### PEOPLE ANALYTICS

A transformação do RH



"A vida como conhecemos irá acabar em 2045"

Raymond Kurzweil



"A primeira pessoa que vai chegar aos 1000 anos de idade já nasceu."

Aubrey de Gray

Jovem para sempre?



Gênesis 5:5; 27; 9:29

Matusalém = 969 anos Adão = 930 anos Noé = 950 anos

# BIOHACKING E TRANSUMANISMO

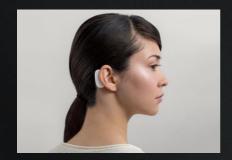


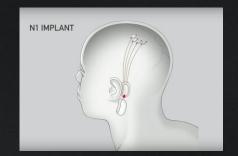
## BIOHACKING E TRANSUMANISMO

"Com o tempo, acho que provavelmente veremos uma fusão mais próxima entre inteligência biológica e inteligência digital."

"É principalmente sobre a conexão entre seu cérebro e a versão digital de si mesmo."

Elon Musk





## BIOHACKING E TRANSUMANISMO

O local de trabalho em 2020 verá "colaboração aumentada", com humanos e robôs trabalhando juntos, lado a lado, cada vez mais. Por outro lado, as empresas precisarão preparar seus funcionários para essa mudança, à medida que a geração Z começar a entrar na força de trabalho.



## BIOHACKING E CRISPR

Atualmente, é possível decodificar um exoma completo (os 22 mil genes humanos, aproximadamente, que codificam proteínas) em apenas algumas horas, ao custo de menos de mil dólares!

### BIOHACKING E CRISPR

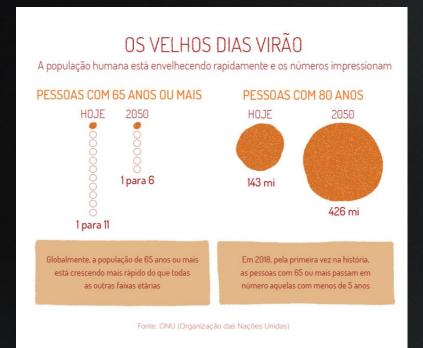
Apenas 0,5% do DNA dos humanos é distinto e responsável pela infinidade de diferenças. O genoma contém cerca de 3,2 bilhões de letras de código de DNA; 0,5% disso seria 16 milhões de letras.



### NEON

### JOVEM PARA SEMPRE?

#### JOVEM PARA **SEMPRE?**



Mesma profissão?

Mesma organização?

Mesmos pensamentos?

Mesmos relacionamentos?

#### NOVA **ECONOMIA**

- Novo jeito de fazer negócios
- Formar talentos
- Compartilhar valor

#### Economia Compartilhada

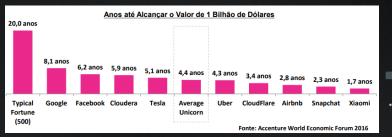
- Produtos e serviços compartilhados
- Mercados de redistribuição
- Estilo de vida colaborativo



#### **Brasil - 2019**

- Nubank decacórnio
- Gympass
- Loggi
- Quinto Andar
- Ebanx
- Wildlife





#### **EMPRESAS INOVADORAS**



ADOTAM TECNOLOGIAS
DISRUPTIVAS

DATA DRIVEN INNOVATION

- Produtos e/ou serviços
- Processos de negócio

#### Apple easy, Google Fast:

Um vínculo estreito entre a boa experiência dos funcionários e o atendimento excepcional ao cliente

"A transformação é sustentada por uma mentalidade digital que é uma interação exclusiva de tecnologia, pessoas e processos, e a tecnologia também pode ser usada para melhorar enormemente os processos de RH para funcionários e gerentes, resultando em um efeito de bola de neve de positividade e abrindo caminho para maior transformação digital dentro de uma empresa."

