

Mejora del Proceso de Software

Mejora del Proceso

- Intenta **cambiar** la forma en que la gente ejecuta las actividades para satisfacer mejor los objetivos del negocio
 - Mejorar implica **siempre** cambiar.
 - La mejora se debe definir en términos de **objetivos de negocio** y se debe manejar del mismo modo

Mejora del Proceso

- Porqué fracasan los procesos de mejora
 - La mejora no está **alineada** con ningún objetivo de negocio
 - La mejora se lleva a cabo en **soledad** por un sector de la Organización
 - La mejora se hace mecánicamente siguiendo una **receta** sin leer el contexto

Mejora del Proceso

- **Resistencia** al Cambio
 - Inconsciente
 - Abierta
 - Encubierta

Mejora del Proceso

- Inconsciente
 - Siempre presente
 - Inercia
 - Hábitos

Mejora del Proceso

- Abierta
 - Escepticismo
 - Siempre encuentra desventajas personales o para la Organización
 - No se reconoce la autoridad del que propone el cambio
 - Producto de batallas por políticas internas por el poder

Mejora del Proceso

- Encubierta
 - Continua **falta** de **tiempo**
 - En el curso de la implementación del cambio **siempre** se descubren nuevas formas de hacer las cosas
 - Mucho **tiempo perdido** pensando en cómo hacer las cosas en lugar de hacerlas
 - Volver a viejos hábitos bajo **presión**
 - Dar la **sensación** de hacer las cosas de acuerdo a la mejora y volver a hacerlas como siempre

Mejora del Proceso

- Qué significa administrar el cambio
 - Planificar (como un proyecto)
 - Comunicar (una visión)
 - Organizar (encontrar las personas y sectores claves)
- Y siempre tener en cuenta los aspectos sociales.(resistencia al cambio)

Mejora del Proceso

- Qué ayuda a implementar un cambio?
 - Definir los **roles** del proceso de cambio
 - Definir el **camino** a seguir
 - Utilizar la **curva de adopción**
 - Lograr un **compromiso** de la Organización para cambiar

Mejora del Proceso

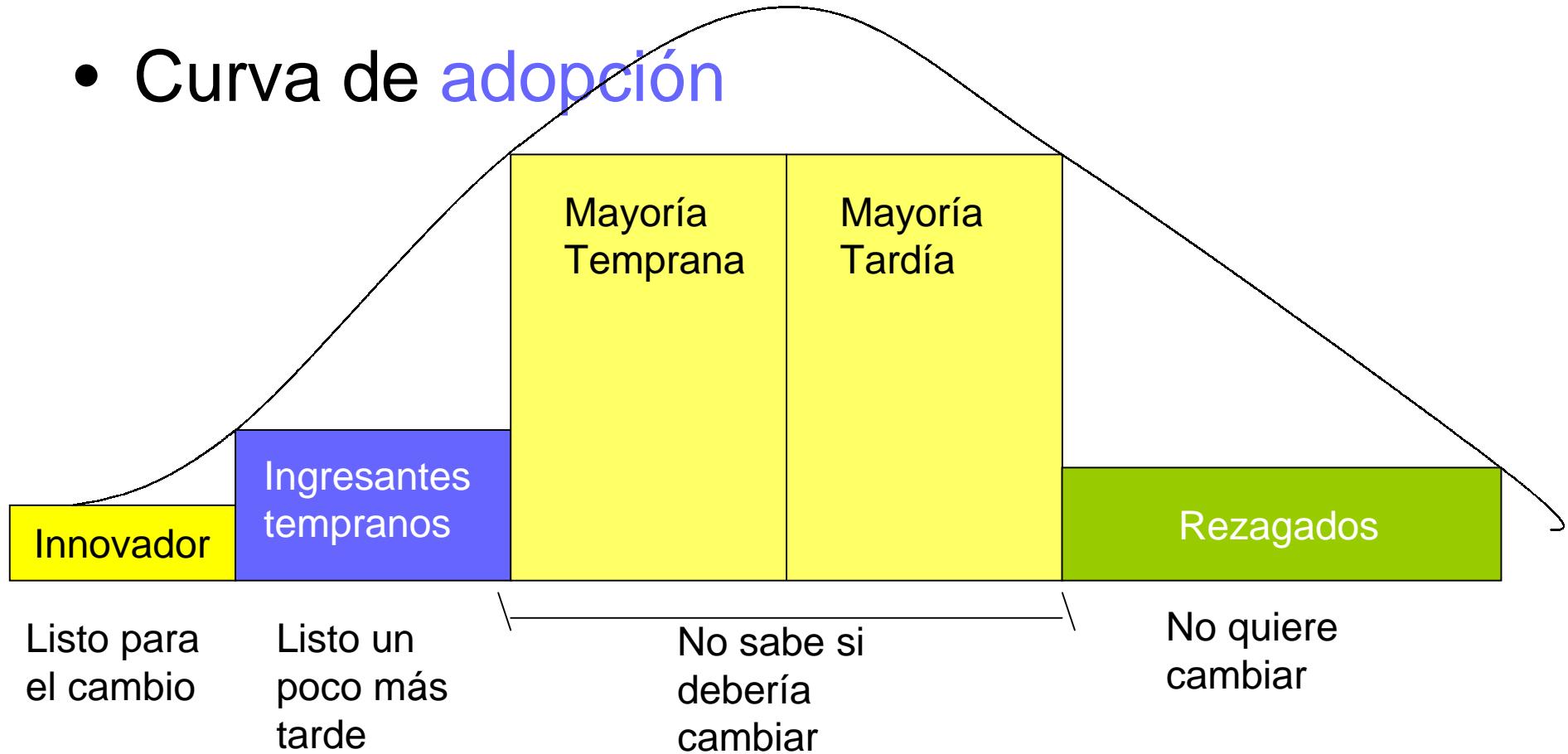
- Roles en el cambio
 - **Sponsor** - el poder para cambiar
 - **Agente** – el responsable de implementar
 - **Grupo Objetivo** – el grupo que como resultado del cambio modificará su conocimiento, habilidades o comportamiento

