

0	<p>Заголовок статьи: Временный преподаватель Текст статьи: Если основной преподаватель взял перерыв, на срок до 21 дня, вы можете продолжить обучение временным, по такому же графику. Чтобы не делать перерыва в занятиях, не терять темпов в учебе и чтобы попробовать занятия с новым преподавателем отказаться, от подбора временного преподавателя нужно: нажать на баннер в личном кабинете и отправиться в отпуск или создать себе отпуск из через «Уйти в отпуск». Как это выглядит в личном кабинете В личном кабинете появляется информирование о перерыве в работе преподавателя. Вы соглашаетесь с временным преподавателем, нажав кнопку "Окей, жду замену". Временный преподаватель подобран. После чего нужно ознакомиться с профилем преподавателя, подтвердить его назначение, нажав кнопку "Мне подходит". После подтверждения автоматически назначаются уроки с временным преподавателем. Временный преподаватель назначен, но перерыв основного еще не начался. Временный преподаватель назначен, основной уже на перерыве. При нажатии кнопки "Взглядеть" открывается страница с пред заполненными датами. FAQ Как сменить временного преподавателя? Смена учителя пока не автоматизирована, пожалуйста, напишите нам в чат, мы поможем. Можно ли менять время регулярного графика с временным преподавателем? Да, регулярный график с временным преподавателем можно. При этом расписание с основным преподавателем останется без изменений. Можно ли, в личном кабинете, самостоятельно сменить временного преподавателя? Да, можно. Если вы уже приняли такое решение, пожалуйста, напишите нам в чат. Если основной преподаватель будет отсутствовать более 21 дня, будет ли доступен подбор в личном кабинете? Нет, эксперимент распространяется на случай, если перерыв основного преподавателя до 21 дня. Для подбора временного преподавателя пожалуйста, напишите нам в чат. Можно ли выбрать временного преподавателя самостоятельно в личном кабинете? Нет, временный преподаватель подбирается автоматически.</p>
1	<p>Заголовок статьи: Промокод для действующих учеников Текст статьи: По промокоду YES вы можете получить уроки в подарок. Количество бонусов рассчитывается в зависимости от количества купленных уроков: 8-15 уроков - +1 урок. 16-64 уроков - +2 урока. 65-240 уроков - +3 урока. Для активации промокода зайдите в кабинет → Пополнить счет → в графу промокод введите название → Применить. Более подробно о том как оплатить обучение можно узнать в этой статье. Применение промокода YES - действителен до 01.05.2023 включительно. Действует только для учеников, которые оплачивают уроки в личном кабинете: родители, дети, Premium, корпоративные ученики. Распространяется на все предметы. Рассчитан на учеников, которые уже обучаются в школе. Промокод рассчитан на одно применение. Промокод не действует При оплате в рассрочку. Не суммируется с другими акциями и промокодами. Для новых учеников (которые еще не в школе). С тестовыми уроками, сертификатами, оплатами по счету, начислением уроков для корпоративных учеников от компании. Почему не сработало? Можно узнать в этой статье. Если возникнут вопросы — пишите нам в чат.</p>
2	<p>Заголовок статьи: Гайд по использованию приложения Skyeng Текст статьи: Скачайте или обновите приложение по инструкции для Android или iOS. Ознакомьтесь с приложением Skysmart для родителей читайте в этой статье. Что можно делать через приложение Skyeng? В этой инструкции найдете описание всех возможностей приложения Skyeng. Настройки приложения Skyeng В этой инструкции найдете ответы на вопросы: Какие есть настройки в разделе «Упражнения»? Что можно настроить в разделе «Звук и вибрация»? Что можно настроить в разделе «Уведомления»? Что такое Оффлайн-доступ? Как настроить язык контента слов? Удалить слова? Если нужно удалить слова, воспользуйтесь этой инструкцией. Как построено изучение слов в приложении Skyeng? В этой инструкции узнаете: как каждое слово есть три параметра: Правила работы алгоритма заучивания слов: Интервалы имеют следующую длительность (в секундах): Тренировки имеют три типов: Как отслеживать статистику изучения слов в приложении? В этой инструкции узнаете как перейти в раздел статистики и что включает в себя статистика изучения слов. Как сбросить прогресс изучения слов? Если нужно сбросить прогресс выученного слова, воспользуйтесь этой инструкцией. Как перед уроком настроить приложение Skyeng? Чтобы настроить приложение перед уроком, воспользуйтесь инструкцией для Android или iOS. Если зависла видеосвязь, что можно сделать? Видно и не слышно преподавателя воспользуйтесь этой инструкцией. Как зайти на урок через приложение Skyeng? В этой инструкции узнаете: Как войти на урок? Как выглядят стрелки навигации по страницам урока? Как искать слова в словаре? Как выглядят заметки? Где найти Attachments (вложения)? Форма оценки после урока? Как оплатить занятия через приложение Skyeng? Воспользуйтесь инструкцией для Android или iOS, чтобы оплатить занятия. Как отменить, перенести урок и отпуск через приложение Skyeng? Процесс отмены и переноса занятий, а также оформления отпуска выглядит одинаково как на iOS, так и на Android. В инструкции узнаете: Как выглядит перенос урока? Как выглядит отмена урока? Как выглядит оформление отпуска? Восстановить или изменить пароль в приложении Skyeng? Если нужно восстановить пароль через приложение, воспользуйтесь этой инструкцией. Не приходят пуш уведомления в приложении Skyeng? Проверьте, разрешен ли на телефон доступ на показ уведомлений по этой инструкции. Как проверить скорость интернета с мобильного устройства? Воспользуйтесь инструкцией, чтобы проверить скорость интернета.</p>
3	<p>Заголовок статьи: Где взять справку об оплате? Текст статьи: Справку об оплате можно скачать из вашего профиля Личного кабинета, для этого: Нажмите на "Кошелек" в правом верхнем углу, в меню "Баланс" перейдите в раздел "История". В списке найдите нужную дату оплаты и нажмите "Счет". Откроется документ с расчетом на 2-х языках: русском и английском. Имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона подтягивается из вашего профиля Личного кабинета. Поэтому перед формированием счета их нужно скорректировать. Этот документ можно скачать и распечатать.</p>
4	<p>Заголовок статьи: Как отказаться от подписки Текст статьи: Отказаться от подписки можно в профиле Личного кабинета, для этого: Перейдите в раздел "Настройки" нажав на "Кошелек" в правом верхнем углу. В разделе "Оплата занятий" в строке "Подписка активна" нажмите на "Изменить" → "Отменить продление".</p>
5	<p>Заголовок статьи: Продлить перерыв Текст статьи: Продлить отпуск можно на главной странице личного кабинета в разделе расписания. Войдите в личный кабинет на главной странице в разделе расписания, нажмите кнопку «Мой отпуск». Выберите кнопку «Запланировать еще». Укажите даты отпуска и нажмите «Создать изменения», чтобы продлить отпуск. Обратите внимание, по правилам оформления перерыва, график и преподаватель сохраняется только при перерыве с положительным балансом.</p>
6	<p>Заголовок статьи: Бонусный счет Текст статьи: Бонусный счет дает возможность оплачивать до 90% стоимости следующих покупок. 1 бонус = 1 Р. Баллы получают в двух случаях: Бонусные баллы Начисляются за участие в акциях или за уроки по подписке, которые вы не успели потратить. Покрывают до 25% стоимости следующих занятий Действуют в течение 60 дней после начисления Баллы кешбэк Начисляются при переводе уроков между предметами. Разницу в цене между баллами на бонусный счет Покрывают до 100% стоимости следующих занятий Действуют в течение всего времени обучения На что можно потратить баллы? Оплачивайте баллами любые занятия школы в личном кабинете. Мы автоматически учтем баллы в стоимости занятий при следующей оплате Как потратить баллы? Баллы будут автоматически списаны при следующей оплате. Перейдите на страницу оплаты нажав на иконку "Кошелек" вверху справа, выберите количество уроков для оплаты и нажмите "Оплатить". В открывшемся окне с платежной системой, будет написана сумма к оплате и количество бонусов, которые будут списаны. Частые вопросы: Ознакомьтесь с разделом часто задаваемых вопросов про бонусный счет в личном кабинете. Для этого нажмите на иконку "Кошелек" вверху справа и нажмите на "Бонусный счет", откроется страница с описанием бонусного счета и ответами на частые вопросы.</p>
7	<p>Заголовок статьи: Учителя нет на уроке Текст статьи: Если вы вошли в класс, а преподаватель не подключился через 5 минут после начала урока по расписанию, нажмите на кнопку "Сообщить" чтобы написать в чат поддержки. В течение 2 минут с вами свяжется менеджер.</p>
8	<p>Заголовок статьи: Способы оплаты Текст статьи: В зависимости от вашего местоположения, на странице оплат будет выводиться возможный вариант оплаты уроков. Чтобы оплатить занятия в школе, необходимо выполнить следующие шаги: Перейдите на страницу оплаты в вашем личном кабинете или нажмите на иконку "Кошелек" в правом верхнем углу экрана. Выберите нужное количество уроков для оплаты и нажмите "Оплатить". В появившемся меню способов оплаты выберите удобный для вас вариант: Если у вас карта российского банка, выберите раздел "Карты Российских банков". Если карта не российского банка, выберите раздел "Карты зарубежных банков". Заполните данные карты для совершения платежа и подтвердите оплату. Если возникают сложности, пожалуйста, попробуйте оплатить с помощью карты другого банка. Какими валютами можно оплачивать уроки? Уроки можно оплачивать в рублях, гривнах, долларах и евро. Для этого обратитесь в чат поддержки.</p>
9	<p>Заголовок статьи: Перенести вводный урок Текст статьи: Зайдите в личный кабинет. Нажмите кнопку «Перенесите урок». Выберите новое время урока и нажмите «Перенести».</p>
10	<p>Заголовок статьи: Восстановить или изменить пароль Текст статьи: Перейдите на страницу восстановления пароля. Введите свой логин от личного кабинета. Если вы забыли логин, укажите электронную почту, которую вы указали при регистрации, или номер телефона. Нажмите «Продолжить». Зайдите на почту и откройте письмо с ссылкой на восстановление пароля. Нажмите на «Сменить пароль». Введите новый пароль и подтвердите его. Нажмите «Подтвердить».</p>
11	<p>Заголовок статьи: На странице Разговорных клубов появилось уведомление "Абонемент истек", но до конца подписки еще есть время Текст статьи: Когда вы приобретаете индивидуальные уроки, мы дарим подарок — пробный абонемент на пользование разговорными клубами. Следующие оплаты индивидуальных уроков не продлевают этот подарочный абонемент в разговорных клубах, он дается разово. Если система просит вас продлить, или купить подписку и высвечивается «Абонемент истек». Но вы уверены, что ваша подписка должна быть еще активна (например, вы активировали ее совсем недавно), обратитесь, пожалуйста, в чат поддержки.</p>

12	Заголовок статьи: Инструкция по установке Zoom Текст статьи: Инструкция установки и настройки ZOOM на компьютер здесь.Инструкция установки ZOOM на смартфон тут.
13	Заголовок статьи: Разговорный клуб: поменять требуемый уровень английского Текст статьи: Если это взрослые разговорные клубы Текущий уровень отображается в самом верху расписания, как показано на скриншоте ниже. Чтобы изменить его, нажмите на стрелочку рядом с названием уровня. На выбор предложено 4 уровня: Starter - для начинающих;Elementary - базовое владение языком;Intermediate - средний уровень;Advanced - продвинутый уровень.В который подходит вам. Менять уровни вы можете без ограничений. После того как уровень будет выбран, расписание доступных разговорных клубов обновится. Если это детские разговорные клубыНа странице разговорных клубов https://group.skyeng.ru/booking нажмите на раскрывающую уровни стрелочку и выберите подходящий.На выбор будет предложено 4 уровня: Starter - для начинающих;Elementary - базовое владение языком;Intermediate - средний уровень - продвинутый уровень.Выберите тот, который подходит вам. Менять уровни вы можете без ограничений. После того как уровень будет выбран, расписание доступных разговорных клубов обновится.
14	Заголовок статьи: Узнать цены на Разговорные Клубы Текст статьи: Если это взрослые разговорные клубыПерейдите в раздел оплат и выберите услугу ClubsМожете оплачивать посещение каждого клуба единовременно:Стоимость: Разовый РК - 390 руб1 месяц - 1990 руб3 месяца - 4990 руб1 год (12 месяцев) - 18 000 рубЕсли это детские разговорные клубы Ознакомьтесь со стоимостью всех доступных пакетов стандартной подписки и подписки Ресурс. Чтобы выбрать подписку, нажмите на ее название на странице оплаты.
15	Заголовок статьи: Оставить отзыв Текст статьи: Если во время обучения в Skyeng что-то идет не так, вы столкнулись с технической неисправностью или работой менеджера сопровождения, просто напишите в чат поддержки. Отзыв о Skysmart можно оставить на специальной площадке.
16	Заголовок статьи: Как подготовиться к уроку Текст статьи: Уроки с преподавателем проходят на интерактивной платформе. Проверьте, соответствует ли устройство техническим требованиям для комфортных занятий. Также перед уроком, пожалуйста, проверьте, что видеосвязь на платформе работает,камера и микрофон выбраны правильные,и ознакомьтесь с инструкцией Как войти на урок через компьютер/ноутбук?
17	Заголовок статьи: Изменить номер телефона Текст статьи: Изменить номер телефона можно в настройках вашего профиля. Для этого наведите на ваше имя в верхнем углу → "Профиль и настройки" → "Профиль".Нажмите "Редактировать"Далее в поле ввода укажите свой номер телефона, после нажмите "Сохранить"Можно ли добавить второй номер телефона?Нет, такой возможности нет. Можно изменить свой номер по инструкции выше.
18	Заголовок статьи: Где проходят регулярные уроки? Текст статьи: Уроки проходят на разработанной нами платформе. Прежде всего мы хотим, чтобы было легко и интересно, поэтому: 📺 уроки проходят по видеосвязи с преподавателем; 📱 разработан интерактивный учебник; 🗂️ создан грамматический справочник, ведется статистика достижений; 📺 доступны видео на английском языке. 📖 Подробнее про интерактивный учебник:Мы отобрали лучшие упражнения из англоязычных пособий и адаптировали каждое таким образом, чтобы оно подходило для индивидуального обучения онлайн.Внедрили искусственный интеллект, который позволяет экономить ваше время и не ждать, пока учитель проверит задания, подсчитает баллы, напишет что-то на доске или найдет ту самую грамматику. На платформе нет статичных упражнений — в заданиях можно соединять картинки, находить пары, вписывать слова, рисовать, прослушивать аудио роль и просматривать видео, оставлять заметки на полях. Все уроки сохраняются в личном кабинете, к ним в любой момент можно вернуться и все повторить. Учебник не нужно покупать и нельзя потерять.Соблюдение коммуникативной методики:На нашей платформе есть уникальный счетчик Teacher's and student's time. Он распознаёт голос и показывает, сколько времени на уроке говорит учитель, а сколько ученик. Эта технология позволяет корректировать программу и совершенствовать работу преподавателей и поддерживать активность учеников на уроках.
19	Заголовок статьи: Что делать, если не могу попасть на урок? Текст статьи: Если урок уже начался, а кнопка "Enter the lesson/Войти на урок" не появилась, попробуйте подключиться к занятию напрямую.Для этого напишите вашему преподавателю в чат, чтобы он отправил вам прямую ссылку на урок.
20	Заголовок статьи: Как перед уроком настроить приложение Skyeng для Android? Текст статьи: Перед настройкой проверьте, что устройство подходит по минимальным системным требованиям, пункт "Технические требования"Как сбросить настройки доступа в приложении для Android 9?Зайдите в "Настройки", перейдите в "Приложения и уведомления" и в недавно открытые кликините на "Skyeng".Выберите "Разрешения приложения" — "Разрешения микрофон" и выставите переключатели как "вкл." для "Камера" и "Микрофон".Что делать, если появилось сообщение "Разрешите использовать камеру, чтобы видеть учителя"?Закройте лишние приложения, которые могут использовать камеру и микрофон. Например, активный звонок, если уже с кем-то разговариваете по телефону, skype, viber, whatsapp.Разрешите использование камеры и микрофона по необходимости.
21	Заголовок статьи: Как сбросить прогресс изучения слов? Текст статьи: Зайдите в мобильное приложение Skyeng.Во вкладке "Главная" перейдите в "Словарь".Выберите "Открыть мои слова".Выберите набор слов, прогресс которых вы хотите сбросить или в поиске введите нужное вам слово.Выберите "Сбросить".
22	Заголовок статьи: Как войти на урок через мобильный браузер на смартфоне? Текст статьи: Вход на урок через мобильный веб-браузер очень похож на вход в мобильное приложение Skyeng.Перейдите по ссылке и пройдите авторизацию.Нажмите на кнопку "Enter the lesson / Войти на урок".Разрешите браузеру использовать камеру и микрофон.
23	Заголовок статьи: Как перед уроком настроить приложение Skyeng iOS (Iphone,Ipad)? Текст статьи: Для начала проверьте версию iOS.Для этого: перейдите в "Настройки" → Основные → Об этом устройстве → Версия ПО должна быть 12.3 или новее.Осталось проверить настройки браузера.Для этого:Переходим в Настройки → Safari → Запрос настольного веб-сайта → Отключено.Переходим в Настройки → Safari → Камера → Спросить.Переходим в Настройки → Микрофон → Спросить.
24	Заголовок статьи: История баланса Текст статьи: Количество уроков на балансе отображается справа вверху на иконке "Кошелек". Чтобы посмотреть историю баланса, войдите в личный кабинет и выполните следующие шаги: Нажмите на иконку "Кошелек" вверху справа.И выберите раздел "История", который отображается в формате:Дата события, например, когда было пополнение счета или установлен статус урока.Время события.Преподаватель – отмечает учителя с кем был урок.Статус – описание события, например, урок успешно состоялся.Изменение в балансе.Нажмите "Счет", чтобы открылся чек об оплате.
25	Заголовок статьи: Список требований к карте при оплате и поиске платежа Текст статьи: Для оплаты с карты необходимо выполнить следующие требования:Функция 3D-Secure это подтверждение оплаты через sms-сообщение так как без нее невозможно будет оплатить уроки. Плюс это дополнительное подтверждение безопасности ваших данных. Функция "Интернет оплаты" (Карта должна быть раскрыта для расчетов в Интернете) — без нее не все банки могут выполнять интернет покупки. Лимит на карте не превышен и должно быть достаточно денег на счету.Если все требования к карте выполнены, а операция прошла или деньги списали, а уроки не поступили на баланс – пришлите, пожалуйста, информацию по платежу и ваш номер телефона для связи: Дата платежаНомер карты, с которой оплачивали в формате 5469 69** **** 1234 (первые 6 и последние 4 цифры)Так мы быстрее решим вопрос.
26	Заголовок статьи: Что делать, если кнопка выхода на урок не появляется? Текст статьи: Если у вас запланирован по расписанию урок, но кнопка не появилась, пожалуйста, воспользуйтесь одной из инструкций по установке VPN и сразу же сообщите о неполадке в чат Support.Как настроить VPN в браузере и/или в VPN-приложении?1. Touch VPN (Chrome, Opera, Yandex)✅ Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Установить".✅ Нажмите на иконку программы на кнопку "Connect".2. Browsec (Chrome, Opera, Yandex)✅ Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Установить".✅ После установки нажмите на иконку программы (планета) и переведите рычаг справа, снизу, в положение "On".3. Browsec (Mozilla Firefox)✅ Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Добавить в Firefox".✅ После установки нажмите на иконку программы (планета) и переведите рычаг справа, снизу, в положение "On".4. Hotspot Shield (Chrome, Opera, Yandex)✅ Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Установить".✅ Нажмите на иконку программы, ознакомьтесь с инструкцией, нажимая "Далее".✅ Нажмите на кнопку "Включить".5. Hotspot Shield (Mozilla Firefox)✅ Перейдите по ссылке и нажмите на "Добавить в Firefox".✅ Нажмите на иконку программы, с инструкцией, нажимая "Далее".✅ Нажмите на кнопку "Включить".В том случае, если по каким-либо причинам вам не подходят бесплатные расширения браузеров, вы также можете обратить внимание на платные приложения из списка ниже.ТОП-5 лучших платных VPN-приложений:→ SurfShark→ NordVPN→ ExpressVPN→ VyprVPN→ VeeVPN
27	Заголовок статьи: Как установить или обновить мобильное приложение Skyeng? Текст статьи: Как установить приложение на Google Play В поиске Play введите название приложения Skyeng и нажмите "установить" (или "обновить", если приложение у вас уже есть).Или скачайте по прямой ссылке кликнув на приложение установится или обновится, запустите его и авторизуйтесь.Как установить приложение на iOS В поиске AppStore введите название приложения и нажмите "установить" (или "обновить", если приложение у вас уже есть).Или скачайте по прямой ссылке кликнув на Когда приложение установится или обновится и авторизуйтесь.

28	Заголовок статьи: Как отслеживать результаты обучения? Текст статьи: Ученики SkyengУченики Skyeng могут отслеживать прогресс в разделе "Карта обновленном личном кабинете.Трекер пройденных занятий и счетчик опыта подскажут, сколько осталось до перехода на следующий уровень знаний.Уч SkysmartУченикам Skysmart поможет следить за прогрессом инопланетянин Эл.
29	Заголовок статьи: Даже когда мой интернет выключен, у меня сам компьютер/ноутбук долго включается, загружает видео и аудио файлы Текст статьи: + решение:Возможно, у вас переполнен жесткий диск. Информацию о том, как это проверить, вы найдете в инструкции: "Как проверить объем свободно жестком диске MacOS и Windows"Возможно, ваш компьютер перегревается. Информацию о том, как это проверить, вы прочитаете в инструкции: "Как температуру и нагрузку процессора MacOS и Windows"
30	Заголовок статьи: Когда включаю интернет, у меня все зависает, долго загружается браузер и страница в личном кабинете Текст статьи:  Причина + решение:Возможно, у вас недостаточная скорость интернета. Проверьте с помощью нашей инструкции: "Как проверить скорость интернет соединения?" проблема связана с регионом вашего проживания. Мы даем рекомендации, как в такой ситуации поступить: "Как настроить VPN в браузере и/или устан приложение?"Возможно, в фоновом режиме другие приложения расходуют интернет трафик. Чтобы понять, как их отключить, воспользуйтесь нашей и "Как отключить активные сторонние приложения, которые расходуют трафик данных?"Возможно, в фоновом режиме запущены расширения, которые (работу платформы. О том, как это исправить, вы узнаете по ссылке здесь: "Как очистить браузер от расширений?"Возможно, ваш браузер некорректно даем рекомендации, как в такой ситуации поступить: "Как удалить cookie файлы в браузере?"
31	Заголовок статьи: Как избавиться от вирусов на Windows? Текст статьи: Ниже вы найдете список программ, которые подойдут, если у вас Windows. Если macOS, то проверка на вирусы не потребуется.MalwarebytesСкачайте программу на сайте Malwarebytes нажав на кнопку "Бесплатная загрузка".Установ программу.Запустите сканирование.Вредоносные файлы, вирусы, поместите в карантин или удалите, выбрав соответствующий вариант предложенный программой.Бесплатная версия программы предоставляется на 14 дней, поэтому после проверки желательно удалить программу.Kaspersky FreeЗагрузит установочный файл на сайте Kaspersky.Установите программу.После установки запустите программу и выполните полную проверку компьютера.Dr.Web Перейдите по ссылке, поставьте две галочки  напротив согласий, нажмите кнопку "Скачать".В открывшемся окне введите ваши ФИ и e-mail (именн придет ссылка для скачивания приложения) → поставьте галочку напротив соглашения о политики конфиденциальности и обработке персональных да нажмите кнопку "Отправить".Через несколько минут после заполнения анкеты, вам придет письмо. Откройте ваш e-mail с темой письма "Ваша ссылка д скачивания Dr.Web CureIt!" → перейдите по ссылке в письмо → начнется скачивание утилиты.Запустите скачанный файл.Вываьте галочку для того, ч участие в программе улучшения CureIt! → нажмите "Продолжить" → после чего запустите сканирование при помощи кнопки "Начать проверку".
32	Заголовок статьи: Расширение Vimbox переводчик Текст статьи: Расширение Vimbox Переводчик — это браузерное расширение для контекстного пере Работает для Google Chrome. Расширение позволяет переводить английские слова и фразы прямо в тексте в браузере ПК. Перевод появляется при выдел необходимого слова и представляет собой словарную карточку. Расширение имеет словарь синхронизированный с приложением «Skyeng» и режим чтения.Бесплатный Vimbox Переводчик для Google Chrome можно установить по ссылке.Можно переводить целые предложения, а перевод отдельных с добавять в словарь переводчика Vimbox.
33	Заголовок статьи: Добавить новый продукт Текст статьи: Добавить новый продукт можно из вашего профиля в Личном кабинете несколькими способам наведите курсор мышки на ваше имя в правом верхнем углу, а затем в конце списка нажмите на кнопку "Добавить продукт" или нажмите на  слева вк логотипа школы.После чего выберите нужную категорию и программу обучения.
34	Заголовок статьи: Изменить язык интерфейса Текст статьи: Изменить язык интерфейса можно в настройках вашего профиля.Для этого наведите на ваш правом верхнем углу → "Профиль и настройки" → "Настройки и уведомления".После чего нажмите на "Редактировать"Из выпадающего списка можно и нужный язык. После выбора нажмите "Сохранить"
35	Заголовок статьи: Premium тариф для учеников Skysmart Текст статьи: Skysmart Premium - Персонализированное обучение английскому, математике и 1 языку с преподавателями, показывающие высокие результаты работы в школеПреподаватели на Premium тарифе — отобраны из штата, показывающие результаты работы в школе, которые дополнительно проходят тестирование и внутренние экзамены для повышения квалификации. Имеют профессиона высшее образование и опыт преподавания от 3 лет.Особенности расписанияГибкий график — можно менять расписание от занятия к занятию.4 отмены часов до занятия.Особенности сервисаПерсональный менеджер: поддержка на всем пути обучения.Контакт и консультации с преподавателем вне уроков доступны на Premium тарифе?Английский языкМатематикаРусский языкКомпьютерные курсыВсе преимущества индивидуальных занятийИндивидуаль обучения под цели и задачи ученикаЕжемесячные тесты на контроль прогресса (не автоматические, на усмотрение преподавателя)Регулярная обратная с месяц преподаватель рассказывает о прогрессе ребёнкаКомфортный сервисНеограниченное количество переносов за 4 часа до урокаНе более 4 отмен в месяцБезлимитный доступ в разговорные и читательские клубы, математические лаборатории, а также филологические клубы для предмета русский язык перейти на Premium тариф?Для перехода на Premium тариф перейдите по ссылке, выберите предмет и нажмите «Оставить заявку», а если вы уже учите хотите сменить тариф — напишите нам в чат, мы поможем.
36	Заголовок статьи: Часовой пояс Текст статьи: Время при подборе преподавателя и в расписании уроков, в личном кабинете, синхронизируется с часовым установленном на вашем компьютере. Если часовой пояс не соответствует тому, в котором вы находитесь, а время выставлено верно — возникает несо Если не получается подобрать преподавателя или перенести урок — проверьте, верно ли настроен часовой пояс на компьютере. При коммуникациях мен ориентируются на московское время, и уточняют это, если нужно сменить преподавателя или перенести урок.Как изменить часовой пояс в личном кабин часовой пояс можно в настройках вашего профиля. Для этого наведите на ваше имя в правом верхнем углу → "Профиль и настройки" → "Настройки и уведомления".После чего нажмите на "Редактировать"И из выпадающего списка выберете нужное время, далее нажимайте "Сохранить"В мобильном при Skyeng/Skysmart  Обратите внимание, время в приложение указано по установленному времени в самом телефоне, а значит изменение часового пояса кабинете не отображается в приложении.
37	Заголовок статьи: Отменить вводный урок Текст статьи: Зайдите в личный кабинет.Нажмите кнопку "Перенесите урок".Далее нажмите "Отменить урок"
38	Заголовок статьи: Я загружаю урок, но вижу не ту картинку, которую видит мой преподаватель Текст статьи:  Причина + решение:Возможно, в брау сохранилось старое изображение, которое не позволяет загрузиться новому. Чтобы это исправить, воспользуйтесь инструкцией: "Как очистить кэш в браузере?"Возможно ваш браузер давно не обновлялся. Инструкцию о том, как обновить его, вы найдете тут: "Как обновить браузер?"
39	Заголовок статьи: Сколько длится урок Текст статьи: SkyengУроки английского языка для взрослых — 50 минут.SkysmartУроки для детей от 10 до 17 л минут.Уроки для детей от 4 до 9 лет — 25 минут.  Если урок длится меньше нормы, пожалуйста, напишите в чат поддержки.
40	Заголовок статьи: Не работает камера Текст статьи: Если не работает камера, воспользуйтесь инструкцией "Как настроить камеру и микрофон в браузе случае, если вы сделали все по инструкции, а проблема осталась — пожалуйста, сообщите об этом нам через чат поддержки.
41	Заголовок статьи: Как отменить, перенести урок и оформить отпуск в приложении Skysmart? Текст статьи: В приложении Skysmart есть возможность о переносить уроки и планировать свой отпуск.Подробнее об условиях отмены и переноса ознакомьтесь в оферте или статье.Перенос урокаВойдите в при. выберите раздел "Личный кабинет" и нажмите на виджет "Расписание".В открывшемся окне выберите и нажмите на урок, который нужно перенести и н "Перенести", выберите новое время для урока и нажмите кнопку "Отправить заявку". После того как преподаватель подтвердит перенос, вы получите ув чате.Отмена урокаПерейдите в раздел "Личный кабинет", далее в раздел "Расписание" и в открывшемся окне выберите и нажмите на урок, который нуж Выберите "Отменить" и нажмите кнопку "Отправить заявку". Запланировать отпускПерейдите в раздел "Личный кабинет", далее в раздел "Расписание" любой урок и кнопку "Уйти в отпуск". Откроется окно с планированием отпуска, укажите даты начала и конец отпуска, нажмите кнопку "Продолжить" причину перерыва и нажмите "Запланировать отпуск".Если отпуск нужно отменить, в виджете "Расписание" нажмите "Отменить отпуск".
42	Заголовок статьи: Как сменить привязанную карту Текст статьи: Сменить тариф подписки можно в профиле Личного кабинета, для этого:Откройте вкл "Подписки" в разделе "Профиль и настройки" или вкладку "Оплата занятий" в разделе "Баланс".Нажмите "Управлять подпиской" и выберите "Сменить и открывшемся меню оплаты введите номер карты. После спишется 1Р и сразу будет возвращен на баланс.
43	Заголовок статьи: Заметки Текст статьи: Заметки — это записанная информация на будущее, например, чтобы не забыть что-то выучить или как правил с глаголами и строить предложения. Оставить заметку может как ваш преподаватель, так и вы.Если не открываются заметки или вы столкнулись с техн вопросами, напишите в чат поддержки.Где найти заметки? Все заметки находятся в личном кабинете, они также разгруппированы по урокам, названия кс

