PEOPLE ANALYTICS

A transformação do RH

PEOPLE ANALYTICS - Notícias



Forces such as digitalization are driving the next decade of workplace transformation.

The good news? Business leaders can start re-focusing their strategy and culture now to emerge stronger. PwC has identified five pri that help provide a path fo a company's 'Future of Wo



PEOPLE ANALYTICS - Notícias





PEOPLE ANALYTICS -**JORNADA** 02 07 Atrair Motivar Engajar **Employer** Employee Brand Gamificação Engagement Analytics

- Se os trabalhadores sentem incluídos:
 - Um aumento impressionante de 56% no desempenho.
 - Uma queda de 50% no risco de rotatividade.
 - Uma redução de 75% nos dias de afastamento por doença.

Mas a exclusão realmente *causa* impactos mensuráveis no desempenho da equipe?

Os trabalhadores eram designados para uma equipe com dois outros "participantes" (bots programados para agir como companheiros de equipe), usando um jogo virtual colaborativo de arremesso de bolas com ganhos individuais ou por equipe.

Os trabalhadores incluídos e os trabalhadores excluídos.

Quando os participantes foram informados de que os **pagamentos** seriam **compartilhados** com a equipe, **as pessoas excluídas trabalharam**

. **menos** do que as incluídas, mesmo que isso significasse sacrificar os ganhos.

Quando os participantes foram informados de que os pagamentos somente os beneficiariam, os membros da equipe excluídos trabalhavam tanto quanto os incluídos.

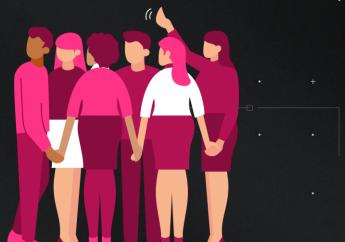
Quatro estudos indicam que se sentir excluído leva a dedicar menos esforço à equipe

PEOPLE ANALYTICS

A rede é uma necessidade

Pesquisas mostram que as redes profissionais levam a mais oportunidades de emprego e negócios, conhecimento mais amplo e profundo, maior capacidade de inovação, avanço mais rápido e maior status e autoridade. Construir e nutrir relacionamentos profissionais também melhora a qualidade do trabalho e aumenta a satisfação no trabalho.





- Análise de Sentimentos
 - Avaliar o tom emocional de um indivíduo com base em uma série de palavras ou em uma sequência de texto.
 - Identificar como os funcionários se sentem em relação às políticas organizacionais.
 - o Observar tendências ou anomalias.
 - Voz do funcionário (VoE)

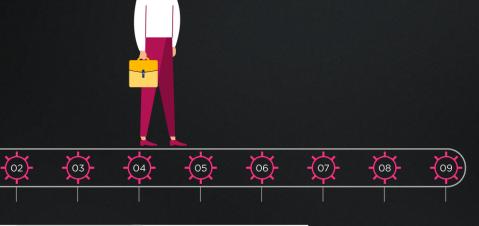


- Monitorar constantemente a intranet corporativa, as mídias sociais e os
 - fóruns de discussão, capta imediatamente qualquer sinal de desassociação. Isso pode ser exibido por meio de painéis em tempo real, para que os gerentes de RH possam iniciar a correção do curso antes que seja tarde demais.

- A análise preditiva pode ajudar a entender os atributos de um gerente que resulta na saída dos funcionários.
- A mineração de dados de funcionários anteriores, seus hábitos, classificações de desempenho, feedback, pagamento e níveis podem ser medidos em relação ao perfil dos líderes.
- Os dados ajudam a entender quais ações dos gerentes anteriores levaram à saída dos funcionários.



PEOPLE ANALYTICS - **JORNADA**



Atrair

Motivar

Engajar

Desenvolver

Employer Brand Analytics

Gamificação

Employee Engagement Knowledge Management

Criar ambientes ricos em conhecimento - uma cultura de aprendizagem, autoria de conteúdo e compartilhamento de conhecimento.



Humana Pharmacy criou um algoritmo de lA para seus call centers que instrui os funcionários a serem clientes durante as chamadas. O sistema foi construído pela Cogito, uma empresa de Inteligência Artificial.



Honeywell desenvolveu ferramentas que utilizam realidade aumentada e virtual (AR / VR) junto com IA, para capturar a experiência do trabalho e extrair "lições" que podem ser passadas para novas contratações.

Os funcionários usam fones de ouvido AR enquanto realizam suas tarefas diárias; capturam um registro de tudo o que o engenheiro faz, usando a tecnologia de reconhecimento de imagem, que pode ser reproduzida, permitindo que estagiários ou novos contratados vivenciem o papel por meio da RV.

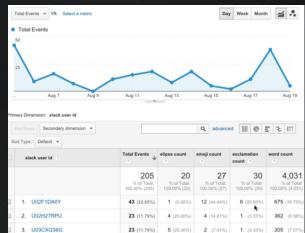
+
+
+
+
+
-<

PEOPLE ANALYTICS – **DESENVOLVER KNOWLEDGE MANAGEMENT**



• Dados ficam disponíveis para gerentes cujas empresas usam plataformas de mídia social para comunicação, e esses dados podem ser usados para fornecer uma visão de como as organizações funcionam.





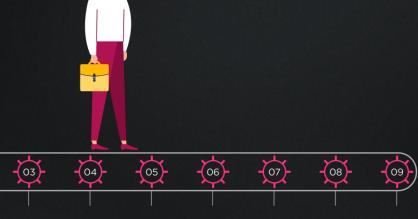
- Dados das comunicações digitais mostraram que um funcionário de baixo desempenho começa a ser marginalizado na rede de comunicação antes que o índice de desempenho mostre.
- O baixo desempenho tornou-se um ciclo vicioso em que as pessoas apresentaram desempenho fraco, o que os levou a serem cortados de fontes de conhecimento e assistência.
- A empresa usou esses dados para projetar um programa de tutoria de curto prazo para ajudar os funcionários a voltarem "a funcionar". À medida que as plataformas de redes sociais estão cada vez mais equipadas com esses tipos de recursos analíticos.

