

# Mejora del Proceso de Software

# Mejora del Proceso

- Intenta **cambiar** la forma en que la gente ejecuta las actividades para satisfacer mejor los objetivos del negocio
  - Mejorar implica **siempre** cambiar.
  - La mejora se debe definir en términos de **objetivos de negocio** y se debe manejar del mismo modo

# Mejora del Proceso

- Porqué fracasan los procesos de mejora
  - La mejora no está **alineada** con ningún objetivo de negocio
  - La mejora se lleva a cabo en **soledad** por un sector de la Organización
  - La mejora se hace mecánicamente siguiendo una **receta** sin leer el contexto

# Mejora del Proceso

- Resistencia al Cambio
  - Inconsciente
  - Abierta
  - Encubierta

# Mejora del Proceso

- Inconsciente
  - Siempre presente
    - Inercia
    - Hábitos

# Mejora del Proceso

- Abierta
  - Escepticismo
  - Siempre encuentra desventajas personales o para la Organización
  - No se reconoce la autoridad del que propone el cambio
  - Producto de batallas por políticas internas por el poder

# Mejora del Proceso

- Encubierta
  - Continua **falta** de **tiempo**
  - En el curso de la implementación del cambio **siempre** se descubren nuevas formas de hacer las cosas
  - Mucho **tiempo perdido** pensando en cómo hacer las cosas en lugar de hacerlas
  - Volver a viejos hábitos bajo **presión**
  - Dar la **sensación** de hacer las cosas de acuerdo a la mejora y volver a hacerlas como siempre

# Mejora del Proceso

- Qué significa **administrar** el cambio
  - **Planificar** (como un proyecto)
  - **Comunicar** (una visión)
  - **Organizar** (encontrar las personas y sectores claves)

Y siempre tener en cuenta los **aspectos sociales**.(resistencia al cambio)



# Mejora del Proceso

- Qué ayuda a implementar un cambio?
  - Definir los roles del proceso de cambio
  - Definir el camino a seguir
  - Utilizar la curva de adopción
  - Lograr un compromiso de la Organización para cambiar

# Mejora del Proceso

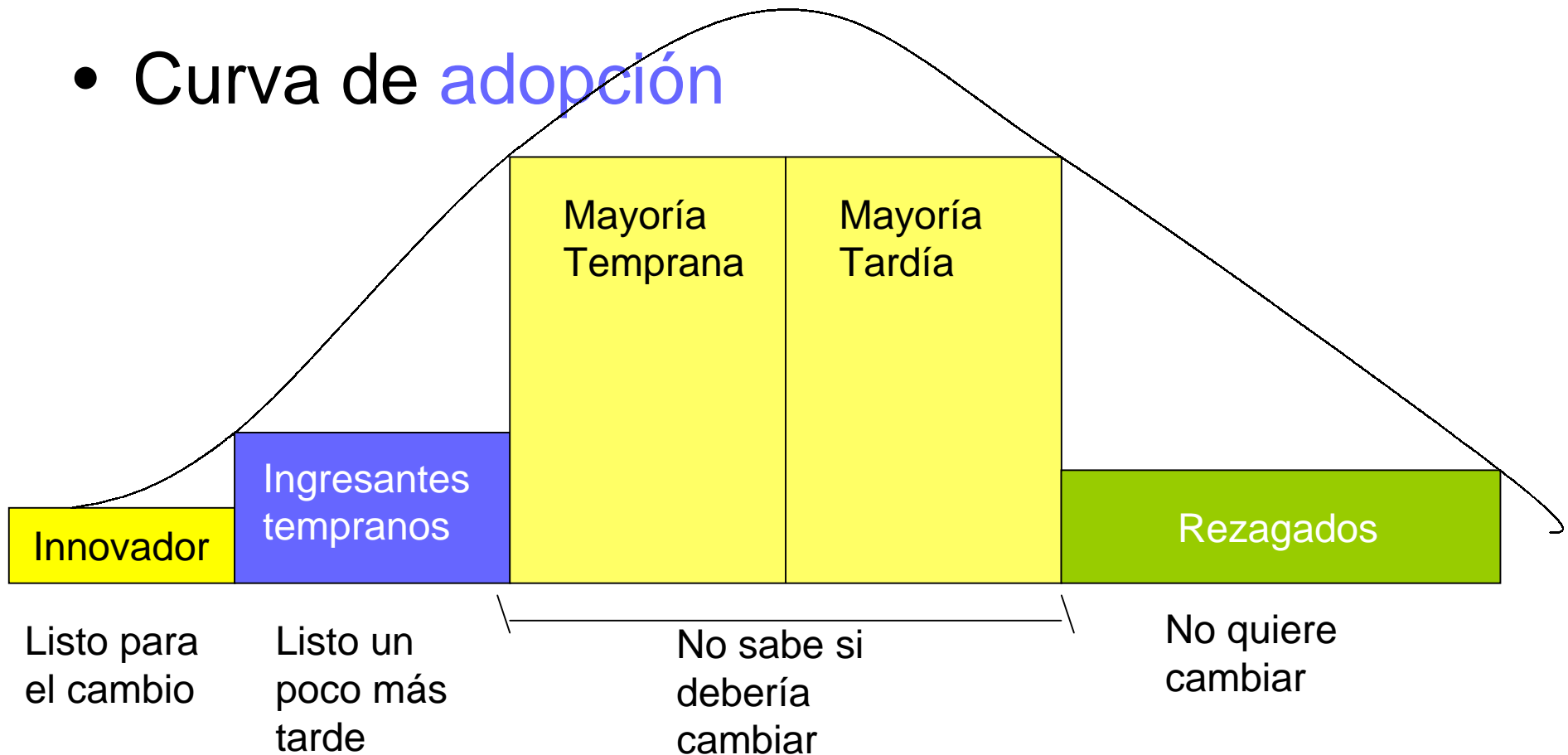
- Roles en el cambio
  - **Sponsor** - el poder para cambiar
  - **Agente** – el responsable de implementar
  - **Grupo Objetivo** – el grupo que como resultado del cambio modificará su conocimiento, habilidades o comportamiento