	отображается с левой стороны страницы.В личном кабинете учеников Skyeng наведите курсор мышки на верхнюю панель на "История" и выберите "Зам личном кабинете учеников Skysmart наведите курсор мышки на верхнюю панель на "Уроки" и выберите "Заметки"
44	Заголовок статьи: Оплатить 1 или 2 урока Текст статьи: В школе нет технической возможности, чтобы оплатить 1 или 2 урока.Минимальное количеств которое можно оплатить - 4 занятия, для оплаты, на главной странице личного кабинета нажмите на иконку "Кошелек" справа сверху. ⚡ Если покупать рассрочку, цена будет более выгодной.
45	Заголовок статьи: Как отложить платеж по подписке Текст статьи: Самостоятельно перенести платеж по подписке в личном кабинете нельзя.Если вам н перенести дату платежа, обратитесь в поддержку школы по удобному для вас варианту:Напишите в чат поддержки в личном кабинете.Напишите в чат те
46	Заголовок статьи: Восстановить или изменить пароль в приложении Skyeng Текст статьи: Откройте приложение Skyeng и нажмите "Войти в свой аккау введите свой логин для входа: номер телефона или почта.Для сброса пароля нажмите "Забыли пароль"Сбросьте пароль по введенному логину получив п почту или сообщение на телефон.
47	Заголовок статьи: Как отключить подписку? Текст статьи: Отменить можно двумя способами:Обратиться в школу с просьбой отменить подписку.Самос отменить в личном кабинете, для этого:на главной странице Личного кабинета перейдите в раздел "Баланс".В разделе "Оплата занятий", на строке активн нажмите на "Изменить" → "Отменить продление".
48	Заголовок статьи: Как начать заниматься Текст статьи: Начать обучаться у нас, если вы впервые пришли или вы просто хотите добавить еще один предм изучению – легко, просто запишитесь на вводный урок. Методист вам все расскажет и даст рекомендации как по оплате, так и по обучению.Чтобы начал английский язык в Skyeng:Зайдите на сайт Skyeng.ru.Нажмите на кнопку «Записаться на урок» в правом верхнем углу.Откроется форма записи на вводн заполните все поля и нажмите «Оставить заявку».Если хотите попробовать Premium-тариф, нажмите переключатель «Премиум» в правом верхнем углу Чтобы начать заниматься в Skysmart:Зайдите на сайт Skysmart.ru.Нажмите на кнопку «Бесплатный вводный урок» в правом верхнем углу.Выберите пре который вас интересует.Заполните поля, чтобы оставить заявку на вводный урок. Что необходимо ребенку для занятий?Заниматься в нашей школе > 4-х лет. Для старта обучения достаточно иметь: компьютер или ноутбук;гарнитуру внешнюю или встроенную: микрофон, наушники, камера;компьютер для удобства;скорость интернета от 5 Мбит/сек.Детальнее о технических требованиях. 📌 Если во время регистрации вы столкнулись с ошибкой, пожал напишите нам в чат. Он находится в правом нижнем углу страницы.
49	Заголовок статьи: Где находится домашка Текст статьи: Раздел домашки находится в Личном кабинете на верхней панели.В Личном кабинете ученика SI Наведите на "Уроки" → "Домашки".В Личном кабинете ученика Skyeng Нажмите на "Домашка" на верхней панели.Описание интерфейса домашкиНовая выделана красным цветом.Начатая домашка выделена синим цветом.Завершенная домашка будет серого цвета.Откройте завершенную домашку, чтобы п оценку по ней.
50	Заголовок статьи: Не приходят пуш уведомления в приложении Skyeng Текст статьи: Зайдите в свой профиль мобильного приложения и перейдите в раз "Настройки" нажав на шестеренку в правом верхнем углу.Выберите раздел "Уведомления".Если ранее вы не разрешили приложению показывать уведом приложение покажет соответствующее сообщение.Также проверьте, включены ли уведомления в самом приложении, для этого переключатели должны цвета.Серый цвет переключателя означает, что уведомления выключены.Если разрешение на уведомления есть и переключатели уведомлений в прилож включены, но уведомления все равно не приходят, напишите, пожалуйста, в Support Chat по инструкции.Рекомендации для AndroidЕсли приложение Sky использует оптимизированный режим расхода батареи (на указанных ниже устройствах по умолчанию), это блокирует локальные пуши в приложении (и других уведомлений, кроме мотивационных), пока приложение свернуто или выгружено из памяти. SamsungЗайдите в настройки устройстваНайдите пункт "Приложения" и выберите его нажатиемВ открывшемся списке приложений выберите приложение SkyengДалее пункт "Батарея"И выберите значение "О ограничено" Redmi Note (MIUI)Зайдите в настройки устройстваНайдите пункт "Приложения" и выберите его нажатиемВыберите пункт "Все приложения открывшемся списке приложений выберите приложение SkyengДалее пункт "Контроль активности"По умолчанию выбран "Умный режим" Нужно выб "Нет ограничений"
51	Заголовок статьи: Информация о курсах Skyeng Текст статьи: Получить подробные ответы о том, как проходят уроки в Skyeng и Skysmart, определить с знаний и отправную точку в изучении английского языка, узнать подробное содержание интересующего курса – вам поможет методист на вводном занят список курсов для учеников Skyeng Полный список курсов для учеников SkysmartЕсли вы не хотите выходить из личного кабинета – перейдите по ссылке Инкогнито. Так же информацию о содержании курсов английского можно узнать в Личном Кабинете, в разделе Курсы. Для учеников SkyengДля ученик SkysmartСмена курса/уровня обученияМы понимаем, что за время обучения у вас могут измениться приоритеты, цели или сроки, отведенные под изучен Поэтому мы предусмотрели возможность сменить курс и уровень. Для этого обратитесь к преподавателю или в чат поддержки.Уровень, по которому обучение сейчас можно посмотреть в Личном кабинете, в разделе "Курсы".Пройти тест для определения уровня ещё разВводный урок повторно пройти если после паузы в обучении вы хотите убедиться, что не утратили достигнутого уровня — воспользуйтесь тестом Skyeng для взрослых и для подростко можете поделиться с друзьями, которые планируют улучшить свой английский, но не знают с чего начать.Если нужен подробный отчёт о ваших знаниях Skyeng есть возможность записаться на Скрининг тест. Ученикам Skyeng Premium скрининг-тест доступен бесплатно один раз в пол года.
52	Заголовок статьи: Удалить аудио из домашки Текст статьи: Именно удалить аудио запись возможности нет. Можно сделать несколько записей по колич попытку и после выбрать тот, который хотите отправить на проверку.На кнопке отправки будет указан номер выбранной записи. Перед отправкой вы ув для подтверждения отправки.После отправки есть возможность отредактировать свой ответ и выбрать другую запись, либо сделать новую, если осталис
53	Заголовок статьи: ууу Текст статьи: https://www.youtube.com/watch?v=1PVgufAqf-w
54	Заголовок статьи: Можно ли начать урок раньше? Текст статьи: Вы можете начать урок раньше по договоренности с преподавателем. Если в его распис вашим уроком нет другого ученика, возможно, он согласится. Для этого просто напишите преподавателю в чат и договоритесь о требуемом времени.Есл запланированное время не получается быть на уроке, его можно перенести из личного кабинета, для этого воспользуйтесь инструкцией "Перенести или с урок".
55	Заголовок статьи: Добавление уроков в мобильном приложении Skyeng Текст статьи: 📌 Добавление урока не требует подтверждение преподавателя, п добавлять занятие нужно минимум за 48 часов. За один запрос можно добавить до 5 уроков. Для этого: Перейдите в раздел "Расписание".Нажмите "Добавить".Укажите периодичность "один раз" или "еженедельно", в зависимости от периодичности будет показано свободное время преподавателя.Выб удобное время и день для занятий (выбранное время будет подсвечиваться голубым цветом) и нажмите "Добавить занятия".После добавления в расписан отобразятся добавленные уроки.
56	Заголовок статьи: Как взять перерыв с активной подпиской Текст статьи: Запланировать отпуск можно самостоятельно в профиле Личного кабинета. К сделать, описано в этой инструкции.Когда отпуск начнется, подписка автоматически будет заморожена на время перерыва.О функционалеЕсли вы верне отпуска раньше указанной даты, подписка автоматически будет разморожена, и дата следующего списания сдвинется на период отпуска.Если вы продлев заморозка автоматически будет продлена на даты отпуска.Без активной подпискиВ случае если ваша подписка закончилась и на балансе нет оплаченных рамках этой подписки во время начала отпуска она продлеваться не будет.
57	Заголовок статьи: Оценка урока Текст статьи: Оценка урокаВ конце каждого пройденного урока вы можете оценить работу преподавателя. А если хоти пожелания или замечания о его работе - напишите в чат поддержки. Если вы родитель ученика Skysmart, вы будете регулярно получать обратную связь преподавателя в удобном для вас формате.
58	Заголовок статьи: Как отменить подписку, оформленную в мобильном приложении через Google Play Текст статьи: Подписки в Google Play продлевают автоматически до тех пор, пока вы не откажетесь от них.Вы можете отменить подписку самостоятельно перейдя по этой ссылке.Как посмотреть сведени и дате продленияОткройте страницу с подписками.На устройстве Android:Откройте приложение Google Play В правом верхнем углу экрана нажмите на : профиля.Выберите Платежи и подписки → Подписки.На странице "Подписки" проверьте, есть ли у вас подписки с истекающим сроком действия или с откл способами оплаты.
59	Заголовок статьи: Заморозить абонемент в разговорном клубе Текст статьи: Взрослые разговорные клубыТехнически нет возможности заморозить разг клубы или взять паузу.Детские разговорные клубыЗаморозка возможна 1 раз в 90 дней, сроком до 30-ти дней.Условия заморозки:Вы можете заморозить действующий абонемент 1 раз в 3 месяца.Замораживать абонемент можно на срок не более 30 дней.Заморозка активируется, как только вы нажмете кно "заморозить".Чтобы заморозить абонемент, нажмите кнопку "заморозить".Абонемент автоматически разморозится по истечению 30 дней с даты заморозки.Заморозить абонемент еще раз вы сможете только если пройдет 60 дней после разморозки абонементаЧтобы заморозить абонемент, на страни расписания нажмите "Заморозить"

[illegible]

	<p>значит изменение часового пояса в личном кабинете не отображается в приложении.4. Быть на связи со школой.Пишите преподавателю прямо в приложении.Обращайтесь к разработчикам приложения, если возникают вопросы.Следите за последними новостями и обновлениями в школе и приложении.Проходите обучение.Проходите уроки с преподавателем в приложении.Отслеживайте свой прогресс обучения.Выполняйте домашку.6. Совершать оплату бонусы.Оплачивайте уроки в приложении.Приглашайте друзей по акции "Приведи друга" и отслеживайте количество приглашенных друзей.</p>
73	<p>Заголовок статьи: Доступное время преподавателя Текст статьи: Доступное время преподавателя можно найти в своем профиле Личного кабинета, для главной странице перейдите в профиль преподавателя и нажмите на имя преподавателяВ открывшемся профиле преподавателя нажмите кнопку «Посмотреть расписание»В расписании можно увидеть свои назначенные уроки и свободное время преподавателяНавигация по неделям Описание каждого цвета в расписании педагога</p>
74	<p>Заголовок статьи: Домашнее задание: проблемы Текст статьи: Если что-то пошло не так во время выполнения домашки — нажмите на кнопку "Сообщить об ошибке". Выберите тип неисправности и нажмите кнопку "Сообщить" Выполнять домашнее задание и проходить тесты можно только в режиме online. Проблему — не забудьте проверить подключение.</p>
75	<p>Заголовок статьи: Технические требования для комфортных занятий Текст статьи: Вам будет комфортно заниматься, если у вашего компьютера:оперативная память от 4 Гб; процессор Intel Core i3 4-го поколения, AMD A4-6210 или мощнее;скорость интернета от 5 Мбит/с;Windows 7/8/8.1/10, macOS 10.15 и новее;установлен браузер Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс или последняя версия Safari;есть гарнитура или наушники с микрофоном;есть веб-камера — внешняя или встроенная.Вам доступно проходить уроки не только с компьютера, но и с планшета или смартфона. Установите наше приложение "Skyeng": учите новые слова, выполняйте домашнее задание и многое другое. Если вы взрослый ученик, то выходите на уроки английского с помощью этого приложения. К сожалению приложение "Skyeng" не подойдет для того, чтобы посещать другие уроки кроме английского, и не подойдет для того, чтобы дети через него выходили на занятия.Минимальные технические требования для мобильного/планшетапроцессор 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;оперативная память От 3 Гб и более;операционная система iOS 13.3 или новее, Android 9 или новее;установлен браузер актуальной версии Chrome, для iOS только Safari;скорость интернета 10 Мбит/сек в оба направления (скачать/загрузить).Рекомендуемые технические требования для мобильного/планшетапроцессор 2.2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее;оперативная память От 4 Гб и более;операционная система Android, iOS последней стабильной версии;установлен браузер актуальной версии Safari;скорость интернета 10 Мбит/сек в оба направления (скачать/загрузить).Рекомендации устройств для прохождения уроковМатематика: для математики лучше проходить с компьютера или ноутбука, но можно и с планшета или мобильного телефона в браузерах Safari и Google Chrome.Другие предметы, в т.ч. английский языкЗанятия по другим школьным предметам рекомендуются проходить только с компьютера или ноутбука. В крайнем случае воспользоваться планшетом, но обратите внимание, могут возникнуть проблемы с интерактивными элементами.Английский языкВзрослые ученики могут заниматься английским не только с компьютера или ноутбука, но еще и через мобильное приложение Skyeng.Больше информации можно найти в этой статье.Для удобства — стабильный интернет и наличие камеры.</p>
76	<p>Заголовок статьи: Статья только по прямой ссылке Текст статьи: Статья только по прямой ссылке</p>
77	<p>Заголовок статьи: Материалы для обучения Текст статьи: В личном кабинете есть возможность самостоятельного обучения.ВидеопрактикаНа панели видео нажмите на «Активности» или «Практика» если это личный кабинет ученика Skyeng, и перейдите на страницу «Видеопрактика». Выберите категорию видео, нажмите на то видео, которое хотите посмотреть. Посмотрите его и выполните небольшое задание для закрепления материала. Также под видео доступны материалы, которые использовались в видео, их можно добавить в словарь для изучения.</p>
78	<p>Заголовок статьи: Как оплатить подписку Текст статьи: Оплатить подписку можно в Личном кабинете, для этого нужно. Перейти на страницу оплаты. Если есть промокод, примените его в окне "Введите промокод". Промокод работает только при первой оплате.При первой оплате, можно отменить промокод, если условия не подходят. Просто нажмите на ✖, чтобы его отменить. В приложении промокод отменить нельзя.Выберите нужное количество уроков, минимальное количество занятий, и период подписки, минимум можно приобрести подписку на 28 дней. ⚡ Если покупать уроки в рассрочку, цена будет более выгодной.В открывшемся окне выберите удобный для вас способ оплаты, введите платежные данные и совершите оплату. Более подробно о способе оплаты в этой инструкции.</p>
79	<p>Заголовок статьи: Как проверить скорость интернета с мобильного устройства? Текст статьи: Проверить скорость можно с помощью ресурса 2ip. Для этого:Откройте, пожалуйста, любой браузер на телефоне, например, Google Chrome или Safari (если у вас iOS).В строку поиска введите "два ip скорость интернета" и нажмите на кнопку "Поиск".В открывшемся списке сайтов выберите тот, который будет под названием "Скорость интернет соединения", либо перейдите по ссылке.Прокрутите ниже, нажмите на кнопку "Тестировать" и подождите окончания проверки.Когда загрузятся данные вашей скорости интернета, для более точных показателей повторите измерение, нажав "Ещё раз".Рекомендуемая скорость интернета: 10 Мбит/сек в оба направления (входящая/исходящая).При скорости интернета менее 5 Мбит/сек будет нестабильной. Вести урок может быть некомфортно.</p>
80	<p>Заголовок статьи: Семья и курсы Текст статьи: Как перейти в раздел "Семья и курсы"Наведите курсор мышки на свое имя в правом верхнем углу.В выпадающем списке нажмите на "Семья и курсы".В разделе "Семья и курсы" вы можете:Переключиться между предметами Нажмите на "Перейти" (2) в нужном предмете.Аккаунт в котором вы уже находитесь, подсвечивается зеленым с подписью "Вы вошли в аккаунт" (1).Пополнить балансДля пополнения баланса нажмите на "Кошелек" в нужном предмете и аккаунте, далее выберите количество уроков для оплаты. Воспользуйтесь инструкцией "Как оплатить обучение"Предварительная оплата еще ни разу не была оплачена считается неактивным, поэтому оплатить его из раздела "Семья и курсы" нет возможности, у такого предмета не будет раздела "Кошелек". Для его оплаты нажмите "Перейти".Откроется меню с предложением выбора услуги, которые хотите оплатить. Далее откроется меню оплаты:выбирайте нужное количество уроков и проводите оплату.Смотреть расписаниеЧтобы посмотреть расписание, нажмите "Перейти" в нужном предмете и аккаунте.Откроется главное меню в выбранном предмете ребенка, слева будет отображаться расписание уроков.Добавить новые продуктыВыберите аккаунт, в котором нужно добавить новый предмет и нажмите "Перейти".Откроется главная страничка Личного кабинета, добавить предмет можно тремя способами:нажав на "+" в верхнем левом углу возле надписи "Skysmart";нажав на "+" Добавить предмет" на главной странице возле перечня подключенных предметов;нажав на свой профиль в правом верхнем углу экрана и в открывшемся меню выбрать "+" Добавить продукт" внизу списка.На странице предметов нужно выбрать программу обучения и нажать "Записаться".Далее выберите ученика, который будет заниматься по выбранному предмету.Добавить ученика в семьюВ разделе "Семья и курсы" нажмите на кнопку "Добавить ученика".На странице предметов выберите программу обучения и нажмите "Записаться".Далее выберите ученика.И заполните все необходимые поля для создания нового предмета и нажмите "Продолжить".Имя ПолДата рожденияEmail ТелефонОткроется страница создания предмета, далее можно оплатить уроки и подобрать преподавателя.</p>
81	<p>Заголовок статьи: Можно ли заниматься вдвоем из одного личного кабинета? Текст статьи: Такой возможности нет, так как личный кабинет персонализирован индивидуально под обучение каждого ученика. Например, личный кабинет анализирует прогресс в обучении на основе пройденных уроков, выполненных заданий и оценок за них. В этом случае технически не будет возможности отслеживать прогресс в обучении и вовремя проработать слабые места. ⚡ Заниматься вдвоем у одного преподавателя можно только по отдельности, каждый в своем личном кабинете.Другой человек может заниматься с моим преподавателемМожно ли преподавателю добавить друга или уточнить у преподавателя, согласен ли он принять нового ученика. Важно при этом учесть:Преподаватель ведет курс и уровень сложности урокаУ преподавателя открыт набор новых учеников и есть доступные часы в расписанииПреподаватель работает только в одном формате (Например, Преподаватель Skysmart не может вести уроки у ученика Skyeng, или Skysmart Premium) ⚡ Чтобы посоветовать своего учителя другу, перейдите в профиль преподавателя, скопируйте его почту и отправьте ее другу, чтобы он смог поделиться ею с менеджерами в чате поддержки.</p>
82	<p>Заголовок статьи: Учить слова без интернета Текст статьи: В приложении есть возможность учить слова даже без доступа к интернету, их нужно просто загрузить.Загрузить отдельную папку словНа панели снизу нажмите "Главная" и кнопку "Словарь".Выберите и перейдите в папку со словами, которые хотите загрузить в офлайн.Нажмите "Загрузить в офлайн".Как только загрузка завершится, вместо "Загрузить" будет отображаться "Удалить из офлайна".Автосохранение словНа панели снизу нажмите "Профиль" и перейдите в настройки, нажав на шестеренку в правом верхнем углу.Выберите раздел "Офлайн-доступ" и активируйте "Автозагрузка" нажав на переключатель.Все слова что есть в словаре загрузятся в офлайн.Чтобы удалить загруженные слова, нажмите "Удалить загруженные данные".</p>
83	<p>Заголовок статьи: Изменить профиль Текст статьи: Вы можете в любой момент изменить информацию указанную в своем профиле.Изменить Имя и Фамилию Войдите в личный кабинет, наведите курсором мышки на ваше имя в правом верхнем углу и выберите "Профиль и настройки".В разделе "Профиль" нажмите "Редактировать" и в поле "Имя" и "Фамилия" введите актуальную информацию.Чтобы применить изменения, нажмите "Сохранить".Изменить дату рождения Наведите курсором мышки на ваше имя в правом верхнем углу и выберите "Профиль и настройки".В разделе "Профиль" нажмите "Редактировать".В разделе "Дата рождения" выберите актуальную дату в открывшемся календаре:выберите год рождения, нажав сверху календаря на указанный месяц и затем еще раз (изменить год можно боковыми стрелочками).выберите месяц рождения.выберите дату рождения.Чтобы применить изменения, нажмите "Сохранить".Изменить полНаведите курсором мышки на ваше имя в правом верхнем углу и выберите "Профиль и настройки".В разделе "Профиль" нажмите "Редактировать" и</p>

