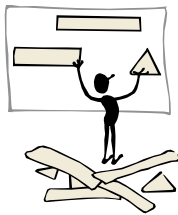


Organización de un área de IT

Funciones y Responsabilidades

Juan Pablo Pussacq Laborde
Project Leader - RMyA
jpussacq@rmya.com.ar



La Organización y los Procesos

¿Qué procesos soporta un área de IT?

La Organización y los Procesos



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II - 75.46

3 de 52



La Necesidad

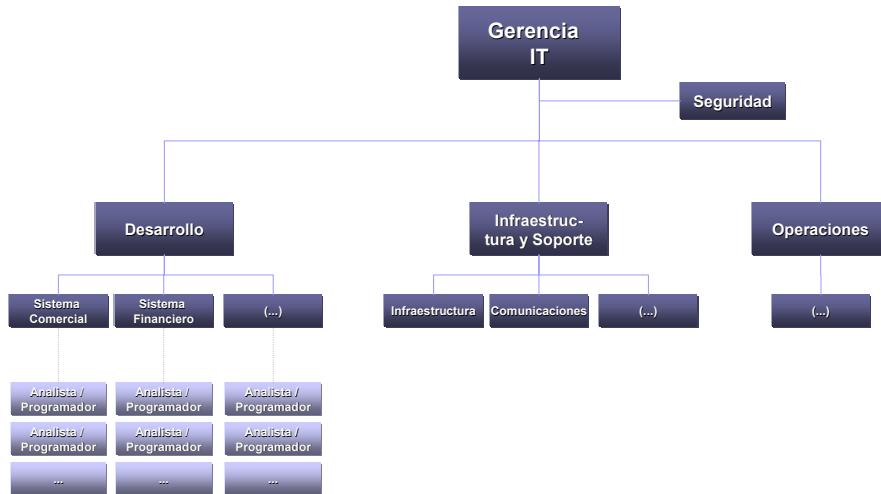
¿Qué lleva a reorganizar un área de IT?
Caso de Estudio

Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II - 75.46

4 de 52

La Necesidad – Organización Tradicional

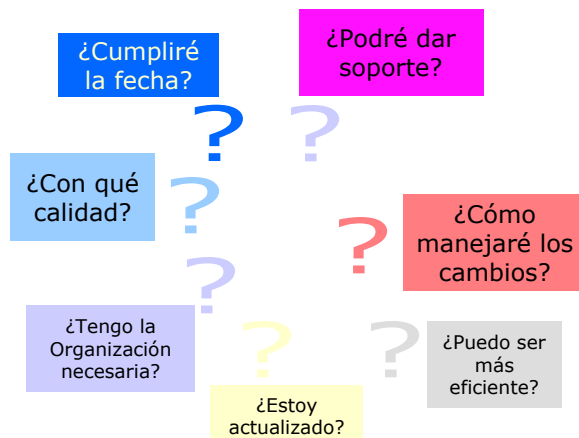


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

5 de 52

La Necesidad – El Problema

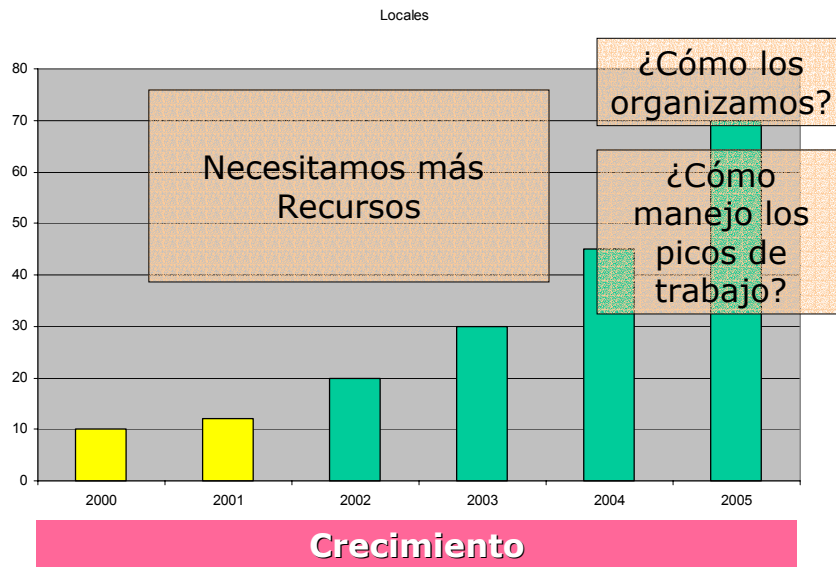


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

6 de 52

La Necesidad – El Motivo

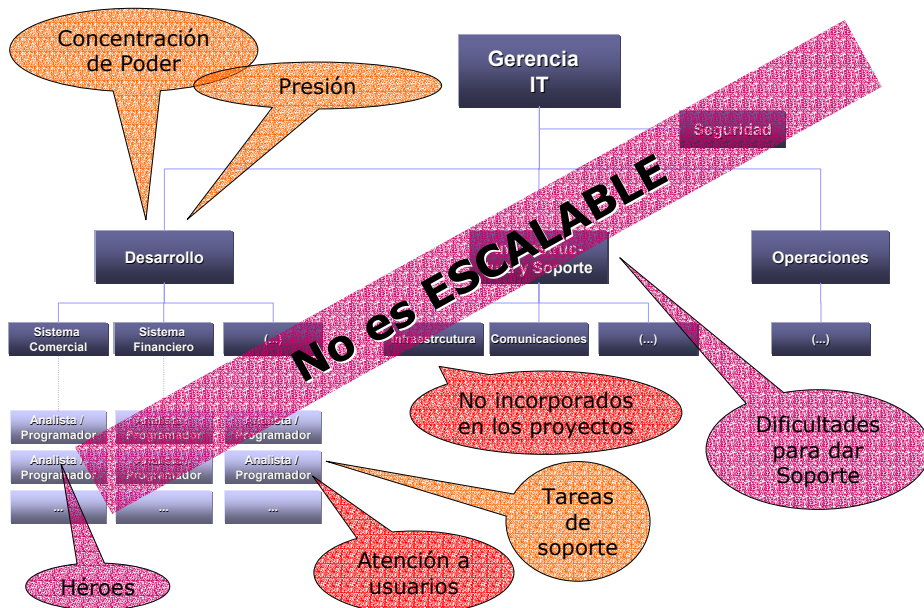


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

7 de 52

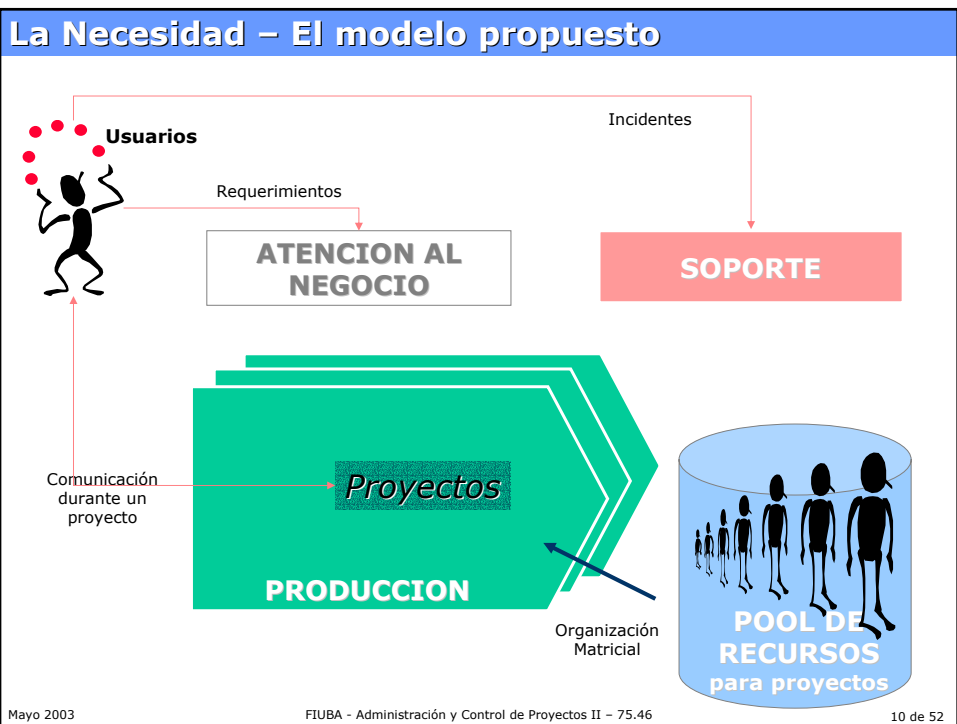
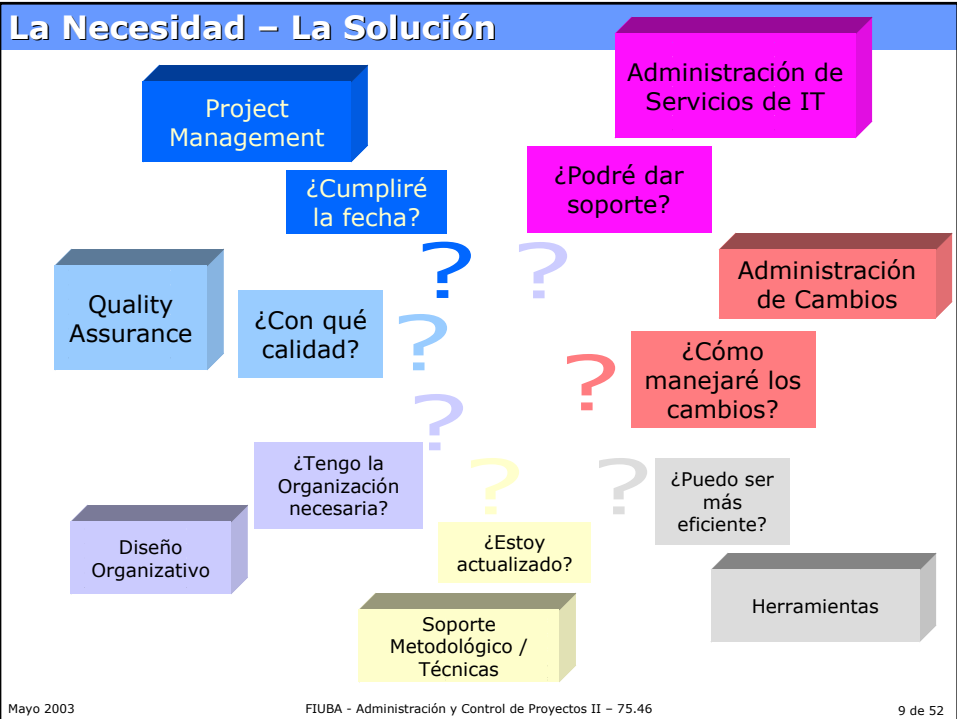
La Necesidad – Organización Tradicional



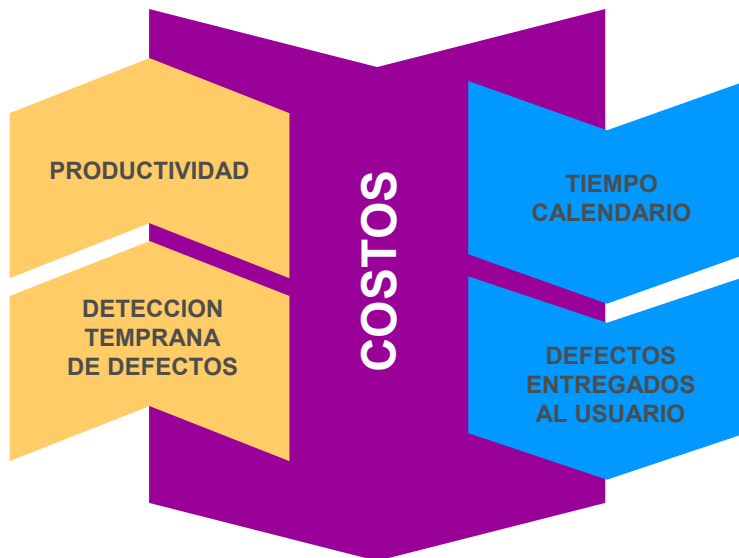
Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

