

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO (shipper)

ultimo aggiornamento 10-06-22 - v.1

1. Che cos'è BI-MOB?

1. Benvenuto su BI-MOB, siamo felici di averti con noi! Attraverso la nostra piattaforma desideriamo mettere in relazione chi, come te, ha bisogno di effettuare un trasporto merci (l' **"Utente"**) e coloro che svolgeranno questo servizio nel tuo interesse, ossia i trasportatori iscritti all'Albo (il **"Trasportatore"** o i **"Trasportatori"**) e convenzionati con la piattaforma Etrucknet (la **"Piattaforma"**).
2. La Piattaforma offre un servizio di matchmaking nella ricerca del Trasportatore più adatto alle tue esigenze (il **"Servizio"**), che ti consente di risparmiare tempo e denaro concludendo un contratto diretto con il Trasportatore (il **"Contratto"**).
3. Il Servizio è fornito da BI-MOB S.r.l. con sede legale in Ripa Di Porta Ticinese n. 39 a Milano (20143 - MI), C.F. e P.IVA 12134650964.

2. Che cos'è questo documento?

1. Questo documento regola tutti i rapporti tra te e la Piattaforma ed è quello che definiamo termini e condizioni del servizio (di seguito le **"Condizioni"**). Per utilizzare la Piattaforma e fruire del Servizio erogato da BI-MOB dovrai accettare integralmente queste Condizioni.
2. Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. A seguito di ogni modifica, pubblicheremo la nuova versione del documento nella tua area riservata e ti informeremo dell'avvenuta pubblicazione tramite email. Vogliamo che tu sia sempre informato e che possa conoscere il contenuto delle nuove Condizioni predisposte.
3. Ricorda che le nuove Condizioni saranno efficaci decorsi 15 giorni dalla data di invio del messaggio tramite email. Qualora non volessi accettare le Condizioni aggiornate, avrai la possibilità di recedere dal Servizio secondo le modalità previste dall'art. 11.1.
4. Potrai visionare ed accettare le presenti Condizioni attraverso una delle seguenti modalità:
 - a) online, flaggando le checkbox che troverai alla fine della procedura di registrazione;
 - b) in caso di registrazione avvenuta tramite il nostro servizio clienti, a seguito della formulazione di un ordine ex art. 4.2 lett. a), ti verrà richiesto di accettare le presenti condizioni;
 - c) in caso l'ordine sia formulato dal nostro servizio clienti e non hai ancora provveduto ad accettare le presenti condizioni riceverai un'email di avviso dell'avvenuta presa in carico dell'ordine con la contestuale richiesta di accettazione delle presenti Condizioni;
 - d) nel momento in cui riceverai la Conferma di trasporto di cui al successivo art. 4.2 lett. g).
5. Potrai consultare le presenti Condizioni in ogni momento tramite il link presente nella tua area riservata e riportato nella Conferma di trasporto.
6. Abbiamo a cuore i tuoi diritti. Ecco perché le presenti Condizioni sono state predisposte in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nel D.lgs. 70/2003

(Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno), nel Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e nel D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

3. Come posso iscrivermi alla Piattaforma?

1. Per registrarti alla Piattaforma dovrai accedere al sito www.etrucknet.com (il “**Sito**”) e inserire le informazioni richieste negli appositi form. A seguito della compilazione dei campi, la Piattaforma creerà automaticamente la tua area riservata (“**Registrazione**”).

In questo modo, non dovrai inserire i tuoi dati in un secondo momento e la Piattaforma li memorizzerà per te.

2. Per gli accessi successivi, ti basterà entrare nel Sito e cliccare su “ho già un account” o “accedi” per entrare nella tua area riservata.

3. Ti chiediamo di essere onesto con noi e di fornire informazioni veritiere e accurate. È vietato utilizzare informazioni false o impersonare un altro individuo o azienda in fase di registrazione.

4. La Registrazione alla Piattaforma è gratuita e non prevede costi aggiuntivi rispetto a quelli indicati al successivo art. 8.

4. Come funziona il Servizio?

1. La Piattaforma ti consente di ricercare facilmente il Trasportatore più adatto alle tue esigenze e ricevere l'offerta migliore, senza alcun obbligo di acquisto da parte tua.