# Mejora del Proceso

- El camino
  - Objetivo
    - Está bajo control directo del **sponsor**
    - Está relacionado con un objetivo de **negocio**
  - Tiene en cuenta la **experiencia** del grupo
  - Disminuye riesgos al seguir un camino **conocido**
  - Es un proceso **incremental**

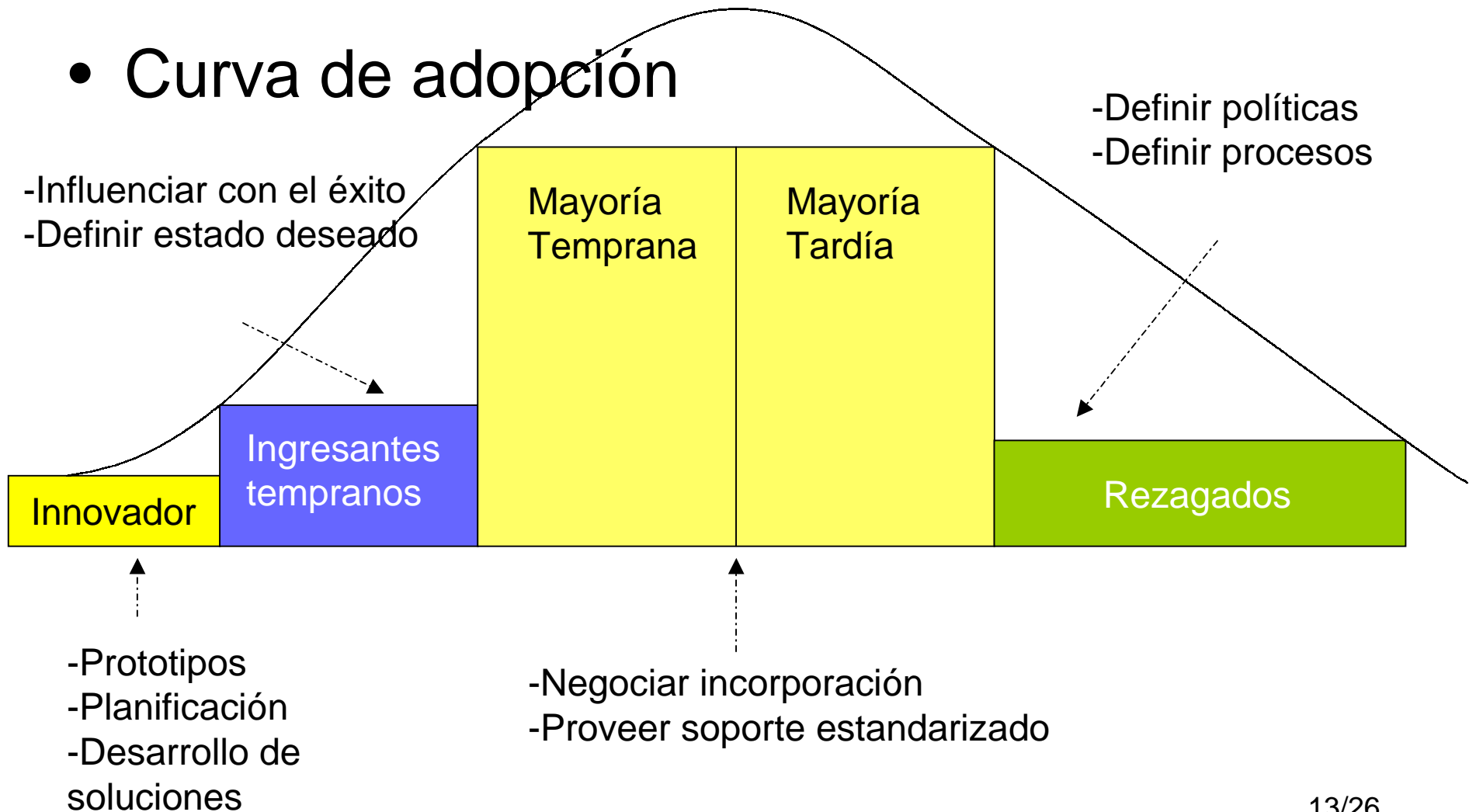
# Mejora del Proceso

- Curva de **adopción**



# Mejora del Proceso

- Curva de adopción



