

PROCEUDURA SOLLECITI

Procedura in vigore dal 17/03/2023

PRIMO SOLLECITO – Dopo 6 giorni dalla data di scadenza della fattura



1° Sollecito

Spett.le Trasporti F.lli Primiceri s.r.l., Vi sarà sfuggito di effettuare il pagamento della fattura nr. 99/2023 del 17-01-2023 di euro 1525.00 scaduta il 12-03-2023

Clicca QUI

Pagamento sicuro e veloce

Contiamo sulla vostra cortese e <u>sollecita</u> collaborazione e restiamo in attesa di un vostra gentile riscontro.

Cordiali saluti

N.B. Nel caso abbiate già effettuato il pagamento, vi preghiamo di non considerare il presente sollecito.

Giuseppe Malavenda BI-MOB Srl Ripa Porta Ticinese, 39 - 20143 Milano (MI) P.IVA 12134650964 Tel. 02 40042130



SECONDO SOLECITO - Dopo 6 giorni dalla data di invio del primo sollecito



2° Sollecito

Spett.le ARCLIMA SRL,

desideriamo sollecitarvi ad effettuare il pagamento della fattura nr 482/2023 del 07-03-2023 di euro 268.40 scaduta il 07-03-2023

Clicca QUI

Pagamento sicuro e veloce

È importante effettuare il pagamento entro 7 giorni, per conservare:

- la piena funzionalità del vostro profilo Etrucknet
- le condizioni di pagamento a voi riservate.

Contiamo sulla vostra cortese e <u>sollecita</u> collaborazione e restiamo in attesa di un vostra gentile riscontro.

Cordiali saluti

N.B. Nel caso abbiate già effettuato il pagamento, vi preghiamo di non considerare il presente sollecito.

Giuseppe Malavenda



TERZO SOLLECITO - Dopo 6 gg dalla data di invio del secondo sollecito



Al terzo sollecito lo Shipper verrà **bloccato automaticamente** su Etrucknet. Potrà quindi accedere alla sua area personale, ma non potrà più effettuare stime o richiedere trasporti.

Qualora provasse ad effettuare una delle due operazioni di cui sopra, visualizzerà il seguente messaggio:



Qualora lo Shipper saldasse il totale dell'insoluto <u>entro 7 giorni dall'invio del terzo sollecito</u>, **verrà automaticamente sbloccato** dal sistema.

In caso di pagamento parziale o pagamento (parziale o completo) successivo ai 7 giorni di cui sopra, lo sblocco potrà avvenire <u>solo in maniera manuale</u>. Possono procedere allo sblocco Vincenzo Spanò, Vincenza Tomasello e Fabiano Palamara.



RECUPERO CREDITI – Dopo 10 giorni dall'invio del terzo sollecito allo Shipper verrà inviata la seguente comunicazione al Carrier creditore:

Oggetto: Aggiornamento su fattura scaduta

del credito avvalendoci della società _____.

Spett.le _____

come può riscontrare cliccando qui, abbiamo posto in essere tutte le azioni necessarie per sollecitare il saldo dei trasporti da voi effettuati per il cliente_____:

Trasporto/i ID _____ per un importo complessivo pari a _____ (riportare importo dovuto al carrier IVA inclusa).

Tenuto conto del mancato riscontro da parte del Cliente, suggeriamo di procedere al recupero

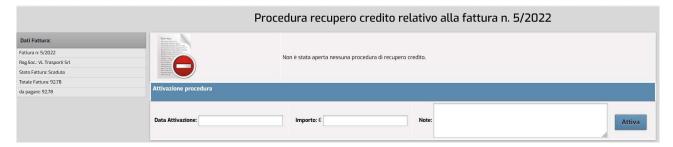
Restiamo a vs. disposizione per tutte le necessarie informazioni ed in attesa di sapere se desiderate procedere in tal senso, porgiamo cordiali saluti.

Sarà il Carrier creditore a decidere se avviare una procedura di recupero crediti attraverso il nostro partner **Innolva**, continuare ad attendere il pagamento o intraprendere azioni personali.

AVVIO PROCEDURA RECUPERO CREDITI

Qualora il Carrier creditore decidesse di avviare la procedura di recupero crediti, tale scelta sarà riportata su Etrucknet nella scheda "Fatture BI-MOB".

Tramite questa icona sarà possibile accedere alla pagina di attivazione indicando data, importo ed eventuali note sulla procedura.



Possono attivare la procedura di recupero crediti Vincenzo Spanò, Giuseppe Malavenda e Fabiano Palamara.

VISUALIZZAZIONE STATO PAGAMENTO

Così come i Carrier, anche tutti gli utenti possono visualizzare lo stato di un pagamento di una fattura Carrier. Nel nostro caso è possibile farlo dalla scheda "Fatture Passive" cliccando sul numero di trasporto. Ecco la relativa visualizzazione:





VISUALIZZAZIONE STATO PAGAMENTO LATO CARRIER

È utile sapere che ogni Carrier ha la possibilità di visualizzare lo stato di pagamento della propria fattura.



Se la fattura è comprensiva di più trasporti, troverà lo stato di pagamento per ogni ID trasporto compreso nella fattura. Ecco la relativa visualizzazione:

