



**Esclusiva2a Luce  
Business**

**RB CONSULTING SRL  
VIALE DEI VECCHI PINI 13  
81100 CASERTA CE**

### COSA MI DA' LA MIA OFFERTA ?



- **Bolletta senza sorprese:** il prezzo della componente **energia** rimane **invariato per un anno**
- **Energia 100% green:** la tua energia è interamente prodotta da fonti rinnovabili

### COSA POSSO FARE IN PIU' ?



#### per la gestione on line del tuo contratto

Accedi all'Area Clienti su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) per:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli **Elementi di dettaglio** e lo storico delle letture
- gestire la domiciliazione bancaria
- modificare il recapito bollette
- consultare la guida alla bolletta al link: [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida) per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora

#### per il tuo profilo

- domiciliazione bancaria
  - bollett@mail
  - registrato all'Area Clienti
  - recapiti di contatto
- Il tuo profilo è completo.

100%

### QUANTO DEVO PAGARE ?

€

**414,00  
euro**

bolletta per i consumi  
**dal 01 Dicembre 2023  
al 31 Gennaio 2024**

consumo  
**762 kWh**

### ENTRO QUANDO ?



**20  
Marzo  
2024**

lo stato dei tuoi pagamenti è  
**regolare**

la modalità di pagamento che hai scelto è

**Addebito diretto in conto corrente c/o CREDITO  
EMILIANO S.P.A.**

rif. mandato  
**PMD906372838A00051263140000002**

### COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci  
per chiedere informazioni, attivare un contratto,  
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

POSTA  
**A2A Energia**  
Corso di Porta Vittoria 4  
20122 Milano

SPORTELLO  
**Via F. Sforza 12 - Milano**  
(lun - gio dalle 8,15 alle 16,15; ven dalle 8,15 alle 12,45)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) cerca quello più vicino a te!

TELEFONO

**800 178 580** da rete fissa gratuito  
**0282841 530** gratuito da cell. e estero  
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

**SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'**

**803 500**  
e-distribuzione S.p.A.

## COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?



qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	192,06 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	65,97 €
Spesa per oneri di sistema:	72,15 €
Arrotondamento precedente:	0,05 €
Arrotondamento attuale:	-0,48 €
Totale imposte e IVA:	84,25 €
<b>TOTALE BOLLETTA:</b>	<b>344,00 €</b>

### DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	339,70 €	74,73 €
Importo fuori campo IVA	-0,43 €	
<b>ACCISE (kWh)</b>	<b>€/kWh</b>	<b>IMPORTO</b>
762	0,0125000000	9,52 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Accedendo all'Area Clienti su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) sono sempre a disposizione gli Elementi di Dettaglio della bolletta e per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida)

## COME POSSO RISPARMIARE ?



analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 21E4E5ML103209502

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F1	6.740	Rilevata	7.041	Rilevata	301 kWh	Effettivo
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F2	1.232	Rilevata	1.255	Rilevata	23 kWh	Effettivo
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F3	2.317	Rilevata	2.362	Rilevata	45 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F1	1.808	Rilevata	1.813	Rilevata	5 kvarh	Effettivo
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F2	392	Rilevata	393	Rilevata	1 kvarh	Effettivo
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F3	775	Rilevata	777	Rilevata	2 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F1					4,980 kW	Effettivo
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F2					5,180 kW	Effettivo
30.11.2023	31.12.2023	Fascia oraria F3					5,140 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F1	7.041	Rilevata	7.365	Rilevata	324 kWh	Effettivo
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F2	1.255	Rilevata	1.283	Rilevata	28 kWh	Effettivo
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F3	2.362	Rilevata	2.403	Rilevata	41 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F1	1.813	Rilevata	1.822	Rilevata	9 kvarh	Effettivo
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F2	393	Rilevata	395	Rilevata	2 kvarh	Effettivo
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F3	777	Rilevata	779	Rilevata	2 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F1					3,990 kW	Effettivo
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F2					5,220 kW	Effettivo
31.12.2023	31.01.2024	Fascia oraria F3					5,280 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	625 kWh	51 kWh	86 kWh	762 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	625 kWh	51 kWh	86 kWh	762 kWh

