**Проект Q&A**

**(Платформа вопросов и ответов)**

**Подготовил: Наханьков Александр**

**Минск 2017**

**Содержание**

**Сайт Q&A: описание………………………………………………………………………… 2**

**Аналоги данной системы…………………………………………………………………… 2**

1. **Актеры………………………………………………………………………………… 3**
2. **Use Cases………………………………………………………………………………. 4**
   1. **Регистрация пользователя…………………………………………………… 4**
   2. **Вход в систему…………………………………………………………………… 5**
   3. **Восстановление пароля и профиля…………………………………………… 5**
   4. **Редактирование профиля пользователя……………………………………… 6**
   5. **Изменение пароля пользователя……………………………………………… 7**
   6. **Изменения языка пользователя……………………………………………… 8**
   7. **Изменение аватара пользователя…………………………………………… 8**
   8. **Удаление профиля пользователя…………………………………………… 9**
   9. **Просмотр профиля пользователя…………………...………………………… 9**
   10. **Просмотр категорий……………………………………………………… 10**
   11. **Просмотр новостей………………………………………………………… 10**
   12. **Просмотр оцененных записей……………………………………………… 11**
   13. **Просмотр читаемых пользователей……………………………………… 11**
   14. **Просмотр подписчиков……………………………………………………… 12**
   15. **Поиск вопроса или ответа………………………………………………… 12**
   16. **Добавление вопроса………………………………………………………… 13**
   17. **Добавление ответа…………………………………………………………… 13**
   18. **Редактирование вопроса или ответа……………………………………… 14**
   19. **Удаление вопроса или ответа……………………………………………… 15**
   20. **Выставление оценки………………………………………………………… 15**
   21. **Просмотр лучших вопросов………………………………………………… 16**
   22. **Просмотр лучших ответов………………………………………………… 16**
   23. **Добавление жалобы………………………………………………………… 16**
   24. **Просмотр жалоб……………………………………………………………… 17**
   25. **Обработка жалоб…………………………………………………………… 17**
   26. **Просмотр всех пользователей……………………………………………… 18**
   27. **Просмотр заблокированных пользователей…………………………… 19**
   28. **Просмотр администраторов и модераторов……………………………… 19**
   29. **Смена роли пользователя…………………………………………………… 20**
   30. **Создание новой категории………………………………………………… 21**
   31. **Редактирование категории вопросов……………………………………… 21**
   32. **Закрытие категории………………………………………………………… 22**

**Сайт Q&A: описание**

Сайт Q&A представляет собой сайт для любознательных людей. На сайте можно как находить интересные вопросы и ответы, так и публиковать свои. Также можно добавлять пользователей, посты которых вам нравятся.

На сайте находится архив всех тех вопросов, которые кто-либо из пользователей задавал. Вопросы разделены по категориям. Также имеется рейтинг лучших ответов и вопросов, а также пользователей по наибольшей средней оценке. Просмотреть вопросы можно выбрав определенную категорию вопросов, или введя запрос в форму поиска, а также в профиле пользователей. Рейтинг пользователей формируется в соответствии с их активностью (средний балл за заданные вопросы и опубликованные ответы).

В данной системе различают 2 вида пользователей: зарегистрированный пользователь (**пользователь**) и незарегистрированный пользователь (**гость**). **Гость** имеет лишь доступ к информации на сайте в режиме просмотра, а именно к категориям вопросов, вопросам, списку лучших вопросов, ответов и пользователей. **Пользователь** же имеет более широкие возможности:

▪ отправка вопроса, заполнив форму и отправив её;

▪ возможность поставить оценку за наиболее интересный вопрос или ответ;

▪ добавление ответа на вопрос в виде комментария;

▪ возможность поставить оценку за понравившийся ответ или вопрос;

▪ подписываться на рассылку постов других пользователей.

▪ просмотр профиля, статистики и списка постов других пользователей.

▪ редактирование своего профиля, удаление и редактирование своих постов.

▪ Возможность отправлять жалобы на посты с неуместным содержанием, для проверки модератором

У пользователя может быть роль **администратор**. В его обязанности входит:

▪ управление всеми пользователями;

▪ назначение модератора определенного раздела;

▪ обработка жалоб пользователей и решение о блокировке пользователя;

▪ создание, редактирование, закрытие категорий вопросов;

▪ обладает возможностями пользователя и модератора;

Администратор имеет возможность назначать **модератора** определенного раздела. **Модератор**:

▪ следит за корректностью добавляемых в его категории вопросов;

▪ может удалить или исправить ответ (вопрос) из своего раздела;

▪ обладает всеми возможностями пользователя.

