





Alessandra Farias Oliveira Sales

 (85) 98816 - 9268

 alessandrafsales

 alessandrafsales

 alessandrasales.tech@gmail.com

Olá! Sou a Alessandra, tenho 24 anos, resido atualmente em Portugal, porém procuro oportunidades de trabalho home office no Brasil, pretendo obter experiências e aprimorar minhas habilidades em programação e análise de dados, porém também possuo experiência como suporte técnico e help desk.

OBJETIVOS

Contribuir para o avanço da empresa, oferecer e buscar o meu melhor todos os dias, crescer juntamente com o time, auxiliar os meus colegas em todas as áreas.

HABILIDADES/SOFT SKILLS

- Solução de problemas técnicos
- Hardware e Software
- Comunicação
- Aprendizado rápido e constante
- Proatividade
- TeamWork
- Criatividade
- Determinação
- Comprometimento

IDIOMAS

Inglês A1 

Espanhol A1 

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- 2015 **CURSO TÉCNICO DE REDES DE COMPUTADORES**
E.E.E.P Luiz Gonzaga Mota Fonseca - Maracanaú
- 2017
- 2019 **GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**
Estácio de Sá - Parangaba
- 2023

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Jan/2018 **AUXILIAR TÉCNICA DE REDES**
Informar Telecom - Maracanaú
Atribuições: Help Desk chat e ligação; Configuração de roteadores; Manutenção de hardware; Suporte à rede interna; Liderança de time; Teste óptico e de performance dos equipamentos de redes.
- Abr/2022
- Abr/2022 **SUORTE - HELP DESK**
LinkCE Telecom - Maracanaú
Atribuições: Suporte via chat, resolução de problemas com wi-fi, VPN, latência em jogos, IPTV, DNS, streamings, entre outros.
Participei de treinamentos focados em excelência no atendimento ao cliente.
- Set/2024