



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

PERSONAL THERAPY

VIA GIUSEPPE FIORELLI 12

NAPOLI - 80121

Alla c.a.: ALESSANDRO RAGGI

PEC: ALESSANDRO.RAGGI.592@PSYPEC.IT

Oggetto: Richiesta integrazione documentale ai sensi della l. n. 241/90 e successive modificazioni e integrazioni - Accredimento provvisorio

Spett.le Provider,

in ordine alla domanda di accreditamento provvisorio, validata il 12 GENNAIO 2025, sulla base della normativa vigente, consultabile sul sito dell'AGENAS (<https://ape.agenas.it/ecm/normativa.aspx>), si rappresenta che la Commissione nazionale per la formazione continua, nella seduta tenutasi in data 5 febbraio 2025, ha rilevato le seguenti criticità:

1. Utilizzo di sedi, attrezzature, partenariato: omesso documento per la res - il legale rappresentante deve produrre il titolo di proprietà o il contratto di locazione o altro titolo di utilizzo dell'immobile, in cui sia indicata la durata temporale e la destinazione d'uso.
2. Organigramma e mansionari: nell'organigramma non vengono specificati i nominativi dei soggetti che ricoprono gli incarichi in esso indicati (inviare un unico file con il mansionario)
3. Sistema Informatico: Il sistema informatico presentato dal Provider Personal Therapy per la gestione della formazione a distanza (FAD) in modalità sincrona e asincrona evidenzia significative lacune documentali e operative che ne impediscono una valutazione positiva.
 Proprietà della piattaforma: La piattaforma FAD risulta essere di proprietà di Psicoterapicamente, ma ciò non è dichiarato esplicitamente nel documento, creando incertezza sulla titolarità e gestione operativa del sistema.
 Contratti mancanti: Mancano contratti o documentazione a supporto dell'utilizzo di strumenti di terze parti fondamentali per il funzionamento della piattaforma (Zoom, Vimeo, Stripe).
 Dettagli funzionali carenti: Non sono descritte adeguatamente:
 Le modalità di reclutamento dei discenti.
 I processi per garantire l'anonimizzazione dei dati personali, specialmente per i questionari di qualità percepita.
 Le procedure per la verifica dell'identità e il tracciamento degli utenti.
 Versioni software non documentate: Non vengono specificate le versioni di framework e linguaggi utilizzati (es. Next.js, Supabase). È fondamentale garantire che i software siano attivamente supportati per motivi di sicurezza e conformità normativa.
 Si raccomanda l'uso del modello documentale dell'Ente accreditante, di cui all'indirizzo:
<https://ecm.agenas.it/storage/uploads/allegati/sistemi-informatici-newrev8.docx>
4. Piano Qualità: OMESSO

Al fine di sanare le stesse, si richiede di produrre adeguata documentazione, suddivisa in file, debitamente sottoscritta in maniera autografa e trasmessa con file formato PDF inferiore a 2Mb. La documentazione



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

deve essere inserita entro 30 giorni dalla notifica della presente nota, utilizzando la funzione "Apertura Campi" visibile nel menù "Funzioni", all'interno dell'Area Riservata ECM nel sito www.agenas.gov.it.
Si comunica che permane la facoltà di chiedere, tramite la funzione "comunicazioni", una consulenza alla Segreteria della Commissione nazionale per la formazione continua per chiarimenti in merito al contenuto della presente nota. La richiesta deve contenere le motivazioni e gli argomenti per i quali si chiede la consulenza e deve avere per oggetto "Richiesta consulenza relativa all'integrazione documentale ai sensi della l. n. 241/90". Per eventuali ed ulteriori delucidazioni è possibile inviare una email all'indirizzo helpdesk@agenas.it.
Il responsabile del procedimento è la dott.ssa Lorena Martini.

Rimanendo a disposizione per qualsivoglia chiarimento, l'occasione è gradita per porgere cordialità.

Il Direttore
UOC Formazione ECM
Dott.ssa Lorena Martini

REFERENTE: DANIELE DI STEFANO