▪ прекращать действие блокировки пользователя за пост его категории;

**Аналоги приложения**

Аналогами приложения являются сайты Quora.com (наличие категорий), Ask.fm (наличие профиля пользователя со списком его ответов и вопросов), Twitter (наличие аналога подписчиков и читаемых пользователей, а также ленты новостей-постов подписчиков и лента оцененных записей).

1. **Актеры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Актер** | **Описание** |
| **1** | **Гость** | Незарегистрированный пользователь системы. Имеет доступ ко всей информации о вопросах и ответах на сайте только в режиме просмотра. |
| **2** | **Пользователь** | Основной пользователь системы. Имеет право задавать и отвечать на вопросы, оценивать других пользователей (их ответы и вопросы), добавлять читаемых пользователей, просматривать профили пользователей, сообщать модератору о неуместных постах. |
| **3** | **Модератор** | Назначенный администратором пользователь, который следит за добавлением в свой раздел новых вопросов, может удалить или корректировать ответ (комментарий) из своего раздела, просматривает жалобы и принимает решение о блокировке пользователей в ответ, обладает всеми возможностями пользователя. |
| **4** | **Администратор** | Выполняет действия:   * управление всеми пользователями; * назначение модератора определенного раздела; * добавление и редактирование новых категорий; |

1. **Use Cases**
   1. **Регистрация пользователя**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor:** | **Гость** |
|  | **Goal in Context:** | Зарегистрироваться. |
|  | **Trigger Event:** | Необходимо зарегистрироваться. |
|  | **Pre-Condition:** | Нет. |
|  | **Success End Condition:** | Новый пользователь зарегистрирован. |
|  | **Failed End Condition:** | В регистрации отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
|  | **Гость** | Выбирает пункт *“Регистрация”*. |
|  | Приложение | Выдает *Регистрационную Форму.* |
|  | **Гость** | Вводит (выбирает) следующую информацию:   1. Имя и Фамилия\*. 2. Логин \*. 3. Пароль \*. 4. Повтор пароля \*. 5. Email\*. 6. Дата рождения \*. 7. Пол \*. 8. Тип слова для восстановления пароля \*. 9. Слово для восстановления пароля \*. 10. Страна 11. Город 12. Статус или цитата   Нажимает кнопку *“Зарегистрировать”.* |
|  | Приложение | Проверяет уникальность логина, email и правильность заполнения полей. В случае успешной проверки, регистрирует пользователя в приложении |
|  | Приложение | Возвращает пользователя на страницу регистрации с сообщением об успешном создании профиля. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Введенный логин пользователя уже существует в приложении | Приложение информирует, что такой логин или email уже существует и предлагает выбрать другой. |
| **2.** | Обязательные поля формы не заполнены. | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **3.** | Поля формы заполнены неверно. | Приложение сообщает (подсвечивает красным) какое поле заполнено неверно и предлагает его заменить. |
| **4.** | Пароль и повтор пароля не совпадают. | Приложение сообщает (подсвечивает красным) об ошибке при наборе пароля. |

* 1. **Вход в систему**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Гость** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Необходимо войти в систему. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Вход в систему в роли пользователя. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Произведен вход в систему в роли пользователя. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Во входе отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Гость** | Выбирает пункт *“Войти”*. |
| **2** | Приложение | Переходит на *Страницу Входа.* |
| **3** | **Гость** | Вводит (выбирает) следующую информацию:   * + - 1. Логин (или адрес электронной почты)\*.       2. Пароль \*.   Нажимает кнопку *“Войти”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет правильность ввода логина (или адреса электронной почты) и пароля. В случае успешной проверки, гость входит в систему. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Введенный логин или адрес электронной почты не зарегистрирован или не совпадает с паролем или аккаунт удален. | Приложение информирует, что такой логин или адрес электронной почты не верный и предлагает повторить ввод, также дает подсказку, что профиль может быть удален. |

* 1. **Восстановление пароля и профиля**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь.** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Необходимо восстановить забытый пароль или восстановить профиль. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Отправка нового пароля на страницу авторизации. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Пароль пользователю отправлен. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1.** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Забыли пароль?”* |
| **2.** | **Приложение** | Выдает *Форму.* |
| **3.** | **Пользователь** | Вводит адрес электронной почты, выбирает тип слова и вводит его значение  Нажимает кнопку *“Отправить”* |
| **4.** | **Приложение** | Отправляет пароль на страницу авторизации. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Введенный адрес электронной почты и ключевое слово не совпадают и\или не найдены в базе данных | Приложение информирует, что введенный адрес электронной почты, ключевого слова и его значения неверные и предлагает повторить ввод. |