		выберите актуальную информацию. Чтобы применить изменения, нажмите "Сохранить". Изменить телефон Обратите внимание, что поддержка школы будет связываться с вами именно по указанному номеру. Наведите курсором мышки на ваше имя в правом верхнем углу и выберите "Профиль и настройки". В "Профиле" нажмите "Редактировать" и в поле "Телефон" введите свой номер. Чтобы применить изменения, нажмите "Сохранить".
84	Заголовок статьи: Подкасты от Skyeng Текст статьи: Образовательный подкаст "Май инглиш из вери бэд". В каждом выпуске – много полезностей для т	английский язык. Нарративный подкаст "Как родной" Увлекательные рассказы о том, как английский изменил мир.
85	Заголовок статьи: Как отслеживать статистику изучения слов в приложении Skyeng? Текст статьи: Как перейти в раздел статистики? Откройте мобильное приложение Skyeng. На вкладке "Главная" перейдите в "Изучение слов". Нажмите на "Открыть словарь". Выберите "Моя статистика". Что включает в себя по изучению слов? Количество выученных слов. Количество проведенных тренировок. Можно посмотреть за всё время или за неделю. Количество выпол	упражнений за неделю. Количество сложных слов на обучении. Диаграмма "Уровни слов". Она показывает соотношение изучаемых слов по уровню. Общая диаграмма "Части речи", наглядно показывает соотношение изучаемых слов по частям речи.
86	Заголовок статьи: Не приходит смс для входа в личный кабинет Текст статьи: СМС с кодом не приходит в двух случаях: Вход выполнялся по звонку от р	если ему не удалось до вас дозвониться, нажмите, пожалуйста, еще раз на "Получить код по СМС" на странице входа Skyeng.ru. Этот номер телефона не привязан к аккаунту. В этом случае на странице входа Skyeng.ru нажмите "Войти с помощью пароля". Если не помните пароль, сбросьте его по инструкции Восстановить пароль.
87	Заголовок статьи: Поменять преподавателя Текст статьи: Мы понимаем, насколько в процессе обучения важно найти «своего» преподавателя. Поэтому	предусмотрели возможность сменить преподавателя, по необходимости. Обратите, пожалуйста, внимание, что смена возможна только при положительном балансе. Как сменить преподавателя? Зайдите в профиль преподавателя. Для этого нажмите на имя преподавателя на главной странице личного кабинета. Там найдете кнопку «Сменить преподавателя». Если после смены преподавателя прошло 24 часа, а профиль преподавателя в личном кабинете или мобильном не обновился — напишите, пожалуйста, в чат поддержки. Что делать, если мне никто не понравился из предложенных преподавателей? Напишите в чат поддержки и попросите оператора помочь с выбором подходящего учителя. Оператор уточнит ваши требования и запустит процесс ручного поиска. Как только новый преподаватель будет найден, вы получите сообщение в мессенджере WhatsApp и письмо на почту. Могу ли я просто посмотреть профили других преподавателей пока не меняю своего? Да, можете. Если после попытки самостоятельного подбора вы покинули страницу без подтверждения действий, процесс запущен, вы продолжите занятия с текущим преподавателем. Если подобранный преподаватель не понравится, можно ли вернуться к предыдущему? Да, если у преподавателя еще будет доступное в расписании время для уроков с вами, можно будет возобновить обучение. Нужен конкретный преподаватель? Если вы знаете преподавателя, которым хотите заниматься, но не нашли его при самостоятельном подборе — напишите в чат поддержки. Важно удостовериться, что этот преподаватель необходим вам курс и уровень; преподаватель принимает новых учеников и у него есть свободное время в расписании для уроков с вами; преподаватель подходит по тарифу и формату (например, преподаватель Skysmart не может вести уроки для ученика Skyeng, или Skysmart Premium). Не нужна смена преподавателя, получили уведомление о подборе преподавателя и дате первого урока, но не планировали приступить к занятиям или не успели воспользоваться самостоятельным подбором, обратитесь в чат поддержки, чтобы отменить занятия. Как связаться с менеджером подбора? Напишите в чат поддержки свой запрос.
88	Заголовок статьи: Демонстрация экрана Текст статьи: На уроке преподаватель может демонстрировать вам свой экран или запросить демонстрацию вашего	экрана. При запросе разрешения на демонстрацию вашего экрана у вас появится следующее окно: Запрос на разрешение доступов. Выбор окна, которое вы хотите транслировать. На вкладке "Весь экран" отображаются все мониторы, доступные для демонстрации. На вкладке "Окно программы" можно выбрать любое приложение, что бы демонстрировать только его. Важно - демонстрация экрана работает только при наличии видеосвязи. Если вы используете MacOS и на демонстрацию не появляется окно с запросом доступов, выполните следующие шаги: Откройте Системные настройки в меню Apple. В списке выберите "Универсальный доступ". Поставьте галочки рядом с браузером, в котором проходят уроки.
89	Заголовок статьи: Пригласить преподавателя в команду Skyeng Текст статьи: Примите участие в реферальной программе Skyeng. Пригласите друга преподавателя Skyeng — получите денежное вознаграждение по реферальной программе 🎁 Приводите друзей и получайте 2000 рублей за каждого успешного кандидата	пройдет обучение, сдаст экзамен и начнет с нами сотрудничество. Как порекомендовать друга? Перейдите по ссылке. Введите свои данные в форму: имя, фамилия, номер телефона. И отправьте заявку. В течение 24 часов, в рабочие дни, менеджер отправит вам реферальную ссылку на почту и в WhatsApp, по которой вы сможете пригласить друга. После того как друг по ней зарегистрируется, с ним свяжется менеджер для дальнейших действий. Все вопросы вы можете отправить в реферальной программы referral.program@skyeng.ru Как получить бонус? В течение 14 рабочих дней с выхода вашего кандидата на линию — вы получите бонус, чтобы бонус был получен без проблем воспользуйтесь инструкцией по онлайн-сервису Solar Staff. Чем реферальная программа выгодна для меня? Вы получите денежный бонус в размере 2000 рублей за каждого приглашенного кандидата, который начнет преподавать в Skyeng. Например, если вы разместите ссылку на приглашение в социальных сетях, и по ней зарегистрируются 25 человек, 20 из которых успешно пройдут отбор и выйдут к ученикам, то вы получите 40 000 рублей. Количество рекомендаций по одной ссылке не ограничено. Кого я могу пригласить в Skyeng? Мы будем рады новым учителям, если они готовы уделять минимум 2 часа в неделю и имеют опыт преподавания или получают педагогическое (профильное) высшее образование. Какие у вас правила участия? Стать участником любой желаемой. При этом обязательно быть в команде Skyeng. Оставьте свои данные в форме выше, чтобы мы точно знали, кто порекомендовал на сотрудничество. Менеджеры реферальной программы свяжутся с вами и расскажут, как получить бонус. Подробности собраны в этом документе. Как получить вознаграждение? Для переводов мы используем международную систему стандарта PCI DSS — онлайн-сервис Solar Staff. Solar Staff хранит ваши данные в зашифрованном виде и обеспечивает надежную защиту от утечек. Более 50% партнеров Skyeng получают регулярную оплату через этот сервис без комиссии и налогов и задержек. Ознакомьтесь, пожалуйста, с инструкцией использования Solar Staff.
90	Заголовок статьи: Скидка для партнеров Skyeng Текст статьи: Партнер компании Skyeng может получить корпоративную скидку на обучение после 3-х месяцев	сотрудничества. Такая скидка распространяется на партнера и одного члена семьи или друга. Подробную консультацию можно получить на внутреннем портале партнеров - SkyengHome.
91	Заголовок статьи: Могу ли я заниматься с несколькими преподавателями по одному предмету одновременно? Текст статьи: Да, если вы — взрослый ученик	преподаватель — русскоязычный. Если вы хотите заниматься с несколькими преподавателями по одному предмету, напишите нам в чат поддержки — на самых классных учителей. Не забудьте выбрать в вашем личном кабинете цель обучения. Подробнее о возможностях личного кабинета. Исключения: преподаватель работает в Premium тарифе; если преподаватель — носитель языка; если вам нет 18 лет. При этом заниматься с несколькими преподавателями по разным предметам (Русскоязычный преподаватель, Native Speaker, Premium) возможно. Почему лучше учиться с несколькими преподавателями? Свобода. Договоритесь с каждым преподавателем об удобном графике. Сразу несколько методик обучения и разное произношение. Научитесь понимать разных собеседников. Более полное понимание в каждой теме и прокачаете конкретные навыки. Два преподавателя — двойная прокачка! Сможете параллельно изучать разные курсы. При каких условиях можно заниматься с несколькими преподавателями по одному предмету одновременно? Занятия больше двух раз в неделю (не менее одного раза с каждым преподавателем по гибкому графику). Оплаченные уроки с русскоязычным преподавателем в стандартном тарифе. Вы — взрослый ученик (старше 18 лет). Преподаватель подберет несколько преподавателей по одному предмету? «Один ученик – Два преподавателя» - наш новый формат обучения. Мы отобрали в него самых лучших преподавателей, поэтому, чтобы начать учиться в таком формате, пожалуйста, напишите нам в чат поддержки. Преподавателей подберем с учетом ваших знаний, целей обучения, графика обучения (сколько раз в неделю с каждым преподавателем вы хотели бы заниматься); Я уже знаю, с каким преподавателем заниматься. Как мне найти его и начать учиться? Просто напишите об этом в чат поддержки. Если преподаватель (преподаватели) пока не участвуют в формате «Один ученик - два преподавателя», нужно будет подождать до 72 часов. За это время мы пригласим вашего преподавателя в формат и подготовим все технические моменты. Можно ли одновременно заниматься с двумя носителями языка? Работаем над этим. Сейчас вы можете заниматься с русскоязычным и англоязычным преподавателем одновременно: для этого оплатите два разных пакета для занятий с каждым из преподавателей. Как поменять одного из преподавателей? Напишите нам в чат поддержки. Пожалуйста, не нажимайте в личном кабинете кнопку "Сменить" - мы пока дорабатываем эту функцию для формата обучения с несколькими преподавателями. Как продолжить уроки только с одним из преподавателей? Поможем с этим в чате поддержки. Перерыв одного из преподавателей один из преподавателей решил взять перерыв, мы свяжемся и предложим варианты: назначим все уроки со вторым вашим преподавателем, если у него будет подходящее расписание; назначим уроки с заменяющим преподавателем; предложим взять перерыв в обучении с тем преподавателем, который взял перерыв, и продолжить уроки по расписанию с другим. Отдельно подведем: важно сохранять интенсивность занятий, чтобы не терять прогресс и двигаться к своей цели. Найти информацию о подобранных преподавателях? Вся информация о преподавателях и графике отправим в письмо после подбора. Второй способ — в профиле вашего Личного кабинета. Расписание находится на главной странице в вашем Личном кабинете. Вы будете видеть, с каким преподавателем будет проходить следующий по расписанию урок. Подробнее о том, как смотреть расписание в личном кабинете — здесь. Добавив дополнительные уроки любому преподавателю: ставьте разовые или регулярные занятия. Если не нашли подходящего времени, напишите в чат преподавателю. Как добавлять уроки, если мы написали в статье. Перенос и отмена уроков Условия для переноса или отмены урока. Как отменить или перенести урок - рассказали в статье. Вы можете отменить уроки на удобные слоты у обоих преподавателей. Если вам не удастся найти время для переноса у одного из преподавателей, договоритесь со вторым преподавателем о дополнительном уроке. В случае отмены урока, система предложит отменить урок один раз по расписанию с конкретным преподавателем, для смены преподавателя.

	пожалуйста, напишите в чат поддержки.ОтпускСобираетесь в отпуск? Скажите нам об этом, чтобы не пропускать уроки. Пара кликов в личном кабинете восхитительны. Рассказали подробнее в статье.Важно: если вы оформите отпуск через личный кабинет, вам будет автоматически проставлен перерыв с преподавателем. Если вам нужно выставить перерыв только с одним преподавателем, напишите нам в чат поддержки.Если вы хотите взять большую пау (больше 21 дня), пожалуйста, напишите в чат поддержки, все сделаем. Если вы хотите заниматься с двумя и более преподавателями по одному продукту, то рекомендуем создать второй личный кабинет, используя другой почтовый адрес. Для этого обратитесь в чат поддержки, оператор добавит ваш новый семейную карту для удобства. После оплаты или перевода баланса можно будет подобрать преподавателя.
92	Заголовок статьи: Хочу сменить курс в Skysmart Pro Текст статьи: Если вы изучили весь курс Skysmart Pro или хотите сменить направление обучения – чат поддержки.Курсы, доступные для индивидуального обучения:Цифровая грамотность WindowsЦифровая грамотность MacOSConstruct3ThinkableUnityEngineUnityКурсы, доступные для обучения в формате параллельных уроковScratchApp InventorMinecraftRobloxСоздание сайтовPythonБолее подробно программировании в Skysmart Pro можно узнать на лендинге.
93	Заголовок статьи: Почему 0 на балансе Текст статьи: Обратите внимание, урок по расписанию не может состояться, если не пополнить баланс своевременно учеников Skyeng/Skysmart не позднее, чем за 8 часов до начала урока.Для учеников Skyeng/Skysmart Premium не позднее, чем за 4 часа до начала урока.Е возникают технические трудности в процессе оплаты – обратитесь в чат поддержки.Уроки замороженыУ купленных уроков ограниченный период действия купили пакет или тариф до 64 уроков, то срок их "жизни" 12 месяцевесли вы купили пакет или тариф более 64 уроков, то срок их "жизни" 24 месяца.Со Договору-оферты, если оплата была больше 12 или 24-х месяцев назад и вы не занимались больше 3-х месяцев, занятия списываются.Эти занятия можно только на ваш баланс, если вы готовы продолжить обучение.Обратите внимание, такие уроки нельзя перевести другому ученику или вернуть за них день использовать их можете только вы.Для восстановления уроков на балансе – обратитесь в чат поддержки.Компания перестала оплачивать занятияЕсли вы корпоративный ученик и перестали сотрудничать с компанией, уроки списываются с баланса. Чтобы продолжить обучение, оплатите удобный вам пакет самостоятельно.
94	Заголовок статьи: Где найти информацию о преподавателе Текст статьи: Всю информацию о преподавателе можно найти в профиле вашего Личного кабинета главной странице личного кабинета нажмите на имя преподавателя возле надписи «Уроки ведет».Могу ли я посмотреть преподавателей школы до оплаты это возможно, если перейти со страницы сайта школы к странице «Преподаватели».Мы работаем над тем, чтобы в будущем появилась возможность сразу наличие свободного времени в расписании у интересного вам преподавателя. Из каких стран Native преподаватели?Гражданство не считается определяющим фактором, так как Native преподаватель — это человек, живущий в англоязычной среде, для которого английский — родной язык. То есть первый или и одновременно с первым языком.
95	Заголовок статьи: Мне поступает много чеков об оплате, что делать? Текст статьи: Вы могли обратить внимание на то, что после каждого урока на почту письмо от сервиса чеков ОФД. Это может быть неудобно, если вы активно работаете с вашим почтовым ящиком, и каждую неделю проходите несколько Сервис ОФД отправляет чек после прохождения каждого занятия в соответствии с федеральным законом "О применении контрольно-кассовой техники и осуществлении расчетов в Российской Федерации".Популярные почтовые сервисы позволяют автоматически сортировать входящие письма. Вы можете фильтры, чтобы чеки сразу попадали в нужную папку и не отвлекали от других писемДавайте разберём на примере Яндекс почты:Ниже собраны инструменты самых популярных почтовых агентов, которые помогут упорядочить письма с чеками:Яндекс.ПочтаGmailmail.ruЧеки поступают не всем ученикам, это зависит от предмета и направления.
96	Заголовок статьи: Уведомления: получать или не получать? Текст статьи: ПочтаПочта – один из главных способов взаимодействия со школой. Вы получаете всех этапах обучения. Письма об оплате, которые содержат платёжные документы (инвойсы) либо ссылки на чеки.Письма о состоянии баланса, приходящие чеков ОФД.Письма о подборе преподавателя приходят, если нам нужно что-то уточнить, согласовать изменения или есть новости о вашем расписании за и горячие предложения, которые доступны только ученикам школы.Как дополнительный канал связи с поддержкой. Мы используем почту, если не можете дозвониться до вас.Если вам неудобно следить за процессом обучения в почте, вы можете отписаться от рассылок в любом из входящих писем.Приложение мобильном приложении вы будете получать напоминания о запланированном уроке, а также вам могут приходить push-уведомления от менеджеров поддержки. Если уведомления не приходят, воспользуйтесь инструкцией.МессенджерыМенеджеры поддержки могут писать вам в мессенджеры. Только текстовые сообщения используем голосовые и не звоним.Не звоните мне, пожалуйста!Если вам неудобно получать звонки или вы хотите сменить предпочтительный способ связи напишите нам в чат поддержки и оператор оперативно поможет вам.
97	Заголовок статьи: Проблема с таймзоной Текст статьи: Как настроить часовой пояс если я ученик Skyeng? Если вы записались в клуб в назначенное время не отображается кнопка "Присоединиться к уроку", пожалуйста, напишите об этом в чат Support.Как настроить часовой пояс если я ученик Skysmart?Если записались в клуб в назначенное время, но у вас не отображается кнопка "Присоединиться к уроку" или вы видите экран с надписью "Это было круто", попробуйте настроить часовой пояс, установленный на вашем устройстве.Возле информации о вашем текущем часовом поясе нажмите на кнопку "Изменить". В вып списке выберите один из предложенных часовых поясов.Найти нужный вы можете на странице. В строке поиска найдите свой город, чтобы увидеть актуальную информацию для вашего города.Часовой пояс находится ниже указания точного времени, пролистайте страницу вниз. Часовой пояс указан в формате UT, вот он вам и необходим. Из списка выберите нужный и установите.Перезагрузите страницу вашего профиля после смены часового пояса.Кнопка "Присоединиться к уроку" появится в вашем профиле.
98	Заголовок статьи: Преподаватель отменил урок и он списался Текст статьи: Сожалею, что так произошло. Такие случаи недопустимы, и если преподаватель допустил ошибку при работе с расписанием, и урок списался с вашего баланса – обратитесь в чат поддержки. Менеджер поможет разобраться в сложившейся ситуации.
99	Заголовок статьи: Как перевести уроки другому ученику Текст статьи: Если вы хотите перевести уроки в рамках вашей семьи, воспользуйтесь этой инструкцией.Как перевести уроки ученику вне рамок семьи?Если перевод уроков нужен ученику, который не находится в рамках вашей семьи. Напишите в чат поддержки информацию:Количество уроков для перевода.Адрес электронной почты, на которую зарегистрирован друг.Как только вы отправите запрос, все проверит и поможет осуществить перевод уроков.
100	Заголовок статьи: Хочу работать в Skyeng Текст статьи: Актуальные свободные места школы Skyeng доступны на наших официальных сайтах:Свободные места преподавателей английского языкаДругие свободные места школыОткликайтесь на наши места и, в случае положительного решения, наш HR менеджер свяжется с вами.Объявления, которые встречаются на агрегаторах трудоустройства (например, HeadHunter) будут содержать контакты заинтересованного HR менеджера.
101	Заголовок статьи: Видеоинструкция по новой платформе Текст статьи: Об изменениях рассказываем в видео, скорее смотрите! Чтобы точно ничего не упустить, подробно ознакомиться со всеми изменениями, рекомендуем развернуть видео на весь экран, нажав на значок слева сверху.
102	Заголовок статьи: Корпоративное обучение в Skyeng Текст статьи: Мы предлагаем услугу корпоративного обучения английскому языку. По этой ссылке вы можете узнать:особенности и преимущества нашего корпоративного обучения;ответы на самые частые вопросы;как можно управлять процессом обучения всех учеников в одном месте;как мы влияем на результат обучения;какие условия сотрудничества мы можем предложить;какие отзывы мы получаем и с какими компаниями сотрудничаем уже сейчас.А еще вы сможете записаться на ДЕМО кабинета корпоративного клиента и получить индивидуальное предложение.
103	Заголовок статьи: Как получить запись вебинара? Текст статьи: Если по окончании вебинара вы не получили запись на почту – обратитесь, пожалуйста, в чат поддержки.Примечание: Не все вебинары, которые проводит Skyeng доступны для скачивания, если у вас не получилось присутствовать – запишитесь на следующий вебинар в расписании!
104	Заголовок статьи: Как отменить подписку, оформленную в мобильном приложении через Apple iTunes Текст статьи: Узнайте, как отменить подписку Apple ID.Подписку, купленную в приложении из App Store.Как отменить подписку на iPhone, iPad или iPod touchОткройте приложение "Настройки".Нажмите свое имя.Нажмите "Подписки".Нажмите подписку.Нажмите "Отменить подписку". Возможно, вам придется прокрутить вниз, чтобы найти кнопку "Отменить подписку".Если кнопки "Отменить" нет или отображается сообщение об истечении срока действия с красным текстом, это означает, что подписка уже отменена.Отменить подписку на компьютере MacОткройте приложение App Store.Выберите свое имя.Если вы не можете найти свое имя, нажмите "Войти".Нажмите "Настройки".Нажмите "Подписки".Нажмите "Управлять".Рядом с подпиской нажмите "Изменить".Нажмите "Отменить подписку".Нажмите "Отмена" или "Отменить подписку" не отображается, подписка уже отменена.Отмена подписки на компьютере с WindowsНа компьютере с Windows iTunes.Если у вас нет iTunes, узнайте, как скачать iTunes для Windows.В строке меню, расположенной в верхней части окна iTunes, выберите пункт "Учетная запись", а затем — "Просмотреть...".Выберите "Просмотреть учетную запись".Прокрутите до раздела "Настройки".Рядом с пунктом "Подписки" щелкните "Управлять".Нажмите "Изменить".Нажмите "Отменить подписку". Если кнопка "Отмена" или "Отменить подписку" не отображается, подписка уже отменена.Найдите подписку, которую требуется отменить.Отменить iCloud+ можно в настройках хранилища iCloud.Если вы не пытаетесь отменить iCloud+ подписку, выполните в своем почтовом ящике поиск по запросу "квитанция от Apple".В квитанции о подписке проверьте, какой идентификатор Apple ID использовался.Если в квитанции указан идентификатор Apple ID члена вашей семьи, попросите этого члена семьи следовать инструкциям в этой статье,

	отменить подписку. Подписку, оформленную членом семьи, отменить нельзя. Если в квитанции указан другой идентификатор Apple ID, который вы исп войдите в систему с помощью этого идентификатора Apple ID и выполните действия, описанные в этой статье, чтобы отменить подписку. Если вы не мож квитанцию от Apple о подписке, возможно, вы купили подписку у другой компании. Чтобы узнать, какая компания вам выставляет счета, проверьте вып банковскому счету или кредитной карте. Чтобы отменить подписку, вы должны связаться с компанией, которая выставляет вам счет за подписку. Обрати в службу поддержки Apple. Обратитесь в службу поддержки Apple
105	Заголовок статьи: Проблемы со словарным тренажёром Текст статьи: Если при использовании словарного тренажёра вы столкнулись со следующими проблемами: Не растёт прогресс изучения слов или списков Вы давно не занимались, а статистика изучения изменила показатели Не отображаются слова, добавили при помощи расширения VimBox Сообщите, пожалуйста, о проблеме в чат поддержки, оператор передаст информацию разработчикам.
106	Заголовок статьи: Как войти в личный кабинет? Текст статьи: Первый способ: вход по логину и паролю. 1. Перейдите на сайт Skyeng.ru или Skysmart.ru. на кнопку "Войти". 3. В появившемся окне введите ваш логин и пароль, затем нажмите на кнопку "Войти". Второй способ: вход по пушу или СМС. Перейд сайт Skyeng.ru или Skysmart.ru, нажмите на кнопку "Войти" и в появившемся окне нажмите на кнопку "Войти по СМС". Введите номер телефона, на кот зарегистрирован аккаунт, и нажмите на кнопку "Получить код на телефон". Если вы авторизованы в приложении Skyeng, то вы получите push-уведомле если нет, то вам позвонит робот и продиктует код. Если дозвониться не удалось, нажмите "Запросить код по СМС". Введите полученный код и нажмите н "Войти".
107	Заголовок статьи: Как подключиться к уроку в разговорных клубах Текст статьи: Авторизуйтесь в программе ZOOM во время подключения к клубу. Э вам входить в конференцию без зала ожидания. Для корректной работы зарегистрируйте аккаунт на сайте ZOOM. Необходимо зарегистрироваться с одн популярных почтовых клиентов: gmail, mail, yandex или rambler. Как подключиться к уроку ученику Skyeng и Skysmart? За 5 минут до начала разгово клуба появляется кнопка "Присоединиться к уроку" в профиле разговорных клубов для учеников Skyeng, в профиле разговорных клубов для учеников S нажатии на эту кнопку вы автоматически попадаете в нужную конференцию программы Zoom. Если кнопка "Присоединиться к уроку" не появляется, то перезагрузите страницу профиля и проверьте, какой часовой пояс установлен на вашем устройстве. Нужно ли мне что-то скачать для подключения к уро клубы проходят на платформе для конференций Zoom. Нужна регистрация в Zoom. Вам необходимо скачать и установить программу/приложение на ва устройство. Инструкция по установке Zoom.
108	Заголовок статьи: Не звоните мне, пожалуйста! Текст статьи: Если вам неудобны звонки или вы хотите сменить предпочтительный способ связи – вы мо обратиться в наш чат поддержки. Оператор поможет исключить входящие звонки от Skyeng.
109	Заголовок статьи: Как добавить для изучения слова из Talks Текст статьи: Необходимо перейти на вкладку "Курсы", личного кабинета. В разделе "Gene выбрать курс Talks и уровень сложности. Выберите слайд с урока, слева откроется список слов, можно добавить сразу все слова нажав на "+ Add N wo Wordlist или добавить отдельные слова наведя на слово и нажав на изображение "+ 📖".
110	Заголовок статьи: Что делать, если у меня есть дополнительные пожелания к подобранному преподавателю? Текст статьи: Вы можете смело обсудить л методические пожелания с преподавателем: получать больше домашних заданий, сделать упор на темы, связанные с путешествиями или бизнесом, искл разговоры о жизни и т.д. Сообщите об этом преподавателю и он скорректирует учебный процесс. Так же вы можете обратиться в поддержку, и менедже методическому отделу все ваши пожелания. Если подобранный преподаватель совсем не подходит вам, можете его сменить в личном кабинете.
111	Заголовок статьи: Я оплатил подписку Текст статьи: Покупая уроки по подписке, вы сможете самостоятельно регулировать интенсивность занятий, что поставленных целей в комфортном вам темпе. Не придется беспокоиться о своевременном пополнении баланса, ведь средства списываются автоматичес успеете использовать все уроки, что есть на балансе, до следующего платежа, то 50% средств от стоимости оставшихся на балансе уроков будут зачисле бонусный счет. Ими в течение 60 дней можно оплатить до 25% следующей подписки. Автоматически будет вычтена сумма баллов из стоимости следующ подписки. Подписка начинает действовать с даты первого урока, а если ученик уходит в отпуск — подписка замораживается. Отмена или перенос занятий продлевают срок подписки. Все о подписках Skyeng/Skysmart: Как оплатить подписку Как отключить подписку Как повторно оплатить подписку Бонусный отложить платеж по подписке? Как сменить тариф Как сменить привязанную карту Как отменить подписку, оформленную в мобильном приложении чере iTunes Как отменить подписку, оформленную в мобильном приложении через Google Play
112	Заголовок статьи: Послушать/посмотреть запись урока Текст статьи: Записи пройденных уроков загружаются до 48 часов их можно найти в личном каб Ученикам Skyeng записи уроков пока недоступны. Мы работаем над обновлением этого раздела. Где можно найти запись уроков в личном кабинете учен Skysmart? На верхней панели меню нажмите на "Результаты", откроется история занятий. Или перейдите по прямой ссылке. Далее выберите месяц. Выб нажмите на стрелочку, чтобы раскрыть детали по уроку. Тут можно открыть сам урок, прослушать его запись или перейти к домашке к этому уроку. Чтс прослушать урок, нажмите на "Запись урока". Есть ли видео записи уроков? Нет, видео записей уроков нет. Можно ли удалить старые аудио пройденных технической возможности удалить старые аудио пройденных уроков. Можно ли прослушать записи в мобильном приложении? Нет, только в личном каби браузере.
113	Заголовок статьи: Как воспользоваться новым подарочным сертификатом Текст статьи: Для активации сертификата перейдите по ссылке ниже или восп инструкцией. Skyeng Skysmart Если вы еще не учитесь в Skyeng или Skysmart Вы получили подарочный сертификат на обучение в наших школах — поздр Чтобы его активировать: Перейдите на главную страницу Skyeng (английский для взрослых) или Skysmart (школьные предметы и хобби для детей и подр → Заполните форму с данными и отправьте заявку на обучение. → Расскажите о себе, своих интересах, целях и опыте. → На последнем шаге опроса, при тарифа введите номер сертификата (gift-cert-XXXX-XXXXXX) в поле для промокода. → Нажмите на стрелку в поле для промокода, чтобы активировать с После этого цены на пакеты уроков на витрине изменятся. Теперь вы можете купить пакет по обновленной цене или бесплатно, если сумма сертификата сумму пакета. Если вы уже учитесь в Skyeng или Skysmart Вы получили подарочный сертификат на обучение в наших школах — поздравляем! 🎉 Чтобы активировать: Перейдите в личный кабинет. → Перейдите на страницу пополнения баланса. → Введите номер сертификата (gift-cert-XXXX-XXXXXX) в п промокода. → Нажмите на стрелку в поле для промокода, чтобы активировать сертификат. После этого цены на пакеты уроков на витрине изменятся. Т можете купить пакет по обновленной цене или бесплатно, если сумма сертификата превышала сумму пакета. Важная информация! Если стоимость пакет меньше номинала сертификата — остаток сгорает. Пример: сертификат активирован на 10000, но куплен пакет на сумму 5996 рублей — остаток сгорит. активацию сертификата ученику необходимо доплатить 10 рублей, даже если пакет уроков меньше номинала сертификата. Пример: Активирован сертиф 20000 рублей, куплен пакет за 17584. Ученику необходимо внести 10 рублей (остаток также сгорит). Для одной оплаты можно воспользоваться лишь од сертификатом. После того как вы активировали сертификат и произвели оплату — можно оплатить ещё один пакет уроков со следующим сертификатом снизить стоимость одного пакета несколькими сертификатами.
114	Заголовок статьи: Как оплатить обучение Текст статьи: Оплатить уроки и отслеживать остаток баланса можно в Личном кабинете, в мобильном прилож или в приложении Skysmart для родителей. ⚡ Если покупать уроки в рассрочку, цена будет более выгодной. На сайте перейдите на страницу оплаты наже "Кошелёк" справа сверху. Если у вас есть промокод, примените его в окне "Введите промокод" до оплаты уроков. При первой оплате, можно отменить п если его условия не подходят. Просто нажмите на ✖, чтобы его отменить. В приложении промокод отменить нельзя. В приложении Skyeng перейдите в нажмите на "Баланс". В приложении Skysmart перейдите в "Личный кабинет" и выберите "Пополнить". Выберите количество уроков, которые хотите при открывшемся окне выберите удобный для вас способ оплаты, введите платежные данные и совершите оплату. Более подробно о способах оплаты вы мо этой статье.
115	Заголовок статьи: Тест видео со звуком Текст статьи: Видеоинструкция:
116	Заголовок статьи: Виды упражнений и методика их выполнения Текст статьи: Картинки к аудио Нажмите на проигрывание аудио, затем перенесите карт свободный слот с аудиозаписью. Слова в пропуски В этом упражнении заполните пропуски в предложении словами. Слова к картинкам Нажмите на слов картинку по смыслу. Группы Выберите часть из одной колонки и соедините с частью из другой. Слова в правильном порядке Переместите слова в правил чтобы получилось предложение. Слова в группы Переместите слова в правильные группы. Выберите верный вариант Выберите из выпадающего списка пр ответ. Зачеркивание Напишите верное по смыслу слово и зачеркните уже выполненные. Аудио и вопросы Прослушайте аудиозапись и выберите верный с Прочитайте текст, ответьте на вопросы и запишите ответы голосом. Для этого нажмите на кнопку "Click to record". Если вы не хотите выполнять запись воспользуйтесь кнопкой "I don't want to make recording". После того как вы воспользовались этой кнопкой, запись не будет доступна. *Обратите внимани попыток для записи говорения. Если все попытки будут исчерпаны, то выберите на отправку одну из записанных, так как добавить или сбросить уже зап файлы нет возможности. Видео в уроках Посмотрите видео, которое вам задал преподаватель, для этого в уроке нажмите "Вложения". При необходимости

