

---

# SISTEMA DE SUPERMERCADO

## REQUISITOS FUNCIONAIS:

### GERENCIAMENTO DE PRODUTOS:

- Unidade; (**Entrada**)
- Nome; (**Entrada**)
- Descrição; (**Entrada**)
- Foto; (**Entrada**)
- Código; (**Entrada**)
- Setor Balança; (**Entrada**)
- Validade; (**Entrada**)
- Peso; (**Entrada**)
- Preço Unificado; (**Entrada**)
- Marca; (**Entrada**)
- Ativo/Inativo; (**Processamento**)
- Gerar relatório de produtos > atributos do produto. (**Saída**)

### GERENCIAMENTO DE USUÁRIOS:

- Nome; (**Entrada**)
- CPF/CNPJ; (**Entrada**)
- Endereço; (**Entrada**)
- Data de Nascimento; (**Entrada**)
- Telefone; (**Entrada**)
- Email; (**Entrada**)
- Permissões; (**Entrada**)
- Setor (**Entrada**)
- Gerar relatório de usuário > atributos do cliente. (**Saída**)

### GERENCIAMENTO DE VENDAS:

- Quantidade; (**Entrada**)
- Preço unitário; (**Entrada**)
- Valor final da compra; (**Saída**)
- Leitura dos produtos; (**Entrada**)
- Imagens do produtos; (**Entrada**)
- Operador de inf (botão); (**Entrada**)
- Forma de pagamento; (**Entrada**)
- Informações de entrega de produto; (**Processamento**)
- Gerar relatório de vendas > atributos de venda, produto e cliente; (**Processamento**)
- Emissão do cupom da venda; (**Saída**)

- Data e hora. (**Entrada**)

### **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:**

- APIs > CPF e CNPJ; (**Entrada**)
- APIs > Endereço; (**Entrada**)
- APIs > Código de produto; (**Entrada**)
- Multiplataforma; (**Saída**)
- Data-hora global; (**Saída**)
- Curto tempo de resposta do sistema de processamento pagamento; (**Processamento**)
- APIs > Leitor de código de barra; (**Entrada**)
- APIs > Geração automática de código de produto interno; (**Processamento**)
- Uso de criptografia HASH para segurança de informações, como validação de dados e armazenamento e recuperação de informações; (**Processamento**)
- Limite de compra para clientes no FIADO; (**Processamento**)
- Monitoramento de estoque de produtos em tempo real. Entrada e saída de produtos; (**Processamento**)
- Implementar autenticação de dois fatores para os usuários; (**Processamento**)
- Testes de carga, testes de estresse e testes de segurança regularmente. (**Processamento**)
- Ajuste no banco de dados. (**Processamento**)

---

## **ENTREVISTA**

### **1. Como você quer seu programa? Na internet ou no computador?**

"Qual é mais barato?"

– No computador, por N motivos.

"No computador pra não ter problema de internet. Eu preciso que esse sistema funcione em outros computadores também, não só no que vai ficar no PDV."

### **2. Você tem alguma ideia de problemas que você tem no gerenciamento do seu supermercado e que gostaria que o programa resolvesse?**

"Eu tenho problema pra cuidar do estoque, saber quando um produto tá acabando, quando tem que comprar mais. Tenho problema com gestão das vendas, para anotar quanto entrou e saiu, controle das vendas de cartão, já que anoto tudo no papel. Tenho problemas com privacidade também, preciso controlar as informações que meus funcionários podem ver ou não. Às vezes eles olham coisas que anotei que não eram pra ver. São muitas coisas."

**3. Então você gostaria que as permissões de acesso ao sistema fossem configuradas para diferentes usuários dentro do supermercado?**

"Sim."

**4. Quais funcionalidades específicas você espera encontrar no software para facilitar a gestão do estoque?**

"Relatório de produtos, alertas de estoque baixo, gestão de prazos de validade, categorização eficiente dos produtos."

**5. Como você gostaria que o software lidasse com o controle de compras?**

"Mantenha um registro detalhado de todas as transações, de comprados, vendidos, fiado. Quero que mostre qual operador vendeu. Precisamos de um PDV intuitivo e rápido, capaz de processar diferentes formas de pagamento e oferecer funcionalidades como descontos, promoções e fidelidade de clientes."

**6. Como você espera que o software auxilie no gerenciamento de funcionários, incluindo horários, folha de pagamento e desempenho?**

"Não quero não, a gente ainda tem poucos funcionários para precisar de um."

**7. Qual é a sua expectativa em relação ao suporte técnico e atualizações do software após a implementação?**

"Sempre."

**8. Você tem preferência por um sistema altamente customizável ou prefere uma abordagem mais padronizada?**

"Eu quero que tenha nome da loja."

---