# Mejora del Proceso

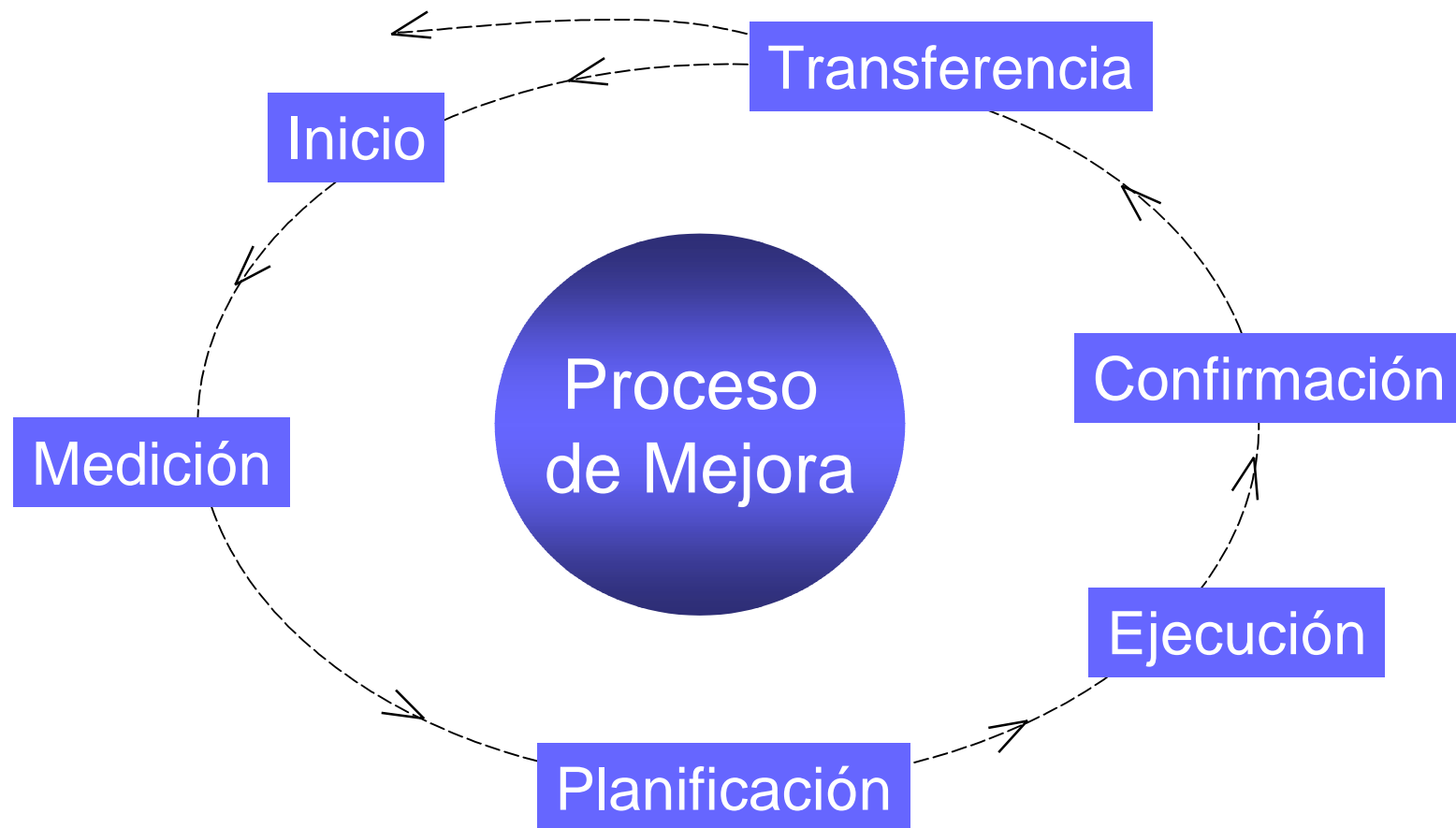
- Sistematización del proceso de mejora
  - Determinar las mejoras que tendrán un impacto positivo en el negocio
  - Establecer el estado del proceso actual
  - Ejecutar y administrar el plan de mejora
  - Evaluar el nuevo estado y comparar con el anterior
  - Evaluar la aplicabilidad de las acciones de mejora y sus resultados para institucionalizarlas