		можно скачать. Виды статусов выполнения домашнего задания Новая домашка Не до конца выполненная домашка Выполненная домашка Оценка за сла зависимости от количества вопросов, верных и неверных ответов, рассчитывается средний балл за слайд.
117		Заголовок статьи: Что такое эссе и где его найти? Текст статьи: Эссе — это короткое сочинение на заданную тему, а также это лучший тренажер для на письменной речи. Преподаватель дает задание написать сочинение с определенной структурой, в котором вам нужно выразить свою точку зрения на зада используя новый словарный запас, то есть изученные в последнем уроке (или уроках) слова. В упражнениях такого типа установлен лимит символов, ва 900 до 1500 символов. Эссе проверяет ваш преподаватель в течение 7 дней. Если по истечении 7 дней результата нет — напишите в чат поддержки. *Если отправили эссе на проверку, корректировки внести не получится. *Если вы не хотите писать, напишите об этом преподавателю. Где найти эссе? Эссе зад отдельной домашкой, ее можно найти в разделе «Домашки» с примечанием «Письмо». 📌 Найти все эссе, которые вам были заданы, можно в разделе «Д примечанием «Письмо».
118		Заголовок статьи: Игровое мобильное приложение AI Galaxy Текст статьи: AI Galaxy — игровое мобильное приложение в космической тематике, благо которому дети от 3 до 10 лет учатся использовать гаджеты в образовательных целях. Основные задачи приложения: развить у ребенка навыки воображен креативности и усидчивости без дополнительных усилий; прокачать у ребенка знание английского слова, а именно лексику, грамматику, произношение и поним слух. Приложение состоит из следующих игр: Starship; Dictionary Game; Beetle Workshop Game; ABC Game. Также в приложении есть раздел с развивающи мультфильмами. Авторизация в игре Для авторизации в игре используются данные для входа в личный кабинет Skysmart. Если у игрока нет личного каби Skysmart, он должен его создать. Для этого нужно: Нажать кнопку «Зарегистрироваться» на первом экране игры. Оставить заявку на обучение в школе н странице Skysmart. После этого игрок автоматически попадает на витрину тарифов в личном кабинете. В настройках профиля нужно придумать логин и пароль. После выбора и оплаты тарифа, и входа в личный кабинет, игрок может вернуться в игру и использовать данные для входа из заявки. Есть два сп входа: С помощью логина и пароля, который игрок придумал на третьем шаге выше. С помощью телефона из заявки. На него придет код, который нужно для входа в приложение. Игрок может использовать приложение без авторизации, но в этом случае он не сможет видеть в разделе с развивающими мульт контент из уроков с преподавателями. Starship Starship — игра в жанре песочницы, действие которой разворачивается на космическом корабле инопланет его семьи. Каждая комната корабля представляет собой тематическую зону, наполненную различными предметами, сюрпризами и головоломками, с пом которых игроки могут придумывать и разыгрывать собственные истории. Также игроки могут взаимодействовать с объектами, персонажами и конструк космического корабля, например: перемещать мебель; отключать гравитацию; надевать на инопланетян скафандры и отправлять их в космос; ставить кора зарядку. Из космического корабля игрок может перейти к остальным играм приложения: Dictionary Game Beetle Workshop Game ABC Game Dictionary Game — игра в жанре головоломки, которая помогает изучать новые английские слова. У игры два этапа: Игрок составляет слово из перемешанных букв помещается в предложение, и игрок должен выбрать один из двух вариантов развития событий (правильного нет). За каждое выученное слово игрок пол с предметом, который можно использовать на космическом корабле. Beetle Workshop Game Beetle — это игра в жанре песочницы, в которой игрок создае уникального жука. Что с ним можно делать: выбирать форму и цвет; подбирать аксессуары; поместить банку и поставить в комнату на корабле. В процесс жука игра озвучивает выбор игрока на английском языке, составляя предложения по мере ее прохождения. ABC Game ABC Game — это игра в режиме г которая помогает выучить английский алфавит и английские слова. В игре три этапа: Игрок знакомится с конкретной буквой алфавита: слушает ее произношение; учится правильно ее писать. После правильного написания игрок узнает слово, которое начинается на эту букву. Например, G — gum (жв ищет эту букву в горстке разных букв и тем самым лучше ее запоминает. Раздел с развивающими мультфильмами Находясь в космосе или на космическ игрок может перейти к разделу с развивающими мультфильмами. Они знакомят игрока с базовой английской лексикой и правильным произношением слов. Изначально в разделе уже есть подборка мультфильмов, но игрок может ее расширить, собирая волшебные ящики в разных комнатах корабля. Оди один новый мультфильм. Для авторизованных пользователей также доступны мультфильмы из уроков с преподавателем. Технические требования прило приложение работало максимально корректно: обновите устройство до последней версии; подключите устройство к стабильному интернету (это нужно, ч смотреть мультфильмы, играть можно без интернета). Обратная связь по приложению Мы открыты к любой обратной связи, регулярно ее отматриваем улучшать приложение. Обратную связь можно принести в тех. поддержку в личном кабинете Skysmart. Вы можете поделиться: любыми найденными оши техническими или логическими — для этого не забудьте прикрепить скриншот, чтобы мы быстрее все исправили; идеями, как можно сделать приложение интереснее; любой другой информацией, которую считаете нужной. Как скачать приложение? Или используйте QR код для быстрого скачивания: Сделае детей счастливее с помощью игр! 🎮
119		Заголовок статьи: Прогресс и Карта курса Текст статьи: Виджет прогресса — что это? Виджет прогресса отображает ваш общий уровень английского о шкалы GSE*, а также уровень по каждому навыку в отдельности. *GSE (The Global Scale of English — "Международная шкала английского") — удобная шкала, разработанная британским образовательным концерном Pearson. Как выглядит и где находится виджет прогресса? На главной странице личного кабинета Отображается информация о текущем прогрессе и о том, сколько очков осталось до следующего уровня. На отдельной странице прогресса Отоб график прогресса в общем или по каждому навыку в отдельности за выбранный период времени. Чтобы сюда попасть, нужно кликнуть "Мой прогресс" н странице личного кабинета. Что показывает график? На графике можно увидеть активность за каждый день обучения, а также прогресс за выбранный от времени. Что такое очки опыта и как их получить? Каждому уровню знаний соответствует количество очков опыта (чем выше уровень, тем больше очко достигнуть следующего уровня, вам нужно набрать указанное в виджете прогресса количество очков. Очки опыта начисляются за прохождение занятий с преподавателем и самостоятельные тренировки на платформе. От чего зависит количество полученных очков? Оценка за выполненное задание — чем ме в задании, тем больше очков. Сложность задания — повысить уровень с помощью выполнения легких заданий не получится, так как платформа учитыва освоенные вами навыки. Объем задания — например, при безошибочном выполнении домашней работы из 10 слайдов вы получите больше очков, чем за работу из 5 слайдов.
120		Заголовок статьи: Подарочный сертификат Текст статьи: Подарочные сертификаты — это идеальный подарок для ваших друзей и близких, чтобы начать школу. Есть два вида сертификатов, можно выбрать на комфортную сумму и на любой вкус. Подарочный сертификат на пакеты уроков взрослому или ребенку. Подарочный сертификат по номиналу от ₪1000 до ₪250т взрослому или ребенку. С момента покупки, сертификат нужно использовать в течение месяцев. Получивший подарок активирует его в своем личном кабинете Skyeng, по инструкции для сертификатов по номиналу или по инструкции для сер на пакеты. Детальнее о том как оплатить подарочный сертификат в статье. Если сертификат не пришел Если вы указали верно номер телефона или почту не пришла, пожалуйста, напишите в чат поддержки номер телефона или почту на который она должна была прийти.
121		Заголовок статьи: По каким критериям школа подбирает преподавателей? Текст статьи: При самостоятельном подборе преподаватели будут подобраны ваших потребностей в обучении. В зависимости от предмета эти могут быть: уровень знаний; курс; цель обучения; график обучения; класс и возраст. Когда данные об интенсивности и графике занятий в систему, будет предложен список преподавателей. Есть ли преподаватели носители языка? Заниматься анг языком можно с русскоязычным и англоязычным преподавателем (native speaker). Важно учесть, что англоязычные преподаватели совершенно не знают язык, поэтому ученикам с невысоким уровнем знания языка не рекомендуются занятия с носителем. Если вы, достигнув определенного уровня, захотите англоговорящего преподавателя — можно будет сменить тариф и подобрать преподавателя native speaker. Мы рекомендуем занятия с носителем языка о Intermediate. В зависимости от ваших целей, преподаватель может быть подобран с американским либо британским произношением. Как сменить препода Под подробную информацию о процессе смены преподавателя можно найти в статье. Сколько времени нужно на подбор преподавателя? При самостоятельном расписании назначается сразу после выбора преподавателя. Если вам необходима помощь менеджера подбора, пожалуйста, напишите в чат поддержки.
122		Заголовок статьи: Как активировать подарочный сертификат Текст статьи: Инструкция активации сертификата и дата окончания его действия будут та на самом сертификате. 📌 Ссылка для активации сертификата. После активации сертификата для взрослого ученика, уроки будут автоматически начисл баланс. Если подарочный сертификат для ребенка, выберите предмет на который будут начислены уроки и нажмите кнопку "Активировать". Если вам по обновленную версию сертификата по номиналу, а не количеству уроков, воспользуйтесь этой инструкцией, чтобы его активировать.
123		Заголовок статьи: Как оплатить подарочный сертификат Текст статьи: Как оплатить сертификат на пакеты уроков На странице подарочных сертификат кому будет сертификат — взрослому или ребенку. Выберите предмет по которому хотите подарить уроки. Выберите количество уроков и нажмите на сини суммой оплаты. Заполните форму вашими данными: имя и email, или авторизуйтесь в личном кабинете. И нажмите "Перейти к оплате/Оплатить". Заполни карты и нажмите "Оплатить". Мы подготовим подарочный сертификат с уникальным кодом и отправим его на вашу почту. Вы подарите сертификат в сои сетях, по почте или лично. Получивший подарок активирует его в своем личном кабинете Skyeng по инструкции. Как оплатить сертификат по номиналу с ₪250т На странице подарочных сертификатов выберите, кому будет сертификат — взрослому или ребенку. Выберите номинал и нажмите "Купить в подарок". Выберите дизайн сертификата или загрузите свою картинку. По желанию можно добавить поздравление. Укажите кому, хотите отправить ссыл подарком: Себе, ссылка на подарок придет в SMS на указанный номер телефона. Вы сможете переслать ее другу в мессенджере или распечатать открытку лично. Получателю, ссылка на подарок придет адресату напрямую на email или в SMS на телефон. Заполните форму с данными: имя, email и номер телеф "Оплатить" и выберите способ оплаты. Получивший подарок активирует его в своем личном кабинете Skyeng по инструкции.

124	<p>Заголовок статьи: Стоимость и срок действия уроков Текст статьи: Посмотреть стоимость уроков можно в личном кабинете в разделе "Баланс", чтобы просто нажмите на иконку "Кошелек" справа сверху. На каждом пакете указана стоимость одного урока внутри этого пакета. Срок действия пакета вы его оплаты в разделе баланс под кнопкой "Продлим". Если дата не указана – пакет действует согласно оферте, то есть 1 год с момента оплаты, или 2 года куплен пакет 64 или 128 уроков.</p>
125	<p>Заголовок статьи: Весенняя акция Текст статьи: С 10 марта по 30 апреля в школе Skysmart проходит Весенняя акция для экзаменационных предметов. В ученики получат до 10 уроков, а все действующие ученики до 5 уроков в подарок. По промокоду EXAM23 все новые ученики получат в подарок от 2 до промокоду EXAMSTUDENTS действующие ученики Skysmart получат в подарок до 1 до 5 уроков. Количество бонусов растет в зависимости от оплачен чем больше занятий в вашем пакете – тем больше бонус. Если вы новый ученик и хотите принять участие в акции просто заполните форму на странице а Skysmart ОГЭ/ЕГЭ и оплатите уроки. Если вы уже учитесь в школе, добавьте экзаменационный предмет в своем личном кабинете и оплатите уроки. Как воспользоваться промокодом? Для активации промокода зайдите в Личный кабинет → Пополнить счет → в графу промокод введите название → Примен детальная инструкция об оплате уроков и применения промокода в статье Как оплатить обучение. Условия акции Промокод работает при оплате уроков е рассрочку. Промокод отменяет любые другие акции и специальные предложения. Правила акции.</p>
126	<p>Заголовок статьи: Как перейти на Premium тариф Текст статьи: Для учеников Skyeng (то есть взрослым ученикам) по английскому языку, есть удобный Premium. Это можно сделать на главной странице личного кабинета. Перейдите на страницу Premium нажав на главной странице сверху в личном кабинете «Premium», и на кнопку Хочу в Premium. В зависимости от вашего баланса будут доступны действия: конвертировать уроки или оплатить пакет занятий. русскоязычным преподавателем стоят в 1.5 раза дешевле, чем на Premium тарифе. С англоязычным преподавателем — в 1.7 дороже. Учитывая эти коэф мы пересчитали количество уроков и округлили значение в вашу пользу. Перед тем как согласиться конвертировать уроки, вы сможете увидеть количество после конвертации. После конвертации или оплаты уроков будет доступен самостоятельный подбор преподавателя. По кнопке «Хочу консультацию» с ва менеджер для обсуждения всех вопросов.</p>
127	<p>Заголовок статьи: Условия для переноса или отмены урока Текст статьи: Если у вас на балансе не осталось уроков, то урок отменится автоматически в начале. Важно перенести/отменить урок не менее, чем за 8 часов до его начала, но если вы занимаетесь по Премиум-тарифу, то не менее, чем за 4 часа. В случае урок будет списан с вашего баланса, потому что преподаватель не успеет найти замену вашему занятию. Отменять уроки бесплатно можно не бол месяц (Skyeng/Skysmart) и не более 4-х раз в месяц (Skyeng Premium/Skysmart Premium). Отмена сдвоенных уроков засчитывается как 1 отмена. Для отмы уроков стоит обратиться в чат. Отмена засчитывается в лимит того месяца, в котором назначен урок. Например, если в январе вы отменяете урок, заплап февраль, то такая отмена засчитывается в лимит отмен февраля. Переносить уроки бесплатно можно сколько угодно раз в месяц, при условии, что вы де часов до начала урока. В личном кабинете можно отменить или перенести экземпляр регулярного расписания или разовый урок, назначенный вне регуля график. Например: если регулярно занимаетесь по средам, то можете удалить урок в любую среду, но не можете отменить полностью все уроки по сред заниматься по четвергам в это же время. Если вы хотите отменить или перенести регулярный график, то ознакомьтесь, пожалуйста, с этой статьей. Подс специально не ведётся, если вы отменяете урок самостоятельно или при помощи оператора, в истории баланса будет отметка Отменён студентом. Мы сов возможности переносить уроки, а не отменять их. Это позволяет вам сохранить темп обучения.</p>
128	<p>Заголовок статьи: Возврат: можно ли завершить обучение и вернуть деньги? Текст статьи: Если вы столкнулись с неприятной ситуацией во время обуче возникли какие-либо сложности, пожалуйста, напишите нам в чат поддержки, мы обязательно постараемся разобраться в причинах и помочь вам. Не заб вы всегда можете взять перерыв в обучении, изменить расписание или поменять преподавателя. Если вы все же окончательно решили прекратить обучен денежные средства, напишите, пожалуйста, об этом тоже в чат поддержки. Условия возврата согласно оферте: срок возврата составляет до 10 дней: разме средств, подлежащих возврату, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий/подписки пропорционально стоимости не оказанных услуг. Как мои статус возврата? В течение 72 часов после того, как финансовый отдел получит запрос о возврате, вам на почту поступит информация с суммой возврата</p>
129	<p>Заголовок статьи: Банковская рассрочка Текст статьи: С 1 апреля 2023, для новых учеников Skysmart доступна банковская рассрочка, подключить ее мс или уже после вводного урока. Дата первого платежа наступит через 30 дней, а начать заниматься можно сразу. Почему банковская рассрочка это удобно списывается комфортными платежами каждый месяц, чем дольше срок обучения, тем меньше ежемесячных платежей. Можно сразу взять большое количе рассрочку и разделить занятия между несколькими предметами своего ребенка. Не нужно ехать в банк и общаться с его сотрудниками, все происходит о можете оформить несколько рассрочек параллельно, выбрав несколько услуг (например, для двух детей). Рассрочка доступна на срок от 3-х до 12-ти мес зависит от длительности подписки. Вы в любой момент можете запросить возврат оставшихся уроков. Как подключить рассрочку? Выберите период подп количество занятий в неделю, тариф и нажмите «... Р с рассрочкой от банка». Способ оплаты должен быть «Оплата частями», заполните заявку. Дождит от банка: 2-3 минуты если подписание смс кой и 5 минут в случае подписания с помощью face id, так как нужно сделать фото паспорта и селфи. После то будет одобрена, введите код из смс для оформления. Тут же можете скачать документ с индивидуальными условиями и графиком платежей. Если у вас в какие-то сложности в оформлении рассрочки или вы получили отказ от банка - напишите в чат поддержки, оператор поможет вам. Какие есть ограничения работает со скидкой для сотрудников школы. Не работает со скидкой от компании или с корпоративными учениками. Не работают промокоды, акции и р программа.</p>
130	<p>Заголовок статьи: Как работает самостоятельный подбор преподавателя в школе? Текст статьи: После оплаты занятий в личном кабинете вам становится ссылка на самостоятельный подбор преподавателя. Также получить её можно из письма от школы Skyeng. Перейдите по ней и система сама перенаправит страницу выбора преподавателя. Какие критерии указывать при подборе преподавателя? Такие критерии как, уровень знаний и желаемый курс обучения уточнил методист на вводном уроке и их указывать не нужно. Но если этого не произошло, то откроется форма, которую вы можете заполнить самостоятельно. Интенсивность — это пожелания к количеству занятий в неделю. Например, если вы хотите заниматься один раз в неделю, то укажите и в виде цифры "1", если два, то "2". Чем больше вы занимаетесь, тем быстрее будет замечен прогресс в обучении. Максимальное количество уроков в нед 7. График занятий — это пожелания ко дням и времени занятий. Лучше выбрать как можно больше слотов на этой форме, чтобы найти лучшего препода ваши пожелания и быстрее продвигнуться в изучении английского. Дата начала занятий — это ближайшая дата, начиная с которой вы готовы прохо нашей школе. Что будет после того, как я укажу все критерии для подбора преподавателя? После этого вы будете перенаправлены на форму с найденными преподавателями. Преподаватели будут предлагаться системой в соответствии с указанными пожеланиями. Понравился преподаватель? Добавьте в Избр не "потерять" преподавателя во время подбора, нажмите на ♥, и сможете вернуться к профилю преподавателя в разделе "Избранное". Результаты избра сохраняются до момента выбора преподавателя или пока вы не покинете страницу подбора. Могу ли я познакомиться с профилем преподавателя прежде, его? Да, конечно. Вы можете почитать информацию про преподавателя, познакомиться с его интересами. Если вы выбираете преподавателя по английск в карточке каждого преподавателя будет аудиофайл, который вы можете прослушать. Мне понравился преподаватель, но не устраивают часы занятий. Ч Вы можете перейти в раздел "Выбрать другое время". Там вам будет показано всё свободное время преподавателя. Что означает плашка "соседние часы" самостоятельном подборе могут быть найдены преподаватели, которые подходят под все критерии, кроме графика занятий. Мы стараемся подобрать пре в таком случае под график, наиболее приближенный к указанному. Узнать таких преподавателей можно по плашке "Соседние часы": Я уже указал критерии поиска, но передумал. Могу ли я поменять? Если вы захотите изменить критерии поиска, то можно воспользоваться кнопками "График" и "Интенсивность" страницы с найденными преподавателями. Можно ли указать критерии по опыту работы, возрасту и полу преподавателя? При самостоятельном подборе информацию можно найти в анкетах преподавателей. Если вам необходима помощь менеджера подбора, пожалуйста, обратитесь в чат поддержки. Я выбр преподавателя, как начать с ним заниматься? Достаточно нажать "Выбрать", после чего система оповестит о выбранном графике и дате старта занятий. С только дождаться первого занятия! Могу ли я индивидуально обговоривать время занятий с преподавателем? В личном кабинете вы можете обратиться к преподавателю через чат и согласовать новое или дополнительное время для уроков. Могу ли я заниматься несколько раз в день? Да, для этого нужно выб преподавателя, у которого есть подходящее расписание. После этого, в личном кабинете, вы можете обратиться к преподавателю через чат и согласовать дополнительное время для уроков. Могу ли я заниматься нерегулярно? Мы рекомендуем заниматься по регулярному графику, потому что регулярность з достижения цели. Но если вы можете находить время, для занятий, только по гибкому графику, то можно выбрать преподавателя и согласовать с ним ин расписание в чате личного кабинета. Могу я оставить свое мнение о процессе самостоятельного выбора преподавателя? После выбора преподавателя по к "Пройти опрос" вы всегда сможете оставить комментарии к процессу подбора. Нам важно улучшать процессы для вас! Я никого не выбирал, почему мне преподавателя? Если в форме самостоятельно выбора преподавателя вы указали удобные для вас часы занятий, но не подтвердили выбор в течение 24х ч: предложим вам преподавателя на основе ваших пожеланий, чтобы вы как можно скорее приступили к обучению.</p>
131	<p>Заголовок статьи: Как связаться с поддержкой в чате Текст статьи: Зайдите в личный кабинет. Нажмите в правом нижнем углу "Помощь". Выберите "На сообщение →". Так же мы доступны в Telegram.</p>
132	<p>Заголовок статьи: Talks (продлить) Текст статьи: Вы не сможете самостоятельно продлить Talks. Для этого обратитесь, пожалуйста, в поддержку школы вас способом: напишите в чат поддержки в личном кабинете, напишите в чат Telegram</p>

