

Secondo Assignment

Progetto

Interazione Uomo-Macchina

Gruppo 2: Vincenzo Maria Arnone, Paolo Carmine Valletta, Alessandro Zoccola

Scenari dei task

Task 1 (T1) = *Segnalazione di un problema*

Attori del caso d'uso: Luca

Luca accede alla piattaforma con i propri dati personali molto irritato perché nel suo percorso verso l'aula trova dei danni strutturali, decide quindi di premere il bottone per aggiungere una nuova segnalazione.

Il sistema gli mostra un form per l'aggiunta delle informazioni sul problema che ha trovato (foto, info sulla segnalazione, ect..)

Luca inserisce il problema trovato scrivendo "Soffitto caduto nel corridoio di B2" e la descrizione "È caduto un pezzo del soffitto" inserendo la foto corrispondente e clicca sul bottone "Invia segnalazione".

Il sistema registra la segnalazione e conferma a Luca l'avvenuto salvataggio.

Task 2 (T2) = *Visualizzare le segnalazioni*

Attori del caso d'uso: Adrien

Flusso degli eventi: Adrien accede alla piattaforma, inserendo i propri dati personali, volendo visualizzare tutte le segnalazioni effettuate dai vari utenti. Il sistema lo porterà nella propria pagina home. Da qui Adrien cliccherà il tasto "Segnalazioni", in questo modo il sistema lo porterà nella pagina contenente tutte le segnalazioni effettuate dai vari utenti. Per ogni singola segnalazione verrà descritta, in breve, cosa riguarda la segnalazione e lo stato di tale ("Risolto", "In corso", "Non gestita"). Dopo essersi informato sulle segnalazioni di suo interesse ed aver verificato che non vi siano ulteriori segnalazioni, chiude la piattaforma.

Task 3 (T3) = *Monitorare lo stato di una singola segnalazione*

Attori del caso d'uso: Luca

Flusso degli eventi: Luca accede alla piattaforma tramite il suo account inserendo i propri dati personali, il sistema controlla i dati e gli permette l'accesso. Luca seleziona la segnalazione di cui vuole monitorare lo stato. Il sistema mostra i dati della segnalazione e il suo stato attuale. Luca dopo aver letto lo stato della segnalazione, chiude la piattaforma.

Task 4 (T4) = *Guadagnare punti e premi*

Attori del caso d'uso: Adrien

Flusso degli eventi: Adrien seleziona la segnalazione completata tra la lista delle sue segnalazioni effettuate.

Il sistema apre la segnalazione facendogli visualizzare i dati della segnalazione e il bottone “Riscatta premio”. Adrien clicca il bottone e visualizza il premio a lui destinato. Il sistema chiude la segnalazione andata a buon fine facendolo ritornare nella home. Adrien chiude la piattaforma.

Analisi comparativa

App di riferimento: *Comuni-chiamo*

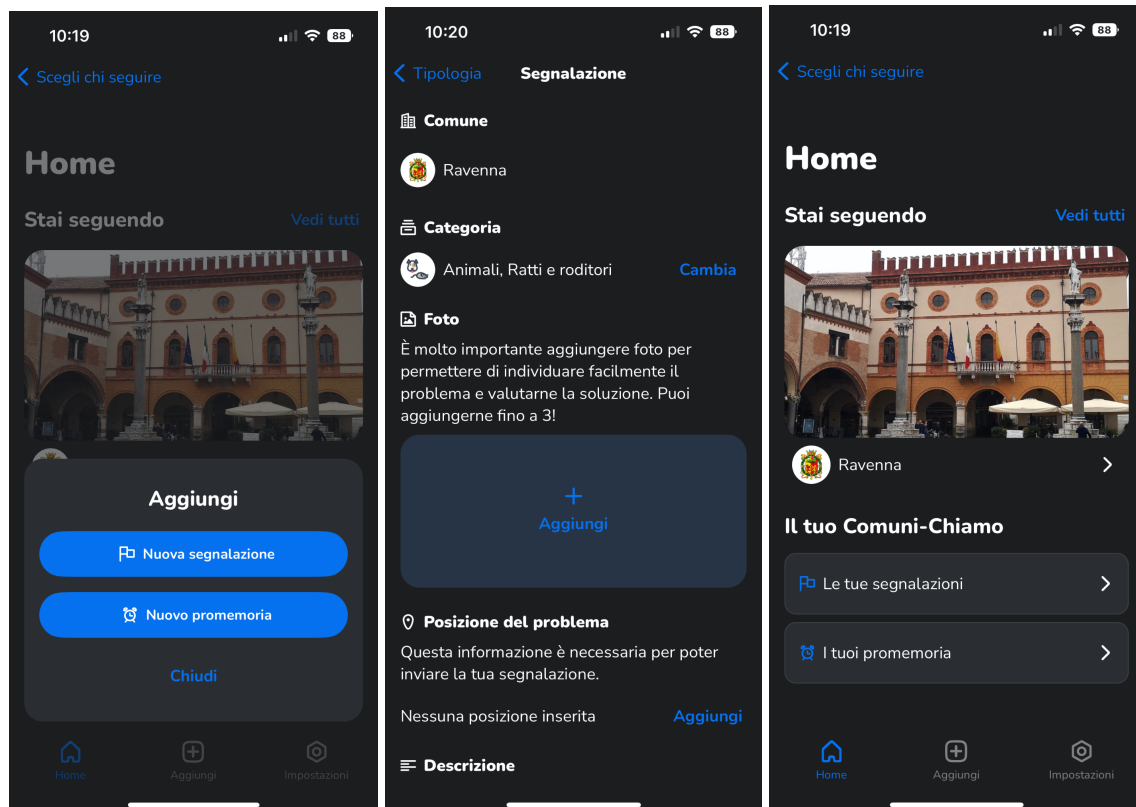
La prima app di cui è stata fatta l'analisi comparativa è l'applicazione Comuni-chiamo.