8 de 52



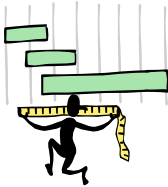
La Necesidad – Los Beneficios



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

11 de 52



Los Proyectos

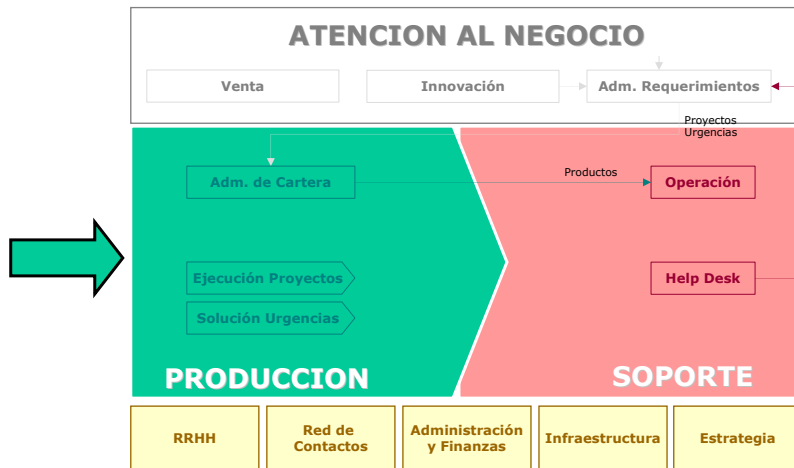
¿Dónde ubicamos los proyectos dentro de la Organización?
La Oficina de Proyectos

Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

12 de 52

Los Proyectos – El Proceso



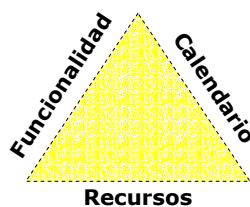
Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

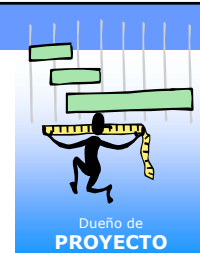
13 de 52

Los Proyectos – El Project Leader

Entregar
Producto



Conducir
Equipo

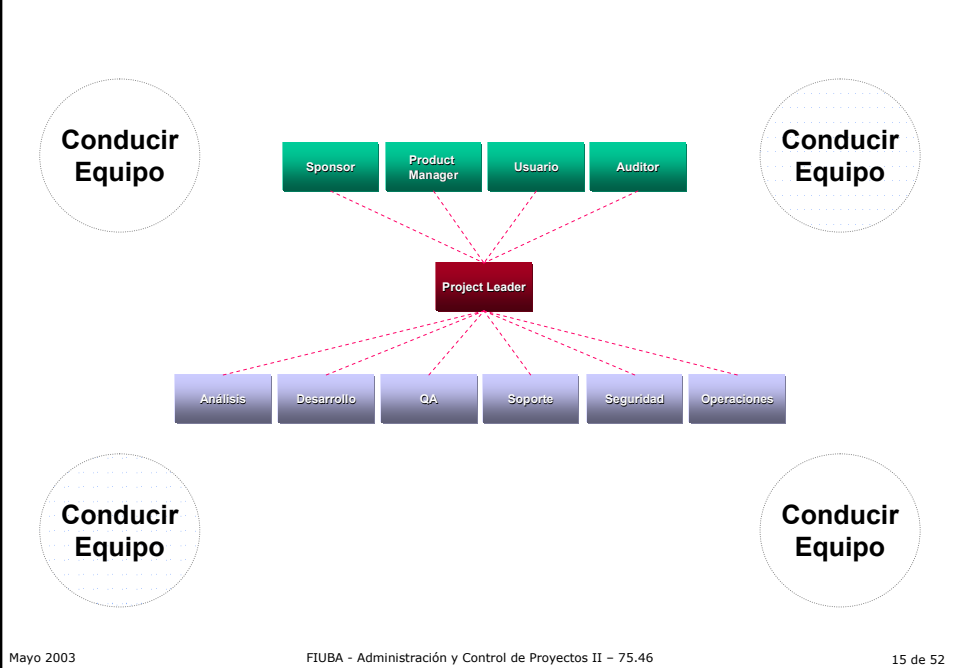


Mayo 2003

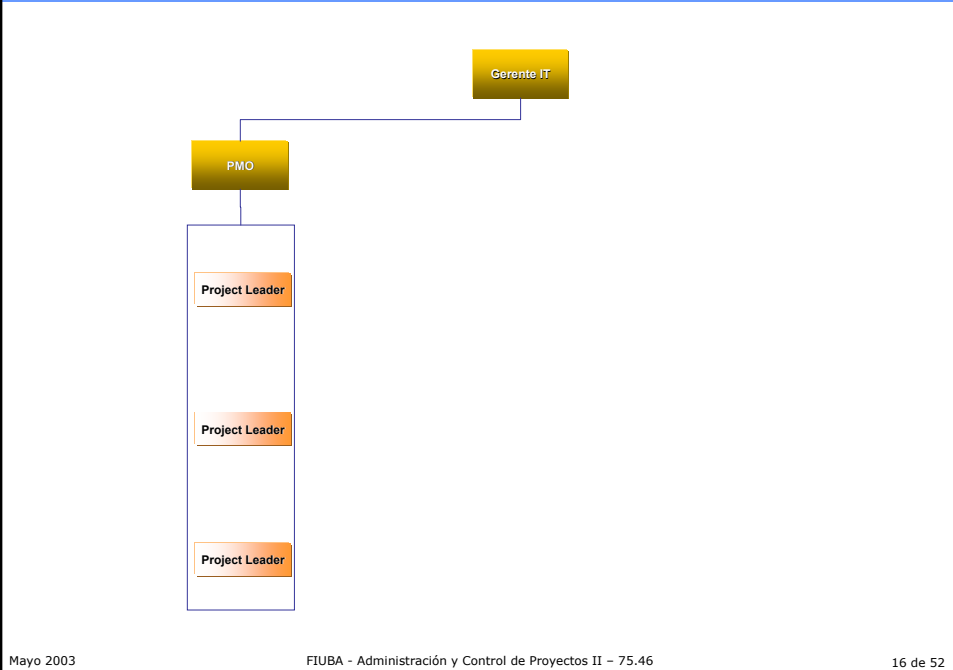
FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