Ingrid Jenkins - diretora de RH da Microsoft Austrália

### **INFONOMICS**

Valor = completa

+

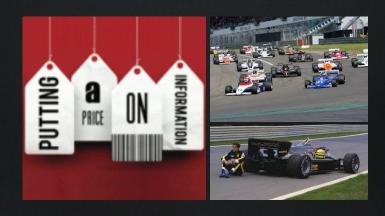
precisa

+

oportuna

+

consistente



#### **INFONOMICS**

#### Monetização indireta

- Para melhorar desempenho ou eficiência nos processos
- Desenvolver novos produtos ou mercados
- Construir e solidificar relacionamentos
- Fortalecer marca

#### Monetização direta

- Troca/negociação da informação
- Aprimoramento de produtos e/ou serviços
- Venda de dados brutos por meio de brokers
- Oferecer insights, análises e relatórios (por exemplo, subscrição)

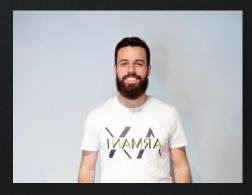
## DATA DRIVEN<br/>INNOVATION

**HRTechs** 

Brasil conta (jun./2020) com 373 startups voltadas para a área de recursos humanos. Do total, 85,2% surgiram há menos de dez anos.

#### HRTechs - "Distrito HR Tech Report"

HRTechs promovem uma evolução na maneira como empresas e colaboradores se relacionam, trazendo gestão, eficiência e qualidade de vida para todos os envolvidos.



Tiago Ávila, líder do Distrito Dataminer.

#### **HRTechs - "Distrito HR Tech Report"**

Seis segmentos:

- 1. Desenvolvimento e Gerenciamento de Talentos (42,9%)
- 2. Recrutamento e Seleção (28,2%)
- 3. HR Core (25,5%)
- 4. Office Services (1,9%)
- 5. HRMS (1,3%)
- 6. Offboarding (0,3%)

#### **HRTechs Brasil**

Connekt, Gama Academy e Matchbox - Recrutamento e seleção

Qulture.Rocks - Desempenho

Pontomais e Levee (HR Core)

Revelo - Contratação

Trampos.co - Publicação vagas

Pin People - Experiência colaborador

Flash, Qulture Rocks, Beedoo e Zenklub (Desenvolvimento e Gerenciamento de Talentos)

Convenia (HRMS).



### DATA DRIVEN<br/>INNOVATION

Transferência de dados em tempo real por loT

Proporciona informação confiável, atual e disponível para acesso remoto

Biometria digital ou facial antifraude

Viabiliza a identificação, o censo e a auditoria

Controle remoto de equipamentos

Economiza tempo de verificação de equipamentos e evita deslocamentos desnecessários

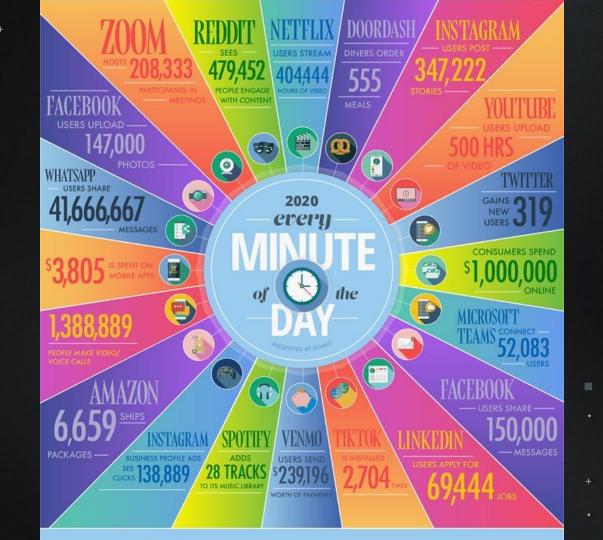
Dados georreferenciados (GIS)

Dão aos gestores uma visão atualizada da movimentação dos times

## BIG DATA ANALYTICS

"Uma enorme quantidade de registros é criada continuamente, resultante de interações sociais e econômicas de bilhões de pessoas em todo o mundo [...] redes sociais, cartões de crédito e débito, equipamentos médicos, etiquetas de RFID, câmeras de vídeo e radares de vias públicas, GPS, Smart TVs, entre outros, conectados à internet"

## BIG DATA ANALYTICS



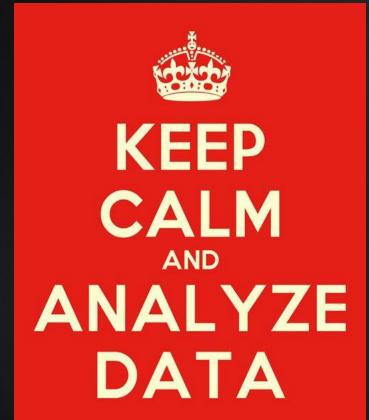
#### **ANALYTICS**

Atribuir significado aos dados e identificar padrões e insights ocultos na enorme quantidade de dados em tempo real.

