



Servizio Tutele Graduali Micro Imprese

COSA MI DA' LA MIA OFFERTA ?



Benvenuto in A2A Energia!
Con la fine del Servizio di Maggiore
Tutela per le Microimprese, la tua
fornitura di energia elettrica è passata
al Servizio a Tutele Graduali di A2A
Energia in attesa che scelga il tuo
fornitore nel mercato libero.

Per maggiori informazioni visita la
pagina stg-microimprese.a2aenergia.eu

COSA POSSO FARE IN PIU' ?



per la gestione on line del tuo contratto

Accedi all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu per:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli [Elementi di dettaglio](#) e lo storico delle letture
 - gestire la domiciliazione bancaria
 - modificare il recapito bollette
 - consultare la guida alla bolletta al link: www.a2aenergia.eu/guida
- per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora

QUANTO DEVO PAGARE ?



**166,97
euro**

bolletta per i consumi
dal **01 Agosto 2023**
al **21 Settembre 2023**

consumo
284 kWh

ENTRO QUANDO ?



**06
Novembre
2023**

lo stato dei tuoi pagamenti è
regolare

la modalità di pagamento che hai scelto è
**Addebito diretto in conto corrente c/o
UNICREDIT SPA**
rif. mandato
PMD905509358A00047865060000001

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

TELEFONO

800 775 300 da rete fissa gratuito

0282841 590 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?



qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	44,24 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	49,09 €
Spesa per oneri di sistema:	39,93 €
Arrotondamento precedente:	0,06 €
Totale imposte e IVA:	33,65 €
TOTALE BOLLETTA:	166,97 €

DETALLO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	136,81 €	30,10 €
Importo fuori campo IVA	0,06 €	
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
284	0,0125000000	3,55 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Accedendo all'Area Clienti su www.a2aenergia.eu sono sempre a disposizione gli Elementi di Dettaglio della bolletta e per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?



analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 21E4E5ML103209502

PERIODO	dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F1	5.967	Rilevata	6.073	Rilevata	106 kWh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F2	1.147	Rilevata	1.164	Rilevata	17 kWh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F3	2.175	Rilevata	2.209	Rilevata	34 kWh	Effettivo
PERIODO	dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F1	1.778	Rilevata	1.780	Rilevata	2 kvarh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F2	387	Rilevata	387	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F3	770	Rilevata	770	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO	dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F1					1,560 kW	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F2					0,760 kW	Effettivo
31.07.2023	30.08.2023		Fascia oraria F3					0,790 kW	Effettivo
PERIODO	dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F1	6.073	Rilevata	6.077	Rilevata	4 kWh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F2	1.164	Rilevata	1.165	Rilevata	1 kWh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F3	2.209	Rilevata	2.209	Rilevata	0 kWh	Effettivo
PERIODO	dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F1	1.780	Rilevata	1.780	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F2	387	Rilevata	387	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F3	770	Rilevata	770	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO	dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F1					1,560 kW	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F2					0,760 kW	Effettivo
30.08.2023	31.08.2023		Fascia oraria F3					0,790 kW	Effettivo
PERIODO	dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F1	6.077	Rilevata	6.161	Rilevata	84 kWh	Effettivo
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F2	1.165	Rilevata	1.179	Rilevata	14 kWh	Effettivo
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F3	2.209	Rilevata	2.233	Rilevata	24 kWh	Effettivo
PERIODO	dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F1	1.780	Rilevata	1.785	Rilevata	5 kvarh	Effettivo
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F2	387	Rilevata	388	Rilevata	1 kvarh	Effettivo
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F3	770	Rilevata	771	Rilevata	1 kvarh	Effettivo
PERIODO	dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F1					1,590 kW	Effettivo
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F2					1,640 kW	Effettivo
31.08.2023	21.09.2023		Fascia oraria F3					1,490 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Total
Totale consumo effettivo di energia attiva	194 kWh	32 kWh	58 kWh	284 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	194 kWh	32 kWh	58 kWh	284 kWh

Cos(f1) = 0,999 dal 01.08.2023 al 30.08.2023

Cos(f1) = 0,998 dal 01.09.2023 al 21.09.2023

Cos(f2) = 0,997 dal 01.09.2023 al 21.09.2023

LA TUA FORNITURA



Dati

Intestatario del contratto:

RB CONSULTING SRL

Partita IVA

05744121210

Recapiti di contatto

tel. 3894613876

@mail m.divico@rbconsulenza.com

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E84768321

Indirizzo di fornitura:

VIALE DEI VECCHI PINI 13 - 81100
 CASERTA CE

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia offerta

Servizio Tutele Graduali Micro Imprese

Codice offerta

000294ENVFT01MXSERV_TUT_GRADUALI

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Bimestrale

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

10,00 kW

Potenza disponibile

11,00 kW

Consumo da inizio fornitura

Fascia F1: 719 kWh

Fascia F2: 114 kWh

Fascia F3: 211 kWh

Data attivazione della fornitura o data ultima variazione delle condizioni economiche:

01.04.2023

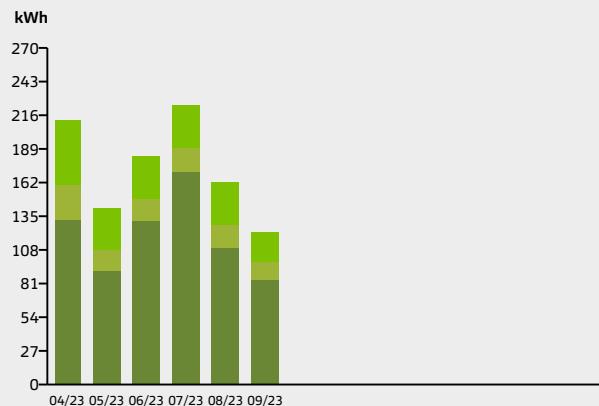
Data di scadenza del contratto:

A tempo indeterminato

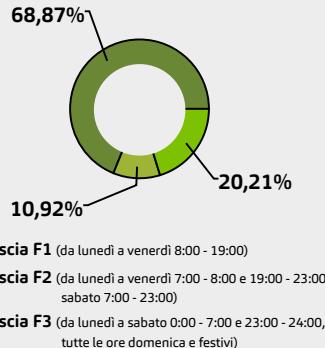

Banco dell'energia

INSIEME DONIAMO ENERGIA
 Aiutiamo chi è in difficoltà, donando calore ed energia per ripartire
bancodelenergia.it

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	04/2023	05/2023	06/2023	06/2023	07/2023	07/2023	08/2023	08/2023	09/2023
kW	2,400	1,860	1,490	1,490	2,780	2,780	1,560	1,560	1,640

PERCHE' PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, con aggravio di spese a Suo carico.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE



Gentile cliente

- per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori
- tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono disponibili su <https://www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione> o alla pagina dedicata <https://www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica>, il Servizio Conciliazione dell'Autorità è disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il POD (punto di prelievo) è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. È il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le componenti tariffarie dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera 568/2019/R/eei e successive modifiche ed integrazioni. **A partire dal 01 Ottobre 2023 le componenti sono aggiornate secondo quanto disposto dalle delibere dell'Autorità n. 429/2023/R/com.**

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito www.a2aenergia.eu.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di telelettura in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); i Suoi prelievi di energia elettrica sono ora misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

BANCO SANTANDER, IBAN: IT25Y0338901600010411257271

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: BSCHITMMXXX; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 1063506867, intestato ad A2A S.P.A. - CLIENTI A2A ENERGIA) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete** e il **mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia nel Mercato Libero, nel servizio di Tutelle Graduali e nel Servizio di Salvaguardia** relativi agli anni **2021 e 2022** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA ***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno 2022*	Anno 2021	Anno 2022*	Anno 2021
- Fonti rinnovabili	48,88%	43,40%	36,84%	42,80%
- Carbone	9,85%	8,07%	9,43%	5,03%
- Gas naturale	34,62%	40,28%	46,92%	48,01%
- Prodotti petroliferi	1,51%	0,87%	2,01%	0,89%
- Nucleare	1,55%	4,37%	0%	0%
- Altre fonti	3,59%	3,00%	4,80%	3,27%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2022 è un dato pre-consuntivo.

** Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

*** Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente

Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW

Frequenza di fatturazione

Mensile

Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW

Bimestrale

Clienti domestici

Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o accedendo all'Area Clienti dalla pagina login.a2aenergia.eu e compilando i form on line dedicati.