2. Per poter fruire del Servizio, una volta completata la Registrazione, saranno necessari i seguenti passaggi:

a) dovrai inserire all'interno dell'apposito form il luogo di carico e scarico della merce, i tuoi recapiti (email, cellulare), la partita IVA e cliccare su “continua” (l’ “**Ordine**”);

b) dovrai indicare le ulteriori informazioni richieste per il perfezionamento dell'ordine;

c) la Piattaforma prenderà in carico il tuo Ordine e lo trasmetterà ai Trasportatori, i quali formuleranno le proprie offerte sulla base delle informazioni da te fornite (l’ “**Offerta**” o le “**Offerte**”);

d) per ciascuna Offerta formulata, la Piattaforma ti invierà un avviso (“**Avviso**”) a mezzo email contenente il riepilogo delle informazioni da te fornite, le condizioni sostanziali proposte dal Trasportatore (es. date, costo, pagamento, note) e il termine di validità dell'Offerta;

e) cliccando sulla casella “prosegui” presente nell'email, accederai direttamente alla tua area riservata e lì potrai visionare tutte le Offerte ricevute, insieme alle condizioni generali standard di trasporto consultabili a questo link (“**Condizioni Standard**”);

f) qualora una di queste Offerte fosse di tuo gradimento, potrai accettarla direttamente dalla tua area riservata, concludendo così il contratto con il Trasportatore sulla base delle Condizioni standard (il “**Contratto**”).

Prima di concludere il Contratto, dovrai visionare e accettare le Condizioni Standard e le relative clausole vessatorie.

g) a seguito della conclusione del Contratto, riceverai via email i dati identificativi e di recapito del Trasportatore, il riepilogo delle condizioni sostanziali del trasporto (“**Conferma di trasporto**”) e il link alle Condizioni Standard da te previamente accettate.

5. Servizi accessori

1. La Piattaforma eroga anche un ulteriore servizio di reportistica avente ad oggetto informazioni commerciali relative al Trasportatore ("**Servizio accessorio**").
2. Per l'erogazione di tale Servizio accessorio è previsto un corrispettivo ulteriore a tuo carico pari ad Euro 5,00, IVA esclusa, per ciascun report richiesto ("**Corrispettivo extra**").
3. Potrai richiedere tale Servizio accessorio e provvedere al pagamento del Corrispettivo extra dovuto alla Piattaforma seguendo le istruzioni indicate nella Conferma di trasporto.

6. Con chi concluderò il Contratto?

1. Ricorda che BI-MOB è un semplice intermediario. Attraverso la Piattaforma, concluderai il Contratto direttamente con il Trasportatore che avrà formulato l'Offerta da te scelta. Tale accordo sarà regolato dalle Condizioni Standard che potrai conoscere e consultare nei tempi e nei modi indicati dall'art. 4.2 lett. e).
2. Il trasporto sarà effettuato dal Trasportatore direttamente oppure tramite terzi soggetti, previa autorizzazione esplicita da parte tua ("**Sub-vettori**"). Anche in questa seconda ipotesi si applicheranno le disposizioni di cui al successivo punto 10.

7. Posso spedire merci pericolose o proibite?

1. Non potrai usufruire del Servizio offerto dalla Piattaforma per spedire merci pericolose che possano causare un pregiudizio a persone, animali o cose, salvo che tu e il Trasportatore siate in possesso delle autorizzazioni necessarie stabilite dalla legge per richiedere ed eseguire il Trasporto di tali merci. Si intendono "pericolose" le merci soggette alla disciplina ADR/RID ovvero classificate come tali da IATA, IMO, ICAO o da altre disposizioni di legge, nonché i rifiuti pericolosi.
2. Non potrai usufruire del Servizio offerto dalla Piattaforma per spedire merci proibite. Si intendono "proibite", a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le seguenti merci: pelli di animali (non domestici); articoli di particolare valore (opere d'arte, antichità, pietre preziose, oro e argento); avorio e prodotti in avorio; animali vivi; titoli, carte valori e articoli negoziabili; materiale pornografico; biglietti di lotterie o buoni vari; documenti non riproducibili; merci il cui trasporto è proibito dalla legge nel paese di origine, transito o destinazione; merci soggette a diritti di monopolio (es. tabacchi), nonché ogni altra merce definita tale da disposizioni di legge.
3. Non potrai richiedere il trasporto di rifiuti non pericolosi, salvo che tu, il Trasportatore e il destinatario siate in possesso delle necessarie autorizzazioni stabilite per legge.
4. L'elenco completo delle merci pericolose o proibite dal Trasportatore è riportato nelle Condizioni Standard di trasporto, che potrai consultare nei modi indicati dall'art. 4.2 lett. e).
5. Non fornire indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o alle caratteristiche della merce trasportata.
6. La verifica del possesso, da parte del Trasportatore, dell'autorizzazione necessaria a effettuare il trasporto di merci pericolose è a tuo esclusivo carico. BI-MOB non è in alcun modo responsabile di eventuali danni a persone o cose derivanti da tale trasporto.