Mejora del Proceso

- El camino
 - Objetivo
 - Está bajo control directo del **sponsor**
 - Está relacionado con un objetivo de **negocio**
 - Tiene en cuenta la **experiencia** del grupo
 - Disminuye riesgos el seguir un camino **conocido**
 - Es un proceso **incremental**

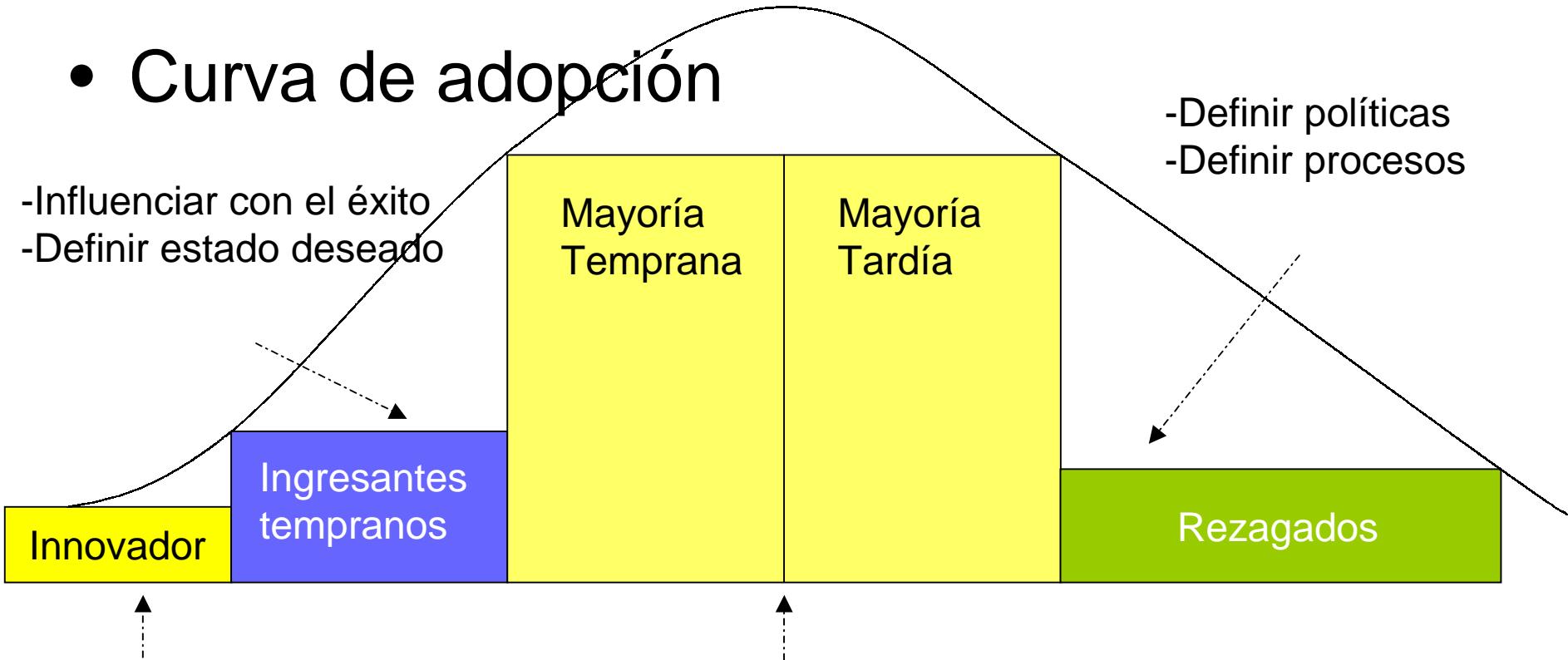
Mejora del Proceso

- Curva de **adopción**



Mejora del Proceso

- Curva de adopción