133	Заголовок статьи: Как удалить свой аккаунт? Текст статьи: Если вам нужно удалить аккаунт, пожалуйста, обратитесь в поддержку школы удобным для вас способом. Напишите в чат поддержки в личном кабинете. Напишите в чат Telegram. Самостоятельно удалить аккаунт из личного кабинета вы не сможете.
134	Заголовок статьи: Как связаться с персональным менеджером Текст статьи: Ученики Premium Skyeng по любому вопросу могут обращаться к своему персональному менеджеру. Сделать это можно в канале поддержки в удобной для вас мессенджере. Мы работаем 24/7. Поддержка в WhatsApp Поддержка в Telegram ИЛИ "Написать" сообщение в этом разделе. Если нужен обратный звонок - его так же можно заказать в чате поддержки, либо мессенджере.
135	Заголовок статьи: Как изменить логин и пароль Текст статьи: Изменение логина и пароля Войдите в личный кабинет, наведите курсор мышки на свое имя в верхнем углу и выберите "Профиль и настройки". В подразделе "Профиль" → "Данные для входа" нажмите на "Редактировать". Добавить или изменить данные можно по отдельности. Для это в соответствующем поле: введите почту в поле "Email для входа" номер телефона в поле "Телефон для входа" пароль в поле "Пароль". Обратите внимание, новый пароль должен состоять минимум из 8 символов. После чего нажмите на "Сохранить", чтобы изменения были применены. Чтобы изменить пароль. Перейдите на сайт входа Skyeng.ru или Skysmart.ru, и нажмите на кнопку "Войти". В появившемся окне выберите "Не помню пароль". Появится поле для ввода адреса электронной почты, на которую зарегистрирован аккаунт. Проверьте почту, вам поступит письмо со сменой пароля. Иногда письмо попадает в спам, проверьте там тоже. Нажмите на кнопку "Сменить пароль". Введите новый пароль в открывшейся странице, при этом пароль должен состоять из 8 символов или более.
136	Заголовок статьи: Форматы разговорных клубов Текст статьи: Форматы разговорных клубов для взрослых 🗣️ ClassicBce как в настоящем разговорном клубе, только онлайн. Преподаватель поддерживает беседу и дает каждому высказаться. Слушайте, говорите и по очереди отвечайте на вопросы. ❤️ Speak-in-pairs Это как speed dating. Преподаватель вооружит вас вопросами для обсуждения и разделит на пары, где вы будете общаться большую часть занятия. 🗣️ Peer-to-peer Преподаватель, только вы и другие участники. Клуб для практики английского в боевых условиях. Подойдет тем, кто хочет говорить еще больше. Перед занятием нужно внимательно изучить материалы с правилами и вопросами, которые доступны после записи на клуб. 🌟 Special club Эксклюзивные Разговорные клубы с уникальными темами и материалами/ссылками от авторов (философия, книги, бизнес, новости и многое другое). Когда обновляется расписание разговорных клубов Расписание клубов на следующую неделю обновляется каждый четверг, пятницу текущей недели. Форматы разговорных клубов для детей Ознакомьтесь с форматами клубов, правилами и выберите уровень, вы сможете на странице О нас. 🗣️ ClassicBce, как в настоящем разговорном клубе, только онлайн. Преподаватель поддерживает беседу и дает каждому высказаться. Слушайте, говорите и по очереди отвечайте на вопросы. ❤️ Speak-in-pairs Это как speed dating. Преподаватель вооружит вас вопросами для обсуждения и разделит на пары, где вы будете общаться большую часть занятия. 📚 Self-Study Здесь нет преподавателя, только вы и другие участники. Клуб для практики английского в боевых условиях. Подойдет тем, кто хочет говорить еще больше. Перед занятием нужно внимательно изучить материалы с правилами и вопросами, которые доступны после записи на клуб. 📖 Fairytales Клуб на основе сказки для самых маленьких, где участники с помощью интересной истории, изучают слова, отвечают на вопросы по ходу истории. Для участников 4-6 лет также есть изучение звуков, чтобы учить малышей. Kids Teach На этом клубе вместо преподавателя лидеры-дети! С ними весело и можно не стесняться, пообщаться на равных об интересах сверстников и поиграть. Лидеры-дети прошли специальный отбор, доказав свою компетентность в языке и преподавании. Когда обновляется расписание разговорных клубов Расписание клубов на следующую неделю обновляется каждый четверг текущей недели.
137	Заголовок статьи: Домашка и уроки в новом интерфейсе Текст статьи: Мы переезжаем на новую платформу для обучения! 🏡 Мы объединяем платформу для взрослых и детского направлений, чтобы оповещать о регулярных обновлениях всех пользователей одновременно. Часть старых функций еще недоступны, но мы работаем. Что изменилось? Домашка Новый интерфейс помогает лучше сконцентрироваться на заданиях и глубже проработать темы пройденного урока. Иллюстрации показаны, где теперь находится словарь. Заметки — рядом с ними. ✂️ На карточках домашки временно исчезают баллы и иллюстрации. Баллы на карточках домашки временно исчезают — сейчас их можно найти на экране общего результата в правом верхнем углу. ✂️ Грамматические задания пока не доступны, но мы работаем над этим — совсем скоро раздел снова появится в домашке. Проблемы Если вы заметили неисправность на странице с домашкой или ошибкой в контенте, расскажите об этом в форме обратной связи. Функция фильтров позволяет менеджерам эффективнее обрабатывать ваш запрос. Выполнять домашние задания можно только в режиме online. Если не получается открыть страницу — проверьте подключение к интернету. ✂️ Сброс ответов в домашке и звук выполнения заданий временно недоступны, но мы работаем над этим — скоро эти функции вновь появятся на платформе. А пока можете потренироваться самостоятельно. Уроки Из интерфейса исчезли лишние кнопки и функции. Теперь вы сможете лучше сфокусироваться на занятии. Кнопки управления уроком переезжают к учителю — доверьтесь профессионалу, при необходимости преподаватель все сделает самостоятельно. Словарь На новой платформе у словаря появились новые функции: озвучивание слова; показ перевода по желанию; полноэкранный режим карточки со словом. В нем можно увидеть транскрипцию использования слова в предложении, похожие слова по теме и рекомендации для запоминания. Изменения — это не всегда просто, но мы сделаем все, чтобы быстрее привыкли к новой платформе. Следите за новостями на почте и обновлениями в справочном центре, чтобы ничего не пропустить. 🌟
138	Заголовок статьи: Оплата в рассрочку Текст статьи: Рассрочка — это внутренняя рассрочка школы, а значит она не связана с банками, мы просто делим сумму платежей для вашего удобства. Это отличная возможность купить большой пакет уроков, оплатив его в несколько этапов одинаковой стоимостью. Сумма рассрочки делится на равные платежи. Рассрочка доступна на всех предметах, а значит подключить рассрочку может любой ученик школы, в том числе и в премиум тарифе. Как подключить рассрочку? В личном кабинете перейдите в меню "Баланс", для этого нажмите на иконку "Кошелек" справа сверху и выберите "Пополнить счет", выберите пакет и нажмите кнопку "В рассрочку" или запросите помощь в подключении у сотрудников школы. Откроется окно с описанием рассрочки, которую вы выбрали: срок рассрочки, первоначальный взнос, итоговая стоимость урока, как работает рассрочка, персональный график и ваши ответы. После того как вы ознакомились с информацией нажмите "Оплатить первый этап", в открывшемся меню выберите способ оплаты, введите данные карты и нажмите "Оплатить". Как происходит оплата этапов рассрочки? После того как вы оплатили первый этап рассрочки, у вас появится персональный график платежей. Возможность оплатить следующие этапы по ней. Вы также можете оплатить рассрочку любым удобным способом в вашем личном кабинете. Как происходит начисление уроков? Начисление уроков происходит только после того, как вы оплачиваете этап в рассрочку. Например, 5 октября вы купили 32 урока в рассрочку на 2 месяца, значит график платежей будет такой: Первый этап оплатили 5 октября — начислено 10 уроков. Дата второго платежа 4 ноября — будет начислено 10 уроков. Каждый этап оплаты происходит через 30 дней после первого платежа. Если вы прошли все уроки и на балансе осталось 0, а месяц еще не закончился, вы можете оплатить второй этап и вам начисляются следующие уроки по рассрочке. Можно ли досрочно погасить рассрочку? Да, вы можете оплачивать этапы рассрочки по индивидуальному графику. Можно ли взять перерыв между платежами? Да, вы можете попросить сотрудника школы перенести дату следующего платежа один раз за время ее действия на срок не более 30 дней. Для этого свяжитесь с сотрудником школы и сообщите желаемую дату следующего платежа. Будет ли рассрочка закрыта, если я вовремя не оплачу этап? Если вы не оплатили следующий этап в течение 30 дней с последней даты оплаты рассрочки, школа вправе закрыть рассрочку односторонним порядком. А если я передумаю, можно сделать возврат? Да, вы можете запросить возврат даже если у вас подключена рассрочка. Сумму для возврата рассчитаем исходя из стоимости урока в каждом оплаченном этапе отдельно, а не из стоимости урока в пакете, предоставляемом в рассрочку. В этом случае рассрочка будет закрыта сразу. А промокоды работают с рассрочкой? Нет. Если я взял перерыв и не занимаюсь с преподавателем, мне надо вносить платежи по графику? Да, вносить платежи по рассрочке надо согласно вашему графику. Если не внести платеж в течение 30 дней после последней оплаты рассрочки, рассрочка будет автоматически закрыта. Можно ли оплатить рассрочку бонусами или переводом баланса с другого предмета? Такой возможности нет.
139	Заголовок статьи: Вернуться к обучению после перерыва Текст статьи: Если на вашем балансе нет оплаченных уроков, то сначала необходимо пополнить баланс. После оплаты в личном кабинете отобразится следующий урок или появится возможность выбрать преподавателя. Подробнее о процессе оплаты тут: Списание оплаты Проверьте, сохранилось ли расписание с преподавателем. Если на баннере отпуска есть кнопка "Вернуться к обучению", значит расписание сохранено. Воспользуйтесь инструкцией: Как я могу вернуться и продолжить обучение? Если вы увидели только кнопку "Выбор преподавателя", то расписание не сохранилось. Воспользуйтесь инструкцией: Что делать, если расписание с преподавателем не сохранилось? Как я могу продолжить обучение после отпуска? Вернуться к обучению, нажмите в личном кабинете кнопку «Вернуться к обучению». Подтвердите свое желание выйти из отпуска и продолжить обучение. Если этого необходимо написать преподавателю о вашем желании вернуться к обучению. Что делать, если расписание с преподавателем не сохранилось? Если вы в длительном отпуске, значит ваш график был удален, его нужно выбрать заново. Есть два варианта: Предыдущий преподаватель сотрудничает и есть свободное время под ваш график — нажмите «Выбрать расписание» и укажите время для занятий. Для смены учителя нажмите на «Сменить преподавателя». Если предыдущий преподаватель прекратил сотрудничество или нет свободного времени под ваш график — нажмите «Подобрать преподавателя». Как только преподаватель подтвердит ваш выбор, на почту поступит письмо. Информация об этом также будет в личном кабинете. Вернуться к обучению в приложении Skyeng Так же как и в web-версии, при предложении варианта возврата к обучению в зависимости от ситуации. Если преподаватель сотрудничает и есть свободное время под ваш график — нажмите «Вернуться к обучению» и укажите время для занятий. Для смены учителя нажмите на «Сменить преподавателя». Преподаватель недоступен — в случае, если прошли

	преподаватель прекратил сотрудничество или у него нет свободного времени под ваш график – нажмите «Вернуться к обучению», укажите время и дни и кнопку «Подобрать преподавателя». Как только преподаватель подтвердит график, вам на почту поступит письмо. Информация об этом также будет в личном кабинете.
140	Заголовок статьи: Взять перерыв Текст статьи: Правила оформления перерыва Отпуск нужно запланировать минимум за 8 часов до следующего урока по расписанию. Если вы хотите сохранить свое текущее расписание, перерыв должен быть не дольше 21 дня. Если перерыв будет дольше, после возвращения нужно будет подобрать заново. Если на счету нет уроков или отпуск дольше 21 дня, расписание будет удалено. Если у вас возникли сложности с графиком преподавателем, вы можете обратиться в чат поддержки. На время перерыва баланс сохраняется без изменений. Как оформить перерыв самостоятельно? Зайдите в личный кабинет. В расписании слева, нажмите кнопку «Изменить» → «Уйти в отпуск». На открывшейся странице выберите предмет, по которому планируете отпуск, даты отпуска и нажмите на кнопку «Продолжить».
141	Заголовок статьи: Как записаться на урок в Разговорные клубы? Текст статьи: Как записаться на урок ученику Skyeng В личном кабинете нажмите на кнопку "Разговорные клубы", либо выберите Speaking clubs среди услуг в выпадающем меню профиля. Или сразу по ссылке перейдите в расписание. Укажите с выберите дату и время (единоразово), после выберите разговорный клуб и нажмите "Записаться". Часовой пояс в интерфейсе синхронизирован с часовым установленным на вашем компьютере. Например: ваше время совпадает с московским часовым поясом (UTC +3), а пояс на компьютере выставлен UTC -9. Расписание будет отображаться по часовому поясу UTC -9. Как часто я могу записываться на уроки? Можно записаться на неограниченное количество клубов. Подписка в разговорных клубах является безлимитной на всё расписание. Количество посещений в день зависит от ваших возможностей и желаний записаться на урок ученику Skysmart В личном кабинете нажмите на "Активности" и выберите "Разговорный клуб", чтобы перейти в расписание или по прямой ссылке. Укажите дату и выберите время, из предложенного списка выберите интересующий разговорный клуб и нажмите "Записаться". Как часто записываться на уроки? Записаться можно на 1 разговорный клуб, после его посещения или отмены, можно записаться на следующий. Отзыв о пройденном завершению разговорного клуба преподаватель отправляет в общий чат форму, в которой можно оставить отзыв о прошедшем клубе.
142	Заголовок статьи: Как войти в профиль Разговорных клубов Текст статьи: Как войти в профиль Разговорных клубов, если я — взрослый ученик школы? В личном кабинете нажмите на кнопку "Разговорные клубы", либо выберите Speaking clubs среди услуг в выпадающем меню профиля. Или сразу по ссылке перейдите в расписание. Как войти в профиль Разговорных клубов, если я — ученик школы Skysmart? Способ 1: Нажмите на кнопку "Еще" или "Активности" на главной странице личного кабинета и выберите "Разговорные клубы". Способ 2: Перейдите по ссылке расписания разговорных клубов. Как войти в профиль Разговорных клубов, если я занимаюсь в школе Skysmart? Если вы в разговорных клубах еще не зарегистрированы, то перейдите регистрацию по ссылке. Остальные продукты Skyeng доступны по ссылке. Математические лаборатории Физические лаборатории Филологические клубы Дошкольные клубы Программирование
143	Заголовок статьи: Как войти на урок через компьютер/ноутбук? Текст статьи: Что потребуется для выхода на урок? Компьютер или ноутбук с подключением к интернету. Браузер Google Chrome/Yandex Browser/Mozilla Firefox/Opera последних версий. Гарнитура или наушники с микрофоном. Веб-камера. Как войти на урок? Зайдите в свой личный кабинет. Если урок скоро начнется, то вы увидите сообщение «урок скоро начнется» и кнопка "Войти на урок" будет активной. Если вы в личном кабинете Skysmart, кнопка на урок может быть активной сразу, но в классе будет написано, что учителя нет. Как только урок начнется, преподаватель присоединится к уроку. Когда урок начнется, вы увидите сообщение: "Урок идёт уже N минут". Кнопка "Войти на урок" станет активной. Если вы не видите кнопку "Войти на урок", нажмите на нее и зайдите в урок.
144	Заголовок статьи: Что такое вводный урок? Текст статьи: Вводный урок — это возможность познакомиться со школой и нашим виртуальным классом, определить уровень и подобрать подходящий вам курс. Как проходит вводный урок с методистом? За 10 минут до начала урока вам на электронную почту придет ссылка для прохождения вводного урока. Пройдите по ссылке, она откроется в браузере. Здесь увидите платформу, которая попросит открыть доступ к микрофону. Обязательно это сделайте. Приступайте к выполнению самостоятельного тестирования для определения текущего уровня знаний. Методист будет наблюдать за вами после прохождения тестирования. После вводного урока методист отправит домашнее задание, которое платформа проверяет автоматически и выставляет балл. Чтобы пройти вводный урок, вам понадобятся: устройство с подключением к интернету — рекомендуем компьютер или ноутбук, так занятие будет продуктивным и комфортным; гарнитура или наушники с микрофоном — чтобы вы с преподавателем хорошо друг друга слышали; веб-камера — чтобы и преподавателем хорошо друг друга видели; браузер — Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Opera и последняя версия Safari. Примечание для учеников Skyeng. Пройти урок можно самостоятельно или с методистом. Если вы решите пройти самостоятельно, сделайте это в любое удобное время, а еще получите от 1 до 3 уроков в подарок при покупке первого пакета занятий. Если вы решите пройти урок с методистом, то сначала запишитесь на занятие. Примечание для родителей. Вводный урок обязательно проходит в присутствии родителей, если ребенку до 15 лет включительно. Если ребенок старше 15 лет, то он может не приходить на вводный урок. Дети от 4 до 6 лет занимаются 25-30 минут. Дети от 7 до 10 лет занимаются 30-40 минут. На вводном уроке методист определит текущий уровень английского языка ребенка. Даст рекомендации, как повысить уровень, познакомит с виртуальным классом и расскажет, как заниматься в школе. Результаты вводного урока В конце вводного урока методист расскажет, какой у вас уровень знаний и даст рекомендации по обучению. Если тестирования не сохраняются в личном кабинете, методист передаст информацию преподавателю, а преподаватель начнет уроки, учитывая рекомендации. Пройти вводный урок еще раз Если вы уже проходили вводный урок, но делали перерыв в обучении и теперь хотите пройти тестирование снова, зайдите в чат поддержки, где вас проконсультируют и помогут с назначением даты урока.
145	Заголовок статьи: Как перемещаться между личными кабинетами Текст статьи: Обучайтесь в нашей школе всей семьей! Мы позаботились о том, чтобы было удобно. У вас будет один аккаунт, который объединит всех членов семьи. Не нужно будет запоминать логин и пароль, чтобы каждый раз переключаться между личными кабинетами. Как переключаться между личными кабинетами в рамках семейного аккаунта? Нажмите на имя в правом верхнем углу кабинета. В выпадающем списке выберите члена семьи, в аккаунт которого хотите переместиться. Важно: Невозможно создать личный кабинет только для ребенка. Всегда должен быть Личный кабинет родителя (даже если он не занимается), к которому через семейный аккаунт будет привязан личный кабинет ребенка. Таким образом родитель сможет контролировать процесс обучения, от оплаты уроков и до отслеживания статистики занятий. Как переключаться между предметами? Переключаться между активными предметами можно в Личном кабинете в нескольких местах: Первый вариант: на главной странице сверху нажмите на название нужного предмета, чтобы переключиться на него. Второй вариант: наведите курсовую мышь на свое имя в правом верхнем углу и выберите предмет для переключения. Третий вариант: на странице оплаты также можно выбрать предмет и аккаунт для оплаты, для этого нажмите на свое имя с предметом и выберите предмет или аккаунт из выпадающего списка. В мобильном приложении Skyeng В приложении Skyeng можно переключаться между профилями учеников в разделе "Профиль". Как объединить кабинеты? Обратитесь в чат поддержки, оператор добавит личные кабинеты в семейную карту.
146	Заголовок статьи: Если не работает связь на платформе Текст статьи: Что можно сделать, если не работает связь? Смените браузер на Mozilla Firefox или Chrome. Перейдите в альтернативные виды связи: Zoom, Skype, Discord, Google Meet. Заранее обсудите с преподавателем, на какой платформе удобнее заниматься. Как зарегистрироваться в Zoom? Перейдите на сайт Zoom. Нажмите на кнопку "зарегистрироваться бесплатно". Возможно, вам придется пройти тест, указав дату своего рождения. Далее укажите адрес электронной почты, на которую поступит письмо с активацией учетной записи. После активации вы увидите страницу завершения регистрации, где укажите настоящее имя и фамилию и придумайте пароль к учетной записи. После завершения регистрации вы окажетесь в личном кабинете на сайте Zoom. Как установить Zoom? Перейдите на сайт Zoom. Спуститесь в нижнюю часть страницы. Нажмите на кнопку "загрузить". После скачивания файла установки откройте его и запустите Zoom. Видеоинструкция по регистрации и установке Zoom. Как воспользоваться Google Meet для уроков? Если не работает Zoom — можно воспользоваться Google Meet. Попросите преподавателя направить вам ссылку на урок. При этом нужно, чтобы авторизованы в аккаунте Google. Как воспользоваться Discord для проведения уроков? На сайте Discord вы можете как авторизоваться в браузере, так и скачать приложение. Перейдите на сайт Discord и выберите "открыть Discord в браузере". Введите имя пользователя. Пройдите проверку "я не робот". Укажите дату рождения.
147	Заголовок статьи: Как проверить объем свободного места на жестком диске Windows и MacOS Текст статьи: Из этой статьи вы узнаете, как выяснить, сколько свободного места есть на жестком диске компьютера. Не путайте этот процесс с проверкой свободной оперативной памяти, которая обычно относится к оперативному запоминающему устройству компьютера. Основные отличительные черты Оперативная память хранит в себе данные только тогда, когда компьютер включен. При выключении она их сбрасывает. В свою очередь жесткий диск хранит данные постоянно. При запуске windows используется оперативная память. Оперативная память предназначена только для хранения временных данных. И ее использует программы на компьютере. Жесткий диск имеет большую память, и на нем вы можете хранить большое количество личных данных. Инструкции для Windows Windows 10 Откройте меню "Пуск". Для этого нажмите на значок Windows в левом нижнем углу экрана. Или нажмите клавишу Win, чтобы открыть это меню. Откройте окно "Параметры". Для этого щелкните по значку шестеренки в левой нижней части меню "Пуск". Щелкните по "Система", этот значок в виде компьютера находится в окне "Параметры". Если вы не видите значок "Параметры", откройте меню "Пуск" и нажмите на значок шестеренки. "Параметры" открылась не главная страница, нажимайте кнопку "Назад" в левом верхнем углу экрана до тех пор, когда она перестанет быть активной. Нажмите на вкладку "Память/Хранилище". Она расположена в левой верхней части экрана. Посмотрите, как используется пространство жесткого диска. В разделе "Память" в верхней части страницы вы увидите значок жесткого диска или надпись "Локальный диск (C:)" с полосой, которая отображает меру заполнения диска.

