

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO (carrier) ultimo aggiornamento 10-06-22 - v.1

1. Che cos'è BI-MOB?

1. Benvenuto su BI-MOB, siamo felici di averti con noi! Attraverso la piattaforma BI-MOB (la "**Piattaforma**") desideriamo mettere in relazione chi necessita di effettuare un trasporto merci (l' "**Utente**") e chi, come te, svolgerà questo servizio nell'interesse dell'Utente.
2. Tramite la nostra Piattaforma e l'app Etrucknet (l' "**App**") ti offriamo la possibilità di concludere un contratto di trasporto o spedizione (il "**Contratto**") velocemente e senza fatica, direttamente con l'Utente, grazie a un servizio di matchmaking che consente ai soggetti interessati di ricercare il trasportatore più adatto alle proprie esigenze (il "**Servizio**").
3. Il Servizio è fornito da BI-MOB S.r.l. con sede legale in Ripa Di Porta Ticinese n. 39 a Milano (20143 - MI), C.F. e P.IVA 12134650964.

2. Che cos'è questo documento?

1. Questo documento regola tutti i rapporti tra te e la Piattaforma ed è quello che definiamo termini e condizioni del servizio (di seguito le "**Condizioni**"). Per iscriverti alla Piattaforma o alla nostra App e usufruire del Servizio dovrai accettare integralmente queste Condizioni.
2. Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. A seguito di ogni modifica, pubblicheremo la nuova versione del documento all'interno della tua area riservata e ti informeremo dell'avvenuta pubblicazione tramite email. Vogliamo che tu sia sempre informato e che possa conoscere il contenuto delle nuove Condizioni da noi predisposte.
3. Ricorda che le nuove Condizioni saranno efficaci decorsi 15 giorni dalla data di invio dell'email. Qualora non volessi accettare le Condizioni aggiornate, avrai la possibilità di recedere dal Servizio secondo le modalità previste al successivo punto 12.1.
4. Potrai visionare ed accettare le presenti Condizioni:
 - a) online, flaggando le checkbox che troverai alla fine della procedura di registrazione;
 - b) in caso di registrazione avvenuta tramite il nostro servizio clienti, per tuo conto, al momento della creazione dell'Offerta da parte tua (secondo la procedura meglio descritta al successivo punto 4.2 lett. c) ti chiederemo di accettare le presenti Condizioni;
 - c) in caso di creazione dell'Offerta tramite il nostro servizio clienti, per tuo conto, riceverai un'email con la quale ti chiederemo di accettare le presenti Condizioni;
 - d) nel momento in cui riceverai la Conferma di trasporto di cui all'art. 4.2 lett. g).
5. Potrai sempre consultare le presenti Condizioni tramite il link presente nell'homepage della tua area riservata.
6. Abbiamo a cuore i tuoi diritti. Ecco perché le presenti Condizioni sono state predisposte in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno), nel Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e nel D.lgs. 196/2003

(Codice in materia di protezione dei dati personali).

3. Come posso iscrivermi alla Piattaforma e utilizzare l'App?

1. Per registrarti alla Piattaforma dovrai accedere al sito www.etrucknet.com (il “Sito”) o scaricare l'App sul tuo *device* e inserire le informazioni richieste negli appositi form.

Non appena avrai compilato tutti i campi, la Piattaforma creerà automaticamente la tua area riservata (“**Registrazione**”). In questo modo, non dovrai inserire i tuoi dati in un secondo momento e la Piattaforma li memorizzerà per te.

2. Al momento della Registrazione, dovrai fornire anche tutta la documentazione richiesta da BI-MOB. In mancanza di tali documenti, la Piattaforma non potrà prendere in carico alcuna Offerta da te formulata.

3. Per gli accessi successivi, ti basterà entrare nel Sito o nell'App e cliccare su “ho già un account” per accedere subito alla tua area riservata.

4. Ti chiediamo di essere onesto con noi e di fornire informazioni veritiere e accurate. È vietato utilizzare informazioni false o impersonare un altro individuo o azienda in fase di registrazione.