Mejora del Proceso

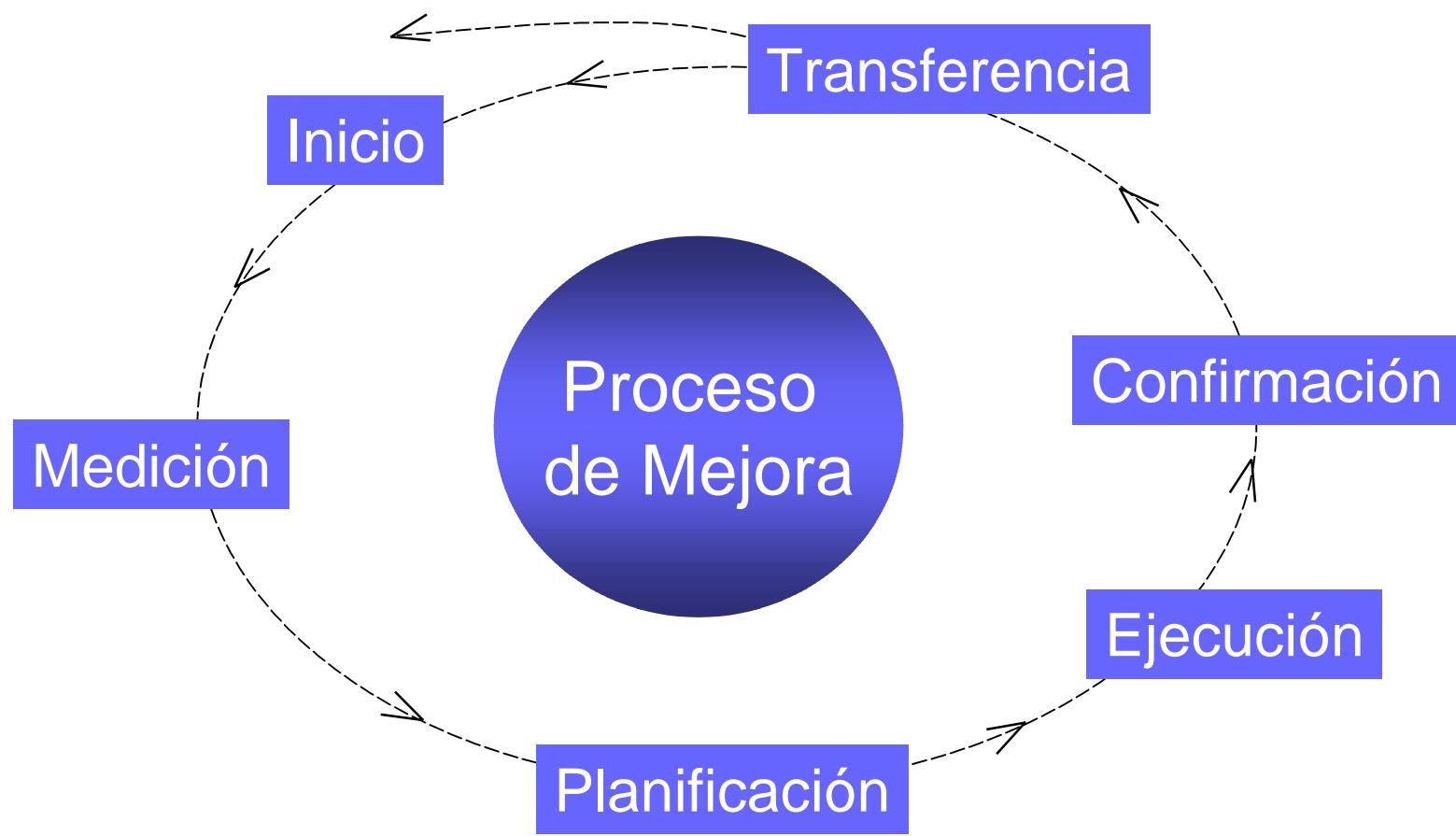
- Sistematización del proceso de mejora
 - Determinar las mejoras que tendrán un impacto positivo en el negocio
 - Establecer el estado del proceso actual
 - Ejecutar y administrar el plan de mejora
 - Evaluar el nuevo estado y comparar con el anterior
 - Evaluar la aplicabilidad de las acciones de mejora y sus resultados para institucionalizarlas

