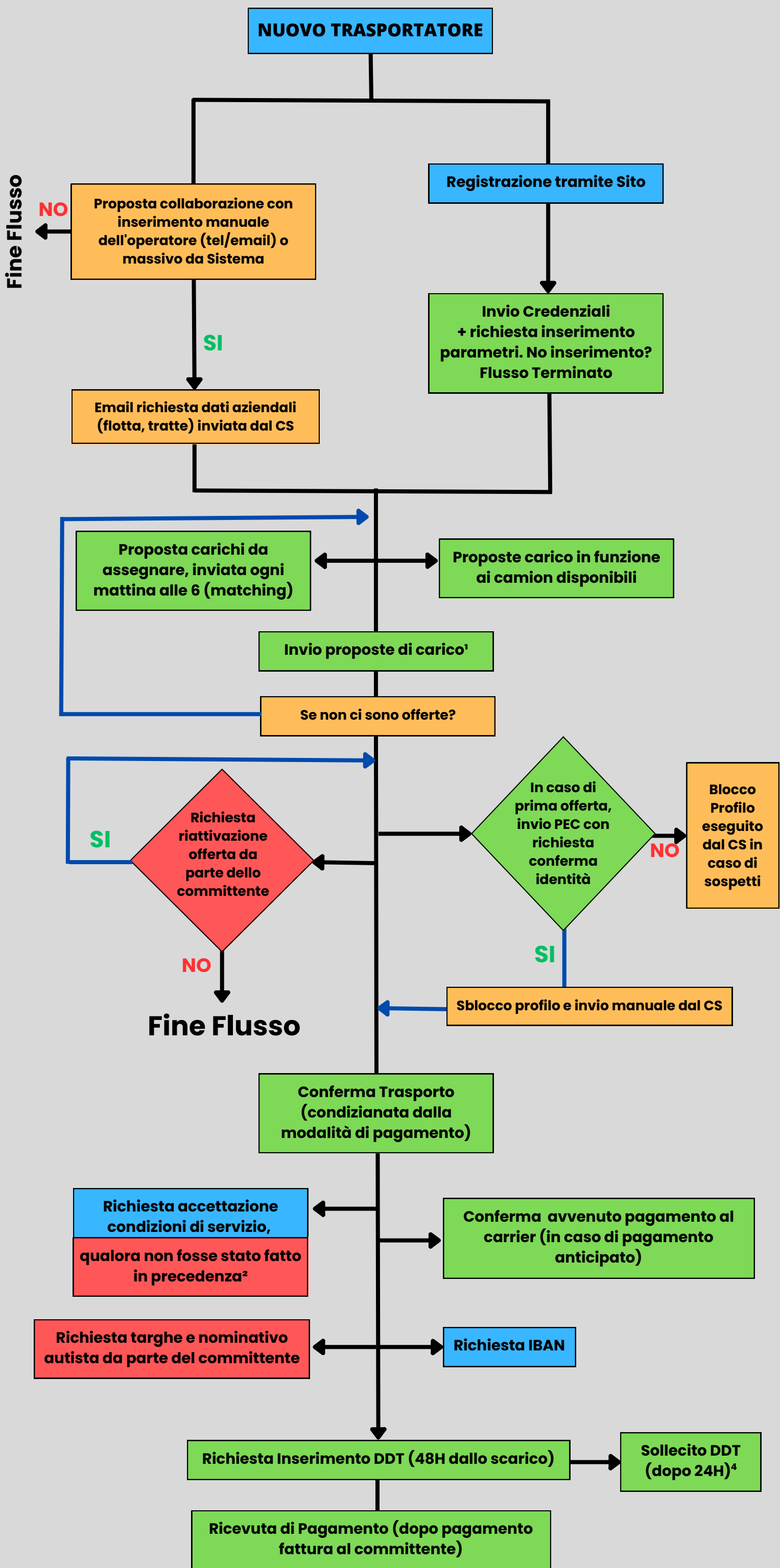


# Carrier Guideline

 Azioni Trasportatore  Azioni Sistema  Customer Care (CS)  Committente



**NOTA:** Shipper e Carrier ricevono una email di inserimento feedback 24H dopo scarico merci.

1 Nel fare un'offerta il trasportatore indica la durata di validita' della stessa.

2 Inoltre, tramite il sistema, il trasportatore può scaricare il report sul committente.

3 E' contestuale alla accettazione delle condizioni in caso non fosse stato inserito. Se non inserito, non posso visionare i dati della conferma e noi non possiamo procedere al loro pagamento.

4 Se il DDT non viene inserito dopo il sollecito, il processo sarà azionato manualmente dal dipartimento commerciale.