

CIE Norma

ENCUESTA DE SATISFACCION 2020: RESULTADOS POR FACTORES

Nº	Factor	Media 2020	Media 2018
1	Opinión sobre la empresa	6,58	6,16
2	Opinión sobre el modelo organizativo actual	6,56	6,40
3	Opinión sobre las relaciones en la empresa	5,84	5,84
4	Opinión sobre las tareas dentro de la empresa	6,73	6,48
5	Satisfacción como empleado	6,92	6,67

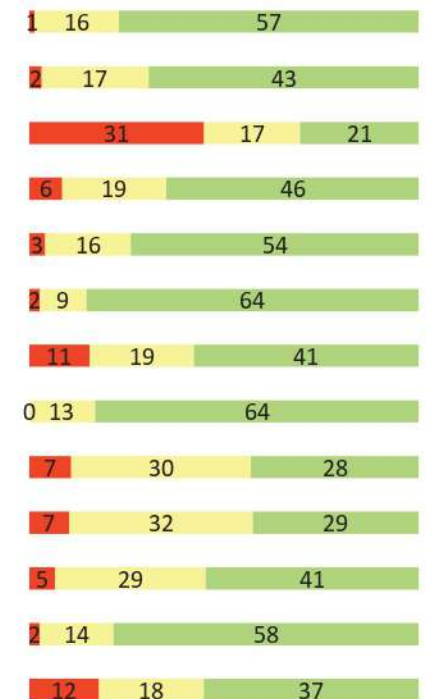
Media Global

6,52

6,30

1.-OPINIÓN SOBRE LA EMPRESA

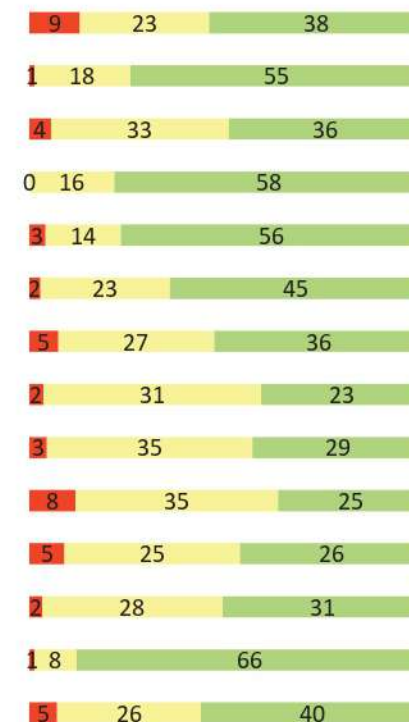
P1	Valora la imagen que piensas que da la empresa ante vuestros clientes, proveedores, empleados y entorno social	7,09	●
P2	Valora la implicación que piensas que tienen los accionistas en el proyecto del Grupo	6,87	●
P3	Recibo información sobre los puestos vacantes y promociones internas a los que puedo acceder	4,36	●
P4	Cómo valorarías la jornada laboral (horario de trabajo)	6,60	●
P5	Qué te parece la organización de las vacaciones	7,24	●
P6	Valora el trato dado por la empresa a las bajas por enfermedad, accidente o maternidad	7,74	●
P7	Qué te parece la política actual de la empresa en el tema de las horas extra (número de horas, formas de compensación, etc.)	6,09	●
P8	Valora el tratamiento que la empresa da cuando se solicitan permisos	7,92	●
P9	Como valorarías las políticas de contratación de la empresa	5,85	●
P10	Qué valoración te merece el nivel de información que da la empresa	5,89	●
P11	Cómo valoras la forma en que se acoge a un recién contratado por parte de la empresa (procedimiento de acogida)	6,61	●
P12	Qué te parecen en general las instalaciones y medios de la empresa	7,14	●
P13	Que te parece en general el estado de los vestuarios, taquillas y WC	5,75	●
MEDIA SOBRE LA EMPRESA		6,58	●



CIE Norma

2.-OPINIÓN SOBRE EL MODELO ORGANIZATIVO ACTUAL

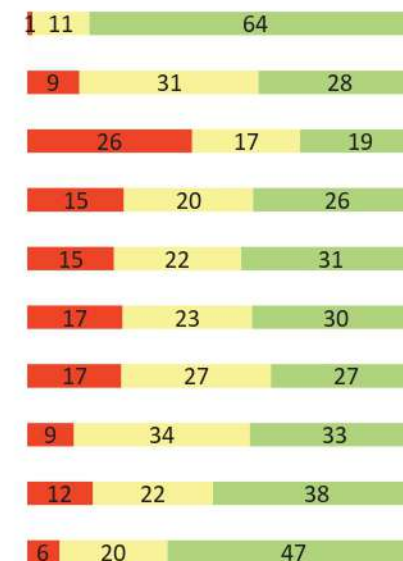
P14	Me siento participe de los objetivos de la empresa y de mi departamento	5,97	●
P15	Valora la calidad de los productos que entregáis a los clientes	7,12	●
P16	Valora la implicación de la empresa en la mejora continua	6,39	●
P17	La empresa es competitiva en el mercado al que se dedica	7,53	●
P18	La empresa es innovadora en productos y procesos	7,15	●
P19	Los almacenes están bien organizados y son eficientes.	6,66	●
P20	El mantenimiento de las instalaciones es el adecuado	6,15	●
P21	Las tareas desarrolladas por la oficina técnica y la ingeniería son las adecuadas	6,15	●
P22	Valora la eficiencia de la gestión de la producción	6,19	●
P23	Valora la eficiencia de la gestión de la calidad (normas, utillajes, formación en calidad,...)	5,68	●
P24	Valora la eficiencia en la gestión comercial	6,19	●
P25	Valora la eficiencia de la gestión del movimiento y acopio de materiales (logística)	6,20	●
P26	Valora la eficiencia en la gestión administrativa (nóminas, pagos, cobros, etc.)	7,93	●
P27	Valora la planificación-programación de las cargas de trabajo	6,26	●
MEDIA MODELO ORGANIZATIVO		6,56	●