14 de 52

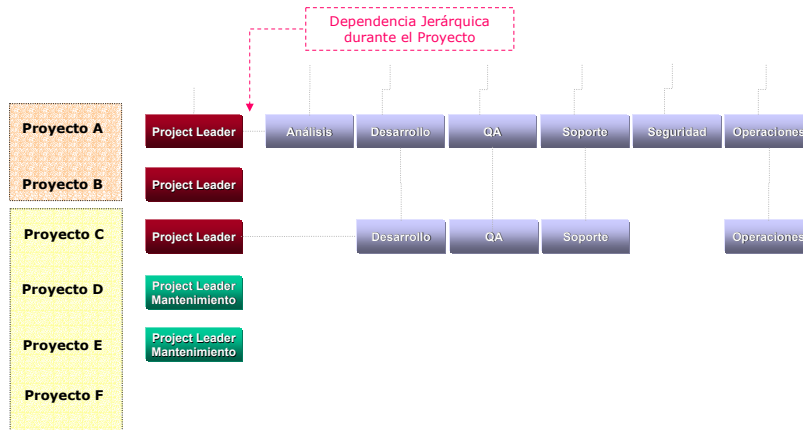
Los Proyectos – El Equipo de Trabajo



Los Proyectos – La Organización



Los Proyectos – Las Dependencias



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

17 de 52

Los Proyectos – El Jefe de la PMO

Evaluación
Proyectos

Jefe
Projects
Leaders



Dueño de
**CARTERA DE
PROYECTOS**



Plan
Maestro



Recursos

Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

18 de 52



Los Recursos

¿Cómo organizar el pool de recursos?
Las áreas funcionales

Los Recursos – El Jefe Funcional

Adm.
Carga de
Trabajo

Entrena-
miento

Metodo-
logías

Plan
Recursos

Plan de
Carrera

Motivación

Proveedo-
res



Dueño de
RECURSOS



Metodología de **Desarrollo**

Los Recursos – Los Recursos

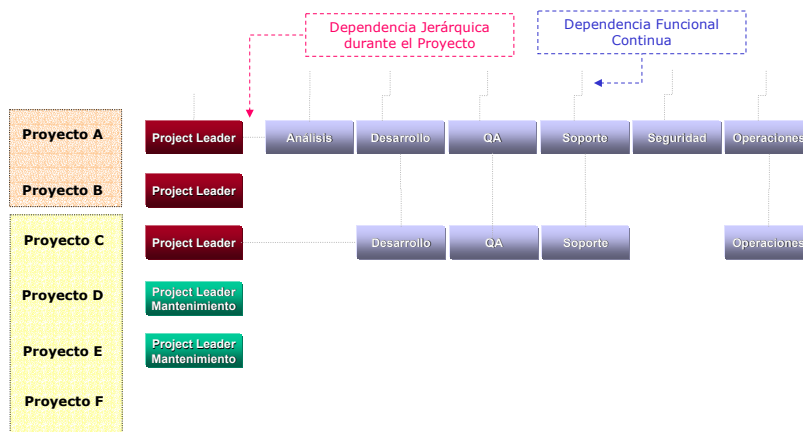
Respon-
sables
Tareas

Generan
Entrega-
bles

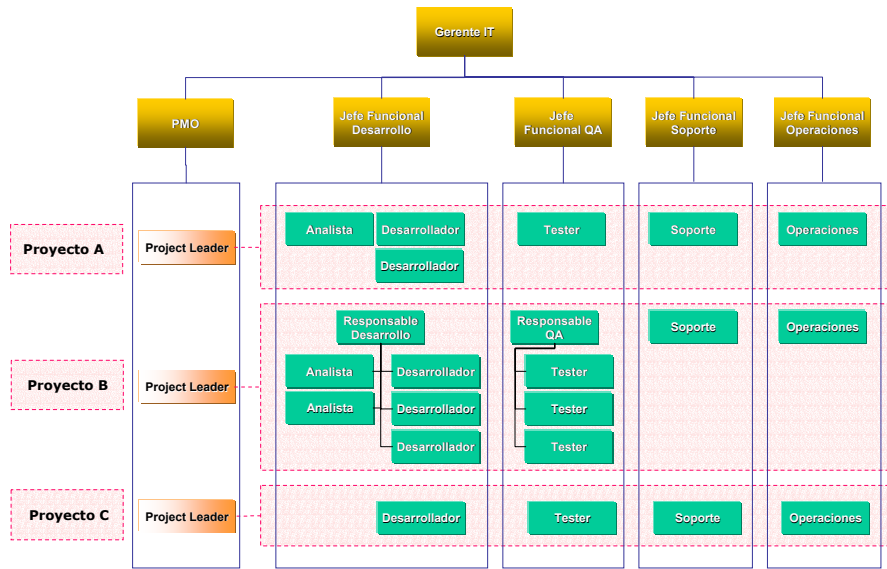
Capaci-
tación



Los Recursos – Las Dependencias



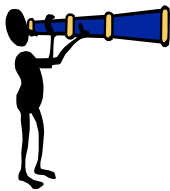
Los Recursos – La Organización



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

23 de 52



Los Productos

El Project Leader responde por el **PROYECTO**

El Jefe Funcional responde por el **RECURSO**

¿Quién responde por el **PRODUCTO**?

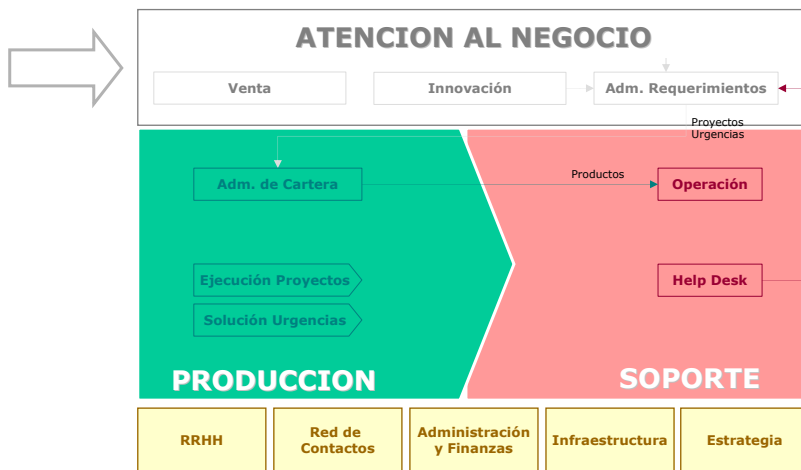
¿Cómo administrar los productos de IT
reaccionado a las necesidades del Negocio?

Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

24 de 52

Los Productos – El Proceso



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

25 de 52

Los Productos – El Product Manager

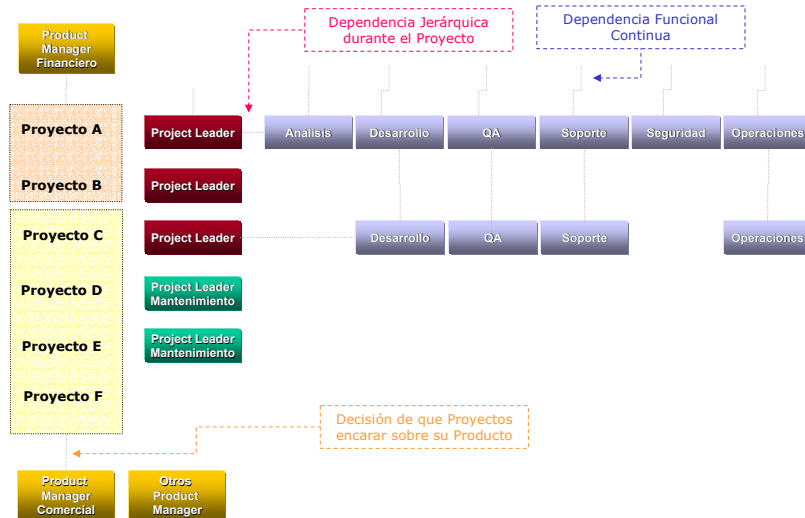


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

26 de 52

Los Productos – Las Dependencias

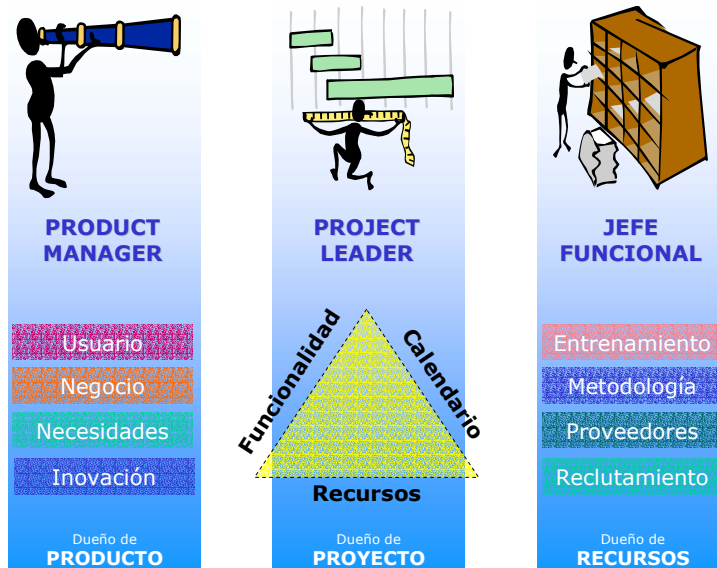


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

27 de 52

Los Productos – Resumen

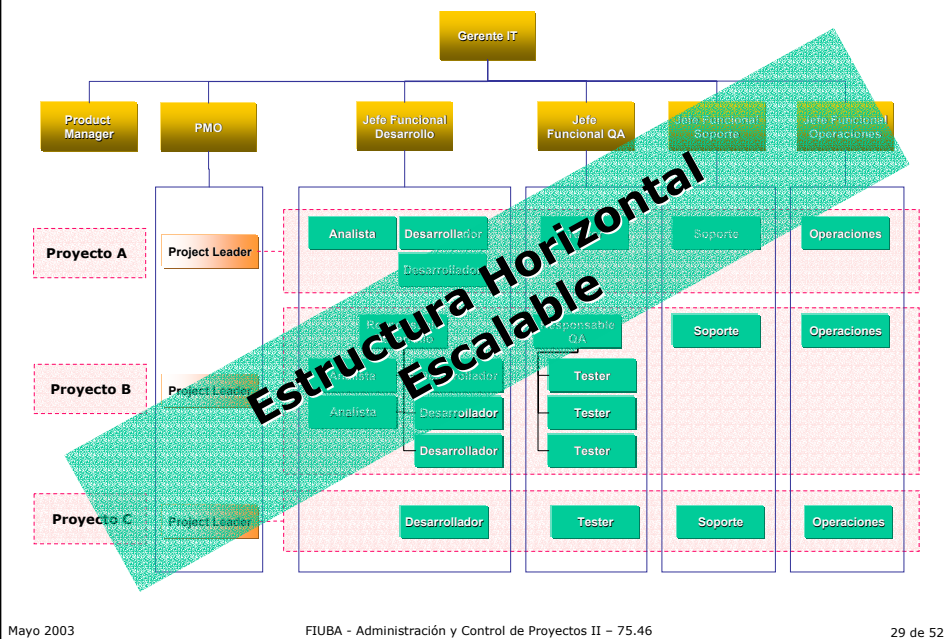


Mayo 2003

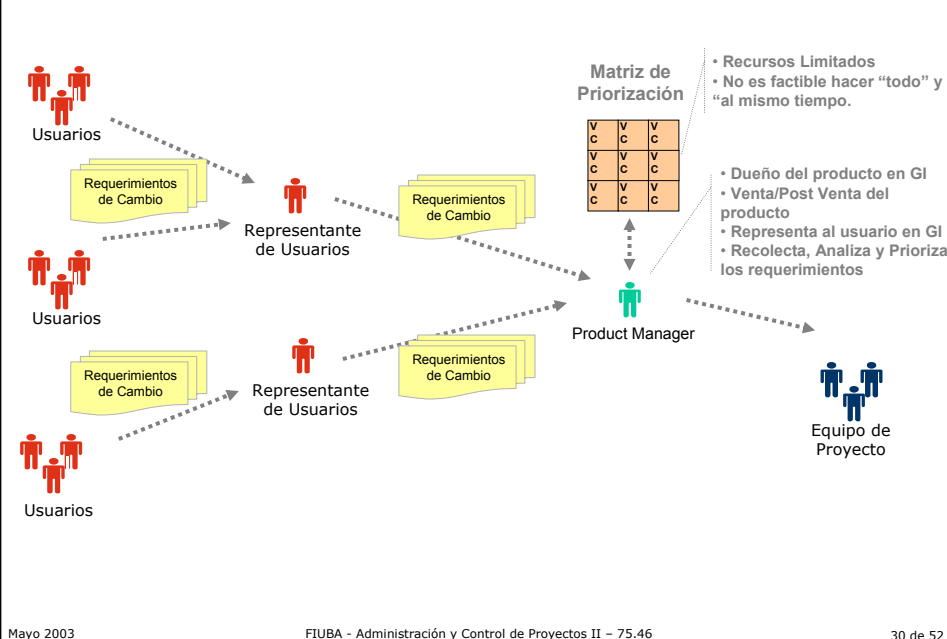
FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

