

Procedura miglioramento flussi operativi e funzionalità piattaforma

Gentile Consulente,

Salvo tutti gli aspetti operativi/bloccanti durante lo svolgimento della tua attività (modifica quotazione, cliente bloccato, bug bloccanti, ecc.) che puoi gestire direttamente con chi di competenza, oltre a pregarti di prestare attenzione sull'operatività delle diverse funzioni, considerato il radicale cambiamento messo in atto da parte dell'ICT nel mese di Luglio 2023.

È fondamentale strutturare il flusso che permette ad ognuno di noi di segnalare:

- Tutte le ottimizzazioni da apportare su qualsiasi fronte specialmente quelle che ti sembrano banali sulla piattaforma etrucknet (dalla grafica, alle azioni, a cosa rimuovere o cosa aggiungere, ecc.).
- Eventuali idee (meglio se geniali :D)
- Segnalazioni provenienti dai clienti/altri soggetti (il loro feedback è oro per noi).

Relativamente a tutti i nostri processi/strumenti digitali.

Più sei proattivo su questo, più possiamo velocizzare i processi liberandoti del tempo da dedicare ad attività più interessanti.

Per dare la giusta attenzione alle tue segnalazioni, pertanto, ti prego di procedere nel modo che segue:

- A. Inviare via chat al Team Leader il feedback/segnalazione che vuoi fare.
 - a. Scrivere il titolo della segnalazione come segue Data – Cognome – Titolo riassuntivo.
 - b. Commento dettagliato sul problema.
 - c. Allegare foto / video (usa cattura immagine per screenshot).
- B. Il Team Leader procederà a caricare nella sezione **Pianificazione > ICT Tickets** tutte le segnalazioni da te indicate.

Ti ricordo inoltre da qualsiasi nuova integrazione effettuata dall'ICT TEAM, sarà possibile rilasciare la tua opinione durante i meeting organizzati.

Queste azioni sono state implementate dal 13/7/2023. Ti Ricordo quindi di mandare tutto via chat così che il Team Leader possa caricare le segnalazioni e procedere ad analizzarle, priorizzarle e inviarle all' ICT Team.