5. La Registrazione alla Piattaforma o all'App è gratuita e non prevede costi aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel successivo punto 9.

4. Come funziona il Servizio?

1. Attraverso la Piattaforma o la nostra App potrai visionare comodamente gli ordini di trasporto formulati dall'Utente, senza alcun obbligo di presa in carico da parte tua.

2. Potrai fruire del Servizio, via web o tramite App, seguendo questa procedura:

a) inserire all'interno dell'apposito form la Partita IVA, la ragione sociale, il numero di iscrizione all'Albo dei trasportatori e le ulteriori informazioni richieste da BI-MOB. Cliccando su “continua”, potrai completare la procedura di Registrazione;

b) la Piattaforma ti permetterà di visualizzare nella tua area riservata gli ordini corrispondenti ai parametri da te indicati in fase di Registrazione, con l'indicazione della merce da trasportare, i luoghi di ritiro e consegna e le date relative (l' “**Ordine**”).

Ogni volta che l'Utente formulerà un Ordine corrispondente ai parametri da te scelti, riceverai un avviso via email e una notifica tramite App (“**Avviso**”).

c) Cliccando sul link riportato nell'Avviso potrai accedere direttamente alla tua area riservata e, da lì, consultare i dettagli dell'Ordine e formulare un'offerta, se di tuo interesse (l' “**Offerta**”). In questo caso dovrai indicare anche la data di validità di tale Offerta, le condizioni sostanziali del trasporto, il termine di pagamento ed eventuali note.

Ricorda che l'Offerta da te formulata ha il valore di proposta irrevocabile, ai sensi dell'art. 1329 c.c., pertanto non potrà essere revocata fino alla scadenza del termine di validità da te stabilito.

d) la Piattaforma comunicherà all'Utente l'Offerta da te formulata e le ulteriori informazioni indicate in essa;

e) in caso di accettazione dell'Offerta da parte dell'Utente, la Piattaforma genererà automaticamente il contratto di trasporto o spedizione, sulla base delle condizioni generali standard fornite dalla Piattaforma (il “**Contratto**”).

Accettando le presenti Condizioni rinunci ad applicare le condizioni generali di servizio da te eventualmente predisposte e acconsenti ad applicare le condizioni generali standard fornite dalla Piattaforma (le “**Condizioni standard**”) consultabili a questo link.

Ogni altro accordo atto a regolare il rapporto giuridico tra te e l'Utente sarà privo di effetto.

f) la Piattaforma provvederà a fornire all'Utente copia delle Condizioni standard prima della conclusione del Contratto;

g) a seguito della conclusione del Contratto, riceverai via email l'indicazione del nominativo dell'Utente, i suoi dettagli di contatto, il riepilogo delle condizioni sostanziali del trasporto e il link alle Condizioni standard fornite dalla Piattaforma (“**Conferma di trasporto**”).

5. Servizi accessori

1. La Piattaforma eroga anche un ulteriore servizio di reportistica avente ad oggetto informazioni commerciali relative all'Utente (“**Servizio accessorio**”).
2. Per l'erogazione di tale Servizio accessorio è previsto un corrispettivo ulteriore a tuo carico pari ad Euro 5,00, IVA esclusa, per ciascun report richiesto (“**Corrispettivo extra**”).
3. Potrai richiedere tale Servizio accessorio e provvedere al pagamento del Corrispettivo extra dovuto alla Piattaforma seguendo le istruzioni indicate nella Conferma di trasporto.

6. Conclusione ed esecuzione del Contratto

1. Ricorda che BI-MOB è un semplice intermediario. Attraverso la Piattaforma, concluderai il Contratto direttamente con l'Utente e tale accordo sarà regolato dalle Condizioni standard fornite dalla Piattaforma.
2. Con la formulazione dell'Offerta, ti impegni a eseguire il Contratto direttamente e senza intermediari. Potrai avvalerti di soggetti terzi per l'esecuzione del Contratto (“**Sub-vettori**”) solo in caso di previa autorizzazione esplicita da parte dell'Utente.
3. In caso di esecuzione del Contratto da parte dei Sub-vettori, dovrai manlevare e tenere indenne BI-MOB da qualsiasi pretesa o azione avanzata da chiunque nei confronti della Piattaforma in conseguenza delle condotte tenute dai Sub-vettori.