28 de 52

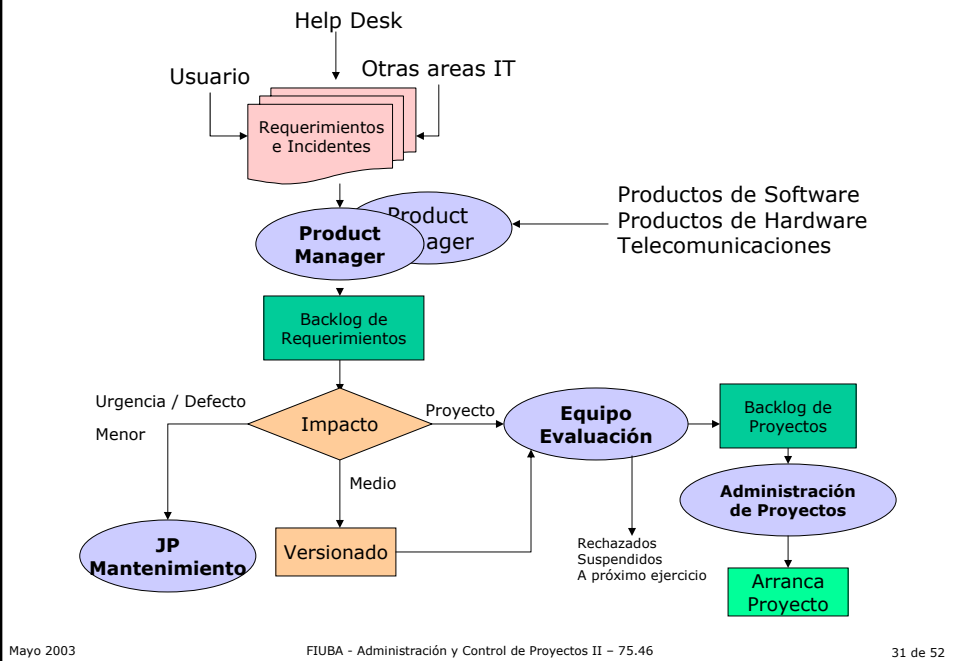
Los Productos – La Organización



Los Productos – Comunicación Externa



Los Productos – Atención a Usuarios



El Soporte

Organización del Soporte al Servicio

El Soporte – El Proceso

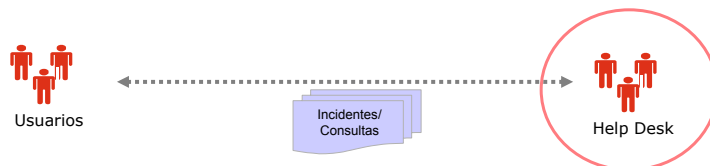


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

33 de 52

El Soporte – Comunicación Externa



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

34 de 52

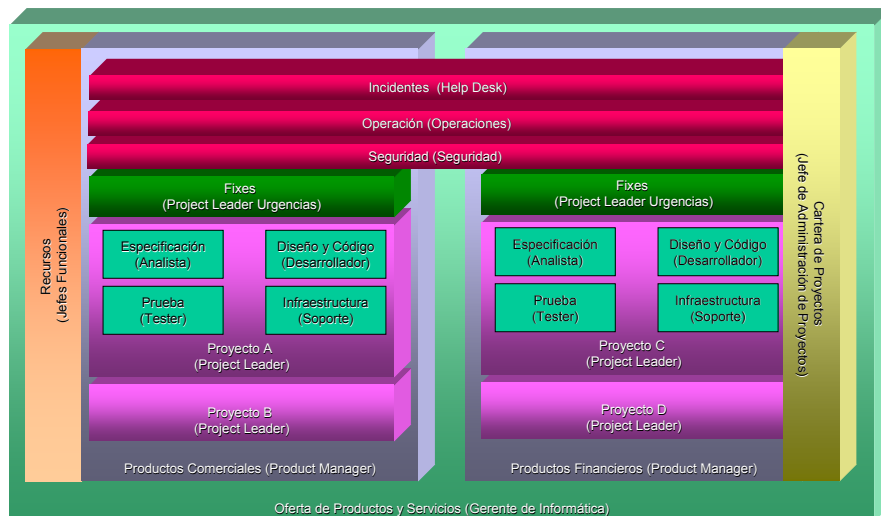


La Organización

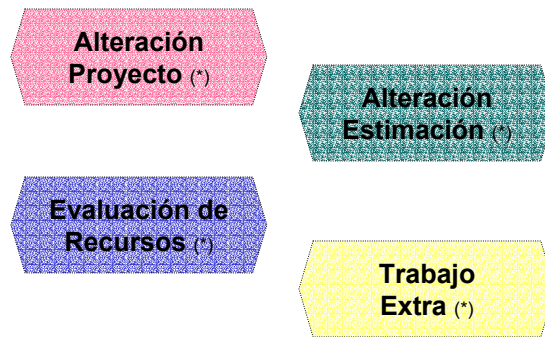
Áreas de Responsabilidad

Autoridad de cada Rol

La Organización – Áreas de Responsabilidad



La Organización – El Project Leader



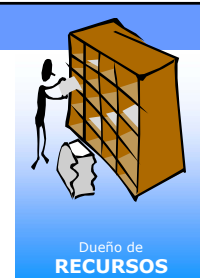
