

UJIAN TENGAH SEMESTER SEMESTER GASAL 2024-2025 PROGRAM SI / Prodi AKUNTANSI

Nama : Alesha Rayya Tabhina
NIM : 12030123120054

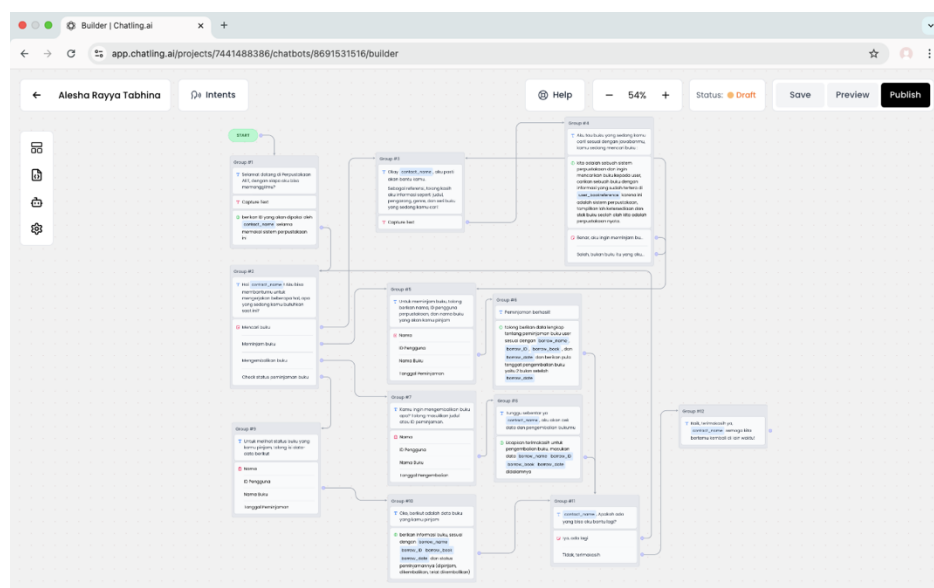
Mata kuliah : Systems Analysis and Design
Untuk : Kelas prodi Akuntansi S1
Tanggal : 17 Desember 2024
Dosen : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA
Waktu : 100 menit
Keterangan : OPEN BOOK

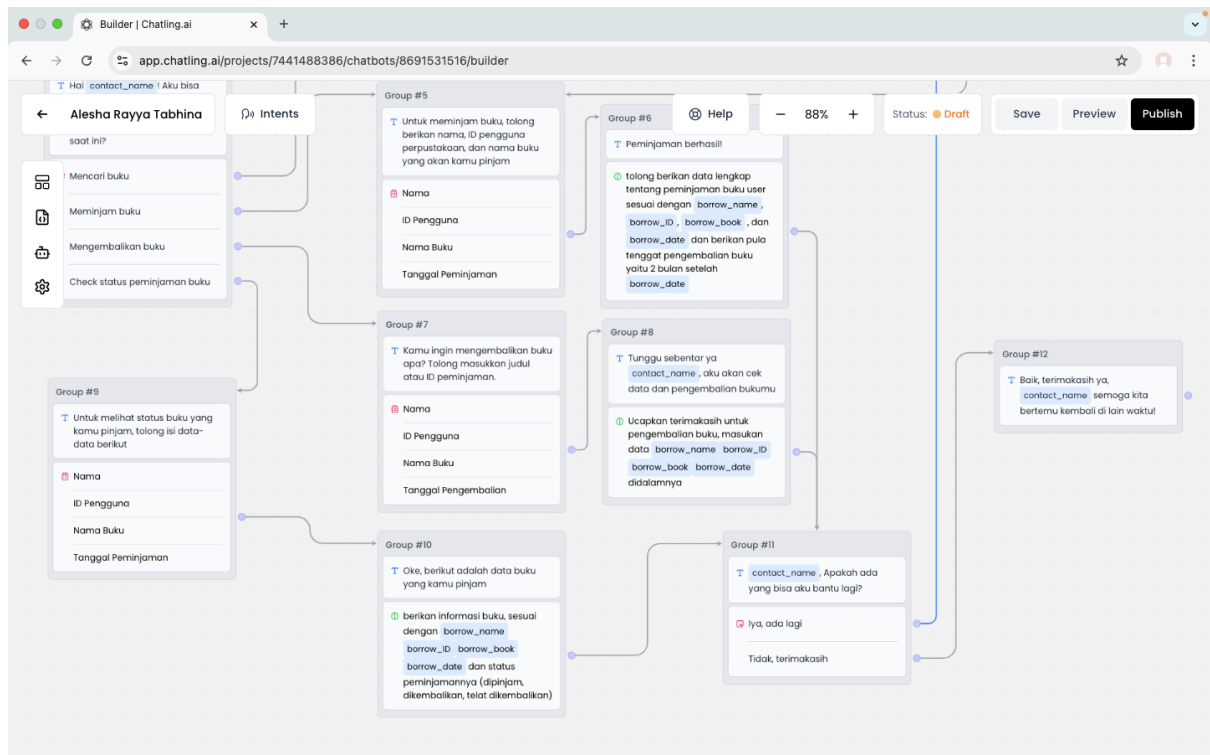
Buat Workflow Automation Agent AI dengan menggunakan Chatlink dengan topik Sistem Perpustakaan. Seluruh kertas kerja dalam Chatling harus discreenshoot dan dijelaskan narasinya ke dalam lembar jawaban. Hasil pekerjaan diconvert dalam bentuk pdf.

