária registra a cidade do cliente
6. A secretária registra o estado do cliente
7. A secretária registra o telefone do cliente
8. A secretária registra o documento de identificação do cliente
9. A secretária registra o e-mail do cliente
10. A secretária finaliza o cadastro do cliente

sistema de software para clínica veterinária	Versão: <1.0>
Especificação de Caso de Uso: <<CRUD>>gerenciar cliente	Data: 13/04/2021
<identificador do documento>	

4.2 Alteração:

1. O cliente deseja mudar um dado de seu cadastro
2. O cliente entrega sua carteirinha à secretária
3. A secretária busca o cliente no sistema
4. Ao encontrar o cliente no sistema, a secretária irá editar cliente
5. O cliente informa qual dado será alterado
6. O cliente informa o novo dado a ser modificado
7. A secretária altera o dado conforme especificado
8. A secretária finaliza alteração de dados do cliente

5. Condições Prévias

- 5.1 A secretária que irá gerenciar o cliente deve estar cadastrada no sistema

6. Condições Posteriores

- 6.1 As alterações realizadas no sistema devem persistir.

7. Requisitos Especiais

- 7.1 O documento de identificação do cliente deve ser validado.