Um verdadeiro insight surge de novas e inesperadas associações de algo que ainda não é óbvio, mas é certificável como verdadeiro e real.

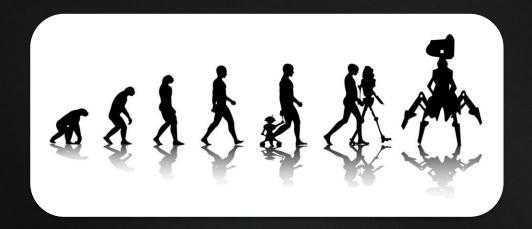
Paulo Santana (2018)





### **ANALYTICS**

"Usar algoritmos para aprender com os dados de tal forma que os computadores possam tomar decisões sem os seres humanos."



### PERGUNTAS A SEREM RESPONDIDAS







Por que isso aconteceu?



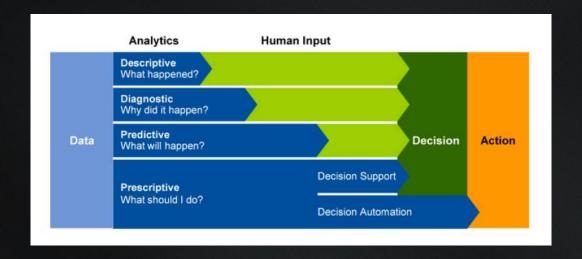
O que acontecerá?



O que posso fazer?

#### **ANALYTICS**

A melhor métrica é uma combinação entre diferentes métricas qualitativas e quantitativas dos funcionários, realizadas por várias pessoas.



### **ANALYTICS**

"No contexto moderno de negócio, a análise pode ser definida como o engajamento no uso de dados – estruturados ou não, com análise formal –, estatísticos ou provenientes de máquinas, para chegar a aprendizados que ajudem na tomada das melhores decisões de negócios."



Anurag Agarwal (2014)

### **ANALYTICS - Formas de tomar a decisão**



**Instituto Cappra 2020** 

## PEOPLE ANALYTICS - **DEFINIÇÃO**

"Quando utilizamos dados para entender quais comportamentos no local de trabalho tornam as pessoas mais eficientes, felizes, criativas, líderes, seguidoras, pioneiras, especialistas, estamos fazendo people analytics."

Ben Waber, MIT Media Lab

## PEOPLE ANALYTICS - ORGANIZAÇÃO

Cultura Organizacional

Pipeline de Talentos

Riscos



Jacob Morgan

Oportunidades e Inovação

## PEOPLE ANALYTICS - **DEFINIÇÃO**

Correlacionar dados da organização com os dados das pessoas envolvidas e conseguir estabelecer uma relação de causa e efeito entre os processos de RH e os resultados da organização.



### **ANALYTICS**

"Ao integrar os modelos analíticos pode-se avaliar com sucesso as habilidades essenciais de trabalho e os traços de personalidade, como coragem, resistência, resiliência, empatia e talvez preconceito."

### ANALYTICS - RH DINÂMICA

- 1. Enumerar quais tecnologias digitais poderiam ser utilizadas, bem como quais processos de negócio associados e/ou produtos e serviços da organização poderiam ser usados.
- 2. Quais dados são obtidos com essa tecnologia?
- 3. Relacionar análises preditivas e prescritivas obtidas a partir desses dados.

### **OBRIGADA**



Copyright © 2020 | Professoras Regina Cantele e Adelaide Alves de Oliveira

Todos os direitos reservados. A reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é
expressamente proibida sem o consentimento formal, por escrito, do professor/autor.