* 1. **Редактирование профиля пользователя**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Редактирование профиля пользователя. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Изменение профиля пользователя. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Изменения выполнены успешно и сохранены. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | В изменениях отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Изменение профиля”*. |
| **2** | Приложение | Выдает поля, которые доступны для изменения*.* |
| **3** | **Пользователь** | Изменяет по желанию следующую информацию:   1. Имя и Фамилия\*. 2. Логин \*. 3. Email\*. 4. Дата рождения \*. 5. Пол \*. 6. Тип слова для восстановления пароля \*. 7. Слово для восстановления пароля \*. 8. Страна 9. Город 10. Статус или цитата   Нажимает кнопку *“Сохранить изменения”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет нововведенные данные на недопустимые знаки или значения. В случае успешной проверки, сохраняются изменения. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Введенные параметры пустые или содержат недопустимые значения | Приложение информирует (подсвечивает красным), что изменения не могут быть сохранены с указанием причины. |
| **2.** | Email или Логин уже существуют | Приложение информирует (подсвечивает красным), что изменения не могут быть сохранены с указанием причины. |

* 1. **Изменение пароля пользователя**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Редактирование пароля пользователя. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Изменение пароля пользователя. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Изменения выполнены успешно и сохранены. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | В изменениях отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Редактирование профиля”*. |
| **2** | Приложение | Выдает поля, которые доступны для изменения*.* |
| **3** | **Пользователь** | Вводит следующие значения:   * + - 1. Старый пароль       2. Новый пароль       3. Повторяет новый пароль   нажимает кнопку *“Изменить”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет нововведенные данные на недопустимые знаки или значения. В случае успешной проверки, сохраняются изменения. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Введенные параметры пустые или содержат недопустимые значения | Приложение информирует (подсвечивает красным), что изменения не могут быть сохранены с указанием причины. |
| **2.** | Неверное значение старого пароля | Приложение информирует (подсвечивает красным), что изменения не могут быть сохранены с указанием причины. |

* 1. **Изменение языка пользователя**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Изменение языка пользователя. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Изменение языка пользователя. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Изменения выполнены успешно и сохранены. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Редактирование профиля”*. |
| **2** | Приложение | Выдает поля, которые доступны для изменения*.* |
| **3** | **Пользователь** | Вводит выбирает значение языка из списка, нажимает кнопку *“сменить”.* |
| **4** | Приложение | Меняет значение локали по умолчанию для сессии пользователя |

* 1. **Изменение аватара пользователя**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Изменение аватара пользователя. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Изменение аватара пользователя. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Изменения выполнены успешно и сохранены. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | В изменениях отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Редактирование профиля”*. |
| **2** | Приложение | Выдает поля, которые доступны для изменения*.* |
| **3** | **Пользователь** | Пользователь выбирает фото на компьютере и жмет кнопку *“загрузить”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет файл на допустимый формат и размер. В случае успешной проверки, сохраняются изменения. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Введенные параметры | Приложение информирует, что изменения не могут быть сохранены с указанием причины. |
| **2.** | Неверный размер или формат фото | Приложение информирует, что изменения не могут быть сохранены с указанием причины. |

* 1. **Удаление профиля пользователя**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Удаление профиля пользователя. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Удаление профиля пользователя. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Выполнено удаление. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | В удалении отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Редактирование профиля”*. |
| **2** | Приложение | Выдает *Форму Удаления.* |
| **3** | **Пользователь** | Вводит пароль.  Нажимает кнопку *“Удалить профиль”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет введенные данные. В случае успешной проверки, изменяет статус профиля на удаленный. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Введенный пароль неверный для данного профиля | Приложение информирует (подсвечивает красным), что такой логин или адрес электронной почты не зарегистрирован в системе и предлагает ввести другой. |
| **2.** | Введен неверный пароль | Приложение выводит сообщение об ошибке. |

**2.9 Просмотр профиля**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть профиль. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Профиль просмотрен. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало профиль пользователя. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Нажимает на кнопку «*Мой профиль* » или логин пользователя*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с профилем. |
| **3** | **Пользователь** | Просматривает информацию о пользователе и список его вопросов и ответов. |

**2.10 Просмотр категорий**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Гость** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть категории. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Категории просмотрены. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Гость зашел на сайт. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало категории. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Гость** | Нажимает на кнопку «*Категории вопросов*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с разделами. |
| **3** | **Гость** | Выбирает интересующий его раздел. |
| **4** | Приложение | Открывает новую страницу с вопросами из выбранного раздела. |

**2.11 Просмотр ленты постов читаемых пользователей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть посты читаемых пользователей. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Посты просмотрены. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало посты читаемых пользователей. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Нажимает на кнопку «*Новости*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с постами пользователей. |
| **3** | **Пользователь** | Просматривает и оценивает записи. |

**2.12 Просмотр ленты оцененных записей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть оцененные вопросы и ответы других пользователей. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Посты просмотрены. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало оцененные вопросы и ответы других пользователей. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Нажимает на кнопку «*Мне нравится*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с оцененными постами пользователей. |
| **3** | **Пользователь** | Просматривает и оценивает записи. |

**2.13 Просмотр читаемых пользователей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть список пользователей, отмеченных как читаемые. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Список просмотрен. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список читаемых пользователей. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Нажимает на кнопку «*Читаемые*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с читаемыми пользователями. |
| **3** | **Пользователь** | Просматривает список пользователей и их статусы, выбирает определенного пользователя для просмотра профиля |
| **4** | Приложение | Открывает новую страницу с профилем пользователя |
| **5** | **Пользователь** | Просматривает профиль пользователя. |

**2.14 Просмотр подписчиков**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть список пользователей, для которых пользователь является читаемым. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Список просмотрен. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список подписчиков |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Нажимает на кнопку «*Читаемые*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с читаемыми пользователями. |
| **3** | **Пользователь** | Просматривает список пользователей и их статусы, выбирает определенного пользователя для просмотра профиля |
| **4** | Приложение | Открывает новую страницу с профилем пользователя |
| **5** | **Пользователь** | Просматривает профиль пользователя. |

**2.15 Поиск вопроса или ответа**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Гость** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Найти интересующий вопрос или ответ |
| **3.** | **Trigger Event:** | Вопрос или ответ найден. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Гость зашел на сайт. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список вопросов и ответов, найденных по ключевым словам. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Вопрос или ответ не найден. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Гость** | Вводит ключевые слова в поле поиска на странице и нажимает на кнопку «*Поиск*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с вопросами и ответами, найденными по ключевым словам. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Ключевые слова не введены. | Приложение показывает сообщение о пустом запросе и просит повторить ввод. |
| **2.** | Ключевые слова введены | Приложение открывает новую страницу с текстом «По запросу ничего не найдено» |

**2.16 Добавление вопроса**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor:** | **Пользователь** |
|  | **Goal in Context:** | Добавить вопрос. |
|  | **Trigger Event:** | Необходимо добавить вопрос. |
|  | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
|  | **Success End Condition:** | Новый вопрос добавлен. |
|  | **Failed End Condition:** | В добавлении вопроса отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Добавить вопрос”*. |
| **2** | **Пользователь** | Вводит (выбирает) следующую информацию:   * + - 1. Выпадающий список всех возможных разделов.       2. Поле заголовка\*.       3. Поле содержания вопроса \*.   Нажимает кнопку *“Добавить”.* |
| **3** | Приложение | Проверяет правильность заполнения полей. В случае успешной проверки, вопрос публикуется. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | Не правильно заполнены параметры вопроса. | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле неправильно заполнено и предлагает его исправить. |

**2.17 Добавление ответа**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **1** | **Goal in Context:** | Добавить вопрос. |
| **2** | **Trigger Event:** | Необходимо добавить вопрос. |
| **3** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **4** | **Success End Condition:** | Новый вопрос добавлен. |
| **5** | **Failed End Condition:** | В добавлении вопроса отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Добавить ответ”*. |
| **2** | **Пользователь** | Вводит (выбирает) следующую информацию:  1 Поле содержания вопроса \*.  Нажимает кнопку *“Добавить”.* |
| **3** | Приложение | Проверяет правильность заполнения полей. В случае успешной проверки, вопрос публикуется. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | Не правильно заполнены параметры вопроса. | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле неправильно заполнено и предлагает его исправить. |

**2.18 Редактирование вопроса или ответа**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь, который задал данный вопрос** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Редактирование заданного вопроса или ответа. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Вопрос или ответ изменен. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении, вошел в систему и задал изменяемый вопрос. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Изменения выполнены успешно и сохранены. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | В изменениях отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Редактировать”*. |
| **2** | Приложение | Выдает поля, которые доступны для изменения*.* |
| **3** | **Пользователь** | Изменяет по желанию следующую информацию:   1. Выпадающий список всех возможных разделов (для вопроса) 2. Поле заглавия (вопроса)\*. 3. Поле содержания вопроса или ответа \*.   Нажимает кнопку *“Сохранить”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет нововведенные данные на допустимые значения и размеры. В случае успешной проверки, сохраняются изменения. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | Не правильно заполнены параметры вопроса. | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле неправильно заполнено и предлагает его исправить. |

**2.19 Удаление вопроса или ответа**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Удаление вопроса или ответа. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Удаление вопроса или ответа. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении, вошел в систему и задал удаляемый вопрос. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Выполнено удаление. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Удаление вопроса”*. |
| **2** | Приложение | В случае нажатия кнопки *Удалить вопрос*, удаляет вопрос. |

**2.20 Выставление оценки вопросу или ответу**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **1** | **Goal in Context:** | Поставить оценку вопросу. |
| **2** | **Trigger Event:** | Необходимо выставить оценку вопросу. |
| **3** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **4** | **Success End Condition:** | Оценка выставлена и учтена. |
| **5** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Кликает на соответствующую оценку (градация от 1 до 10). |
| **2** | Приложение | Счетчик высчитывает среднюю оценку, учитывая добавленную оценку и отображает значение оценки. |

**2.21 Просмотр лучших вопросов**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Гость** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть лучшие вопросы. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Вопросы просмотрены. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Гость зашел на сайт. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список вопросов в порядке убывания оценки. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
|  | **Гость** | Нажимает на кнопку «*Лучшие вопросы*»*.* |
|  | Приложение | Открывает новую страницу с «*Лучшими вопросами*»*.* |

**2.22 Просмотр лучших ответов**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Гость** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть лучшие ответы. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Ответы просмотрены. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Гость зашел на сайт. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало лучшие ответы. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Гость** | Нажимает на кнопку «*Лучшие ответы*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с «*Лучшими ответами*». |

**2.23 Добавление жалобы на вопрос или ответ**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor:** | **Пользователь** |
| **1** | **Goal in Context:** | Добавить жалобу. |
| **2** | **Trigger Event:** | Необходимо добавить жалобу. |
| **3** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **4** | **Success End Condition:** | Новая жалоба добавлена. |
| **5** | **Failed End Condition:** | В добавлении жалобы отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Пользователь** | Выбирает пункт *“Добавить жалобу”*. |
| **2** | **Пользователь** | Вводит следующую информацию о причине жалобы. Нажимает кнопку *“Добавить”.* |
| **3** | Приложение | Проверяет правильность заполнения полей. В случае успешной проверки, жалоба отправляется модератору категории поста. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение сообщает, что поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | Жалоба на данный пост уже имеется. | Приложение сообщает, что у пользователя уже была жалоба на этот вопрос и модератор обработает ее. |

**2.24 Просмотр жалоб пользователей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Модератор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть жалобы пользователей. |
| **3.** | **Trigger Event:** | жалобы просмотрены. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список жалоб в обратном порядке поступления. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Модератор** | Нажимает на кнопку «*Жалобы*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с «*Жалобами*»*.* |

**2.25 Обработка жалоб пользователей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Модератор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Обработать жалобу пользователя. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Жалобы обработана. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Статус жалобы изменен на «обработана». |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Модератор** | Нажимает на кнопку «*Обработать жалобу*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает форму «*Обработки жалобы*» |
| **3** | **Модератор** | Добавляет следующую информацию:   1. Описание решения модератора. 2. Выбор решения: одобрить жалобу и забанить пользователя или отклонить жалобу.   Нажимает кнопку *“Обработать”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет нововведенные данные на допустимые размеры. В случае успешной проверки, сохраняются изменения и возвращается страница с обработанной жалобой. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | Не правильно заполнены параметры вопроса. | Приложение сообщает какое поле неправильно заполнено и предлагает его исправить. |

**2.26 Просмотр всех пользователей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Модератор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть список всех пользователей. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Список просмотрен. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список читаемых пользователей. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Модератор** | Нажимает на кнопку «*Все пользователи*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с пользователями. |
| **3** | **Модератор** | Просматривает список пользователей и их статусы, выбирает определенного пользователя для просмотра профиля |
| **4** | Приложение | Открывает новую страницу с профилем пользователя |
| **5** | **Модератор** | Просматривает профиль пользователя. |