As capacidades analíticas das ferramentas de mídia social podem ter um impacto profundo nas fontes tradicionais de poder e influência nas organizações.

Imagine se você tivesse um assistente digital que ficou contigo desde quando você interagiu pela primeira vez com a empresa, lhe ajudou na integração, foi seu guia e treinador ao longo de sua carreira. É um conselheiro imparcial que mostra todos os tópicos que possam interessar você.

PEOPLE ANALYTICS - **JORNADA**

(02)



Atrair Motivar Engajar Desenvolver Desempenho Reter Employer Employee Knowledge Talent People Gamificação Brand Engagement Analytics Analytics Management Analytics



PEOPLE ANALYTICS - RETER

Talent Analytics - Saída dos colaboradores

Duas variáveis estudadas

Primeiro Ano

Movimentos laterais



Identificar os funcionários com a maior probabilidade de deixar a empresa nos próximos seis meses

40% do grupo foi transferido para novos cargos

Aumentou a chance de um profissional permanecer em 48%



PEOPLE ANALYTICS - **RETER**

Talent Analytics - Intuição e/ou senso comum

- Os executivos de uma multinacional foram convidados a classificar uma pilha de CV's de funcionários para certas posições (1 = altamente improvável, 5 = altamente provável).
- Os resultados foram confrontados com todos os funcionários e o sistema sugeriu candidatos que não estavam na pilha inicial, mas eram comparáveis aos perfis das pessoas com classificações altas.

PEOPLE ANALYTICS - **DESEMPENHO**

Vigilância no local de trabalho

A tecnologia existe até mesmo para permitir que os empregadores rastreiem seus hábitos de sono e de exercícios.

Blizzard Activision revelou recentemente planos para oferecer incentivos aos funcionários que os deixam rastrear sua saúde através de dispositivos Fitbit e outros aplicativos especializados. A ideia é usar dados agregados e anônimos para identificar áreas onde a saúde da força de trabalho como um todo possa ser melhorada.

PEOPLE ANALYTICS - **JORNADA**



DATA DRIVEN INNOVATION

<u>PwC</u> prevê que quase 23,5 milhões de empregos em todo o mundo estarão usando RA e VR até 2030 - cerca de 27 x mais do que atualmente.

Treinamento da força de trabalho. Ao criar versões digitais de cenários específicos, permitirão que os funcionários aprimorem suas habilidades de maneira rápida, econômica e segura.

Transportar o aluno para conversas difíceis, avaliações ou entrevistas.

Pode criar coletivas de imprensa ou apresentações de alta pressão.

Fornecer diagramas de reparo aos engenheiros, para que possam identificar problemas antes de realizar operações de manutenção.

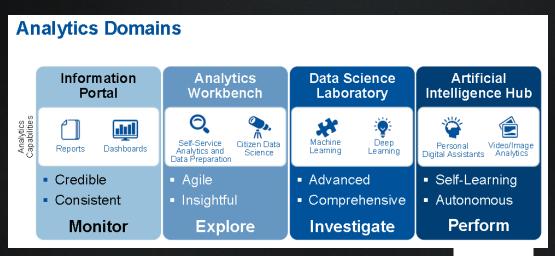
Os designers podem usar o AR para desenhar, inspecionar e testar protótipos 3D. Uma boa governança de dados de mídia social envolve muito mais do que simplesmente aderir aos regulamentos de coleta de dados e privacidade.

"Certifique-se de que você sabe quais informações você está coletando, de quem você está coletando, o que você está fazendo com elas, quem pode acessá-las, quanto tempo você as mantêm, onde você está colocando e quando está se livrando disso ".



Estrutura de Apoio

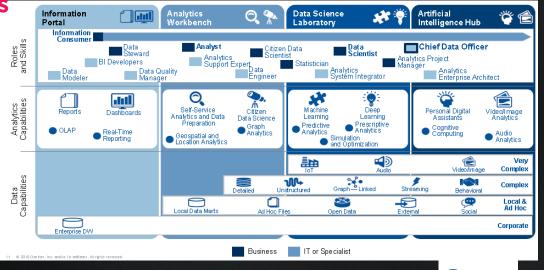
Perfis Analíticos



Gartner.

Estrutura de Apoio

Perfis Analíticos



Gartner.

PEOPLE ANALYTICS - CAMINHO

- Investir na cultura analítica dos líderes.
- Compreender que a análise é multidisciplinar.
- Investir em um mecanismo de dados sofisticado com ferramentas analíticas para gerar informações significativas da força de trabalho.
- Concentrar nas ações e não apenas em conclusões.

SKILLS

As competências não se referem apenas à compreensão e ao trabalho com a tecnologia, mas à solução de problemas, pensamento crítico, interpretação de dados e uso estratégico de informações digitais.

SKILLS

Alfabetização digital é a capacidade de interpretar, criar e usar estrategicamente as informações digitais.

PEOPLE ANALYTICS - **DESEMPENHO**

Esteja ciente do viés estatístico

Esses modelos afetam as decisões de pessoas reais.



OBRIGADA



Copyright © 2020 | Professoras Regina Cantele e Adelaide Alves de Oliveira

Todos os direitos reservados. A reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é
expressamente proibida sem o consentimento formal, por escrito, do professor/autor.