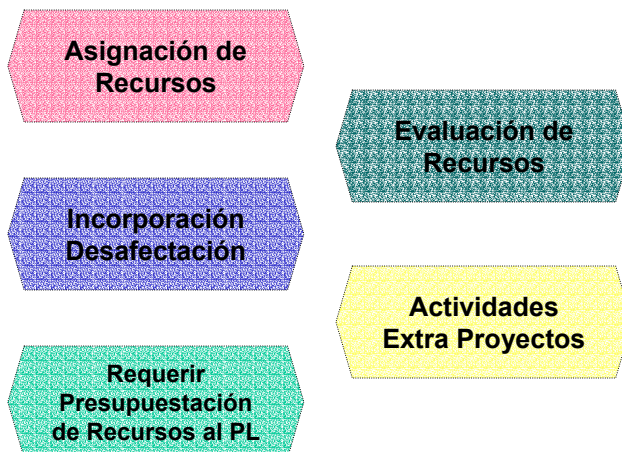
Autoridad

Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

37 de 52

La Organización – El Jefe Funcional



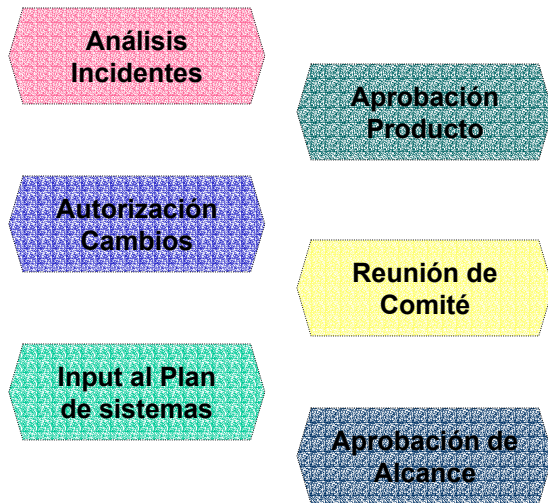
Autoridad

Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

38 de 52

La Organización – El Product Manager

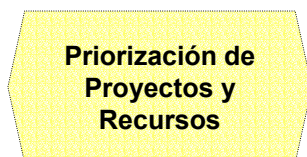


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

39 de 52

La Organización – El Jefe de la PMO



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

40 de 52

La Organización – Los Recursos

**Decidir
Técnicas (*)**

**Estimación de
Tiempos**



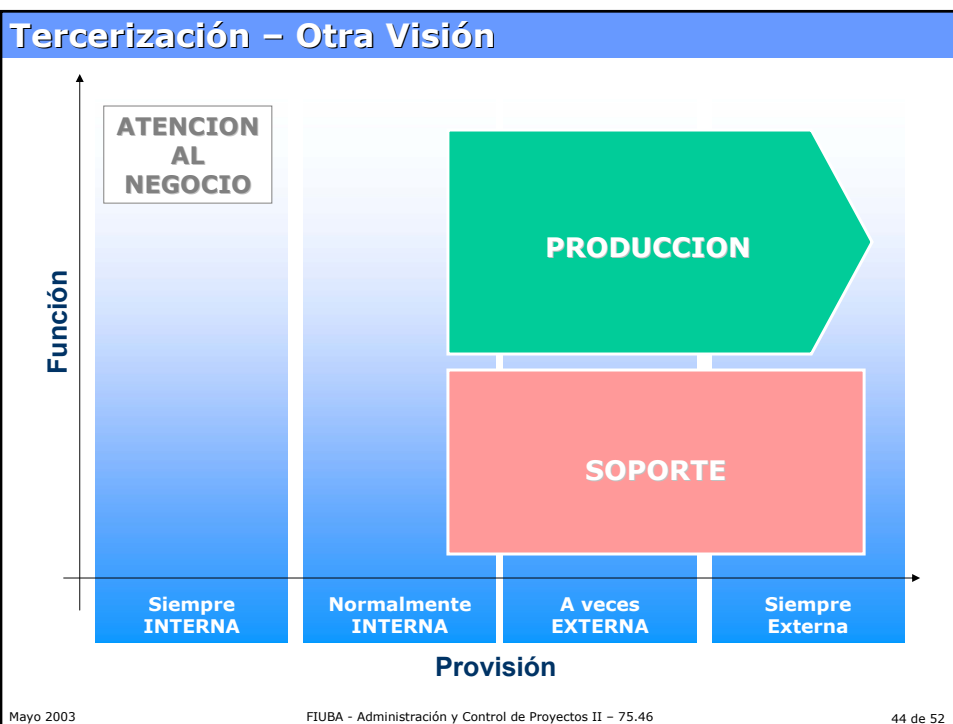
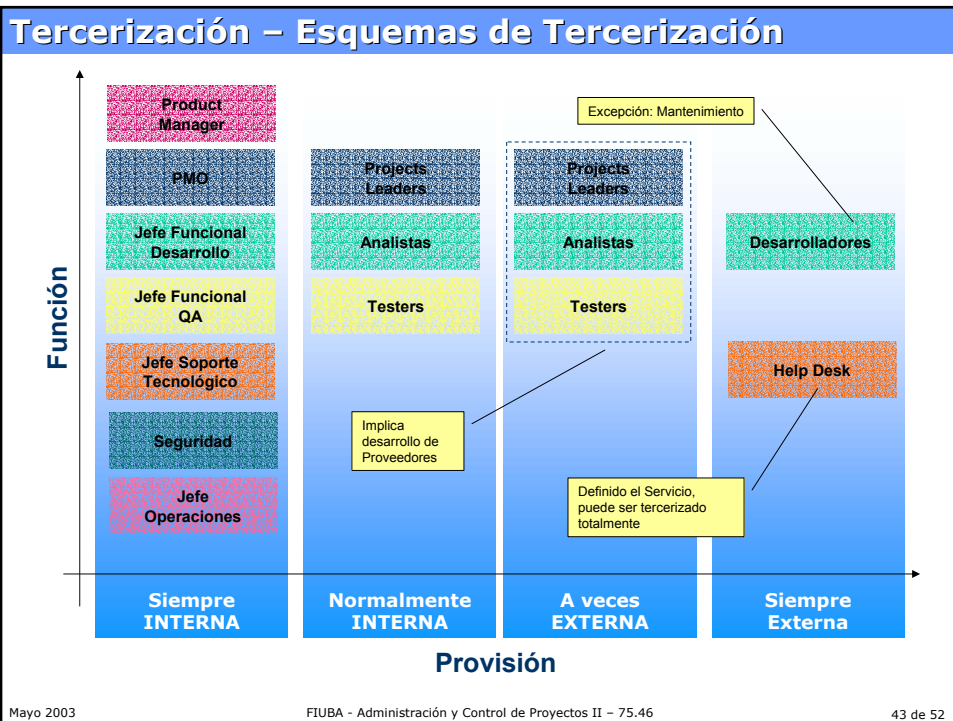
Autoridad