**2.27 Просмотр заблокированных пользователей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Модератор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть список заблокированных пользователей. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Список просмотрен. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список заблокированных пользователей. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Модератор** | Нажимает на кнопку «*Заблокированные пользователи*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с заблокированными пользователями. |
| **3** | **Модератор** | Просматривает список пользователей, причину и срок блокировки, а также пост за который был забанен пользователь, также имеется кнопка снятия бана |
| **4** | Приложение | Прекращает действие бана после нажатия кнопки «Снять бан» |
| **5** | **Модератор** | Просматривает просматривает обновленный список заблокированных пользователей. |

**2.28 Просмотр администраторов и модераторов**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Администратор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Просмотреть список заблокированных пользователей. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Список просмотрен. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Приложение показало список заблокированных пользователей. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Администратор** | Нажимает на кнопку «*Админы и модераторы*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает новую страницу с управляющими сайтом пользователями. |
| **3** | **Администратор** | Просматривает список управляющих пользователей, их роль |

**2.29 Смена роли пользователей**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Администратор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Сменить роль пользователя. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Роль изменена. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Роль изменена |
| **6.** | **Failed End Condition:** | В изменениях отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Администратор** | Нажимает на кнопку «*Админы и модераторы*»*.* |
| **2** | Приложение | Открывает форму «*Назначение новых ролей*» |
| **3** | **Администратор** | Добавляет следующую информацию:   1. Новая роль. 2. Логин пользователя.   Нажимает кнопку *“Сменить роль”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет нововведенные данные на допустимые значения. В случае успешной проверки, сохраняются изменения и возвращается страница со списком админов и модераторов. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение сообщает какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | В изменении отказано с указанием причины. | Приложение причину отказа изменения роли. |

**2.30 Создание новой категории**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor:** | **Администратор** |
| **1** | **Goal in Context:** | Добавить категорию. |
| **2** | **Trigger Event:** | Необходимо добавить категорию. |
| **3** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении и вошел в систему. |
| **4** | **Success End Condition:** | Новая категория добавлена. |
| **5** | **Failed End Condition:** | В добавлении категории отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Администратор** | Выбирает пункт *“Создать категорию”*. |
| **2** | Приложение | Открывает форму для создания категории. |
| **3** | **Администратор** | Вводит следующую информацию:   1. Название на английском \*. 2. Название на русском \*. 3. Описание на английском \*. 4. Описание на русском \*.   Нажимает кнопку *“Создать”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет правильность заполнения полей. В случае успешной проверки, категория публикуется. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | Не правильно заполнены параметры категории. | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле неправильно заполнено и предлагает его исправить. |

**2.31 Редактирование категории вопросов**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Модератор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Редактирование заданной категории. |
| **3.** | **Trigger Event:** | Категория изменена. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении, вошел в систему и задал изменяемый вопрос. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Изменения выполнены успешно и сохранены. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | В изменениях отказано с указанием причин. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Модератор** | Выбирает пункт *“Редактировать категорию”*. |
| **2** | Приложение | Выдает поля, которые доступны для изменения*.* |
| **3** | **Модератор** | Изменяет по желанию следующую информацию:   1. Название на английском \*. 2. Название на русском \*. 3. Описание на английском \*. 4. Описание на русском \*. 5. Статус категории   Нажимает кнопку *“Сохранить”.* |
| **4** | Приложение | Проверяет введенные данные на допустимые значения. В случае успешной проверки, сохраняются изменения. |

**Scenario Variations:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Variable** | **Possible Variations** |
| **1.** | Не заполнены поля | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле не заполнено и предлагает его заполнить. |
| **2.** | Не правильно заполнены параметры категории. | Приложение сообщает (подсвечивает красным), какое поле неправильно заполнено и предлагает его исправить. |

**2.32 Закрытие категории**

**Characteristics Information:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Actor:** | **Администратор** |
| **2.** | **Goal in Context:** | Изменение статуса категории на «закрытая». |
| **3.** | **Trigger Event:** | Изменение статуса категории. |
| **4.** | **Pre-Condition:** | Пользователь предварительно успешно зарегистрирован в приложении, вошел в систему и задал удаляемый вопрос. |
| **5.** | **Success End Condition:** | Выполнено удаление. |
| **6.** | **Failed End Condition:** | Нет. |

**Main Success Scenario:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step** | **Actor** | **Action Description** |
| **1** | **Администратор** | Выбирает пункт *“Закрыть категорию”*. |
| **2** | Приложение | В случае нажатия кнопки *“Закрыть категорию”*, изменяет статус категории на «закрытую». |