Shipper Guideline Azioni Sistema Azioni Azioni 📒 Committente Trasportatore Inserimento Richiesta da **Portale FLUSSO CLIENTE GIA' REGISTRATO** Ricerca Trasportatori da parte del sistema CARRIER **INVIO PREVENTIVO NON TROVATO** Se offerta Scaduta, Modifica Invio Email **Shipper chiede** offerta di riattivare esistente l'offerta (nuovo prezzo trasp No response **No Interesse** o prezzo 24H? Proseguire con Ricerca concordato) **Richiesta Contatto CS Trasportatore** Se non può trasportatore riattivare la riattiva Cancellazione offerta l'offerta **Richiesta** (perchè no risposta o non più interessato) Fattura Immediata **Pagamento** (su sito o cassetto **Anticipato** Conferma fiscale) **Trasporto** Solleciti per (Accetta **Pagamento** mancato Fattura al Ts&C) non-Annullamento pagamento caricamento anticipato (es trasporto in del DDT 60, 90gg) base ai T&C **Contratto Generato** 1º sollecito Dopo 6gg Annullamento del trasporto confermato 2º sollecito Dopo 12gg Richiesta Invio Targhe 3º sollecito + Dopo 18gg **Blocco Profilo Committente** ▶ Sblocco se pagamento fatto entro 7gg dal 3° sollecito NOTA: Shipper e Carrier ricevono una email di inserimento feedback 24H dopo scarico merci. **FLUSSO** Inserimento Richiesta dal Web **NUOVO CLIENTE** Ricerca Trasportatori da parte del sistema Dopo 45 min. senza offerte generate, con stima presente e su trasporto non ripristinato. No response Cancellazione 24H? Richiesta **Proseguire Mail Stima** nella ricerca **Trasporto** (sistema procede alla Con opzione prossima da scegliere fase) **Richiesta** Non più contatto CS interessato Interessato Info budget (Cancella alla stima del ordine dal proposta committente sistema) Il CS inizierà una ricerca di un Azione Manuale trasportatore in base al range stimato dal sistema, già confermato dallo Shipper