7. Posso trasportare merci pericolose o proibite?

1. Non puoi effettuare un servizio di trasporto di merci pericolose che possono causare un pregiudizio a persone, animali o cose se tu o l'Utente non siete in possesso di tutti i requisiti necessari stabiliti per legge per svolgere tale attività. Si intendono “pericolose” le merci soggette alla disciplina ADR/RID ovvero classificate come tali da IATA, IMO, ICAO o da altre disposizioni di legge, nonché i rifiuti pericolosi.
2. Non puoi offrire un servizio di trasporto di merci proibite tramite la Piattaforma. Si intendono “proibite” le seguenti merci: pelli di animali (non domestici); articoli di particolare valore (opere d'arte, antichità, pietre preziose, oro e argento); avorio e prodotti in avorio; animali vivi; titoli, carte valori e articoli negoziabili; materiale pornografico; biglietti di lotterie o buoni vari; documenti non riproducibili; merci il

cui trasporto è proibito dalla legge nel paese di origine, transito o destinazione; merci soggette a diritti di monopolio (es. tabacchi); nonché ogni altra merce definita tale da disposizioni di legge.

3. Il trasporto potrà avere ad oggetto rifiuti non pericolosi nella sola ipotesi in cui tu, l'Utente e il destinatario siate in possesso delle necessarie autorizzazioni stabilite per legge.

8. Quando riceverò i pagamenti? Devo emettere una fattura?

1. Il corrispettivo del trasporto verrà accreditato sul conto corrente da te indicato a mezzo bonifico bancario nei seguenti termini, previa emissione da parte tua della relativa fattura:

(i) entro 15 (quindici) giorni dalla consegna della merce presso il luogo indicato nella Conferma di trasporto, in caso di pagamento anticipato da parte dell'Utente;

(ii) entro 15 (quindici) giorni dal pagamento effettuato dall'Utente, in caso di pagamento posticipato.

2. In caso di pagamento anticipato, il corrispettivo del trasporto versato dall'Utente sarà custodito da BI-MOB fino alla completa esecuzione del trasporto, a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni da te assunte.

3. Per le attività da te svolte a favore dell'Utente, dovrai emettere una fattura intestata a BI-MOB utilizzando i dati di fatturazione riportati nella Conferma di trasporto.

4. La Piattaforma emetterà a sua volta un documento fiscale intestato all'Utente, comprensivo degli importi dovuti per il Servizio, delle Commissioni, del corrispettivo del trasporto a te dovuto e delle eventuali maggiorazioni di cui ai successivi punti 9.6 e 9.7.

9. Sono previste delle commissioni?

1. Sei tenuto a corrispondere a BI-MOB una commissione per l'utilizzo del Servizio ("**Commissione**").

2. Se deciderai di formulare l'Offerta via web o tramite App, dovrai corrispondere a BI-MOB una Commissione pari al 7% (IVA esclusa, se dovuta) calcolata sul prezzo del trasporto, al netto di IVA (se dovuta), indicato nell'Offerta (il "**Prezzo Netto**").

3. Se deciderai di formulare l'Offerta tramite il nostro servizio clienti, con ogni altro mezzo di comunicazione (p.e. tramite telefono, chat, e-mail, ecc.) diverso dalle funzionalità della Piattaforma, dovrai corrispondere a BI-MOB una Commissione pari al 9% (IVA esclusa, se dovuta) del Prezzo Netto.

4. Nelle ipotesi di cui ai precedenti punti 9.2 e 9.3, l'importo indicato nell'Offerta si intende comprensivo della Commissione dovuta alla Piattaforma: al momento del pagamento riceverai, pertanto, un importo pari al Prezzo Netto diminuito della Commissione dovuta a BI-MOB.

