

Caso d'uso: AnnullaPrenotazione_Cliente
Id: 6
Breve descrizione: Il cliente vuole annullare una prenotazione
Attori primari: Cliente
Attori secondari: nessuno
Precondizioni: <ul style="list-style-type: none"> • Il cliente ha già un account registrato nel sistema ed è autenticato • Il cliente si trova nella pagina “le mie prenotazioni”
Sequenza degli eventi principale: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema recupera le prenotazioni attive e/o passate del cliente 2. Se sono presenti prenotazioni attive e/o passate del cliente <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il sistema visualizza le prenotazioni attive e/o passate del cliente 2.2. Il cliente seleziona la prenotazione attiva desiderata da annullare 2.3. Se la data corrente è inferiore a 10 giorni dalla data di soggiorno <ol style="list-style-type: none"> 2.3.1. Il sistema annulla la prenotazione 2.3.2. Il cliente viene informato dell'avvenuto annullamento 2.4. Altrimenti <ol style="list-style-type: none"> 2.4.1. Il sistema mostra un messaggio d'errore esplicativo informando il cliente del problema, ovvero il superamento dei termini di annullamento 3. Altrimenti <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il sistema informa il cliente che non ci sono prenotazioni attive e/o passate
Postcondizioni: nessuna
Sequenza degli eventi alternativa: nessuna