# Mejora del Proceso

- Modelos de mejora continua de procesos
  - IDEAL (SEI)
  - IMPACT (ESI)

# Mejora del Proceso

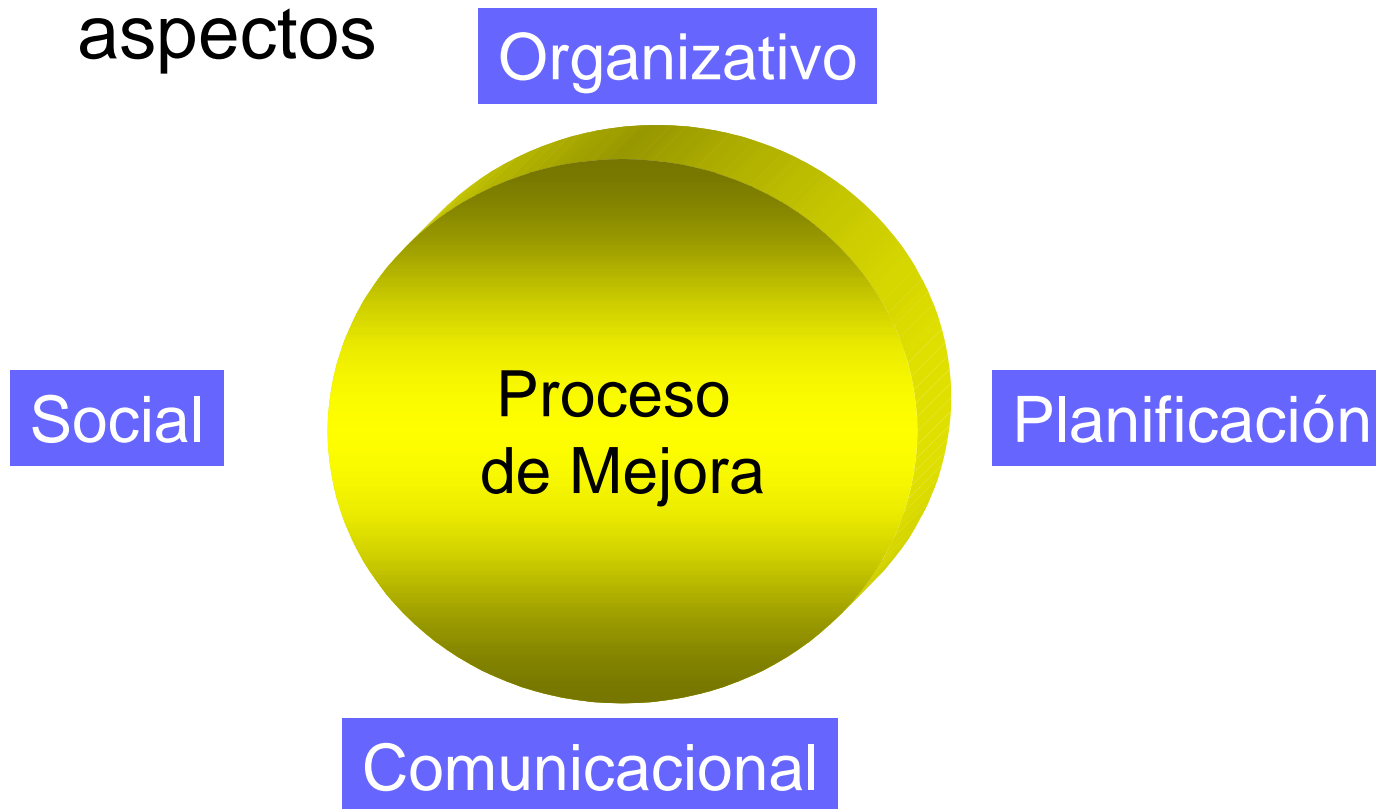
## Modelo IMPACT - Actividades





# Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Actividades
  - Cada actividad se considera desde **cuatro** aspectos



# Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Inicio
  - Descubrimiento de los **objetivos de negocio** que soportan la mejora
  - Identificar el **contexto** organizativo de la mejora
  - Establecer el **Sponsor** y el **Lider**
  - Definir **costos y beneficios**
  - Establecer **infraestructura y recursos**

# Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Medición
  - Definir el alcance de la **evaluación**
  - **Planificar** la evaluación
  - **Ejecutar** la evaluación
  - Desarrollar el **informe** de resultados
  - Presentar los **hallazgos** y **recomendaciones**

# Mejora del Proceso

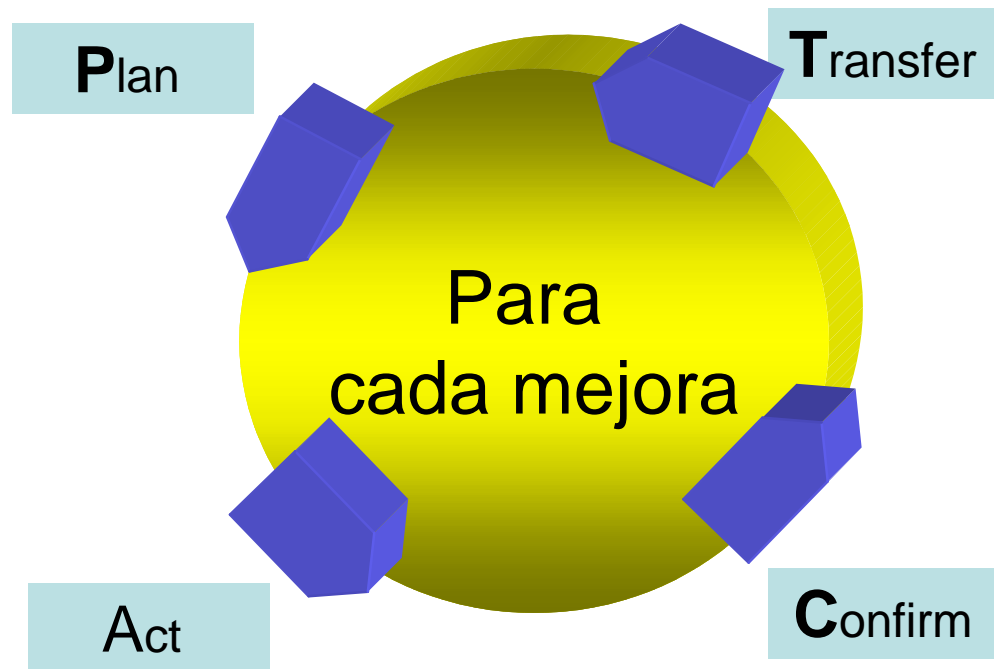
- Modelo IMPACT - Planificación
  - Asociar la mejora a algún **objetivo** de la Organización
  - **Reconciliar** iniciativas de mejora
  - **Priorizar** las iniciativas
  - Transformar objetivos genéricos de la mejora en objetivos medibles

# Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Ejecución
  - Desarrollar **soluciones** (las mejoras)
  - Desarrollar **pilotos** y probar la mejora
  - **Instalar e Implementar** soluciones

# Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - PACT
  - PACT (para cada mejora)



# Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Confirmación
  - Evaluar la mejora lograda
  - Determinar el alineamiento con los objetivos de negocio e impacto en resultados
  - Proveer realimentación a los grupos de mejora y a la Organización

# Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Transferencia
  - Informar **lecciones aprendidas** para mejorar el proceso de mejora
  - Definir **nuevas** mejoras



# Mejora del Proceso

- Resumen
  - Definir la mejora asociada a un objetivo de negocio
  - Definir claramente el estado actual
  - Minimizar la resistencia al cambio
  - Proponer, probar y ejecutar las mejoras
  - Comunicar soluciones encontradas y progresos

# Mejora del Proceso

- Bibliografía
  - Successful software process improvement  
Robert Grady
  - Managing the software process  
Humphrey, W
  - Sitio del ESI [www.esi.es](http://www.esi.es)
  - Sitio del SEI [www.sei.cmu.edu](http://www.sei.cmu.edu) buscar modelo IDEAL®