Mejora del Proceso

- Modelos de mejora continua de procesos
 - IDEAL (SEI)
 - IMPACT (ESI)

Mejora del Proceso

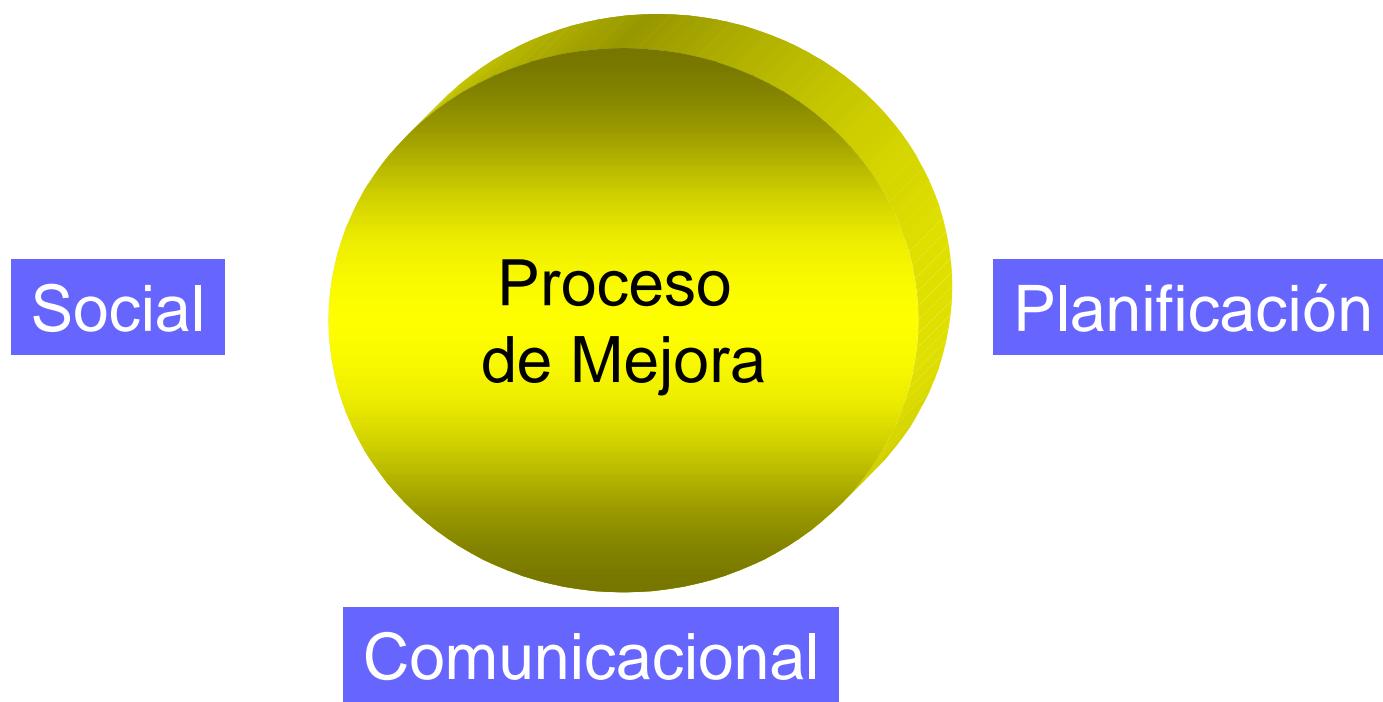
Modelo IMPACT - Actividades



Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Actividades
 - Cada actividad se considera desde **cuatro** aspectos