5. La Commissione si intende dovuta alla Piattaforma anche nel caso in cui, a seguito della conclusione del Contratto, il trasporto non sia stato effettuato per causa imputabile a te o al Sub-vettore.

6. La Piattaforma utilizza la propria tecnologia per stabilire un prezzo corrispondente alle reali esigenze e disponibilità dell'Utente. Per tale ragione, l'importo indicato nella Conferma di trasporto inviata all'Utente potrebbe essere superiore a quello indicato nell'Offerta da te formulata.

7. Accettando le presenti Condizioni acconsenti a che l'eventuale maggiorazione di prezzo eccedente il Prezzo Netto venga trattenuta interamente dalla Piattaforma. In queste ipotesi, il

compenso a te dovuto sarà comunque quello indicato nel precedente punto 9.4.

10. Quali sono i miei obblighi?

1. Accettando le presenti Condizioni, dichiaro di disporre della tecnologia, competenza, esperienza, organizzazione, nonché degli spazi e delle infrastrutture necessari e sufficienti a svolgere i servizi di ritiro, trasporto, consegna e gestione della merce oggetto del Contratto.

2. Accettando le presenti Condizioni, dichiaro di essere in regola con le disposizioni di cui al Decreto Legislativo 81/2008 (Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro), di avvalerti di dipendenti in base a regolare rapporto di lavoro subordinato e di conducenti dotati di adeguato titolo di abilitazione.

3. Formulando un'Offerta, ti obblighi a compiere le seguenti attività:

a) effettuare il ritiro e la consegna della merce spedita presso il luogo di destinazione indicato dall'Utente, secondo diligenza, ovvero, nelle sole ipotesi indicate al precedente punto 6.2, adoperarti affinché il Sub-vettore esegua tali adempimenti a regola d'arte, assumendoti ogni responsabilità in merito;

b) non effettuare il trasporto per merci pericolose o proibite, nei limiti e nel rispetto di quanto stabilito all'art. 7;

c) successivamente alla Registrazione, non concludere, direttamente ovvero per interposta persona, ente o società, contratti di trasporto o spedizione con gli Utenti con i quali hai intrattenuto rapporto per il tramite della Piattaforma per tutto il periodo decorrente dalla data di conclusione del primo Contratto con l'Utente fino a 18 mesi successivi alla data di eventuale invio della comunicazione di recesso dalle presenti condizioni da parte tua (ex art. 12.1);

d) fornire, a semplice richiesta dell'Utente o della Piattaforma, i documenti di trasporto al fine di dimostrare l'avvenuta consegna della merce oggetto di Contratto presso il luogo di destinazione.

4. Se non assolverai tutti gli obblighi indicati al precedente punto 10.3, il presente contratto si intenderà automaticamente risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto di BI-MOB di agire nei tuoi confronti anche per il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi.

5. In ipotesi di violazione degli obblighi di cui al precedente art. 10.3 lett. c), sei tenuto al pagamento a favore di BI-MOB di una somma a titolo di penale pari al 14% del costo dei trasporti da te effettuati comunicando, a semplice richiesta di BI-MOB, mediante documento scritto, l'importo a te spettante in forza di tale trasporto.

6. Qualora, nell'ipotesi di cui al capoverso precedente, non fosse possibile stabilire il valore del trasporto a causa della mancata comunicazione da parte tua della somma ricevuta, la penale sarà quantificata nella somma forfettaria di Euro 100,00.

11. Esistono delle limitazioni di responsabilità a favore della Piattaforma?

1. BI-MOB non è responsabile della corretta e tempestiva esecuzione del Contratto e delle relative obbligazioni accessorie da parte dell'Utente né si assume alcuna responsabilità in merito alla solvibilità e affidabilità di quest'ultimo.

2. La Piattaforma non è responsabile della mancata

predisposizione del documento di trasporto, dei documenti doganali e/o di ogni altro documento richiesto all'Utente per la corretta esecuzione del Contratto.