Cos(fi) F1 = 0,999 dal 01.12.2023 al 31.12.2023

Cos(fi) F2 = 0,999 dal 01.12.2023 al 31.12.2023

Cos(fi) F1 = 0,999 dal 01.01.2024 al 31.01.2024

Cos(fi) F2 = 0,997 dal 01.01.2024 al 31.01.2024

## LA TUA FORNITURA



### Dati

**Intestatario del contratto:**

RB CONSULTING SRL

**Partita IVA**

17044041006

**Recapiti di contatto**

tel. 3894613876

@mail m.divico@rbconsulenza.com

### Caratteristiche tecniche

**POD (punto di prelievo)**

**IT001E84768321**

**Indirizzo di fornitura:**

VIALE DEI VECCHI PINI 13 - 81100

CASERTA CE

**Tipologia cliente**

Altri Usi

**Tipologia offerta**

**Esclusiva2a Luce Business**

**Codice offerta**

000294ESFML01XXEscBusL230918252

**Tipologia contatore**

Elettronico gestito per fasce

**Periodicità di fatturazione**

Bimestrale

**Tensione di alimentazione**

380 Volt

**Potenza impegnata**

10,00 kW

**Potenza disponibile**

11,00 kW

**Consumo da inizio fornitura**

Fascia F1: 1.204 kWh

Fascia F2: 104 kWh

Fascia F3: 170 kWh

**Data attivazione della fornitura o data**

**ultima variazione delle condizioni**

**economiche:**

22.09.2023

**Data scadenza delle condizioni**

**economiche:**

30.09.2024

**Data di scadenza del contratto:**

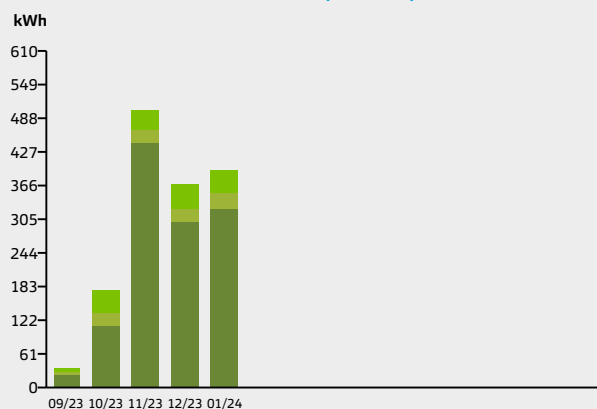
A tempo indeterminato



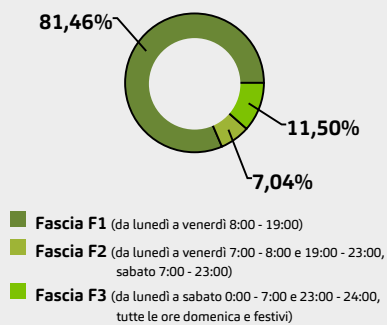
**INSIEME  
DONIAMO  
ENERGIA**

Aiutiamo chi è in difficoltà, donando  
 calore ed energia per ripartire  
[bancodellenergia.it](http://bancodellenergia.it)

#### DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



#### Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



#### DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	09/2023	10/2023	11/2023	12/2023	01/2024
kW	1,670	1,740	4,400	5,180	5,280

## PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura.

In caso di sospensione la **fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE



Gentile cliente

- per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)
- tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono disponibili su <https://www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione> o alla pagina dedicata <https://www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica>, il Servizio Conciliazione dell'Autorità è disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>

## RATEIZZAZIONE

Ai sensi della delibera n. 463/2016/R/com e s.m.i. dell'Autorità, La informiamo che può richiedere la rateizzazione dei corrispettivi addebitati in questa bolletta presentandosi presso i nostri sportelli entro i dieci giorni successivi alla data di scadenza.

Salvo un diverso accordo, la suddetta rateizzazione prevederà rate non cumulabili e con una periodicità corrispondente a quella di fatturazione.

L'importo delle eventuali rate sarà maggiorato degli interessi calcolati in base al Tasso Ufficiale di Riferimento a partire dalla data di scadenza della bolletta.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni. **A partire dal 01 Gennaio 2024 le componenti sono aggiornate secondo quanto disposto dalle delibere dell'Autorità n. 630/2023/R/eel, 632/2023/R/eel e 633/2023/R/com.**

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

**Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.**

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); i Suoi prelievi di energia elettrica sono ora misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

## COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

BNL, IBAN: IT47H0100501600000000140012

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: BNLITRR; reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 1056045634, intestato ad A2A S.P.A. - BOLLETTE A2A ENERGIA) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali e nel Servizio di Salvaguardia relativi agli anni 2021 e 2022** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA ***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno 2022*	Anno 2021	Anno 2022*	Anno 2021
- Fonti rinnovabili	48,88%	43,40%	36,84%	42,80%
- Carbone	9,85%	8,07%	9,43%	5,03%
- Gas naturale	34,62%	40,28%	46,92%	48,01%
- Prodotti petroliferi	1,51%	0,87%	2,01%	0,89%
- Nucleare	1,55%	4,37%	0%	0%
- Altre fonti	3,59%	3,00%	4,80%	3,27%

\* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2022 è un dato pre-consuntivo.

\*\* Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

\*\*\* Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

**Mix energetico del contratto sottoscritto:**

**Energia A2A 100% rinnovabile certificata con garanzia d'origine ai sensi della regolazione vigente dell'ARERA.**

## TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

## INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o accedendo all'Area Clienti dalla pagina [login.a2aenergia.eu](http://login.a2aenergia.eu) e compilando i form on line dedicati.