	<p>картинке указано 26,1ГБ свободного места.  Под надписью "Локальный диск (C)" есть возможность посмотреть какие программы занимают больше и какие временные файлы. При клике на них откроется список файлов и программ с информацией о занимаемой ими емкости жесткого диска; с помощью можно выяснить, какие файлы и/или программы нужно удалить, чтобы очистить место на диске. NOTA BENE Для поддержания оптимальной работоспособности системы необходимо 15-20% свободного пространства. Проверьте установленные приложения/данные и удалите ненужные.  Для удаления ненужных п Windows 10, 8, 8.1 перейдите в раздел "Приложения и возможности" ("Пуск" → "Параметры" → "Система" → "Приложения и возможности"). Для Wind необходимо устанавливать дополнительные программы. Windows 7  Откройте меню "Пуск". Для этого нажмите на логотип Windows в левом нижнем у экрана.  Откройте окно "Компьютер"  Найдите диск, на котором вы хотите узнать, сколько свободного места осталось (чаще всего это диск C). По написано, сколько свободного места есть на диске (269ГБ свободно).  Для более детальной проверки щелкните правой кнопкой мыши или удерживайт клавишу на диске, на котором вы хотите получить больше информации о пространстве хранения, а затем выберите "Свойства" У вас откроется новое ок детальной информацией о свободном месте на диске.  Посмотрите, как используется пространство жесткого диска. В разделе "Локальный диск" в верх страницы вы увидите значок жесткого диска с опциями "Занято" и "Свободно". Число у опции "Занято" сообщает объем используемого пространства ж диска, а число у опции "Свободно" — объем пустого пространства жесткого диска. Нажмите кнопку "Очистка диска" для того, чтобы удалить программы занимают много места. В следующем окне отметьте элементы, занимающие наибольшее количество места, нажмите "ОК" и подтвердите удаление. Инст MacOS  В верхнем левом углу нажмите на логотип Apple. Откроется выпадающее меню. найдите пункт "Об этом Mac"  Затем щелкните "Хранили просмотреть объем доступного места для хранения данных. Цветовые маркеры укажут на программы, которые занимают больше всего места на диске. Е курсор на раздел с цветовой маркировкой, можно выяснить, сколько места на диске занимают файлы этого раздела (например, файлы в папке "Программ BENE: Для поддержания оптимальной работоспособности системы необходимо 15-20% свободного пространства. Проверьте установленные приложения удалите ненужные. Нажмите логотип Apple → "Об этом Mac" → "Хранилище" → нажмите кнопку "Управлять". Выберите нужный вариант из предложе например "Сохранить в iCloud", "Оптимизировать хранилище" или "Удалить мусор". Узнайте подробнее об оптимизации места в хранилище с помощью функций тут. Вручную удалите ненужные файлы, переместив их в корзину, а затем очистив ее. Удаление ненужной музыки, фильмов и других медиафай освободит много места, равно как и удаление файлов в папке "Загрузки". Удалите ненужные сообщения электронной почты в программе "Почта". Чтобы спам, откройте программу "Почта" → и выберите "Почтовый ящик" → "Стереть спам". Чтобы удалить сообщение, перемещенное в корзину, выберите "ящик" → "Стереть удаленные объекты". Убедитесь, что на компьютере Mac установлена операционная система macOS Sierra или более поздняя версия с экономии места, такими как обнаружение дубликатов загрузок в Safari, напоминание об удалении использованных установщиков программ, удаление ста неиспользуемых шрифтов, языков и словарей, очистка кэша, журналов и других ненужных данных, когда требуется свободное место.</p>
148	<p>Заголовок статьи: Приведи друга: реферальная программа Текст статьи: Вы и ваш друг сможете получить от 2 до 4 бонусных уроков каждый, если приг друг купит уроки в нашей школе. В марте 2023 для учеников Skyeng действует повышенный бонус – по 4 бонусных урока приглашенному и приглашающ ученик Skyeng и пригласили любого ученика (Skyeng или Skysmart), то после оплаты занятий, приглашенным другом, вы получите по 4 бонусных урока. приглашение отправил ученик Skysmart, то после оплаты занятий, приглашенным другом, будет начислено по 2 бонусных урока. Как получить бонусные Вариант 1: поделитесь реферальной ссылкой. В личном кабинете нажмите "Учись бесплатно" или на значок подарка справа сверху, или же перейдите по ссылке. Скопируйте реферальную ссылку и отправьте другу. Попросите друга перейти по ссылке и зарегистрироваться в школе. Дождитесь, пока ваш дру занятия в своем личном кабинете. Вариант 2: поделитесь реферальным кодом. В личном кабинете нажмите "Учись бесплатно" или на значок подарка на г. странице. Скопируйте реферальный код и отправьте его другу. Попросите друга зарегистрироваться в школе и при оплате указать этот код в поле для промокода. Дождитесь, пока ваш друг оплатит занятия в своем личном кабинете. История приглашений Чтобы посмотреть сколько человек и кто перешел или воспользовался кодом, спуститесь вниз страницы к разделу "История приглашений". Будет указано сколько друзей приглашено, сколько начало учи сколько уроков вы заработали. Также будет отображен список друзей, и на каком этапе они находятся в школе. Например, нужна оплата или ожидает вв урока. Какие есть ограничения у акции «Приведи друга»? Акция не суммируется с другими акциями, промокодами и подарочными сертификатами. Акция для корпоративных учеников, в случаях если: за вас платит компания полностью или частично и вы приглашаете ученика за которого будет платить комп сами оплачиваете свое обучение и приглашаете корпоративного ученика.</p>
149	<p>Заголовок статьи: Как отменить запись на урок в разговорных клубах? Текст статьи: Отменить урок ученику Skyeng Как только вы записались в разгово мероприятие будет отображаться в вашем расписании. Выберите мероприятие нажатием, которое хотите отменить и кнопку "Не могу прийти", после это мероприятие исчезнет из вашего расписания. Отменить урок ученику Skysmart Как только вы записались в разговорный клуб, ваша бронь отобразится вв расписания, как на картинке ниже. Нажмите "К записи на клуб". После этого откроется страница с информацией о клубе, который вы забронировали. На странице выберите синюю кнопку "Отменить запись". После этого бронь будет снята и в расписании появится доступ к записи на другой клуб.</p>
150	<p>Заголовок статьи: Как настроить VPN в браузере и/или установить VPN-приложение? Текст статьи: Если в стране, в которой вы находитесь платформа недоступна — вам поможет VPN. Мы рекомендуем устанавливать бесплатные расширения для браузера из списка ниже. Touch VPN (Chrome, Opera, Yandex) Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Установить". Нажмите на иконку программы. Нажмите на кнопку "Connect". Browsec (Chrome, Opera, Yandex) Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Установить". После установки нажмите на иконку программы (планета) и переведите рычаг справа, с положение "On". Browsec (Mozilla Firefox) Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Добавить в Firefox". После установки нажмите на иконку программ и переведите рычаг справа, снизу, в положение "On". Hotspot (Chrome, Opera, Yandex) Перейдите по ссылке и нажмите на кнопку "Установить". Нажмите программы, ознакомьтесь с инструкцией, нажимая "Далее". Нажмите на кнопку "Включить". Hotspot (Mozilla Firefox) Перейдите по ссылке и нажмите на Firefox". Нажмите на иконку программы, ознакомьтесь с инструкцией, нажимая "Далее". Нажмите на кнопку "Включить". Safari Для браузера Safari платн расширения, рекомендуем установить браузер Google Chrome или другой удобный для вас. Что делать, если мне не подошло ни одно из перечисленных бе расширений? Если по каким-либо причинам вам не подходят бесплатные расширения для браузеров, вы также можете обратиться внимание на платные при списка ниже. ТОП-5 лучших платных VPN-приложений: → SurfShark → NordVPN → ExpressVPN → VyprVPN → VeeVPN</p>
151	<p>Заголовок статьи: Как отключить активные сторонние приложения, которые расходуют трафик данных? Текст статьи: Даже в фоновом режиме прилож расходовать интернет трафик, что влияет на производительность и скорость интернета. Здесь вы найдете полезные советы, как это исправить. Инструкция Windows Нажмите "Пуск" → "Параметры" → "Сеть и интернет" → "Использование данных" → "Сведения об использовании". Если вы увидите, что в топ приложения, которые расходуют трафик данных, но сейчас вы с ними не работаете, их необходимо будет отключить. Как отключить сторонние приложе №1 для Windows Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Alt+Del и выберите "Диспетчер задач". Выберите закладку "Процессы". Выберите и приложения и нажмите "Снять задачу". Как отключить сторонние приложения: вариант №2 для Windows Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши и выберите "Диспетчер задач". Выберите закладку "Автозагрузка". Выберите нужные вам приложения и нажмите "Отключить". Таким образом, при вкл компьютера эти приложения не будут открываться автоматически и расходовать трафик данных в фоновом режиме. Инструкция для MacOS Кликните на изображением лупы "Spotlight" в правом верхнем углу экрана. Введите слово "Мониторинг системы", нажмите "Return". Нажмите на названии столбца "С отсортировать процессы по объему используемой памяти. Как отключить сторонние приложения: вариант №1 для MacOS Если вы увидите, что в топе на приложения, которые расходуют трафик данных, но в данный момент вы с ними не работаете, выберите их и нажмите "Завершить процесс (х)". Как откл сторонние приложения: вариант №2 для MacOS Зайдите в "Системные настройки" (нажатие по значку с яблоком в главном меню и выбор соответствующю меню). Откройте раздел "Пользователи и группы". Выберите ваше имя пользователя (если на устройстве несколько пользователей) и откройте вкладку "(входа". В списке вы увидите программы, для которых включен автоматический запуск. Чтобы удалить программу, достаточно выделить ее и нажать кног изображением минуса.</p>
152	<p>Заголовок статьи: Что делать, если преподаватель берёт перерыв? Текст статьи: Если преподаватель решил взять перерыв, с вами свяжется наш сотрудник предложит на выбор: назначить уроки с заменяющим преподавателем; или взять перерыв в обучении пока преподаватель отсутствует. Помните, что урок заменяющим преподавателем только продвинет вас к достижению прогресса в обучении. Что будет, если я соглашусь заниматься с заменяющим препода менеджер подберёт заменяющего преподавателя, с которым вы продолжите обучаться. Когда основной преподаватель вернется, мы уточним, с кем вы хс продолжить проходить уроки. Что будет, если я решу отдохнуть вместе со своим преподавателем? Тогда мы отменим уроки на время паузы. Вы продолжит после возвращения преподавателя к работе. Если срок перерыва будет более 21 дня, то ваше регулярное расписание удалится. Составьте новое уже посл возвращения преподавателя. Я выбрал отдохнуть вместе со своим преподавателем, но передумал и хочу учиться. Как быть? Если вы передумали уходить преподавателем, возвращайтесь к урокам по кнопке возврата из личного кабинета. Подробнее об этом прочитайте здесь. Мне понравился заменяющий пр могу его оставить себе взамен основного? Да, для этого обратитесь, пожалуйста, в чат поддержки. Мой преподаватель возвращается из отпуска, можно ве нему? Да, для согласования расписания обратитесь, пожалуйста, в чат поддержки</p>

153	<p>Заголовок статьи: Как проверить скорость интернет соединения? Текст статьи: Перейдите по ссылкеНажмите на кнопку "Поменять сервер" и введите в строку Moscow или Saint Petersburg.Выберите в списке любого провайдера.Нажмите кнопку "Начать / Go".Дождитесь появления на экране значений для параметров: "Ping", "Скачать" ("Download") и "Загрузить" ("Upload").Как будет выглядеть результат проверки?Как поделиться результатом измерений? веб-ссылку под надписью "Поделиться" ("Share"), нажав на соответствующий значок.Какие показатели теста должны быть для комфортного обучения и Для обеспечения качественной связи во время занятий на учебной платформе показатели теста должны быть следующие:Пинг (Ping) должен быть не бол ms (миллисекунд).Скачать (Download) — не ниже 10 Mb\sec (мегабит в секунду).Загрузить (Upload) — не ниже 10 Mb\sec (мегабит в секунду).Что делат скорость интернета ниже, чем это рекомендуется?Если один или несколько показателей не соответствуют рекомендованным требованиям, обратитесь, п вашему провайдеру для увеличения скорости и/или смены тарифа.</p>
154	<p>Заголовок статьи: Как настроить связь на платформе в мобильном браузере? (iOS/Android) Текст статьи: Если у вас операционная система iOS, то испо браузер Safari, если у вас Android — браузер Chrome.Как настроить связь в Safari?Перейдите в Настройки → Safari → Запрос настольного веб-сайта → Отключено.Перейдите в Настройки → Safari → Камера → Спросить.Перейдите в Настройки → Safari → Микрофон → Спросить.Как настроить связь в Когда вы зайдете на занятие, Chrome запросит у вас доступ к камере и микрофону, нажмите "Разрешить".Если доступа нет, нажмите на  и переключи микрофона и камеры на "Разрешить".При этом проверьте в самих настройках браузера, что доступ к микрофону и камере выставлен в позицию "Разреш самих настройках телефона проверьте, выданы ли вообще разрешения на использование камеры и микрофона для Google Chrome.</p>
155	<p>Заголовок статьи: Как настроить камеру и микрофон в браузере Текст статьи: Если вы используете камеру ноутбука, пожалуйста, убедитесь, что она в Найдите, пожалуйста, на клавиатуре кнопку с перечеркнутой фотокамерой. Обычно она расположена на клавишах F1-F12, на некоторых моделях на кла сочетании с кнопкой Fn активируйте камеру, например Fn+F8.Google Chrome Перейдите по ссылке chrome://settings/content/ либо скопируйте и вставьте адресную ст року для настройки.В подпунктах "Камера" и "Микрофон" из выпадающего списка выберите нужное устройство. Обновите страницы, на ко используются камера и микрофон.Mozilla FirefoxБраузер запрашивает доступ при каждом входе в урок. Нажмите "Запомнить это решение", чтобы всег использовались выбранные камера и микрофон. Для смены микрофона и камеры потребуется сбросить доступ: нажмите на кнопку в левой части адресн помощи кнопки ✖ удалите разрешение на использование камеры и микрофона;обновите страницу и выберите нужное устройство в окне доступа.Opera П ссылке opera://settings/content, либо скопируйте и вставьте ссылку в адресную ст року для настройки.В подпунктах "Камера" и "Микрофон" из выпадаю выберите нужное устройство. Обновите страницы, на которых используются камера и микрофон.Яндекс браузер Перейдите по ссылке browser://settings/ скопируйте и вставьте ссылку в адресную ст року для настройки.В подпунктах "Доступ к Камере" и "Доступ к Микрофону" из выпадающего списка выб нужное устройство. Обновите страницы, на которых используются камера и микрофон.SafariНа верхней панели нажмите кнопку "Safari" (главное меню программы).Выберите пункт меню "Настройки для этого веб-сайта".В открывшемся окне настроек разрешите доступ к камере и микрофону.</p>
156	<p>Заголовок статьи: Как проверить работоспособность микрофона на компьютере/ноутбуке? Текст статьи: Инструкция для WindowsНажмите правой кно по кнопке "Пуск".Выберите пункт "Найти" и в строке поиска начните вводить "Панель управления".В меню Панель управления выберите "Оборудованик "Звук".Перейдите на вкладку "Запись".Попробуйте сказать что-нибудь в микрофон (если микрофон работает исправно, справа вы увидите реакцию на голос).Выберите рабочий микрофон и нажмите на кнопку "По умолчанию", чтобы установить его как основной.Во вкладке "Воспроизведение" проверьт выбраны нужные динамики или наушники.Отключите остальные микрофоны, чтобы другие программы не использовали их по ошибке.Кликните правой мышью по рабочему микрофону и выберите "Свойства".Во вкладке "Прослушать" снимите галочку с "Прослушать с данного устройства".Откройте вклад и перетащите ползунок громкости до 100.Если вас все равно плохо слышно, увеличьте "Усиление микрофона"Откройте вкладку "Дополнительно" и отк "Монопольный режим".Инструкция для MacOSНажмите → "Системные настройки" → "Звук" → "Ввод" (выберите нужный микрофон, выставите ему в громкость и проверьте, реагирует ли он на ваш голос).Во вкладке "Выход" проверьте, что выбраны нужные динамики или наушники.Если стандартный м работает, попробуйте подключить другой.Перезагрузите компьютер.Если звук не появился после перезагрузки, обратитесь в сервисный центр Mac.</p>
157	<p>Заголовок статьи: Как обновить браузер? Текст статьи: Google ChromeНажмите на кнопку "Меню" (три точки, справа, сверху) → "Справка" → "О брау Chrome".Если версия последняя, вы увидите соответствующее сообщение.Если версия старая, начнется загрузка, и понадобится перезапустить браузер.Е процессе выскочит ошибка, удалите программу и переустановите браузер, скачав с официального сайта последнюю версию → ссылка на сайт.Яндекс бр в меню браузера (три горизонтальные линии, справа, сверху) → "Дополнительно" → "О браузере".Если версия последняя, вы увидите соответствующее сообщение.Если версия старая, начнется загрузка, и понадобится перезапустить браузер.Если в процессе выскочит ошибка, удалите программу и переустановите браузер, скачав с официального сайта последнюю версию → ссылка на FirefoxОткройте меню браузера (три горизонтальные линии, справа, сверху) → "Справка" → "О Firefox".Если версия последняя, вы увидите соответству сообщение.Если версия старая, начнется загрузка, и понадобится перезапустить браузер.Если в процессе выскочит ошибка, удалите программу и переустановите браузер, скачав с официального сайта последнюю версию → ссылка на сайт.SafariОткройте меню Apple (значок яблока) → "Системные настройки" → "ПО".Если версия последняя, вы увидите соответствующее сообщение.Если доступные обновления для Safari будут, вы увидите их в списке.</p>
158	<p>Заголовок статьи: Как очистить кэш в браузере? Текст статьи: КЭШ — специальная область на диске или в операционной памяти компьютера, предназн временного хранения информации и для часто используемых данных и команд.Кэшированные данные могут не совпадать с данными в сети. Иными слова вашем устройстве сохранена старая картинка и она отличается от той, что находится сейчас на сервере, тогда у вас будет отображаться старая картинка может происходить и с другими элементами сайтов. Чистка кэша обновит содержимое страниц.Как очистить кэш в браузере Google Chrome?В меню б точки справа сверху) выберите пункт "Дополнительные инструменты" → "Удаление данных о просмотренных страницах" (либо просто поместите в адре вашего браузера следующее: chrome://settings/clearBrowserData и нажмите Enter).В открывшемся окне выберите вкладку "Дополнительные", возле параметра "Временной диапазон" установите отметку "Все время".Также выставьте галочки только для пунктов "Изображения и другие файлы, размеще кэше" и "Данные размещаемых приложений". Остальные галочки снимите. Нажмите "Удалить данные".Как очистить кэш в браузере Mozilla Firefox?От браузера (три горизонтальные линии, справа, сверху), далее выберите пункт "Библиотека" → "Журнал" → "Удалить историю".В открывшемся окне в гр "Удалить" выберите пункт "Все", а в разделе "Подробности" оставьте галочку только у строки "Кэш" (остальные галочки снимите), после чего нажмите историю посещений".Как очистить кэш в браузере Opera?Открыв меню Opera выберите пункт "История" → "Очистить историю посещений". Или же от opera://settings/clearBrowserData.В открывшемся окне в графе "Уничтожить указанные элементы за указанный период" выберите "С самого начала", а в оставьте галочку возле пунктов "Кэшированные изображения и файлы" и "Данные сторонних сервисов", после чего нажмите "Очистить историю посещ очистить кэш в браузере Яндекс?В меню Яндекс браузера (три горизонтальные линии, справа, сверху) перейдите в раздел "Дополнительно" → "Очистит (либо же наберите в адресной строке browser://settings/clearBrowserData и нажмите Enter).В открывшемся окне напротив пункта "Удалить записи" выбер "За все время", а в списке элементов, подлежащих удалению, оставьте только 2 галочки: у пункта "Файлы, сохраненные в кэше" и "Данные приложений "Очистить историю".Как очистить кэш в браузере Safari?Откройте меню Safari → "Настройки" → "Дополнения" и выставьте <input checked="" type="checkbox"/> возле "Показывать меню "Разработка" в строке меню".В панели сверху появится новый пункт "Разработка", щелкните по нему и выберите "Очистить кэш".</p>
159	<p>Заголовок статьи: Как проверить загрузку оперативной памяти и найти параллельную работу программ, которые занимают много места Текст статьи: О запоминающее устройство (ОЗУ) — важное место краткосрочного хранения с оперативным доступом, которое ваш компьютер использует для хранения Которые находятся в использовании в текущий момент. Это краткосрочное хранилище используется, когда вы что-либо выполняете на компьютере, нап просматриваете файлы или пишете текст.Инструкция для WindowsНажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Alt+Del и выберите "Диспетчер задач".Выберите вкладку "Процессы".Нажмите на названии столбца "Память", чтобы отсортировать процессы по объему используемой памяти.Если вы в топе находятся приложения, которые занимают много места, но в данный момент вы с ними не работаете, выберите их и нажмите "Снять задачу".Пере раздел "Производительность" и откройте раздел с заголовком "Память".Если процент использования вашего ОЗУ на графике выше 70% и вы при этом в лишь простые задачи или совсем ничего не делаете, возможно, вам понадобится дополнительное ОЗУ, чтобы предотвратить замедление работы системы пожалуйста, в сервисный центр для решения этой проблемы.Инструкция для MacOSКликните на значок с изображением лупы "Spotlight" в правом верх экрана.Введите слово "Мониторинг системы", нажмите "Return".Нажмите на названии столбца "Память", чтобы отсортировать процессы по объему испк памяти.Если вы увидите, что в топе находятся приложения, которые занимают много места, но в данный момент вы с ними не работаете, выберите их и н "Завершить процесс (x)".Перейдите в раздел "Нагрузка на память".Если процент использования вашего ОЗУ на графике выше 70% и вы при этом выпол простые задачи или совсем ничего не делаете, возможно, вам понадобится дополнительное ОЗУ, чтобы предотвратить замедление работы системы. Обр пожалуйста, в сервисный центр для решения этой проблемы.</p>
160	<p>Заголовок статьи: Как проверить температуру и нагрузку процессора Windows Текст статьи: Компьютер — это ваш рабочий инструмент, где необходим поддерживать порядок, чтобы он работал стабильно, и процесс обучения проходил максимально комфортно. Если вы замечаете, что ваш компьютер оче</p>

		<p>работает или тормозит, проверьте, что нагружается в нем до критичной отметки. Инструкция для Windows №1. Загрузка центрального процессора 1. Нажав на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Alt+Del и выберите "Диспетчер задач". 2. Выберите закладку "Производительность" → "ЦП" и "Память". Если ваш компьютер загружен на 90-100% по одному из этих параметров, рекомендуем: закрыть некоторые программы и процессы, чтобы снизить нагрузку; задуматься над увеличением производительности компьютера. №2. Температура процессора Перейдите по ссылке → "Download" → установите программу Speccy на свой компьютер. Ссылка и зайдите в свой личный кабинет. Откройте любой урок в Виртуальном классе. Запустите программу и дождитесь результатов проверки. Перейдите в раздел "CPU" и посмотрите показатель "Average Temperature". Если перегрев вашего процессора более 60°C, то мы настоятельно рекомендуем отнести ваш компьютер в чистку (чтобы почистили систему охлаждения и заменили термопасту). Запускать это нельзя, если процессор выйдет из строя из-за перегрева, вы можете потерять всю материнскую плату. №3. Дополнительные рекомендации: про автозагрузку Часто происходит, что устанавливаемые программы добавляют себя в автозагрузку. С некоторыми программами это удобно, если вы пользуетесь ими каждый день. Но такие программы, как Torgent или Team Viewer, вы не захотите постоянно включенными сразу при запуске. Тем более это сильно замедляет включение компьютера. Как их отключить: Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Alt+Del и выберите "Диспетчер задач". Выберите закладку "Автозагрузка". Выберите нужные вам приложения и нажмите "Отключить". №4. Дополнительные рекомендации: про статистику Как сама система, так и большинство программ, которыми вы пользуетесь, ведут статистику работы, создают временные файлы, кэш, отчеты и прочее. Со временем это начинает замедлять работу системы. Что можно с этим сделать? Регулярно чистите систему с помощью файлов и ошибок реестра следующим способом: Перейдите по ссылке → "Скачать" → "Скачать CCleaner" → "Скачать бесплатно" → установите программу на свой компьютер. Во вкладке "Реестр" запустите поиск проблем, когда наберется 100% нажмите "Исправить" → "Исправить отмеченные". Перейдите во вкладку "Файлы" в разделе "Приложения" снимите галочки с пунктов "Cookie-файлы" и "Сеанс" со всех браузеров, которыми пользуетесь и запускайте очистку, подтвердите решение в диалоговом окне. Все браузеры при этом должны быть закрыты. Завершив очистку, программа покажет, сколько места на системном диске вы освободили.</p>
161		<p>Заголовок статьи: Как проверить, соответствует ли компьютер/ноутбук минимальным требованиям для комфортной работы на платформе Текст статьи: Для Windows В меню "Пуск" кнопка с одноименным названием "Параметры" приведет к искомому окну. В разделе "Система" необходимо перейти на самую нижнюю вкладку "О системе". Все основные характеристики устройства, процессор и память, будут показаны. Если промотать ниже, то можно увидеть сведения об операционной системе (ОС) Windows — выпуск, версию, номер сборки. Инструкция для MacOS Приложение "Информация о системе" предоставляет под техническими характеристиками и другие сведения об аппаратном и программном обеспечении компьютера Mac, включая сеть и внешние устройства. В некоторых версиях ОС OS X это приложение называется "Сведения о системе". Перейдите в меню Apple → "Об этом Mac". Откроется обзор компьютера Mac, включая модель, процессор, память, серийный номер и версии macOS. Для просмотра более подробных сведений о системе нажмите кнопку "Отчет о системе". Приложение "Информация о системе" напрямую, нажмите клавишу Option и, удерживая ее, перейдите меню Apple → "Информация о системе". Можно найти приложение "Информация о системе" с помощью Spotlight или открыть его из папки "Утилиты" папки "Программы". В приложении "Информация о системе" будет открыт отчет о системе компьютера Mac. Что делать, если мои показатели не соответствуют минимальным требованиям? Если показатели скорости интернета не соответствуют минимальным техническим требованиям, обратитесь к вашему провайдеру для увеличения скорости и/или смены тарифа. Если показатели ping не соответствуют минимальным техническим требованиям, обратитесь к поставщику услуг вашего интернета для исправления ситуации. Показатели компьютера не соответствуют минимальным техническим требованиям, обратитесь, пожалуйста, в сервисный центр для консультации, что можно сделать для улучшения показателей. Если какие-либо доработки невозможны, необходимо приобрести или перейти на оборудование, которое будет удовлетворять вашим требованиям. Советуем оперировать информацией, представленной в столбце "Рекомендуемые системные требования", т.к. в этом случае ваше рабочее устройство прослужит дольше и стабильнее. По техническим проблемам, вопросам и консультациям обращайтесь в Техническую поддержку школы через кнопку чата "Связаться" на верхней панели справа возле вашего профиля или по почте tech@skyeng.ru.</p>
162		<p>Заголовок статьи: Как проверить качество интернет соединения: пинг (ping) и/или трассировку до сайта? Текст статьи: Иногда сайт не открывается по определенной ссылке. Чаще всего такое происходит после регистрации домена или изменений настроек DNS для домена. В этом случае проверьте пинг и/или трассировку до сайта. Пинг позволяет узнать, насколько доступен сайт или сервис, а трассировка — как проходит пакет через все сервера до необходимого сайта, сервиса. Эта информация позволит посмотреть весь путь, который проходит сетевой пакет, прежде чем достигнет нашего сервера и, возможно, выявить место, где происходит сбой. Инструкция для Windows Чтобы пропинговать IP адрес через командную строку, вам будет достаточно запустить командную строку, ввести "ping" и пробел, указать IP адрес. Чтобы запустить командную строку, нужно открыть меню "Пуск" и ввести в поиск фразу "командная строка". Поиск работает как в Windows 7, так и в Windows 10. Также, командную строку можно запустить через меню "Выполнить". В этом случае нужно нажать комбинацию клавиш Win+R и ввести "cmd". Этот способ также работает как в Windows 7, так и в Windows 10. После запуска командной строки можно выполнять команду "ping", для этого вводим ip-адрес в формате: ping 81.200.64.50 или ping 81.200.64.50. После этих действий начнется обмен пакетами с серверами Vimbox. По окончании обмена (всего 100 пакетов) появится окончательный результат как на картинке ниже. Инструкция для MacOS Проверить ping на вашем Mac можно в приложении Terminal: Откройте новое окно программы Terminal. Оно находится в меню "Приложения" → "Утилиты", или вы можете просто начать набирать его в Spotlight. Введите команду "ping" и IP-адрес, где вместо "адрес" подставляем адрес компьютера или веб-сайта, который нужно пропинговать. В нашем случае это ping 81.200.64.50 или ping 81.200.64.50. vimbox.skyeng.ru Нажмите ↵ Return. Запустится пингование адреса. Terminal многократно проверяет пинг сети — он будет продолжать работать до тех пор, пока вы не остановите, поэтому нажмите Ctrl + C, когда вы закончите, чтобы выйти из процесса проверки пинга. Как оценивать результаты проверки? По результатам проверки можно судить о качестве соединения между вашим компьютером и адресом, который вы пинговали. Время=#мс (где "#м" является числом) — это количество миллисекунд, необходимое на то, чтобы адрес ответил на ваш запрос. Чем меньше это число, тем быстрее соединение между вашим компьютером и другим компьютером или веб-сайтом. Хорошими являются результаты без потери пакетов и со средним значением в 50 ms (для граждан СНГ и Европы) и 100 ms (для граждан отдаленных стран, таких как Африка). Примечание: если есть потеря пакетов или же пинг слишком высокий, в первую очередь, стоит перезагрузить роутер. Если это не поможет, обратитесь к поставщику услуг вашего интернета для исправления ситуации.</p>
163		<p>Заголовок статьи: Как очистить браузер от расширений? Текст статьи: Рекомендуем отключать/удалять расширения из браузера, т.к. некоторые расширения могут негативно влиять на работу платформы. Устанавливая расширения только от проверенных разработчиков. Как очистить браузер (Chrome) от расширений? Нажмите на кнопку "Меню" (три точки, справа, сверху) → выберите "Дополнительные инструменты" → "Расширения". Отключите или удалите ненужные расширения. Если вы не знаете, для чего необходимо расширение, приведя перекладочный элемент в положение слева, или удалите расширение, нажав на "Удалить". Если вы не знаете, для чего необходимо расширение, планируете использовать его в дальнейшем, расширение рекомендуется удалить. Как очистить браузер Mozilla Firefox от расширений? Откройте меню браузера (три горизонтальные линии, справа, сверху) → выберите "Дополнения". Отключите или удалите выбранное расширение. Если вы не знаете, для чего необходимо расширение, или не планируете использовать его в дальнейшем, расширение рекомендуется удалить. Как очистить браузер Opera от расширений? Нажмите на кнопку "Меню" → выберите пункт "Расширения" → "Расширения". Отключите или удалите выбранное расширение. Если вы не знаете, для чего необходимо расширение, или не планируете использовать его в дальнейшем, расширение рекомендуется удалить. Как очистить браузер Яндекс от расширений? Зайдите в меню браузера (три горизонтальные линии, справа, сверху) → выберите пункт "Дополнения". Отключите или удалите выбранное приложение. Если вы не знаете, для чего необходимо расширение, или не планируете использовать его в дальнейшем, расширение рекомендуется удалить. Как очистить браузер Safari от расширений? Выберите Safari → "Настройки", а затем перейдите на вкладку "Расширения". Чтобы отключить расширения, снимите соответствующую галочку ✓. Чтобы удалить расширение, выберите нужное расширение и нажмите кнопку "Удалить". Если вы не знаете, для чего необходимо расширение, или не планируете использовать его в дальнейшем, расширение рекомендуется удалить.</p>
164		<p>Заголовок статьи: Как удалить cookie файлы в браузере? Текст статьи: Если платформа или портал Skyeng долго загружаются и "зависают", одна из возможных причин — некорректная работа браузера. Чтобы ускорить его работу, почистите файлы cookie. Когда вы удаляете cookies, вы таким образом закрываете сессию и выходите из своих аккаунтов на всех посещенных сайтах. После очистки логин и пароль нужно будет вводить заново. Как удалить cookie файлы в Google Chrome? Перейдите по ссылке и зайдите в свой личный кабинет. Нажмите на иконку замка в адресной строке браузера. Выберите "Настройки файлов cookie". Нажмите "Удалить". Как удалить cookie файлы в браузере Mozilla Firefox? Перейдите по ссылке и зайдите в свой личный кабинет. Нажмите на иконку замка в адресной строке браузера. В появившемся окне нажмите "Удалить файлы cookie и другие данные сайта". Как удалить cookie файлы в браузере Яндекс? Перейдите по ссылке и зайдите в свой личный кабинет. Нажмите на иконку замка в адресной строке браузера. Выберите "Настройки файлов cookie". Нажмите "Удалить". Как удалить cookie файлы в браузере Яндекс? Перейдите по ссылке и зайдите в свой личный кабинет пользователя. Нажмите на иконку замка в адресной строке браузера. Выберите "Настройки файлов cookie". Нажмите "Удалить". Как удалить cookie файлы в браузере Safari? Откройте меню Safari → "Настройки" → "Конфиденциальность". Нажмите "Управлять данными веб-сайтов", введите в поиске Skyeng и щелкните по результату "Skyeng". Нажмите "Удалить".</p>
165		<p>Заголовок статьи: Как выбрать гарнитуру (наушники в комплекте с микрофоном)? Текст статьи: Чтобы хорошо слышать друг друга на уроке с преподавателем, потребуется хорошая гарнитура, а чтобы видеть — хорошая веб-камера. Как правило, на некоторых устройствах уже есть встроенная веб-камера, но если</p>