Organizativo



Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Inicio
 - Descubrimiento de los **objetivos de negocio** que soportan la mejora
 - Identificar el **contexto** organizativo de la mejora
 - Establecer el **Sponsor** y el **Líder**
 - Definir **costos y beneficios**
 - Establecer **infraestructura y recursos**

Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Medición
 - Definir el alcance de la **evaluación**
 - **Planificar** la evaluación
 - **Ejecutar** la evaluación
 - Desarrollar el **informe** de resultados
 - Presentar los **hallazgos** y **recomendaciones**

Mejora del Proceso

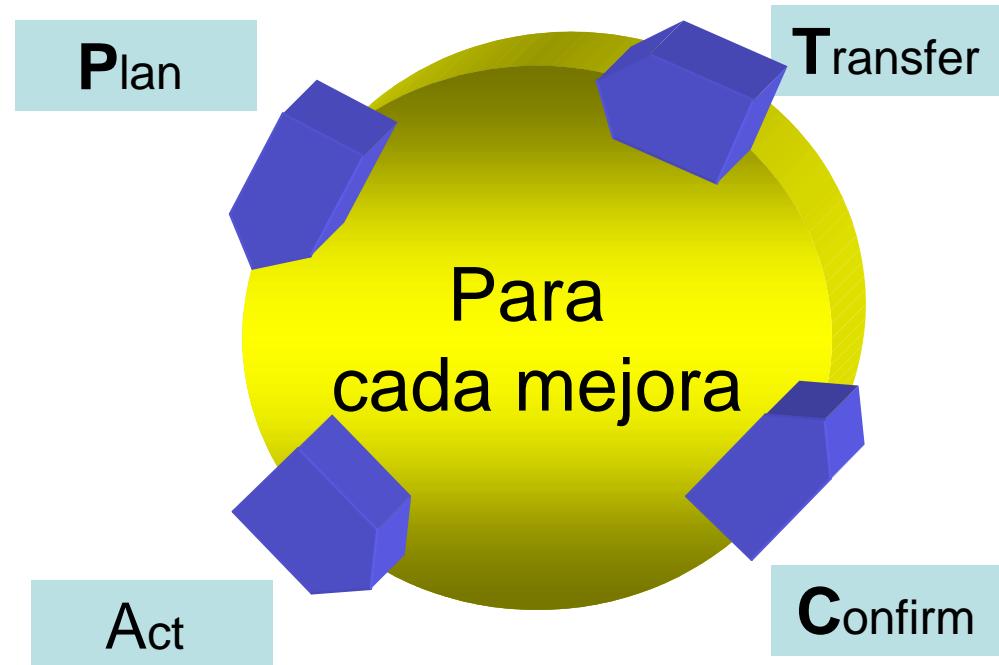
- Modelo IMPACT - Planificación
 - Asociar la mejora a algún **objetivo** de la Organización
 - **Reconciliar** iniciativas de mejora
 - **Priorizar** las iniciativas
 - Transformar objetivos genéricos de la mejora en objetivos medibles

Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Ejecución
 - Desarrollar **soluciones** (las mejoras)
 - Desarrollar **pilotos** y probar la mejora
 - **Instalar e Implementar** soluciones

Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - PACT
 - PACT (para cada mejora)



Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Confirmación
 - **Evaluuar** la mejora lograda
 - Determinar el **alineamiento** con los objetivos de negocio e impacto en resultados
 - Proveer **realimentación** a los grupos de mejora y a la Organización

Mejora del Proceso

- Modelo IMPACT - Transferencia
 - Informar **lecciones aprendidas** para mejorar el proceso de mejora
 - Definir **nuevas** mejoras

Mejora del Proceso

- Resumen
 - Definir la mejora asociada a un **objetivo de negocio**
 - Definir claramente el **estado actual**
 - Minimizar la **resistencia al cambio**
 - **Proponer, probar y ejecutar** las mejoras
 - **Comunicar** soluciones encontradas y progresos

Mejora del Proceso

- Bibliografía
 - Successful software process improvement
Robert Grady
 - Managing the software process
Humphrey, W
 - Sitio del ESI www.esi.es
 - Sitio del SEI www.sei.cmu.edu buscar modelo
IDEAL®