



# Alessandra Farias Oliveira Sales



(85) 98816 - 9268



alessandrafsales



alessandrafsales



alessandrasales.tech@gmail.com

Olá! Sou a Alessandra, tenho 24 anos, resido atualmente em Portugal e procuro oportunidades de trabalho home office. Tenho experiência como suporte técnico, help desk, também estou disposta a novos desafios, pretendo obter experiências e aprimorar minhas habilidades em programação e análise de dados.

## OBJETIVOS

Contribuir para o avanço da empresa, oferecer e buscar o meu melhor todos os dias, crescer juntamente com o time, auxiliar os meus colegas em todas as áreas.

## HABILIDADES/SOFT SKILLS

- Solução de problemas técnicos
- Hardware e Software
- Wi-fi e rede de telecomunicações
- HTML/CSS/Javascript básico
- Git e GitHub
- Comunicação
- Aprendizado rápido e constante
- Proatividade
- TeamWork
- Criatividade
- Comprometimento

## IDIOMAS

Inglês A1



Curso de Inglês - English backstage  
Fluency Academy

2023 - 2025 (Em andamento)

Espanhol A1



## FORMAÇÃO ACADÊMICA

2015 - 2017

CURSO TÉCNICO DE REDES DE COMPUTADORES  
E.E.E.P Luiz Gonzaga Mota Fonseca - Maracanaú

2019 - 2023

GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  
Estácio de Sá - Parangaba

2025 - 2026 (Atualmente)

ANÁLISE DE DADOS E T.I APLICADO A GESTÃO  
Escola Prepara Portugal - Porto

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Abr/2022 - Set/2024 : 2 anos e 6 meses

- SUPORTE - HELP DESK

LinkCE Telecom - Maracanaú

Atribuições: Suporte via chat, resolução de problemas com wi-fi, VPN, latência em jogos, IPTV, DNS, streamings, entre outros.

Participei de treinamentos focados em excelência no atendimento ao cliente.

Jan/2018 - Abr/2022 : 4 anos e 4 meses

- AUXILIAR TÉCNICA DE REDES

Informar Telecom - Maracanaú

Atribuições: Help Desk chat e ligação; Configuração de roteadores; Manutenção de hardware; Suporte à rede interna; Liderança de time; Teste óptico e de performance dos equipamentos de redes.