I. DESKRIPSI TUGAS

Tugas ini adalah membuat sistem chatbot berbasis AI yang dirancang untuk membantu pengguna perpustakaan dalam berinteraksi dengan layanan seperti pencarian buku, pengecekan status peminjaman, hingga pengembalian buku. Melalui sistem ini, pengguna dapat dengan mudah mendapatkan informasi secara cepat dan akurat hanya dengan mengetikkan kebutuhan mereka. Chatbot ini juga dilengkapi dengan fitur personalisasi untuk memberikan pengalaman yang lebih nyaman dan praktis.

II. DESAIN CHATLING





(Tampilan chatling diperbesar, agar terlihat lebih jelas)

III. PENJELASAN WORKFLOW CHATLING

1. Start

- Step pertama dimana workflow AI tentang sistem perpustakaan dimulai, dilanjutkan langsung ke pada Group #1.

2. Group #1

- Prompt : “Selamat datang di Perpustakaan ART, dengan siapa aku bisa memanggilmu?”.
- Input data nama user menjadi variabel {contact_name}
- Group ini meminta data tentang nama user {contact_name} agar AI bisa memanggil nama user dan memberi kesan lebih dekat selama workflow, didalam group ini juga AI akan memberikan ID user untuk memakai sistem perpustakaan kedepannya.

3. Group #2

- Prompt : “Hai {contact_name}! Aku bisa membantumu untuk mengerjakan beberapa hal, apa yang sedang kamu butuhkan saat ini?”
- Data {contact_name} adalah data nama user yang sudah diberikan dalam #Group 1
- Group ini memberikan pilihan pilihan layanan dalam sistem perpustakaan yaitu:
 - Mencari buku (akan dilanjutkan ke Group #3)
 - Meminjam buku (akan dilanjutkan ke Group #5)
 - Mengembalikan buku (akan dilanjutkan ke Group #7)
 - Check status peminjaman buku (akan dilanjutkan ke Group #9)

4. Group #3

- Group ini adalah lanjutan saat user memilih opsi “Mencari buku” pada Group #2
- Prompt : “Okay {contact_name}, aku pasti akan bantu kamu. Sebagai referensi, tolong kasih aku informasi seperti judul, pengarang, genre, dan seri buku yang sedang kamu cari”.
- Data {contact_name} adalah data nama user yang sudah diberikan dalam #Group 1
- Input data informasi tentang buku menjadi variabel {user_bookreference}
- Group ini meminta user untuk input data tentang buku yang nantinya akan dijadikan referensi AI dalam mencari buku yang diminta oleh user.

