

**Servizio Tutele Graduali
Micro Imprese****RB CONSULTING SRL
VIA DEI VECCHI PINI 9
81100 CASERTA CE****COSA MI DA'
LA MIA
OFFERTA ?**

Benvenuto in A2A Energia!
Con la fine del Servizio di Maggior Tutela per le Microimprese, la tua fornitura di energia elettrica è passata al Servizio a Tutele Graduali di A2A Energia in attesa che scelga il tuo fornitore nel mercato libero.

Per maggiori informazioni visita la pagina stg-microimprese.a2aenergia.eu

**COSA POSSO
FARE IN PIU' ?****per la gestione on line del tuo contratto**

Accedi all'Area Clienti su www.a2aenergia.eu per:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli **Elementi di dettaglio** e lo storico delle letture
- gestire la domiciliazione bancaria
- modificare il recapito bollette
- consultare la guida alla bolletta al link: www.a2aenergia.eu/guida per comprendere in dettaglio le singole voci e molto altro ancora

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

**219,00
euro****bolletta per i consumi
dal 01 Giugno 2023
al 31 Luglio 2023****consumo
407 kWh****ENTRO QUANDO ?****04
Settembre
2023****lo stato dei tuoi pagamenti è
regolare**

la modalità di pagamento che hai scelto è

**Addebito diretto in conto corrente c/o
UNICREDIT SPA**

rif. mandato

PMD905509358A00047865060000001**COME POSSO CONTATTARVI ?**

scegli il canale di comunicazione che preferisci per chiedere informazioni, attivare un contratto, segnalare un guasto

**ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu****POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano****SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - gio dalle 8,15 alle 16,15; ven dalle 8,15 alle 12,45)**

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO**800 775 300** da rete fissa gratuito
0282841 590 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)**SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'****803 500**
e-distribuzione S.p.A.

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?



qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	64,24 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	58,81 €
Spesa per oneri di sistema:	51,26 €
Arrotondamento precedente:	0,19 €
Arrotondamento attuale:	-0,06 €
Totale imposte e IVA:	44,56 €
TOTALE BOLLETTA:	219,00 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	179,40 €	39,47 €
Importo fuori campo IVA	0,13 €	
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
407,000000	0,0125000000	5,09 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Accedendo all'Area Clienti su www.a2aenergia.eu sono sempre a disposizione gli Elementi di Dettaglio della bolletta e per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?



analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 21E4E5ML103209502

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F1	5.665	Rilevata	5.788	Rilevata	123 kWh	Effettivo
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F2	1.110	Rilevata	1.127	Rilevata	17 kWh	Effettivo
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F3	2.107	Rilevata	2.140	Rilevata	33 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F1	1.767	Rilevata	1.770	Rilevata	3 kvarh	Effettivo
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F2	387	Rilevata	387	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F3	770	Rilevata	770	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F1					1,490 kW	Effettivo
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F2					0,200 kW	Effettivo
31.05.2023	29.06.2023	Fascia oraria F3					0,180 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F1	5.788	Rilevata	5.796	Rilevata	8 kWh	Effettivo
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F2	1.127	Rilevata	1.128	Rilevata	1 kWh	Effettivo
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F3	2.140	Rilevata	2.141	Rilevata	1 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F1	1.770	Rilevata	1.771	Rilevata	1 kvarh	Effettivo
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F2	387	Rilevata	387	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F3	770	Rilevata	770	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F1					1,490 kW	Effettivo
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F2					0,200 kW	Effettivo
29.06.2023	30.06.2023	Fascia oraria F3					0,180 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F1	5.796	Rilevata	5.958	Rilevata	162 kWh	Effettivo
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F2	1.128	Rilevata	1.146	Rilevata	18 kWh	Effettivo
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F3	2.141	Rilevata	2.174	Rilevata	33 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F1	1.771	Rilevata	1.778	Rilevata	7 kvarh	Effettivo
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F2	387	Rilevata	387	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F3	770	Rilevata	770	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F1					2,780 kW	Effettivo
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F2					0,150 kW	Effettivo
30.06.2023	30.07.2023	Fascia oraria F3					0,150 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F1	5.958	Rilevata	5.967	Rilevata	9 kWh	Effettivo
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F2	1.146	Rilevata	1.147	Rilevata	1 kWh	Effettivo
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F3	2.174	Rilevata	2.175	Rilevata	1 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F1	1.778	Rilevata	1.778	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F2	387	Rilevata	387	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F3	770	Rilevata	770	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO

LA TUA FORNITURA



Dati

Intestatario del contratto:

RB CONSULTING SRL

Partita IVA

05744121210

Recapiti di contatto

tel. 3381304472

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E84768321

Indirizzo di fornitura:

VIALE DEI VECCHI PINI 13 - 81100

CASERTA CE

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia offerta

Servizio Tutele Graduali Micro Imprese

Codice offerta

000294ENVFT01MXSERV_TUT_GRADUALI

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Bimestrale

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

10,00 kW

Potenza disponibile

11,00 kW

Consumo da inizio fornitura

Fascia F1: 525 kWh

Fascia F2: 82 kWh

Fascia F3: 153 kWh

Data attivazione della fornitura o data

ultima variazione delle condizioni

economiche:

01.04.2023

Data di scadenza del contratto:

A tempo indeterminato

Banco dell'energia

INSIEME DONIAMO ENERGIA

Aiutiamo chi è in difficoltà, donando calore ed energia per ripartire
bancodellenergia.it

30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F1					2,780 kW	Effettivo
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F2					0,150 kW	Effettivo
30.07.2023	31.07.2023	Fascia oraria F3					0,150 kW	Effettivo

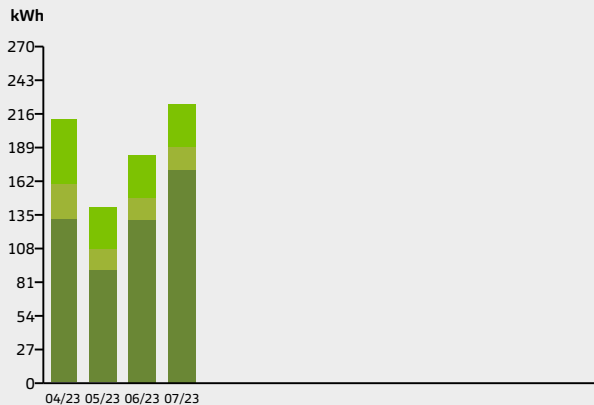
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	302 kWh	37 kWh	68 kWh	407 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	302 kWh	37 kWh	68 kWh	407 kWh

Cos(fi) F1 = 0,999 dal 01.06.2023 al 29.06.2023

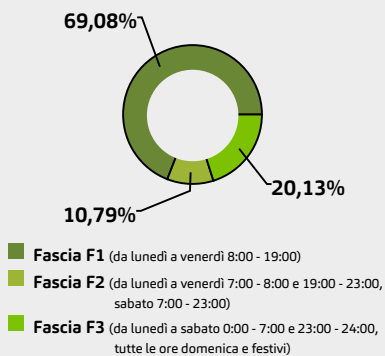
Cos(fi) F1 = 0,992 dal 30.06.2023 al 30.06.2023

Cos(fi) F1 = 0,999 dal 01.07.2023 al 30.07.2023

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	04/2023	05/2023	06/2023	06/2023	07/2023	07/2023
kW	2,400	1,860	1,490	1,490	2,780	2,780

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardo pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE



Gentile cliente

PAGINA WEB DEDICATA AI CONSUMATORI

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

Tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono disponibili su

<https://www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione> o alla pagina dedicata <https://www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica>, il Servizio Conciliazione dell'Autorità è disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le componenti tariffarie dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni. **A partire dal 01 Luglio 2023 le componenti sono aggiornate secondo quanto disposto dalle delibere dell'Autorità n. 297/2023/R/com.**

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di **telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); i Suoi prelievi di energia elettrica sono ora misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

BANCO SANTANDER, IBAN: IT25Y0338901600010411257271

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: BSCHITMMXXX; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 1063506867, intestato ad A2A S.P.A. - CLIENTI A2A ENERGIA) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali da Luglio 2021 a Dicembre 2021 e nel Servizio di Salvaguardia relativi agli anni 2020 e 2021** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA ***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno 2021*	Anno 2020	Anno 2021*	Anno 2020
- Fonti rinnovabili	42,77%	41,83%	42,32%	44,31%
- Carbone	8,16%	7,44%	5,07%	4,75%
- Gas naturale	40,55%	39,80%	48,13%	45,88%
- Prodotti petroliferi	0,87%	0,62%	0,88%	0,57%
- Nucleare	4,40%	6,08%	0%	0%
- Altre fonti	3,25%	4,23%	3,60%	4,49%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2021 è un dato pre-consuntivo.

** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

*** Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la delibera 463/2016/R/com e s.m.i., l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o **accedendo all'Area Clienti** dalla pagina login.a2aenergia.eu e compilando i form on line dedicati.