

RICEZIONE SOLLECITO DA PARTE DI UN CARRIER VIA MAIL O TELEFONO.

Procedura in vigore dal 10/05/2023


Nel caso di contatto diretto, ogni operatore deve procedere a dare un primo riscontro al cliente, avvalendosi dei dati visibili in piattaforma.


Nella sezione "Fatture Passive" è possibile, innanzitutto, effettuare la ricerca delle fatture scadute per carrier, tramite il box della pagina che trovate a sinistra.

Parametri di ricerca:
 Dal:

 Al:

 N° fattura

 Rag.Soc.: 

 Tutte 

Dati Fatture:
 Totale Fatture: 12.524,58
Legenda:

Trasportatore debitore con VSD
 Manca un DDT di un trasporto associato

Una volta individuata la fattura sollecitata, cliccando sul relativo ID trasporto (fig. 1), è possibile visualizzare le seguenti informazioni (fig. 2):

- Ragione sociale dello Shipper
- N. di solleciti automatici effettuati allo Shipper per la nostra fattura attiva
- Data di invio dei solleciti di cui sopra (fig. 3)







Fatture Passive - dal 01/10/2022 al 15/05/2023 - Pagina 1 di 1							
Filtra risultati della pagina: <input type="text"/>		 Importa fatture da Fatture incloud		 Importa pagamenti Fatture da Flowpay		 Esporta su excel fatture	
Nr.fattura	Data fattura	Rag.Soc.	Importo	Trasporti	Descrizione	Stato	Gestisci
RM23/85	09/05/2023	M&M SRL	306,34	52873	52873 BIMOB ROSA DEI VENTI	Scaduta 09/05/2023	  

Figura 1

Dettagli fatture emesse da BI-MOB in riferimento a fattura emessa da M&M SRL n. 2663 del 09/05/2023								
ID trasporto	Nr. fattura	Data fattura	Committente	Data scadenza	Solleciti	Tipo pagamento	Data Pagamento	Importo €
52873	847/2023	05/05/2023	ROSA DEI VENTI SRL SEMPLIFICATA	05/05/2023	1		non incassato	

Pagina aggiornata alle ore: 10:24:15 del 15/05/2023

Figura 2

Dettagli fatture emesse da BI-MOB in

ID trasporto	Nr. fattura	Data fattura	Comm
52873	847/2023	05/05/2023	ROSA DEI VENTI

Stato Pagamento Fattura n. RM23/85 del 09/05/2023

ID trasporto 52873 (clicca qui) +

1° sollecito inviato il 12/05/2023

Chiudi

Figura 3

ATTENZIONE

Nel caso in cui vi appaia la seguente schermata, significa che il carrier ha ricevuto una mail (fig. 4) con la quale gli viene richiesto se desidera avviare un'attività stragiudiziale per il recupero del credito nei confronti dello Shipper, avvalendosi del nostro partner **INNOLVA**.

Stato Pagamento Fattura n. FPR 34/22 del 27/12/2022

ID trasporto 49262 (clicca qui) +

1° sollecito inviato il 25/02/2023
2° sollecito inviato il 03/03/2023
3° sollecito inviato il 09/03/2023

Mail per assistenza su fattura scaduta inviata il 19/03/2023.

Chiudi

eTRUCKnet
» muove » il tuo business

Spett.le Fanara Trasporti S.r.l.
come può riscontrare cliccando [qui](#) abbiamo posto in essere tutte le azioni necessarie per sollecitare il saldo del trasporto da voi effettuato per il cliente CATANIA LOGISTICS S.R.L.:

Trasporto ID 49123 per un importo complessivo pari a 2496.1200 euro (iva inclusa).

Tenuto conto del mancato riscontro da parte del Cliente, suggeriamo di procedere al recupero del credito avvalendoci della società Innolva. Restiamo a vostra disposizione per tutte le necessarie informazioni ed in attesa di sapere se desiderate procedere in tal senso, porgiamo cordiali saluti.

Monica Tripodi
BI-MOB Srl
via Ripa Porta Ticinese, 39 - 20143 Milano (MI)
P.IVA 12134650964
Tel. 0965 302043

Figura 4

Nel caso di "Mail per assistenza su fattura scaduta" bisogna accertarsi che il carrier l'abbia ricevuta ed eventualmente chiedere l'invio di un riscontro in merito.

A questo punto è possibile dare al carrier un primo riscontro, portandolo a conoscenza dello stato della fattura (se scaduta indicare che stiamo provvedendo a sollecitarla, indicando il numero dei solleciti già effettuati). In aggiunta indicare al carrier quanto segue:

*"Per qualsiasi ulteriore informazione potete contattare la collega Vincenza Tomasello all'indirizzo mail segreteria@etrucknet.com oppure telefonicamente al numero 02 40042130 digitando l'interno 107. **La collega è disponibile il martedì e il giovedì dalle 14:30 alle 18:00**".*

NOTA BENE

Le fatture passive in **GIALLO** sono quelle fatture per il quale non è stato ancora caricato il DDT. Per questi casi, quindi, è necessario sollecitare e supportare il trasportatore all'inserimento dello stesso. A tal proposito è possibile prendere spunto dalla seguente mail, tenendo in considerazione il fatto che il carrier riceve due mail di sollecito per l'inserimento del DDT.

Gentile Cliente,

in merito alla sua fattura N. XX del XX/XX/2023, le segnaliamo che, dai nostri controlli ci risulta che non è ancora stato caricato in piattaforma il relativo DDT.

Il mancato caricamento dei Documenti di trasporto comporta un ritardo nell'emissione delle nostre fatture ai clienti, con conseguente differimento del saldo della vs fattura.

La invitiamo pertanto a caricare il DDT il prima possibile in modo da evitare ulteriori ritardi nel pagamento della fattura indicataci. Si tratta di un'operazione molto semplice che richiede solo qualche secondo. Nel caso in cui abbia difficoltà la prego di contattarmi telefonicamente in modo da poterle fare da guida nel processo di caricamento.

Disponibile a maggiori dettagli, ringrazio anticipatamente per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

Per le fatture passive in **ARANCIONE** significa che ci sono dei crediti in essere con la precedente società (VSD). In questo caso la pratica va inoltrata all'indirizzo email segreteria@etrucknet.com o, nel caso di telefonata, fornire a Vincenza Tomasello le informazioni e i recapiti per la gestione del sollecito.