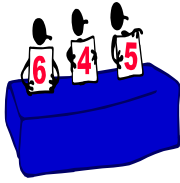


Tercerización

¿Cómo se adapta la Organización a los picos de trabajo?

¿Cómo manejar las especialidades que no quiero desarrollar en mi Organización?





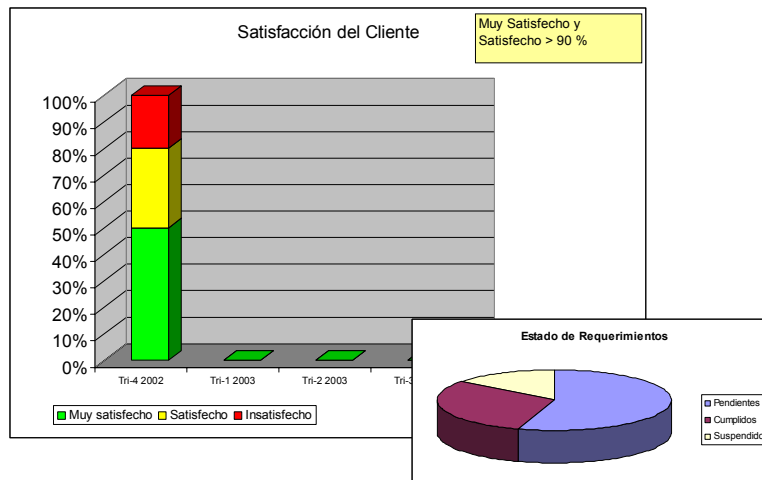
Medición

¿Cómo evaluar la performance de un área de IT?

Medición – Indicadores Principales



Medición – Atención al Negocio

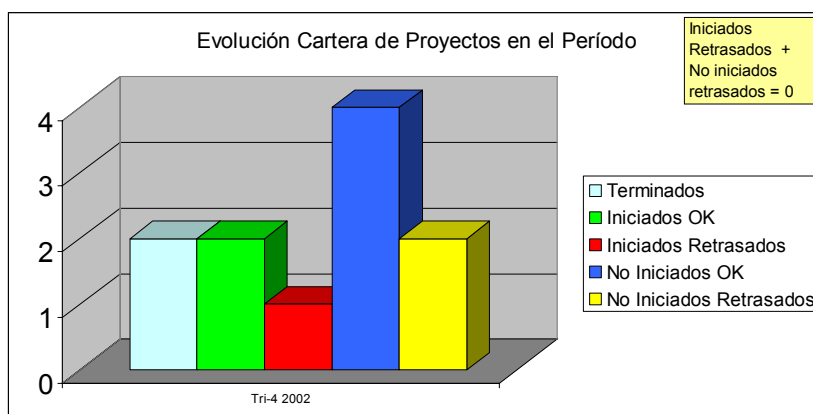


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

47 de 52

Medición – Desarrollo de Soluciones

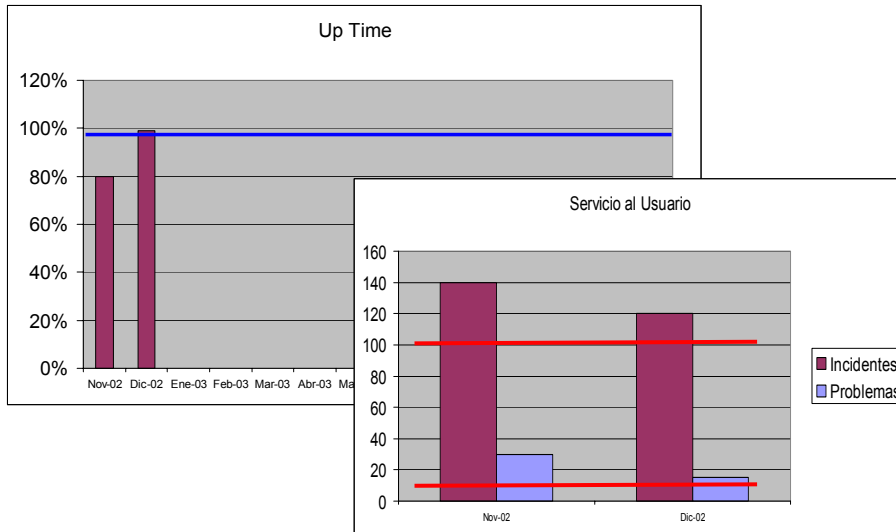


Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

48 de 52

Medición – Soporte al Servicio



Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

49 de 52



Bibliografía

Mayo 2003

FIUBA - Administración y Control de Proyectos II – 75.46

50 de 52

Bibliografía

- Project Management
 - H. Kerzner 5th Edition, 1995 VNR
- Managing Business & Engineering Projects
 - J. M. Nicholas, 1990, Prentice Hall
- PMBOK® Guide - 2000 edition
 - 2000 Edition
 - www.pmi.org



Fin

Juan Pablo Pussacq Laborde
Project Leader - RMyA
jpussacq@rmya.com.ar