		устраивает качество изображения, а вам важно, чтобы преподаватель вас хорошо видел, то нужно будет подобрать новую камеру. Как выбрать гарнитуру: тип подключения. Сверьтесь с техническими требованиями. Посмотрите список примеров гарнитур и выберите тот, который больше всего вам подходит. 1
		подключения Технические требования Примеры рекомендованных гарнитур Sennheiser PC 8 USB Sennheiser PC 3 Chat Logitech 960 USB Headset Примеры рекомендованных USB веб-камер Logitech HD Webcam C270 Canyon CNS-CWC5 Defender G-lens 2599
166		Заголовок статьи: Настройки приложения Skyeng Текст статьи: Широкий диапазон настроек позволяет максимально адаптировать приложение Skyeng к учебнику. Как попасть в раздел "Настройки"? Перейдите в профиль. Нажмите на шестеренку справа сверху. И выберите нужный пункт настроек. Какие есть разделы "Упражнения"? Здесь можно настроить упражнения по изучению слов и выбрать: количество упражнений в день; длительность тренировки; виды: в каком порядке будут появляться упражнения; включать/отключать упражнения по грамматике. Что можно настроить в разделе "Звук и вибрация"? Здесь выбрать следующие настройки: голос, который будет читать слова, мужской, женский, акцент, с которым будут произноситься слова, британский, американский, "Автопроизношение" — функция, при которой любое слово будет сразу произноситься. Что можно настроить в разделе "Уведомления"? Здесь можно настроить push-уведомления. Это те уведомления, которые появляются в шторке наверху. Настроить упоминания можно: о школе; о личных сообщениях; о скидках и акциях; о продолжении изучения слов — "Мотивация" позволяет получать напоминания об изучении слов, настроить индивидуально, для этого нажмите на "Добавить напоминание". Что такое Оффлайн-доступ? Тут можно включить или отключить загрузку слов на телефон, чтобы их без подключения к интернету. Также тут можно узнать затраченную память на загруженные слова. Как настроить язык контента словаря? Вы можете выбрать язык, на который будут переведены слова в словаре как показано в инструкции.
167		Заголовок статьи: Как отключить брандмауэр в Windows 10? Текст статьи: В Windows работают отдельные приложения, которые в невидимом режиме подключены к сети. Они загружают обновления, контент, обмениваются информацией и совершают другие действия. Этим иногда пользуются злоумышленники для проникновения в компьютер. Брандмауэр — это встроенный в Windows фаервол и защита сети от угроз. В нем реализован специальный механизм, в котором разрешающие правила для доверенных приложений и запрещающие для блокировки исходящего и входящего трафика для не доверенных. Это плюсы, но минусы. Например, автоматически блокируется соединение в локальной сети или нужная программа, такая как наша платформа. Отключайте брандмауэр во время занятий с преподавателем на платформе и включайте после их окончания. Пошаговая инструкция
168		Заголовок статьи: Как оплатить занятия через приложение Skyeng? Текст статьи: Инструкция для iOS Запустите приложение Skyeng. Откройте профиль. Нажмите на "Пополнить". Выберите предмет, который хотите оплатить; Количество уроков Далее выберите способ оплаты → при необходимости можно выбрать рассрочку. Инструкция для Android Запустите приложение Skyeng. Откройте профиль. Нажмите на "Пополнить". Выберите предмет, который хотите оплатить; Количество уроков Далее выберите способ оплаты → при необходимости можно выбрать рассрочку.
169		Заголовок статьи: Как построено изучение слов в приложении Skyeng? Текст статьи: Основная идея заучивания слов основана на интервальном повторе забывания. У каждого слова есть три параметра: correctAnswersNumber — количество верных ответов на механике, где можно ошибиться; trainingInterval — текущий номер интервала; trainedAt — время последнего повторения слова. При помощи кнопки сброса прогресса вы можете сбросить в 0 все три параметра работы алгоритма заучивания слов: Все слова, на которые было дано 6 или больше правильных ответов, считаются выученными. У невыученных слов 6 и 7 прогресса, которые можно увидеть в интерфейсе. Если вы даёте неправильный ответ, то это же слово будет показано вам через одну карточку и неправильно не засчитается. Количество таких попыток ограничено. Если вы допускаете 3 ошибки подряд в одном слове, то trainingIntervalsNumber уменьшается на 1 параметр отвечает за то, когда слово будет показано в следующий раз (см. таблицу ниже). Прогресс слова при этом никогда не может уменьшиться, он всегда только растёт. Интервалы имеют следующую длительность (в секундах): Тренировки могут быть 3-х типов: На изучение новых слов (сюда попадают слова correctAnswersNumber меньше 6); На повторение уже изученных слов (сюда попадают слова correctAnswersNumber больше или равно 6); Автоматические тренировки чередуются, т.е. если последней была тренировка на изучение новых слов, то будет выбрана тренировка на повторение, если это возможно, и
170		Заголовок статьи: Приложение Listening Текст статьи: Приложение Listening развивает навыки аудирования: вы прослушиваете тексты и выполняете упражнения. В приложении 3 вкладки (2 в Android): «Главная»; «Оффлайн-режим» (отсутствует в Android) позволяет загружать и удалять тексты; «Настройки». Переходите между вкладками с помощью свайпа. Само приложение не синхронизировано никак с остальными нашими продуктами. Listening нет никакой авторизации — доступно для всех. Как выглядит главный экран приложения Listening? Какие есть кликабельные кнопки? Категории только интересные для прослушивания категории текстов. Длительность: выбирайте интересующую длину записей. Каждая из карточек записей: приступ к прослушиванию записи и выполняйте задание. Так выглядит вкладка «Категории» Так выглядит вкладка «Длительность» Так выглядит карточка записи. Кнопки в карточке записи: Переключатель режима: в легком режиме доступны субтитры, в сложном — уже нет. Пауза/включение. Перемотка на 30 секунд вперед. Переход к упражнению. Облако в правом верхнем углу версии iOS означает, что текст доступен в офлайн-режиме. Если текст не скачан — отображается стрелка. С её помощью запись можно скачать. Настройки приложения Listening На экране настроек можно выставить следующие фильтры: с какой сложностью заниматься; с каким акцентом должны быть тексты; напоминания, что пора заниматься.
171		Заголовок статьи: Как отменить, перенести урок и оформить отпуск через приложение Skyeng? Текст статьи: Процесс отмены и переноса занятий, а также оформления отпуска выглядит одинаково как на iOS, так и на Android. Подробнее об условиях отмены и переноса ознакомьтесь в оффере или статье. Отмена переноса урока На экране "Расписания" нажмите на урок и кнопку "Перенести" или "Отменить". Выберите формат переноса или отмены урока "Один раз" "Еженедельно". В случае переноса урока, система предложит свободные часы преподавателя в зависимости от выбранного формата. В случае отмены, система предложит отменить его один раз, для еженедельной отмены напишите в чат поддержки, пожалуйста. 🔴 Перенос урока 🔴 Отмена урока Оформить отпуск профиля, в виджете следующего урока нажмите "Перенести занятие". В появившемся меню нажмите "Нет, мне нужен больший перерыв в занятиях" — тогда вы назначаете себе отпуск. Выберите даты отпуска и кнопку "Отправить заявку".
172		Заголовок статьи: Как зайти на урок через приложение Skyeng? Текст статьи: Как войти на урок? Запустите мобильное приложение Skyeng и авторизуйтесь. Нажмите на кнопку "Войти на урок", она появится после того, как преподаватель создаст урок. Выдайте приложению разрешения на использование камеры и микрофона. Форма оценки после урока После завершения урока появится форма оценки урока. Пожалуйста, поставьте нам оценку.
173		Заголовок статьи: Уроки программирования в Skysmart Pro Текст статьи: Школа программирования Skysmart Pro — это образовательное пространство, где можно использовать программирование, чтобы реализовать себя, свои идеи и интересы. Программирование — это современный и увлекательный способ развития ребенка и давать ему возможность попробовать то, что нравится. Это навык, без которого сейчас не обойтись никому, даже если ребенок не собирается становиться программистом. Технические требования 🖥️ Пройти вводный урок можно только с компьютера или ноутбука. По поводу браузеров: ✅ рекомендуем Google Chrome, Яндекс и последнюю версию Safari; ❌ не стоит использовать Internet Explorer, Mozilla и Samsung browser. 📷 Нужна камера и гарнитура или подключенная к компьютеру. Skype и zoom не нужны. 🖱️ Также вам понадобится компьютерная мышь. 🌐 Устойчивое интернет-соединение обязательно для комфортного прохождения занятий. Кому подойдут уроки программирования? Для новичков. Курсы подойдут тем, кто делает первые шаги в программировании, в том числе для детей и подростков. Для геймеров. Мы разработали компьютерные курсы для тех, кто обожает игры и хочет не только играть в них, но и создавать будущие программы. Подойдет тем, кто уже знаком с устройством компьютера и не боится сложных программ. Для тех, кто уже профи. Идеально для тех, которые уже знают очень много и стремятся к большему. Как записаться на пробный урок по программированию? Это можно сделать по ссылке.
174		Заголовок статьи: Посмотреть расписание Текст статьи: С расписанием по выбранному предмету можно ознакомиться сразу на главной странице в личном кабинете. ⏰ Время указано по вашему часовому поясу, чтобы его изменить следуйте инструкции. Добавить расписание в календарь можно только в ручном режиме. Возможность синхронизировать расписание пока в разработке.
175		Заголовок статьи: Как проверить видеосвязь на платформе? Текст статьи: Проверить связь перед уроком можно в Личном кабинете. Для этого наведите курсор на кнопку "Проверить видеосвязь" или перейдите по прямой ссылке: https://vimbox.skyeng.ru/video-call/test . Проверить работу микрофона Скажите что-нибудь: если на шкале громкости отражаются изменения, когда вы говорите в микрофон, значит он работает. Проверить работу динамиков Нажмите на кнопку "Проверить динамики". Если слышите звук, то вы услышите звук. Настройки в Google Chrome При первом входе в виртуальный класс Google Chrome просит доступ к камере и микрофону — нажмите "Разрешить". Если связь заблокирована, сделайте следующее: Нажмите на значок замка в левом верхнем углу адресной строки; Нажмите на кнопку "Настройка сайтов"; Выберите и подтвердите действия "Удалить данные" и "Сбросить все разрешения"; Вернитесь на вкладку с уроком и обновите страницу. Настройки в Safari При первом входе в виртуальный класс Safari просит доступ к камере и микрофону — обязательно нажмите "Разрешить". Также нажмите "Разрешить" каждый раз, кликнув по значку камеры в адресной строке и выберите "Разрешать всегда". Настройки в Яндекс Браузер Нажмите на кнопку "Настройка сайтов"; Выберите и подтвердите действия "Удалить данные" и "Сбросить все разрешения"; Вернитесь на вкладку с уроком и обновите страницу. Настройки в Mozilla Firefox Когда вы зайдете на платформу впервые, браузер попросит выбрать микрофон/камеру и дать сайту доступ — выберите основные устройства, поставьте галочку на "Запомнить это решение" и нажмите "Разрешаю". Если связь заблокирована или работает неправильно, нажмите

		камеры в адресной строке, удалите правило доступа к микрофону/камере, обновите страницу и выдайте его заново.Настройки в ОрегаПри первом входе в виртуальный класс Орега просит доступ к камере и микрофону – обязательно нажмите "Разрешить".Если связь заблокирована, сделайте следующее:Наж значок камеры в верхнем левом углу адресной строки:Нажмите на кнопку "Очистить настройку и обновить":Нажмите на кнопку "Разрешить" в появивш окне.После настройки звука микрофон всё равно не работаетПравее окна "Настройки видео и звука" и значка микрофона выберите в выпадающем списке микрофон и снова скажите что-нибудь. Если показатели на шкале громкости не меняются, проверьте остальные микрофоны из списка.После настройки всё равно не работаетПравее окна "Настройки видео и звука" и значка камеры выберите в выпадающем списке другую камеру. После этого вы должны у на видео.После настройки звука динамик всё равно не работаетПравее окна "Настройки видео и звука" и значка динамика выберите в выпадающем списке динамик и снова нажмите на "Проверить динамики". Если снова ничего не услышите, то проверьте остальные динамики в списке.
176		Заголовок статьи: Что такое Premium английский? Текст статьи: Отличия преподавателей на Premium тарифе от преподавателей на обычномПреподават Premium тарифе — настоящие профессионалы. Они дополнительно прошли специальное обучение и успешно сдали внутренний экзамен, чтобы соответс высокому уровню сервиса. Они ведут профессиональные курсы и готовят к международным экзаменам. Их активная жизненная позиция, широкий круг внимание к потребностям учеников делают обучение приятным и эффективным.Особенности расписанияГибкий график — можно менять расписание от занятию.4 отмены в месяц за 4+ часов до занятия.Особенности сервисаПерсональный менеджер: поддержка на всем пути обучения.Контакт и консультация преподавателем вне уроков.Какие курсы доступны на Premium тарифе?Все, что есть в обычном тарифе.Курс по бизнес-кейсам.ПТ-курс.Интенсивы на пр навыков.Особенности обучения на Premium тарифеПреподаватель составляет индивидуальный план обучения под ваши потребности и задачи.Если вы хс добавить свои материалы, обращайтесь к преподавателю. Он с готовностью включит их в программу обучения.Screening test на Premium тарифеПроверка состояние всех 8 навыков на старте. Проходите тест каждые полгода, чтобы отслеживать прогресс. По результатам теста вы получаете сертификат с ук уровня.Разговорный Premium-клуб на Premium тарифеПосещайте встречи с другими премиум-студентами и общайтесь на актуальные темы: про инвести коронавирус и т.д.Модератор готовит материал по теме и следит, чтобы высказывались все, кто хочет.Как перейти на Premium тариф?Воспользуйтесь инструкций Как перейти на Premium тариф
177		Заголовок статьи: Единый баланс: как перевести уроки между предметами Текст статьи: Переводите самостоятельно ваши уроки из одного предмета в д можете это делать только в рамках вашей семьи, если они тоже занимаются в нашей школе. То есть вы не переведете свои уроки в личный кабинет друг хотите подарить уроки другу, тогда воспользуйтесь подарочным сертификатом, подробнее об этом вы прочтете здесь.Возможна ли конвертация уроков возможно только для предметов одинаковой длительности и формата. Например: 1к1 конвертируются уроки по математике в уроки по физике.Если вы, хотите конвертировать уроки по "Математика для дошкольников" в уроки по "Обществознанию", то это уже конвертация разных предметов, так как мал дошкольников с 4-7 лет и длительность урока 25 минут. А обществознание с 12 лет и длительность урока 50 минут.Перерасчет происходит автоматичеси Разница зачисляется на бонусный счет в рублях.Разные форматы занятий отмечены в личном кабинете следующим образом:Что нужно сделать, прежде переводить уроки?Шаг 1. Проверьте, подключен ли второй предмет в личном кабинете.Зайдите на главную страницу личного кабинета. Обратите внима отображаются предметы в верхней части кабинета.Подключенный предмет выделен голубым, на скрине ниже это "Русский язык". Не подключенный пре серым цветом, на скрине ниже это "Физика" и кнопка рядом "Попробуй" с предложением попробовать.Кнопка для подключения еще одного предмета, чт было переводить уроки между ними.Шаг 2. Добавьте второй предмет, если нужно. Если нужные предметы уже подключены, то переходите к шагу 5.Наж кнопку "Единый баланс".Выберете интересующий вас предмет. Вы увидите список предметов, между которыми возможно подключать единый баланс.Наж кнопку "Записаться" на предмет, который интересен.Шаг 3. Выберите ученика, который будет заниматься по новому предмету.Шаг 4. Укажите класс, в и учится ученик и нажмите на кнопку "Подтвердить", после этого предмет подключается.Шаг 5. Переводите оплаченные уроки между предметами ↓Как пк уроки из одного предмета в другой?В личном кабинете перейдите на страницу перевода: нажмите на иконку "Кошелек" → "Баланс" → "Перевод между предметами".Выберите, на чей счет и предмет необходимо осуществить перевод.Укажите количество уроков для перевода.И нажмите «Продолжить».По не получается перенести уроки на другой предмет?Предмет может быть закрыт для перевода, но если он был добавлен в личный кабинет, то будет в нём отображаться. Попробуйте перевести уроки на другой предмет.У меня остались бонусные уроки, могу их перевести в другой предмет?Нет, бонусные уро пройти только тот ученик, которому они начислялись изначально.
178		Заголовок статьи: Подготовка к ОГЭ/ЕГЭ Текст статьи: Мы помогаем подготовиться к сдаче экзаменов по следующим предметам: Английский ОГЭ/ ЕГЭ;Математика ОГЭ/ЕГЭ;Физика ОГЭ/ЕГЭ;Обществознание ОГЭ/ЕГЭ;Русский язык ОГЭ/ЕГЭ;Химия ОГЭ/ЕГЭ.Как начать подготовку к сдаче экзаме Подключите нужный предмет в личном кабинете. Для этого:На главной странице нажмите на "Добавить предмет" или в раскрывающемся меню "Добави продукт". После чего выберите подходящий предмет.Выберите кто будет заниматься: вы или новый ученик. Если это новый ученик, заполните все необх поля:Имя;Пол;Дата рождения;Класс;E-mail;Телефон.Оплачивайте и получайте до 3-х уроков в подарок или пройдите вводное занятие.Есть ли возможно деньги в полном объеме по предметам русского, физики и математики?⇒ Курс подготовки к ЕГЭ. Вы можете вернуть деньги в полном объеме, если с следующие условия:Вы набрали менее 70 баллов по ОГЭ в основные, дополнительные или резервные дни.Вы приступили к прохождению курса ЕГЭ не г ноября года, предшествующего году сдачи ЕГЭ.Стартовый уровень знаний был определен Skyeng не ниже проходного балла.Вы посетили не менее 100 з; периодичностью не менее 2-х занятий в неделю, при этом не менее 75% занятий состоялось по расписанию.Ваши выполнены не менее 90% домашнего зад успешно проходили пробный экзамен на платформе не менее 1 раза в месяц.⇒ Курс подготовки к ОГЭ. Вы можете вернуть деньги в полном объеме, е соблюдались следующие условия:Вы не набрали минимальный бал по ЕГЭ в основные, дополнительные или резервные дни.Вы приступили к обучению п ОГЭ не позднее 1 марта года сдачи ОГЭ.Вы посетили не менее 25 занятий, с периодичностью не менее 2-х занятий в неделю, при этом не менее 75% заня состоялось по расписанию.Вы успешно выполнили не менее 90% домашнего задания.Детальнее о возврате ознакомьтесь в оферте по ссылке или обратит за консультацией.
179		Заголовок статьи: Не слышно контент на платформе Текст статьи: Откройте страницу урока с видео или аудио.Включите динамик (1) правее от кнопки перетяните ползунок уровня громкости вправо.Нажмите на кнопку "Play".Если звук в видео и аудио не появился, то выполните следующие действия:Про настройки системы:Если у вас система Windows, то инструкция тут: ссылкаЕсли у вас система OS X, то инструкция тут: ссылкаНастройки звука в Wind проверим уровень громкости в системе. Найдите на панели задач в правом нижнем углу значок динамика и нажмите на него правой кнопкой мыши. Выбе "открыть микшер громкости".Уровень громкости на шкале для вашего браузера (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox) должна быть выставл максимум. Если значок динамика под этой шкалой перечеркнут или громкость на минимуме, поднимите его до максимального уровня.Затем нажмите на "Системные звуки" в разделе "Приложения" (3).Перейдите на вкладку "Связь" (1). Выставьте параметр "действие не требуется" (2) и нажмите "ОК" (3).Д следующий шага выберите ваш браузер:Google ChromeOperaMozilla Firefox или Яндекс.БраузерНастройки звука в OS XНажмите на значок яблока (1) в верхнем углу. Выберите пункт "Завершить принудительно..." (2). В новом окне "Принудительное завершение программ" выберите браузер (3), в которс урок. Нажмите кнопку "Завершить" (4).Снова нажмите на значок яблока в левом верхнем углу и выберите "Системные настройки".Нажмите на иконку "Звук" нажмите на вкладку сверху по центру "Выход" (1).Если в списке есть устройства вывода (динамики, наушники):Обратите внимание на шкалу бал нужно выставить ползунок ровно по центру между правым и левым краем. На шкале "Громкость" (4) переместите ползунок на максимум. Уберите галоч checkbox "Выключить звук" (5), если она там есть. Затем вернитесь на страницу урока с видео или аудио, нажмите CTRL + R, чтобы обновить страницу "Play".Если звук всё равно не появился, то напишите об этом в чат на главной странице https://skyeng.ruЕсли устройства вывода не найдены, то перезагру компьютер:Нажмите на значок яблока (1) яблоко в левом верхнем углу и выберите "Перезагрузить" (2). После перезапуска проверьте снова аудиоустро настройках по инструкции: нажмите "Далее", чтобы перейти к следующему шагу.Затем нажмите на значок яблока в левом верхнем углу (1) и выберите настройки (2).В открывшемся меню нажмите на иконку "Звук".В окне "Звук" нажмите на вкладку сверху по центру "Выход" (1). Сейчас должны появи устройства вывода, вернитесь к пункту 5. Если они не появились, то обратитесь в сервисный центр для диагностики, так как дело не в настройках ПК.На браузере Google ChromeНажмите на три точки в правом верхнем углу и выберите "Настройки".Прокрутите страницу до конца и нажмите на стрелочку f "Дополнительные".В открывшемся поле выберите "Настройки сайта".Перейдите в раздел "Звук".Проверьте, пожалуйста, включена ли функция "Разреш воспроизводить звуки (рекомендуется)". Если нет, то включите ее и ниже из поля "без звука" удалите сайты, если они там есть.Закройте все окна и вкла Заново откройте браузер и перейдите на страницу урока с видео или аудио. Нажмите комбинацию клавиш "CTRL + R" или "F5" для обновления страниц кнопку "Play".Настройки в браузере ОрегаНажмите на значок "Орега" в левом верхнем углу и выберите "Настройки". Прокрутите страницу до конца и н стрелочку рядом с "Дополнительно".В открывшемся поле выберите "Настройки сайта".Войдите в раздел "Звук".Проверьте, пожалуйста, включена ли ф: "Разрешить сайтам воспроизводить звуки (рекомендуется)". Если нет, то включите ее и ниже из поля "без звука" удалите сайты, если они там есть. Закр и вкладки браузера. Заново откройте браузер и перейдите на страницу урока с видео или аудио. Нажмите комбинацию клавиш "CTRL + R" или "F5" для страницы и нажмите кнопку "Play".Настройки в браузере Mozilla Firefox или Яндекс.БраузерЗакройте все окна и вкладки браузера. Заново откройте бр: перейдите на страницу урока с видео или аудио. Нажмите комбинацию клавиш "CTRL + R" или "F5" для обновления страницы и нажмите кнопку "Play"
180		Заголовок статьи: Отменить или перенести урок Текст статьи: Перед переносом или отменой урока, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями, детальнее в статье.Перенести урокНа главной странице в расписании слева, выберите урок, который нужно перенести, и нажмите «Изменить» → «Перенести».Выбе необходимый формат переноса как показано на инструкции.Выберите дату и время, на которое хотите перенести урок, и нажмите кнопку «Продолжить»

