



# Project Management

*Caso Particular:*

## *Implementación de Paquetes* (PRACTICA)

75.46 - Administración y Control de Proyectos II

# Problema 1



Ud. ingresó recientemente a una empresa de venta de servicios de información de estadísticas de ventas. Se ha detectado la necesidad de mejorar el manejo de personal a través de un sistema de Sueldos y Jornales y manejo de legajos de personal.

# Problema 1 (cont.)



Se puede comprar un software que cumpla con esta funcionalidad o construirlo y se le encarga que analice ambos casos y haga una propuesta.

La empresa cuenta con 3 desarrolladores dedicados full time al mantenimiento de las aplicaciones existentes, y 2 dedicados a un nuevo desarrollo.

# Pregunta 1



¿Cómo evaluaría en este caso la decisión de adquirir o desarrollar la solución?

En caso de falta de información, enumere las preguntas que debería realizar

# Pregunta 2



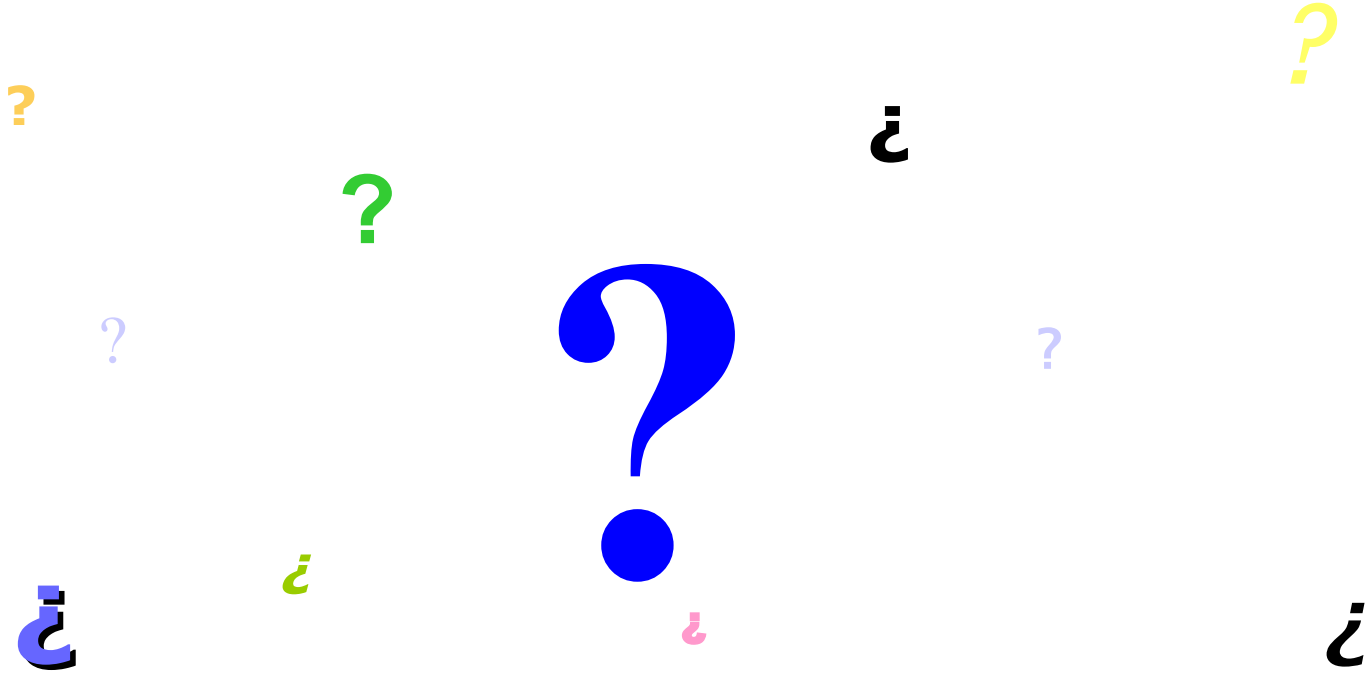
Explique los pasos de la definición del alcance en el caso de la adquisición de software (sea ésta su decisión o no) tanto para la empresa compradora como para la vendedora.

# Pregunta 3



¿Cuál es su propuesta?  
Justifique

# ¿Preguntas?



# Problema 2



Una pyme en su crecimiento decide reemplazar el ERP existente por uno de mayor envergadura. Se instalarán 6 módulos. El software y el proveedor ya están seleccionados, y se contrató a dicho proveedor para el desarrollo de la customización de un módulo, con la ayuda de 2 personas de nuestro equipo de desarrollo.



# Problema 2 (cont.)



Se trata no sólo de un cambio de ERP, sino de un cambio tecnológico, ya que el nuevo software corre sobre servidores de rango medio en un sistema operativo para el cual no tenemos skill. El proveedor será el responsable de la instalación de los equipos y el software así como también de la capacitación de nuestro futuro administrador.

# Pregunta 1



¿Como quedaría conformado el equipo de trabajo?

# Pregunta 2



Describa ventajas y desventajas de una implementación Big Bang contra una escalonada.

# Pregunta 3



¿Dividiría el proyecto en subproyectos?  
Justifique

# Pregunta 4



Suponiendo que la pyme tiene implementados procesos tipo ITIL, evalúe el impacto de este cambio desde el punto de vista de los procesos de Service Level Management y Release Management

# Service Level Management

**Objetivo:** Mantener y optimizar la calidad de los servicios de IT, a través de ciclos constantes de acuerdo y monitoreo para alcanzar los objetivos de negocio del cliente.

**SLA:** Service Level Agreement es un acuerdo escrito entre el proveedor de servicios de IT y sus clientes donde se definen puntos clave de servicios y responsabilidades de ambas partes

## **Actividades**

- Planificar: Establecer el proceso (mediciones actuales, iniciar acuerdos internos y con proveedores)
- Implementar SLA (Definir catálogo de servicios, acordar SLAs, definir frecuencia de revisiones y mediciones)
- Administrar el proceso (realizar y evaluar mediciones, revalidar con el cliente, actualizar SLAs)

# Release Management

## **Objetivo:**

- ✦ Asegurar que todos los aspectos de la liberación de un cambio (técnicos y no técnicos) sean tenidos en cuenta.
- ✦ Facilitar la introducción del software y hardware en un ambiente de IT controlado.

## **Actividades**

- ✦ Planificación (políticas y recursos)
- ✦ Preparación y automatización de la instalación.
- ✦ Aceptación (de los usuarios y demás áreas afectadas)
- ✦ Planificación del despliegue
- ✦ Comunicación
- ✦ Capacitación
- ✦ Distribución e instalación (despliegue)
- ✦ Información de Gestión (Cantidad de despliegues, Cantidad de CI's impactados en cada despliegue, etc)

# ¿Preguntas?