5. Group #4

- Prompt : “Aku tau buku yang sedang kamu cari! Sesuai dengan jawabanmu, kamu sedang mencari buku:”
- AI akan merespons dengan hasil buku yang sudah disesuaikan dengan informasi dan data yang sudah diberikan oleh user dalam {user_bookreference} dalam Group #3
- Respons tersebut meliputi nama, pengarang, tahun, serta synopsis buku dan juga stok serta ketersediaan buku didalam perpustakaan
- Setelah memberikan informasi, sistem akan memberikan 2 pilihan yaitu:
 - Benar, aku ingin meminjam buku itu (akan dialihkan ke Group #5)
 - Salah, bukan buku itu yang aku cari (akan Kembali ke Group #3)

6. Group #5

- Prompt : “Untuk meminjam buku, tolong berikan nama, ID pengguna, dan nama buku yang akan kamu pinjam”
- Group ini adalah lanjutan saat user memilih opsi “Meminjam buku” pada Group #2
- Group ini juga adalah lanjutan saat user memilih opsi “Benar, aku ingin meminjam buku itu” pada Group #4
- User input data yang diminta dalam form, yaitu :
 - Nama {borrow_name}
 - ID Pengguna {borrow_ID}
 - Nama Buku {borrow_book}
 - Tanggal Peminjaman {borrow_date}
- Data yang telah diinput akan digunakan untuk check ketersediaan buku untuk dipinjam serta verifikasi ID pengguna

7. Group #6

- Prompt : “Peminjaman berhasil!”
- AI akan merespons dan memberikan data lengkap tentang peminjaman buku sesuai dengan data-data yang telah diinput user dalam Group #5
- AI juga akan memberikan tenggat pengembalian buku yaitu 2 bulan setelah tanggal peminjaman atau {borrow_date}
- Setelah itu, sistem akan melanjutkan langsung ke Group #11

8. Group #7

- Prompt : “Kamu ingin mengembalikan buku apa? Tolong masukkan judul atau ID Peminjaman”
- Group ini adalah lanjutan saat user memilih opsi “Mengembalikan buku” pada Group #2
- User input data yang diminta dalam form, yaitu :
 - Nama {borrow_name}
 - ID Pengguna {borrow_ID}
 - Nama Buku {borrow_book}
 - Tanggal Pengembalian {borrow_date}
- Data yang telah diinput akan digunakan untuk check ID buku serta ID Pengguna untuk melihat status peminjaman buku.

9. Group #8

- Prompt : “Tunggu sebentar ya {contact_name}, aku akan cek data dan pengembalian bukumu”
- AI akan merespons dengan data lengkap tentang pengembalian buku sesuai dengan data-data yang telah diinput user dalam Group #7
- AI juga akan mengucapkan kata terimakasih dan ucapan sapaan untuk kembali lagi sampai bertemu lagi sebagai penutupan
- Setelah itu, sistem akan melanjutkan langsung ke Group #11

10. Group #9

- Prompt : “Untuk melihat status buku yang kamu pinjam, tolong isi data-data berikut”
- Group ini adalah lanjutan saat user memilih opsi “Check status peminjaman buku” pada Group #2
- User input data yang diminta dalam form, yaitu :
 - Nama {borrow_name}
 - ID Pengguna {borrow_ID}
 - Nama Buku {borrow_book}
 - Tanggal Peminjaman {borrow_date}
- Data yang telah diinput akan digunakan untuk check ID buku serta ID Pengguna untuk melihat status peminjaman buku.

11. Group #10

- Prompt : “Oke, berikut adalah data buku yang kamu pinjam”
- AI akan merespons dengan informasi buku dan juga data peminjaman dari data yang telah diinput oleh user dalam Group #9
- AI juga akan memberikan status peminjaman dengan kriteria:
 - Masih dalam jangka 2 bulan dari {borrow_date} = Buku dipinjam
 - Lewat dari 2 bulan setelah {borrow_date} = Buku telat dikembalikan
- Setelah itu, sistem akan melanjutkan langsung ke Group #11

12. Group #11

- Prompt : “{contact_name}, apakah ada yang bisa aku bantu lagi?”
- Group ini menanyakan user apakah pelayanan sistem sudah selesai atau ada yang dibutuhkan lagi dari sistem perpustakaan ini
- Sistem akan memberikan opsi ke pada user yaitu :
 - Iya, ada lagi (akan dikembalikan ke Group #2)
 - Tidak, terimakasih (akan dilanjutkan ke Group #12)

13. Group #12

- Prompt : “Baik, terimakasih ya {contact_name}, semoga kita bertemu kembali di lain waktu!”
- Group ini menjadi pemberhentian akhir dari sistem, setelah memunculkan prompt, tidak ada lagi opsi ataupun form untuk user input data
- Sistem selesai