CIE Norma

3.-OPINIÓN SOBRE LAS RELACIONES EN LA EMPRESA

P28	Relaciones entre compañeros	7,58	●
P29	Relaciones con el equipo de Dirección de la empresa	5,64	●
P30	Relaciones con las empresas del Grupo	4,25	●
P31	Relaciones entre los diferentes departamentos, áreas o unidades de negocio de la empresa	5,31	●
P32	La utilidad de las reuniones en las que participo	5,41	●
P33	La aceptación de las sugerencias del personal	5,51	●
P34	La escucha y atención de las quejas del personal	5,50	●
P35	Me siento informado sobre la marcha de la empresa	6,00	●
P36	En mi empresa se trabaja en equipo	5,86	●
P37	Valora la calidad de relación y trato humano con tu Jefe	6,79	●
MEDIA RELACIONES		5,84	●



CIE Norma

4.-OPINIÓN SOBRE LAS TAREAS DENTRO DE LA EMPRESA

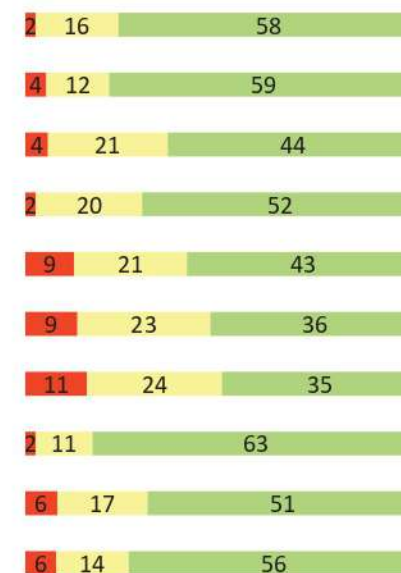
P38	Valora los medios que posees para realizar tu trabajo	6,68	●
P39	Valora las acciones desarrolladas por la Empresa para la mejora de las condiciones de trabajo y seguridad de tu puesto.	6,46	●
P40	Valora el grado de claridad de las instrucciones que recibes de tu jefe	6,45	●
P41	Valora el grado de autonomía que posees en el trabajo	7,45	●
P42	Valora la colaboración recibida por tus compañeros	7,22	●
P43	Valora la colaboración recibida por tu jefe	6,64	●
P44	Valora el estado de limpieza general y orden de tu puesto	6,60	●
P45	Valora las condiciones de iluminación de tu puesto	7,08	●
P46	Valora las condiciones de ruido de tu puesto	5,92	●
MEDIA TAREAS EMPRESA		6,73	●



CIE Norma

5.-SATISFACCIÓN COMO EMPLEADO

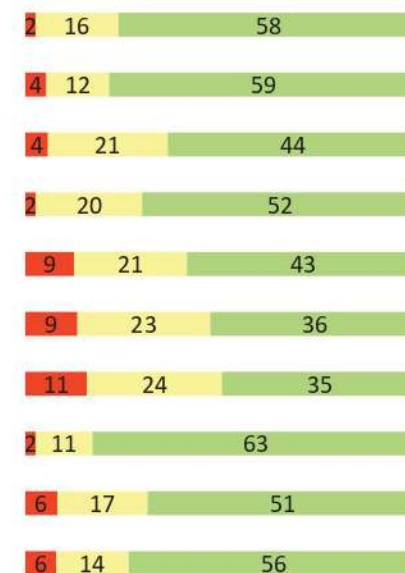
P47	En general, estoy satisfecho en esta empresa y en este trabajo	7,43	●
P48	Me gusta mi trabajo, las tareas que realizo	7,31	●
P49	Estoy satisfecho con mi salario, teniendo en cuenta el trabajo que realizo	6,65	●
P50	Las condiciones laborales que tengo son buenas	7,16	●
P51	Me siento seguro cuando pienso en mi estabilidad a la hora de conservar el empleo	6,61	●
P52	Pienso que recibo la formación necesaria para desempeñar mejor mi trabajo	5,99	●
P53	Creo que normalmente se me reconoce el trabajo bien hecho	5,94	●
P54	Mi Jefe me trata con respeto y educación, tanto en lo personal como en lo profesional	7,96	●
P55	Tengo la impresión de que mi trabajo es importante para la empresa	6,87	●
P56	Me siento integrado y orgulloso de pertenecer a esta empresa	7,27	●
MEDIA SATISFACCION EMPLEADO		6,92	●



CIE Norma

5.-SATISFACCIÓN COMO EMPLEADO

P47	En general, estoy satisfecho en esta empresa y en este trabajo	7,43	●
P48	Me gusta mi trabajo, las tareas que realizo	7,31	●
P49	Estoy satisfecho con mi salario, teniendo en cuenta el trabajo que realizo	6,65	●
P50	Las condiciones laborales que tengo son buenas	7,16	●
P51	Me siento seguro cuando pienso en mi estabilidad a la hora de conservar el empleo	6,61	●
P52	Pienso que recibo la formación necesaria para desempeñar mejor mi trabajo	5,99	●
P53	Creo que normalmente se me reconoce el trabajo bien hecho	5,94	●
P54	Mi Jefe me trata con respeto y educación, tanto en lo personal como en lo profesional	7,96	●
P55	Tengo la impresión de que mi trabajo es importante para la empresa	6,87	●
P56	Me siento integrado y orgulloso de pertenecer a esta empresa	7,27	●
MEDIA SATISFACCION EMPLEADO		6,92	●



CIE Norma