	«Отправить запрос» преподавателю на подтверждение. Преподаватель подтвердит или откажется переносить урок, вы получите уведомление об этом. Если предложенное время не подходит, напишите в чат преподавателю, чтобы согласовать нужное время. Отменить урок На главной странице в расписании сл урок, который нужно отменить, и нажмите «Изменить» → «Отменить». Выберите необходимый формат отмены как показано на инструкции. Если это ра урока, после нажатия кнопки «Продолжить», появится уведомление с подтверждением отмены. Нажмите «Все равно отменить».
181	Заголовок статьи: Налоговый вычет Текст статьи: Что нужно для получения налогового вычета? Со стороны школы: Копия договора на обучение. Для о вычета договор должен быть заключен на ОАО ДПО «СКАЕНГ». Копия лицензии, если ее номер не указан в договоре. Копии квитанций и чеков на опл Документы должны быть оформлены на того, кто получает вычет. Со стороны плательщика: Справка о доходах по форме 2-НДФЛ. Заявление на возврат оплата была за обучение детей, братьев или сестер, то еще нужны будут: Копия документа с подтверждением родства. Справка об очной форме обучения документа о подтверждении опеки или попечительства. Для консультации о документах со стороны школы – обратитесь в чат поддержки.
182	Заголовок статьи: Как перезаписать задания в домашке Текст статьи: Нужно нажать на кнопку "Выполнить заново" (только для взрослых учеников). Раз платформы пока не реализовали возможность сброса прогресса ДЗ для детских личных кабинетов, мы ждем актуальных обновлений.
183	Заголовок статьи: Что такое разговорный клуб Текст статьи: Разговорный клуб – это неформальная и легкая беседа на заданную тему. Общение по виде другими учениками того же уровня. Преподаватель направляет разговор, помогая преодолеть языковой барьер и использовать новую лексику на практик взрослых и детей есть свои форматы разговорных клубов. Для учеников Skyeng Classic Все как в настоящем разговорном клубе, только онлайн. Препо поддерживает беседу и дает каждому высказаться. Слушайте, говорите и по очереди отвечайте на вопросы. Speak-in-pairs Это как speed dating. Препо вооружит вас вопросами для обсуждения и разделит на пары, где вы будете общаться большую часть занятия. Peer-to-peer Здесь нет преподавателя, то другие участники. Клуб для практики английского в боевых условиях. Подойдет тем, кто хочет говорить еще больше. Перед клубом нужно внимательно материалы с правилами и вопросами, которые доступны после записи на клуб. Special club Эксклюзивные Разговорные клубы с уникальными темами: материалы/ссылками от авторов (философия, книги, бизнес, новости и многое другое). Для учеников Skysmart Classic Длительность: 30 или 50 ми настоящем разговорном клубе, только онлайн. Преподаватель поддерживает беседу и дает каждому высказаться. Слушайте, говорите и по очереди отве вопросы. Speak-in-pairs Длительность: 30 или 50 минут Это как speed dating. Преподаватель вооружит вас вопросами для обсуждения и разделит на па будете общаться большую часть занятия. Максимум разговорной практики. Если во время общения в парах возникают трудности или вопросы, то всегда позвать на помощь преподавателя. Self-Study Длительность: 30 минут Здесь нет преподавателя, только вы и другие участники. Клуб для практики англ боевых условиях. Подойдет тем, кто хочет говорить еще больше. Перед клубом нужно внимательно изучить материалы с правилами и вопросами, котор после записи на клуб. Fairytale Длительность: 30 или 50 минут Клуб на основе сказки для самых маленьких, где участники слушают интересную исто слова, отвечают на вопросы по ходу истории. Для участников 4-6 лет также есть изучение звуков, для того, чтобы учить малышей читать. Kids Teach Длительность: 50 минут На этом клубе вместо преподавателя лидеры-дети! С ними весело и можно не стесняться, пообщаться на равных об интерес сверстников и поиграть в игры. Лидеры-дети прошли специальный отбор, доказав свою компетентность в языке и преподавании.
184	Заголовок статьи: Как проверить температуру и нагрузку процессора MacOS Текст статьи: Компьютер — это ваш рабочий инструмент, где необходимо поддерживать порядок, чтобы он работал стабильно, и процесс обучения проходил максимально комфортно. Если вы замечаете, что ваш компьютер оче работает или тормозит, вы проверьте, что нагружается в нем до критичной отметки. Инструкция для MacOS №1. Загрузка центрального процессора Клик значок с изображением лупы "Spotlight" в правом верхнем углу экрана. Введите слово "Мониторинг системы", нажмите "Return". Нажмите на названии столбца "ЦП" → обратите внимание на блок "Загрузка ЦП" внизу страницы. Нажмите на названии столбца "Память" → обратите внимание на блок "Наг память" внизу страницы. Если ваш компьютер загружен на 90-100% по одному из этих параметров, рекомендуем: закрыть некоторые программы и процес снизить нагрузку; задуматься над увеличением производительности компьютера. №2. Температура процессора Перейдите по ссылке → "Download" → уст программу Fanny на свой компьютер. Перейдите по ссылке https://vimbox.skyeng.ru/ и зайдите в свой личный кабинет. Откройте любой урок в Виртуальн классе. Запустите программу и перейдите в раздел "CPU". №3. Дополнительные рекомендации: про автозагрузку Часто происходит, что устанавливаемые добавляют себя в список автозапуска. С некоторыми программами это удобно, если вы пользуетесь им каждый день. Но такие программы, как Torrent ил Viewer, вы не захотите видеть постоянно включенными сразу при запуске. Тем более это сильно замедляет включение компьютера. Как их отключить: За "Системные настройки" (нажатие по значку с яблоком в главном меню и выбор соответствующего пункта меню). Откройте пункт "Пользователи и групп" ваше имя пользователя (если на устройстве несколько пользователей) и откройте вкладку "Объекты входа". В списке вы увидите программы, для которы автоматический запуск. Чтобы удалить программу, достаточно выделить ее и нажать кнопку с изображением минуса. №4. Дополнительные рекомендации статистику Как сама система, так и большинство программ, которыми вы пользуетесь, ведут статистику работы, сохраняют временные файлы, кэш, отчи Со временем это начинает замедлять работу системы. Что можно с этим сделать? Регулярно чистить систему от временных файлов и ошибок реестра сл способом: Перейдите по ссылке → "Скачать" → "Скачать CCleaner for MAC" → "Скачать бесплатно" → установите программу на свой компьютер. Пере вкладку "Очистка", в разделе "Приложения" снимите галочки с пунктов "Cookie-файлы" и "Сеанс" со всех браузеров, которыми пользуетесь и запускай подтвердив свое решение в диалоговом окне. Все браузеры при этом должны быть закрыты. Завершив очистку, программа покажет, сколько места на си диске вам удалось освободить.
185	Заголовок статьи: Как купить абонемент в разговорный клуб Текст статьи: Купить абонемент ученику Skyeng Купить абонемент можно из вашего проф кабинете. Для этого с главной страницы Личного кабинета нажмите на "Кошелек" В разделе "Баланс" → "Оплата занятий" нажмите на свое имя и из вып: списка выберите "Speaking clubs" После этого в графе где указано ваше имя уже будет написано "Speaking clubs", а также изменится отображение балан активная подписка, будет показывать срок ее окончания) Выберите нужный тариф и проводите оплату. Купить абонемент ученику Skysmart Купить абон из вашего профиля в Личном кабинете разговорного клуба. Для этого наведите на "Еще" или "Активности" и в выпадающем списке нажмите на "Разгово клубы" Если вы первый раз на странице разговорных клубов, сначала выберите уровень язык. Далее с правой стороны, возле надписи "Баланс" нажмите "Пополнить" После того как выберите абонемент, нажимайте "Купить абонемент" и переходите к оплате.
186	Заголовок статьи: Словарь Текст статьи: Учить слова можно в личном кабинете и в мобильном приложении Skyeng. В приложении для тренировок дос: слова и списки которые вы изучили в процессе обучения или добавили в словарь самостоятельно. В личном кабинете, в разделе "Словарь" доступны тол которые вы добавляете во время занятия или выполнения домашки. Чтобы попасть в словарь перейдите: в личном кабинете верхняя панель меню "Еще" и "Практика" → "Словарь"; в мобильном приложении "Главная" → "Словарь". Чтобы добавить слово в словарь Войдите в любое домашнее задание → нажа справа сверху и введите нужное слово → в появившемся списке выберите слово и нажмите "+ Add to vocabulary". Список слов из Домашки → в домаш на стрелочку слева, чтобы открыть дополнительное меню. Откроется список слов из урока, можно добавить сразу все слова нажав на "+ Add N words" Wordlist или добавить отдельные слова наведя на слово и нажав на изображение "+ ". В приложении → перейдите в словарь → в правой верхней части нажмите на увеличительное стекло → введите нужное слово → нажмите "Добавить". Обратите внимание, технически нет возможности добавлять целые предложения, можно добавить только одно слово. Как удалить слова? Чтобы удалить слова на сайте, зайдите в свой личный кабинет и откройте раздел "I курсов". Перейдите в любой урок, который вы проходили. Выберите слово которое нужно убрать из словаря, и нажмите кнопку "In progress", чтобы кноп изменилась на "Back to learning". Если выбранное слово отображает кнопку "Back to learning", значит это слово убрано из словаря. В мобильном приложе удалить слова как добавленные из урока, так и добавленные из Vimbox переводчика. Нажмите на изображение карандаша в правом верхнем углу → "Изм Выделить все слова или выбрать одно → Удалить. Так же можно сбросить прогресс изучения слов, нажав на кнопку "Обнулить прогресс". Обратитесь в технической возможности удалить сразу все слова, можно только по папкам или по одному слову. Также слова нельзя переносить из одного личного каби другой. Где посмотреть слова к следующему уроку Отдельного списка слов к занятию нет, можно только посмотреть материалы к нему. О том как их най этой статье.
187	Заголовок статьи: Что такое Talks Текст статьи: Talks — 15 минутные разговоры для взрослых 1 на 1 с преподавателями-коучами со всего мира на любую марсианских проектов Илона Маска до рок-культуры 80-х или воспитания детей. Этот продукт дает уникальную возможность улучшать свой разговорн английский в любом месте, в любое время, — с преподавателем-ментором, который поможет преодолеть языковой барьер и, конечно, поправит ошибки. попробовать Talks, перейдите, пожалуйста, по ссылке https://skyeng.ru/talks/ Детальнее о плюсах Talks Talks — яркий пример общения без границ, с препс коучами из разных стран: Аргентина, Канада, Австралия, ЮАР и т.д. Talks помогает путешествовать, сидя на диване — заглянуть в окно иностранца, узн

188	<p>особенности местной культуры, сравнить традиции. Можно обсудить курс валют на сегодня, поговорить про любимый фильм, просто посмеяться над кл шуткой. Такой подход — идеален для тех, кто боится разговаривать на иностранных языках, в частности, на английском. Секрет — прост, это психологи когда вы говорите на интересную для себя тему и по-настоящему хотите высказаться, в ход идет не только весь словарный запас, но и мимика, жесты, — донести до собеседника свою мысль. Идеальное лекарство для устранения языкового барьера. Для тех, кто более уверен в себе это — возможность расш словарный запас при желании — вплоть до сленга, повысить беглость речи и избавиться от акцента. Мечта любого изучающего английский, не правда ли станет отличным подспорьем для тех, кому английский нужен для работы. Такие занятия помогают повысить уверенность на встречах, переговорах, кон английском языке. Помимо дискуссий на выбранную тему, вы можете порепетировать: прочитайте преподавателю свой доклад или пройти воображаемое собеседование, а может и узнать рекомендации.</p> <p>Заголовок статьи: Как повторно оплатить подписку Текст статьи: Если повторное автоматическое списание по ранее приобретенной подписке не произо следуйте следующим подсказкам:1. Оплата подписки картой российского банкаЕсли вы ранее оплачивали уроки российской картой через платежную си Тинькофф или Банк 131:Зайдите в личный кабинет и наведите курсор на свое имя в шапке страницы.В открывшемся меню выберите “Профиль и настройки”.Перейдите во вкладку “Подписки”.В строке действующей подписки справа выберите “Управлять подпиской” - “Сменить карту”.В открывше убедитесь, что привязываете карту к оплате через Тинькофф (или Банк 131), и введите данные своей карты российского банка.2. Оплата подписки карте зарубежного банкаЕсли вы ранее оплачивали уроки картой зарубежного банка через платежную систему Еcommpay:Зайдите в личный кабинет и наведи свое имя в шапке страницы.В открывшемся меню выберите “Профиль и настройки”.Перейдите во вкладку “Подписки”.В строке действующей подписки выберите “Управлять подпиской” - “Сменить карту”.В открывшемся окне выберите оплату через Еcommpay внизу страницы и введите данные своей кар личном кабинете нет функционала по смене карты и управлению подпискойНужно повторно произвести ее оформление. Это можно сделать через видже личном кабинете. Инструкцию по смене карты.4. Возникают сложности, инструкции выше не помоглиЕсли возникает сложности, пожалуйста, попробуйте произвести оплату с помощью карты другого банка.</p>
189	<p>Заголовок статьи: Характеристики для работы с платформой Текст статьи: Здесь вы найдете системные требования и список всех необходимых доступо с нашей платформой. Актуальные требования также указаны в оферте (п. 8.2, п 8.3, п 8.4, п.8.5).Минимальные характеристики ■ Уроки с ПК/ноутбук: телефонаПроцессорIntel i3, i5, i7 не ниже 4-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения2 ГГц (4-х ядерный) или мощнееОперативная память(с болееОт 3 Гб и болееОперационная системаWindows 7/8/10, macOS 10.15 и новееiOS 13.3 и новее, Android 6 или новееБраузерGoogle Chrome Google Chrome, Opera, Edge, Safari последней стабильной версииАктуальная версия Chrome, для iOS только SafariСкорость интернета5 Мбит/сек в оба направл (скачать/загрузить)Рекомендуемые характеристики ■ Уроки с ПК/ноутбука ■ Уроки с телефонаПроцессорIntel i3, i5, i7 не ниже 5-го поколения или / 5, 7 любого поколения2 ГГц (4-х ядерный) или мощнееОперативная памятьОт 6 Гб и болееОт 4 Гб и болееОперационная системаWindows 10, MacOS 1 новееAndroid, iOS последней стабильнойверсииБраузерGoogle Chrome/Yandex Browser/Opera/Edge/Safari последней стабильной версииАктуальн: Chrome, для iOSтолько SafariСкорость интернета10 Мбит/сек в оба направления (скачать/загрузить)Доступность сервисовЕсли один из сервисов у вас н обратитесь, пожалуйста, к своему интернет-провайдеру или в IT-отдел для проверки IP-портов.РесурсАдресip:portГлавнаядоступ по https к skyeng.ru178.248.234.206Личный кабинетдоступ по https к student.skyeng.ru185.40.155.13 (user55677.clients-cdnnow.ru.)доступ по https к pcs.skyeng.ru185.137.235.180185.137.235.181185.137.235.77Vimboxдоступ по https к vimbox.skyeng.ru и всем поддоменам194.147.79.13 (user94323.clients-cdnnow.ru)/rooms.vimbox.skyeng.ruapi.vimbox.skyeng.ruunotify.vimbox.skyeng.rucontent.vimbox.skyeng.rufeedback.vimbox.skyeng.ru185.137.235.82185.137.2 widgets.skyeng.ru185.40.155.13logs.vimbox.skyeng.ru35.158.183.248доступ по https к pusher.com (описание ниже)34.201.136.193доступ по https к words.skyeng.ruapi.words.skyeng.rulayout.skyeng.ruprofile.skyeng.ru и все поддомены185.137.235.77185.137.235.181185.137.235.180185.137.235.19angular-widgets.skyeng.ru185.40.155.13 (user28131.clients-cdnnow.ru)доступ по https к progress.skyeng.ru77.244.220.248доступ по https к firebase.io (описание ниже)75.126.1.12доступ к twilio.com99.84.191.10199.84.191.11799.84.191.12299.84.191.123pics.skyeng.ru185.40.155.13 (user52699.clients-cdnnow.ru)d3js.org2606:4700:20::681a:61e2606:4700:20::ac43:497e104.26.7.30172.67.73.126104.26.6.30cdn.skyeng.ru185.40.155.13 (user10356.clients-cdnnow.ru.)Прокси: *.vimbox-ff.skyeng.ru*.vimbox-ams3.skyeng.ru*.vimbox-fra1.skyeng.ruвременно185.137.235.180185.137.235.181185.137.235.77185.137.235.19Vimbox Attachementsдоступ к res.cloudinary.com151.101.37.137:443dc vimbox-resource-ireland-prod.s3-eu-west-1.amazonaws.com52.218.36.11:443https://user73866.clients-cdnnow.ruhttps://user93610.clients-cdnnow.ruhttps://user3 cdnnow.ru185.40.155.13:443Аудио-видео связьбраузер с поддержкой WebRTCдоступ к серверам: Video0.vimbox.skyeng.ru (spb)10.254.7.235:443/tcp46.161.52.235:20000-40000/udpvideo3.vimbox.skyeng.ru (spb)10.254.10.252:443/tcp82.202.216.252:20000-40000/udpvideo4.vimbox (msk)10.254.7.187:443/tcp78.155.200.187:20000-40000/udpvideo5.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.188:443/tcp78.155.200.188:20000-40000/udpvideo8.vimbo (msk)10.254.7.154:443/tcp80.66.91.154:20000-40000/udpvideo9.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.155:443/tcp80.66.91.155:20000-40000/udpvideo17.vimbox.sk (msk)10.254.7.92:443/tcp92.42.15.45:20000-40000/udpvideo18.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.43:443/tcp185.175.46.43:20000-40000/udpvideo23.vimbox.sky (fnk)10.254.7.231:443/tcp104.248.102.146:20000-40000/udpvideo24.vimbox.skyeng.ru (fnk)10.254.7.2:443/tcp185.175.47.163:20000-40000/udpvideo25.vimbo (msk)10.254.7.177:443/tcp46.21.252.177:20000-40000/udpvideo26.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.57:443/tcp62.152.56.57:20000-40000/udpvideo27.vimbox.s (msk)10.254.7.18:443/tcp62.152.56.18:20000-40000/udpvideo28.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.19:443/tcp62.152.56.19:20000-40000/udpvideo29.vimbox.sky Paulo)10.254.2.96:443/tcp177.13.135.96:20000-40000/udpvideo30.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.38:443/tcp62.102.204:20000-40000/udpvideo31.vimbo: (msk)10.254.7.205:443/tcp62.76.102.205:20000-40000/udpvideo32.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.206:443/tcp62.76.102.206:20000-40000/udpvideo33.vimbo (msk)10.254.7.207:443/tcp62.76.102.207:20000-40000/udpvideo34.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.135:443/tcp62.152.56.135:20000-40000/udpvideo35.vimbo (msk)10.254.7.136:443/tcp62.152.56.136:20000-40000/udpvideo36.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.137:443/tcp62.152.56.137:20000-40000/udpvideo37.vimbo (msk)10.254.2.85:443/tcp13.209.241.85:20000-40000/udpvideo38.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.38:443/tcp7.223.119.38:20000-40000/udpvideo39.vimbox.s (msk)10.254.7.88:443/tcp92.53.64.187:20000-40000/udpvideo40.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.126:443/tcp62.152.56.126:20000-40000/udpvideo41.vimbox.s (msk)10.254.7.33:443/tcp62.152.56.33:20000-40000/udpvideo42.vimbox.skyeng.ru (msk)10.254.7.42:443/tcp212.41.0.35:20000-40000/udpvideo43.vimbox.skye (msk)10.254.7.161:443/tcp79.141.72.161:20000-40000/udpno 443,8088,8068 TCP и 20000-40000 UDP api.twilio.comstun:global.stun.twilio.com:3478? transport=udpturn:global.turn.twilio.com:3478?transport=udpturn:global.turn.twilio.com:443?transport=tcp34.227.179.1254.145.6.14752.2.204.41Можно узнать ресурса с помощью команды "ping domain.name" (ping skyeng.ru).Доступность сторонних решенийРесурcАдресPusherws.pusherapp.com port 843ws.pusher 80Порты 80,443,843edge14-us2.pusher.comedge17-us2.pusher.comedge21-us2.pusher.comws-eu.pusher.comcdn.segment.comapi.segment.ioFirebasehttps://skye chat.firebaseio.com/https://skyeng.firebaseio.com/https://vimbox-rooms-prod.firebaseio.com</p>
190	<p>Заголовок статьи: Как закрыть ненужные приложения на телефоне? Текст статьи: Закрывать ненужные приложения на AndroidЕсли у вас на корпусе тел кнопка в виде прямоугольника или списка (обычно называется Недавние) нажмите ее и при помощи свайпа уберите из списка все ненужные программы;I откройте список приложений. Нажав на каждое приложение, вы сможете его ОстановитьЗакрывать ненужные приложения на iOSНа iPhone X или более п модели либо на iPad с iOS 12 или более поздней версии или iPadOS: смахните вверх от нижней части экрана "Домой", слегка задержавшись в средней час На iPhone 8 или более ранних моделей: дважды нажмите кнопку "Домой", чтобы отобразить недавно открытые программы.Чтобы завершить работу про смахните вверх экран е предварительного просмотра.</p>
191	<p>Заголовок статьи: Экосистема Premium английского Текст статьи: В этой статье узнаете, что входит в экосистему Premium тарифа.Разговорные клубыИ доступ к разговорным клубам — общайтесь с другими учениками на английском под присмотром опытного модератора, обсуждайте актуальные темы и преодолевайте языковой барьер. Подробнее о клубахСкрининг-тестВы можете бесплатно пройти скрининг-тест и определить свой уровень английского. делать дважды в год, чтобы измерять свой прогресс. Дайте знать в чате, когда готовы начать тест, и персональный менеджер все устроит.Перенос уроков Кабинете вы можете отменить или перенести урок за 4 часа до начала, а не за 8, как обычные ученики. Переносить уроки можно сколько угодно, а отме бесплатно можно 4 раза в месяц. Управляйте расписанием самостоятельно в личном кабинете по инструкции или напишите в чат, если нужна помощь.М приложение школыСкачайте наше приложение, чтобы практиковаться в любое время и где угодно.Скачать на iPhone Скачать на AndroidРасширение дл ChromeМожно переводить слова с английского языка на любой странице в интернете, добавлять слова сразу в словарь мобильного приложения для изуч Подробнее. Также ознакомьтесь с нашим новым продуктом Talks. Talks — 15 минутные разговоры на английском 1 на 1 с преподавателями со всего мира время. Подробнее о Talks.Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с персональным менеджером в чате личного кабинета по инструк мессенджере. Чат работает 24/7.Поддержка в WhatsAppПоддержка в Telegram</p>
192	<p>Заголовок статьи: Что делать если заблокирована связь на платформе (система OS X)? Текст статьи: Если на платформе заблокирована связь и вы види уведомление, то необходимо выполнить настройки браузера. Перейдите в настройки своего браузера через меню справа ■Настройки в браузере Google ChromeНажмите на значок камеры в правой части адресной строки.Если доступ к камере и микрофону запрещен:В открывшемся меню отметьте пункт " предоставлять доступ к сайту https://vimbox.skyeng.ru доступ к камере и микрофону" и нажмите "Готово". Затем обязательно перезагрузите страницу ко клавиш Command + R.Если появится окно с запросом доступа к камере или микрофону, нажмите "Ok".Если камера и микрофон отключены в системны MacOS:Нажмите снова на значок камеры (1) и выберите "Открыть настройки" (2).В открывшемся списке нажмите на иконку "Камера" (2). Под заголов</p>

	<p>"Разрешить этим программам доступ к камере" поставьте галочку в чекбоксе "Google Chrome" (1). Для применения настроек нажмите на кнопку "Заверш...". Далее выберите в списке "Микрофон" (2). Поставьте галочку в чекбоксе "Google Chrome". Вернитесь на страницу с видеосвязью. Если появится всплывающее окно "vimbox.skyeng.ru запрашивает разрешение...", нажмите "Разрешить". Затем снова нажмите на значок камеры в правом верхнем углу. Нажмите "Далее", перейдите к следующему шагу инструкции. В открывшемся меню отметьте пункт "Всегда предоставлять доступ к сайту https://vimbox.skyeng.ru доступ к камере и микрофону" и нажмите "Готово". Затем обязательно перезагрузите страницу комбинацией клавиш Command + R. Если появится окно с запросом доступа к камере или микрофону, нажмите "Ок". Если ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо обновить браузер до последней версии. Инструкция: Как обновить браузер? Если у вас уже обновлен браузер, но ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо почистить кэш. Инструкция: Как очистить кэш в браузере? Настройки в браузере Яндекс. Браузер. Нажмите на кнопку камеры в правой части адресной строки (1). Переведите тумблер для пунктов "Использовать камеру" (2) и "Использовать микрофон" (3). Нажмите на значок яблока в левом верхнем углу (1). Выберите "Защита и безопасность" (2). Перейдите на вкладку "Конфиденциальность". Слева в меню выберите "Камера" (3). Поставьте галочку в чекбоксе "Yandex" (4). Во всплывающем окне нажмите "Завершить". Затем выберите в меню справа "Микрофон" (1). Поставьте галочку в чекбоксе "Yandex" (2). Во всплывающем окне нажмите "Завершить" на странице с видеосвязью. Перезагрузите страницу комбинацией клавиш на клавиатуре Command + R. Если ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо обновить браузер до последней версии. Инструкция по ссылке: Как обновить браузер? Если у вас уже обновлен браузер, но ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо почистить кэш. Инструкция по ссылке: Как очистить кэш в браузере? Настройки в браузере Opera. В левой части адресной строки нажмите на значок камеры. Выберите "Очистить настройку и обновить". Затем страница автоматически перезагрузится. Во всплывающем окне доступа к камере и микрофону нажмите "Разрешить". Нажмите на значок яблока в левом верхнем углу (1) и выберите "Защита и безопасность" (2). Выберите вкладку "Конфиденциальность". Слева в меню выберите "Камера" (1). Поставьте галочку в чекбоксе "Opera" (2). Во всплывающем окне нажмите "Завершить". Вернитесь на страницу с видеосвязью. Если ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо обновить браузер до последней версии. Инструкция по ссылке: Как обновить браузер? Если у вас уже обновлен браузер, но ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо почистить кэш. Инструкция по ссылке: Как очистить кэш в браузере? Настройки в браузере Mozilla Firefox. Нажмите на значок камеры (1) в левой части адресной строки. Затем нажмите на крестики (2, 3), чтобы отключить блокировку с камеры и микрофона. Правее от "Автовоспроизведение" выберите в выпадающем списке "Разрешить аудио и видео" (4). Нажмите на значок в левом верхнем углу. Выберите "Защита и безопасность" (2). Выберите вкладку "Конфиденциальность". Слева в меню выберите "Камера" (1). Поставьте галочку в чекбоксе "Firefox" (2). Во всплывающем окне нажмите "Завершить". Затем выберите в меню справа "Микрофон" (1). Поставьте галочку в чекбоксе "Firefox" (2). Во всплывающем окне нажмите "Завершить". Вернитесь на страницу с видеосвязью. Обновите страницу комбинацией клавиш Command + R. Во всплывающем окне нажмите "Завершить". Перейдите на вкладку "Веб-сайты" (1). В меню слева выберите раздел "Камера" (2) и правее от "vimbox.skyeng.ru" откройте выпадающий список (3). Выберите "Разрешить" (1). Перейдите в раздел "Микрофон" слева в меню (2). Снова откройте выпадающий список и выберите "Разрешить". Если ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо обновить браузер до последней версии. Инструкция по ссылке: Как обновить браузер? Если у вас уже обновлен браузер, но ошибка с заблокированным звонком не пропала, то необходимо почистить кэш. Инструкция по ссылке: Как очистить кэш в браузере?</p>
193	<p>Заголовок статьи: Что делать если графический планшет работает некорректно? Текст статьи: Настройка планшета Wacom. В случае, если на платформе работает некорректно, необходимо: Зайти в настройки драйвера Wacom: Убрать галочку с "рукописного ввода Windows": Настройка планшета HUION 42 папку с драйверами на диске C: Открыть .exe файл PenTablet Снять галку "Поддержка TabletPC" Настройки пера XP-Pen Star G640 Скачать и поставить драйвера https://www.xp-pen.ru/download-129.html Перезагрузить ПК Открыть .exe файл PenTablet Поставить галочку в поле "Windows Ink"</p>