3. Se concluderai un Contratto in violazione del divieto di cui all'art. 7, BI-MOB non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per le violazioni di legge o per i danni eventualmente prodotti a persone, animali o cose, nonché per ogni altra conseguenza dannosa derivante dalla presa in carico, da parte tua o dei Sub-vettori, del trasporto di merci pericolose o proibite ovvero dalla dichiarazione non veritiera del possesso dei requisiti necessari per effettuare un trasporto di merci pericolose. Ogni conseguenza derivante da tali violazioni sarà posta a tuo esclusivo carico.

4. Sei obbligato a manlevare e tenere indenne BI-MOB da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura derivante dall'errato o mancato imballo della merce, dal suo difettoso o inadeguato fissaggio, dalla cattiva sistemazione del carico, nonché dal trasporto inteso in senso generale e comunque dalla violazione delle garanzie sopra indicate.

5. Sarai ritenuto responsabile di ogni danno o pregiudizio subito dall'Utente e/o da terzi in conseguenza del tardivo o mancato trasporto a seguito della conclusione del Contratto, dipendente da causa imputabile a te o a eventuali Sub-vettori, fatte salve le ipotesi di forza maggiore.

6. Nelle ipotesi stabilite al punto precedente, sarai tenuto al pagamento di una somma a titolo di penale pari al 25% del costo del trasporto. Il 7% di tale somma sarà dovuta a BI-MOB e il residuo 18% a favore dell'Utente per il disagio dallo stesso subito in conseguenza del mancato trasporto, fatto salvo l'eventuale maggior danno subito dall'Utente.

12. Posso recedere?

1. Puoi recedere unilateralmente, in tutto o in parte, dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione a BI-MOB con un preavviso di 15 giorni a mezzo raccomandata a.r. o pec.

2. Nonostante il recesso dal presente contratto, qualora avessi concluso con l'Utente un Contratto di trasporto continuativo, sarai comunque tenuto a corrispondere alla Piattaforma un importo pari alla Commissione dovuta per ciascuno dei trasporti eseguiti o da eseguire nell'interesse dell'Utente per tutta la durata di esecuzione del Contratto.

13. Come verranno trattati i miei dati?

1. I dati personali da te forniti verranno condivisi esclusivamente con fornitori e professionisti partner di BI-MOB nell'ambito della fornitura del Servizio, nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali ("GDPR") e dell'informativa privacy disponibile al seguente [link](#).

14. Cessione del contratto e cessione del credito

1. BI-MOB si riserva il diritto di cedere il presente contratto ovvero i crediti da esso nascenti, in tutto in parte, a soggetti terzi, dandone a te preventiva comunicazione.

2. Non potrai cedere il presente contratto, in tutto in parte, a terzi senza la previa autorizzazione scritta da parte di BI-MOB.

15. Proprietà intellettuale

1. La Piattaforma che consente l'erogazione del Servizio, così

come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale afferente al marchio "Etrucknet" e alla Piattaforma (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nomi a dominio, altri segni distintivi, brevetti per invenzione e modello di utilità e relative domande, disegni e modelli registrati, design non registrati, diritti d'autore e connessi, diritti su software e banche dati, informazioni segrete, nonché ogni altro diritto di privativa e/o di sfruttamento di beni immateriali previsto da qualsivoglia legge applicabile) ("**Diritti IP**") così come ogni relativo sviluppo e/o aggiornamento futuro, sono di titolarità esclusiva di BI-MOB.

2. BI-MOB ti concede una licenza d'uso della Piattaforma in via non esclusiva, non trasferibile e limitata alla durata del presente contratto.

3. Non potrai vantare alcun diritto in ordine alla titolarità e/o al diritto di sfruttamento economico dei Diritti IP e dovrai astenerli, per tutta la durata del presente contratto ed anche successivamente, dal porre in essere qualsiasi atto od omissione che possa inficiare in alcun modo i Diritti IP.

16. Durata

Il presente contratto è a tempo indeterminato, fatta salva la facoltà di recesso di cui al precedente punto 12.

17. Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni sono soggette alla legge italiana.
2. Le eventuali controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione, cessazione o annullamento del presente accordo saranno di esclusiva competenza del Foro di Milano.