8. Quando devo effettuare i pagamenti? Riceverò una fattura?

1. Dovrai versare l'importo indicato nella Conferma di trasporto (il **"Prezzo"**) entro il termine e secondo le modalità ivi riportate (punto 6 della Conferma di trasporto).
2. Non è previsto alcun importo a tuo carico ulteriore rispetto al Prezzo indicato nella Conferma di trasporto.
3. In ipotesi di pagamento anticipato, il Prezzo da te versato sarà custodito da BI-MOB fino alla completa esecuzione del trasporto, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni da parte del Trasportatore.
4. Una volta ricevuto il pagamento, la Piattaforma emetterà la fattura inviando al tuo indirizzo email la relativa copia di cortesia. Ti consigliamo quindi di controllare sempre la tua casella di posta elettronica.

9. Quali sono i miei obblighi?

1. Iscrivendoti alla Piattaforma, ti impegni a compiere le seguenti attività:
 - a) fornire soltanto informazioni veritiere, corrette e complete relative alla tua persona o azienda e alla merce oggetto di trasporto;
 - b) non richiedere il trasporto per merci pericolose o proibite al di fuori dei limiti consentiti dall'art. 7;
 - c) imballare adeguatamente la merce trasportata, etichettarla correttamente e compiere ogni altra attività necessaria al fine di consentire al Trasportatore di svolgere la propria attività in maniera diligente e tempestiva, ivi compresa la preparazione di tutta la documentazione necessaria a tal fine (es. documenti doganali, licenze, ecc.);
 - d) pagare il Prezzo stabilito nella Conferma di trasporto entro il termine di pagamento in essa indicato;
 - e) non concludere, direttamente ovvero per interposta persona, ente o società, contratti di trasporto o spedizione con i Trasportatori con i quali hai intrattenuto rapporti contrattuali per il tramite della Piattaforma, per tutto il periodo decorrente dalla data di conclusione del primo Contratto con ciascun Trasportatore fino a 18 mesi successivi alla data di eventuale invio della comunicazione di recesso dalle presenti condizioni da parte tua (ex art. 11.1);
 - f) verificare, prima dell'esecuzione del Trasporto, la regolarità dell'adempimento degli obblighi retributivi, previdenziali e assicurativi da parte del Trasportatore;
 - g) verificare il possesso, da parte del Trasportatore, dell'autorizzazione necessaria a effettuare il trasporto di merci pericolose - ivi compresi i rifiuti pericolosi - o il trasporto di rifiuti non pericolosi, ai sensi del precedente art. 7, laddove richiesto.
2. Se non assolverai a tutti gli obblighi indicati al precedente punto 9.1, il presente contratto si intenderà automaticamente risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
In queste ipotesi, BI-MOB potrà agire nei tuoi confronti per il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi a causa del tuo inadempimento.
3. In ipotesi di violazione dell'obbligo di cui al precedente punto 9.1 lett. e), sei tenuto al pagamento a favore di BI-MOB di una somma a titolo di penale pari al 14% del costo dei trasporti comunicando, a semplice richiesta di BI-MOB, l'importo pattuito a tuo carico mediante esibizione del relativo documento.

4. Qualora, nell'ipotesi di cui al punto precedente, non fosse possibile stabilire il valore del trasporto a causa della mancata comunicazione da parte tua del costo sostenuto, la penale sarà quantificata nella somma forfettaria di Euro 100,00.

5. Se, a seguito della conclusione del Contratto, non metterai a disposizione del Trasportatore la merce presso il luogo di presa in carico o chiederai una variazione del luogo di destinazione della merce o, comunque, non farai tutto quanto necessario al fine di consentire al Trasportatore di adempiere ai propri obblighi in maniera esatta e tempestiva - in violazione dell'obbligo di cui al precedente punto 9.1 lett. c) -, sarai tenuto al pagamento di una somma a titolo di penale pari al 25% del costo del trasporto indicato nella Conferma di trasporto.

10. Esistono delle limitazioni di responsabilità a favore della Piattaforma?

1. BI-MOB non è responsabile della corretta e tempestiva esecuzione del Contratto e delle relative obbligazioni accessorie da parte del Trasportatore e/o di eventuali Sub-vettori.

La Piattaforma non si assume alcuna responsabilità in merito alla perdita, al furto e/o al danneggiamento delle merci trasportate, dipendente da qualsiasi causa.

2. Se concluderai un Contratto in violazione dei divieti stabiliti ai punti 7.1, 7.2 e 7.3, eventuali responsabilità sorte nei confronti dei terzi a causa della natura pericolosa o proibita delle merci trasportate o del mancato possesso delle necessarie autorizzazioni saranno a tuo esclusivo carico.

La Piattaforma non si assume alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative a tale trasporto.

3. BI-MOB non risponde in alcun modo della regolarità retributiva, previdenziale e assicurativa del Trasportatore né è tenuta in alcun modo a verificare il rispetto di tali oneri.

4. Accettando le presenti Condizioni sei tenuto a manlevare e tenere indenne BI-MOB da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dall'inadempimento alle obbligazioni tutte nascenti dal presente contratto.

11. Posso recedere dal presente contratto?

1. Puoi recedere unilateralmente, in tutto o in parte, dal presente contratto dandone comunicazione a BI-MOB, con un preavviso di 15 giorni, a mezzo raccomandata a.r. o via pec.

2. E' fatta salva l'ipotesi in cui, alla data di invio della comunicazione di recesso, sia in corso di esecuzione un Contratto concluso con un Trasportatore tramite la Piattaforma.

In queste ipotesi, il recesso dal presente contratto è consentito solo a seguito dell'avvenuto pagamento da parte tua del Prezzo dovuto.

12. Come verranno trattati i miei dati?

1. I dati personali da te forniti verranno condivisi esclusivamente con fornitori e professionisti partner di BI-MOB nell'ambito della fornitura del Servizio, nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali ("GDPR") e dell'informativa privacy disponibile al seguente [link](#).

13. Cessione del contratto e cessione del credito

1. BI-MOB si riserva il diritto di cedere il presente contratto ovvero i crediti da esso nascenti, in tutto in parte, a soggetti terzi, dandone a te preventiva comunicazione.

14. Proprietà intellettuale

1. La Piattaforma che consente l'erogazione del Servizio, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale afferente al marchio "Etrucknet" e alla Piattaforma (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nomi a dominio, altri segni distintivi, brevetti per invenzione e modello di utilità e relative domande, disegni e modelli registrati, design non registrati, diritti d'autore e connessi, diritti su software e banche dati, informazioni segrete, nonché ogni altro diritto di privativa e/o di sfruttamento di beni immateriali previsto da qualsivoglia legge applicabile) ("**Diritti IP**") ed ogni relativo sviluppo o aggiornamento futuro, saranno di titolarità esclusiva di BI-MOB.
2. BI-MOB ti concede una licenza d'uso della Piattaforma in via non esclusiva, non trasferibile e limitata alla durata del presente contratto.
3. Non potrai vantare alcun diritto in ordine alla titolarità e/o al diritto di sfruttamento economico dei Diritti IP e dovrai astenerli, per tutta la durata del presente contratto ed anche successivamente, dal porre in essere qualsiasi atto od omissione che possa inficiare in alcun modo i Diritti IP.

15. Durata

1. Le presenti Condizioni produrranno i propri effetti a partire dalla data di relativa accettazione.
2. E' fatto salvo in ogni caso il diritto di recesso da parte tua ai sensi del precedente punto 11.

16. Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni sono soggette alla legge italiana.
2. Le eventuali controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione, cessazione o annullamento del presente accordo sono di esclusiva competenza del Foro di Milano.