L'applicazione permette ai cittadini di alcuni comuni di segnalare eventuali problematiche nel proprio e nei comuni altrui.

L'iter di segnalazione è molto simile a quello che avevamo pensato e descritto nei casi d'uso, pensiamo però che il loro modo di gestire la categorizzazione delle problematiche sia troppo specifica per il nostro problema.

Abbiamo riportato alla pagina successiva alcuni screen che riportano la home page, le segnalazioni fatte e uno screen del modo in cui è possibile effettuare una segnalazione.

Riportiamo anche il sito della piattaforma, dove sono riportate le motivazioni per cui questa è stata creata: <https://comuni-chiamo.com/>

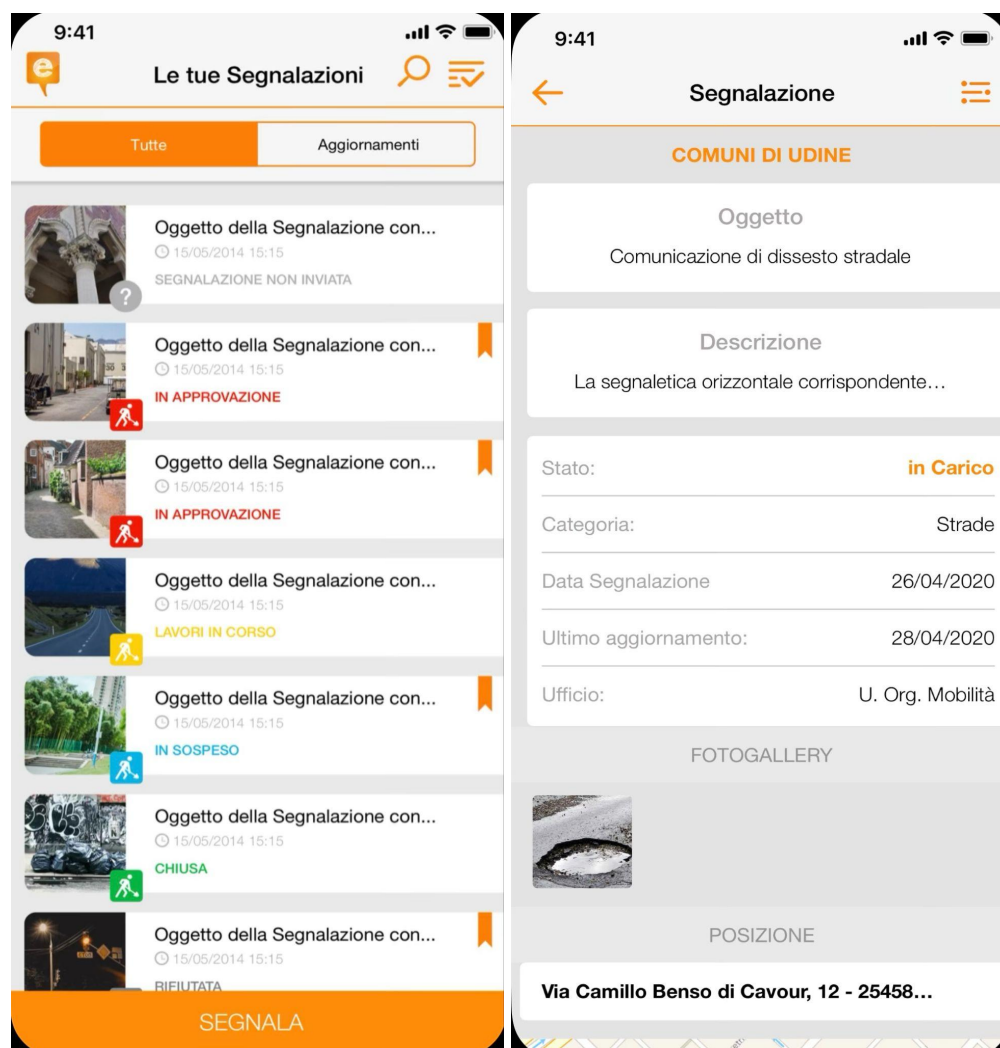


App di riferimento: ePart

Applicazione che permette ai cittadini di segnalare problemi e disservizi in tutti i comuni italiani. Possono essere visualizzate tutte le segnalazioni effettuate mediante una mappa che con l'aiuto di icone permette di descrivere il tipo di segnalazione.

Non tutti i comuni sono iscritti alla piattaforma, ma chi vuole farlo deve mettersi in contatto con gli sviluppatori.

Gli screen riportano la pagina delle segnalazioni effettuate il dettaglio di una delle segnalazioni.



App di riferimento: APP Segnalazioni

App che segnala al tuo comune informazioni relative a sicurezza, raccolta ingombranti ecc... L'app ti porta direttamente alla home con diverse possibilità, effettuare la segnalazione, controllare il proprio stato della segnalazione, vedere il regolamento del tuo comune e controllare il proprio profilo utente.

È un'app molto simile a quella che noi abbiamo pensato, però una nota negativa può essere quella che quest'app non contiene la mappa del posto con la visualizzazione di tutte le segnalazioni direttamente su di essa. Gli screen riportati mostrano la home page e la pagina per riportare nuove segnalazioni:



Idee iniziali di progetto

Sistema 1:

Il primo sistema che abbiamo proposto è stato progettato per dare più attenzione al task 2 “*Visualizzare le segnalazioni*”.

La home page prevede la lista della segnalazioni fatte dall’utente e nello storyboard viene mostrato il processo di inserimento di una nuova segnalazione, il task 1 “*Segnalazione di un problema*”.

Sistema 2:

Il secondo sistema invece pone una maggiore attenzione sul task 1 “*Segnalazione di un problema*” e sul task 4 “*Guadagnare punti e premi*”. Lo storyboard mostra il modo in cui l’utente può riscattare un premio tra la lista di quelli disponibili.

Le storyboard sono riportate su Figma e nel file pdf allegato nella consegna.

Scelte di Design

Abbiamo riportato alcune possibili interfacce che potevano descrivere alcuni dei task che abbiamo proposto.

Su Figma sono presenti tutti i prototipi mentre qui riporteremo solo quelli che abbiamo approvato.

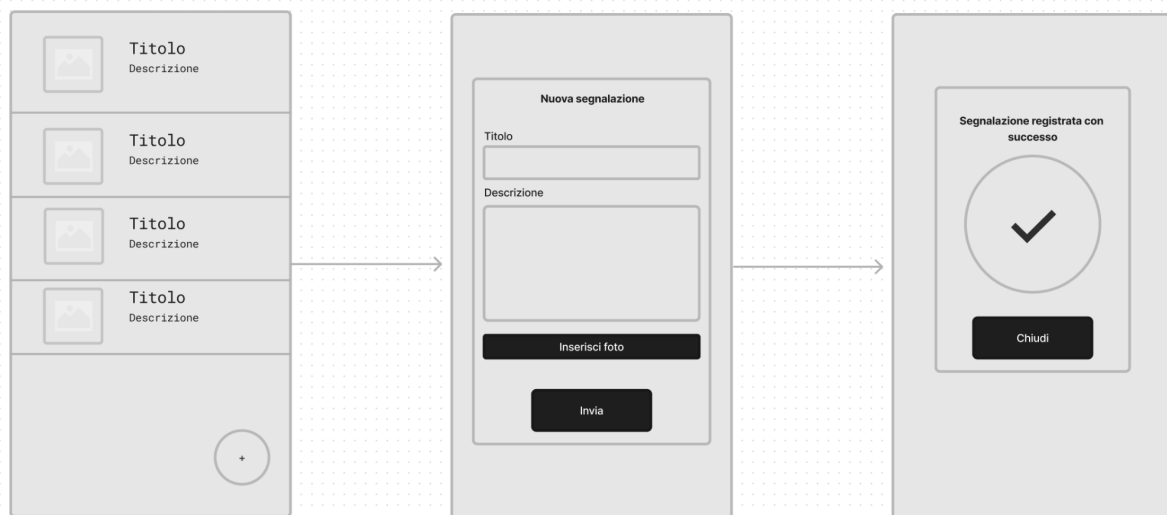
Visualizzazione segnalazioni passate:

Abbiamo deciso di riportare lo stile seguente in quanto pensiamo che accompagnare titolo e descrizione della segnalazione con un'immagine sia più intuitivo ed immediato per l'utente.



Inserimento di una segnalazione:

La scelta di tale form è stata fatta perché risulta più semplice capire le informazioni che vanno inserite grazie alla presenza di label su ciascuna textbox.



Riscatto di un premio:

La scelta è ricaduta su questo design in quanto permette di riscattare più premi alla volta, rispetto all'altro design proposto.



Partecipazione del team

Vengono riportate di seguito le collaborazioni di ciascun componente del team nelle varie parti dell'assignment:

| | Vincenzo Maria Arnone | Paolo Carmine Valletta | Alessandro Zoccola |
|---|-----------------------|------------------------|--------------------|
| Casi d'uso | 33,3% | 33,3% | 33,3% |
| Revisioni a personaggi/analisi dei task | 0% | 0% | 0% |
| Analisi comparativa | 33,3% | 33,3% | 33,3% |
| Idee iniziali di progetto | 33,3% | 33,3% | 33,3% |