Mobile Application Design Assignment 1

SpeakOut: applicazione per segnalare i problemi al comune d'appartenenza

Marostica Alessia (149439) Zottin Silvia (147627)

Indice

1	Ver	sione Alessia Marostica	3
	1.1	System Concept Statement	3
	1.2	Storyboard	3
	1.3	Feature list e diagramma Kano model	5
		1.3.1 Feature list	5
		1.3.2 Kano Model	6
2	Ver	sione Silvia Zottin	7
	2.1	System Concept Statement	7
	2.2	Storyboard	7
	2.3	Feature list e diagramma Kano model	9
		2.3.1 Feature list	9
		2.3.2 Kano Model	10
3	Ver	sione Condivisa	11
	3.1	System Concept Statement	11
	3.2	Storyboard	12
	3.3	Feature list e diagramma Kano model	15
		3.3.1 Feature list	15
		3 3 9 - Kano Modal	15

1. Versione Alessia Marostica

1.1 System Concept Statement

SpeakOut è un'applicazione realizzata per rendere più facile e veloce la comunicazione tra il cittadino privato e il suo comune di appartenenza. Il suo primo obiettivo è quello di permettere ad ogni persona di effettuare delle segnalazioni utili per la gestione e la risoluzione di problemi di competenza del comune. Il comune sarà quindi avvisato in tempo reale delle problematiche relative al suo paese, riuscendo quindi ad eliminare barriere temporali. L'applicazione ha inoltre il compito di mostrare le segnalazione effettuate e se queste sono state risolte o rifiutate. Tramite SpeakOut si avrà una panoramica dei punti forti e deboli del servizio dato dal comune, questo sarà possibile grazie alle recensioni rilasciate dal cittadino al momento della risoluzione del problema e una classifica messa a disposizione del cittadino per capire quali sono le problematiche che vengono risolte o meno dal suo comune. SpeakOut è rivolto a tutti i cittadini del comune con un'età maggiore di 14 anni, pronti a migliorare la gestione del proprio paese in prima persona.

1.2 Storyboard



Figura 1.1: Storyboard Alessia Marostica

1.3 Feature list e diagramma Kano model

1.3.1 Feature list

- deve permettere di effettuare una segnalazione;
- deve permettere la segnalazione tramite l'invio di foto;
- deve permettere la visualizzazione delle segnalazioni tramite mappe;
- deve permettere login e logout;
- deve permettere il login tramite i social (account google o facebook);
- deve permettere la visualizzazione della pagina delle comunicazioni;
- deve permettere la visualizzazione del profilo;
- deve permettere la recensione delle segnalazioni;
- deve permettere la visualizzazione di dati statistici riguardanti le segnalazioni risolte, in attesa o negate;
- deve permettere la visualizzazione di uno storico delle segnalazioni effettuate;
- deve permettere l'invio di notifiche;
- deve collegarsi a un database;
- deve garantire la privacy dei dati dell'utente.

1.3.2 Kano Model

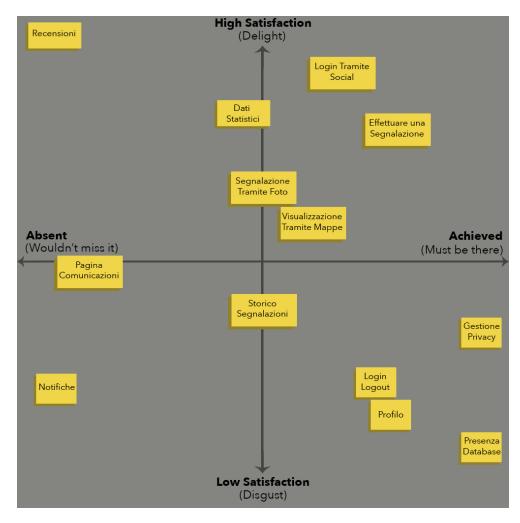


Figura 1.2: Kano Model Alessia Marostica

2. Versione Silvia Zottin

2.1 System Concept Statement

Lampioni non funzionanti? Carreggiata rotta o discariche a cielo aperto? Segnalare tutto questo non è mai stato più semplice grazie a SpeakOut. SpeakOut è un'applicazione che fornisce un servizio di comunicazione diretta tra i cittadini e il comune di appartenenza, permettendo la segnalazione di problematiche in tempo reale. SpeakOut mette in luce al comune le problematiche del paese, favorendo il benessere e la felicità del cittadino, caratteristiche fondamentali per un quieto vivere. Tramite l'applicazione è inoltre possibile verificare lo stato di "presa in carico" dei problemi evidenziati e sostenere segnalazioni già esistenti di altri utenti. L'invio della segnalazione è molto intuitivo e avviene tramite semplici passi guidati, adattando l'utilizzo dell'applicazione a tutte le persone.

2.2 Storyboard



Figura 2.1: Storyboard Silvia Zottin

2.3 Feature list e diagramma Kano model

2.3.1 Feature list

- il sistema deve permettere la segnalazione di un problema;
- il sistema deve permettere di visualizzare lo storico delle segnalazioni;
- il sistema deve permettere di sostenere segnalazioni già esistenti;
- il sistema deve permettere la lettura delle news del comune;
- il sistema deve permettere l'invio di notifiche push;
- il sistema deve creare un profilo utente;
- il sistema deve permettere il login e il logout;
- il sistema deve permettere il social data import per il profilo;
- il sistema deve garantire la privacy dei dati utente;
- il sistema deve permettere di allegare foto alla segnalazione;
- il sistema deve permettere la visualizzazione della segnalazione nella mappa;
- il sistema deve permettere la visualizzazione di statistiche sull'operato comunale;
- il sistema deve collegarsi a un database.

2.3.2 Kano Model

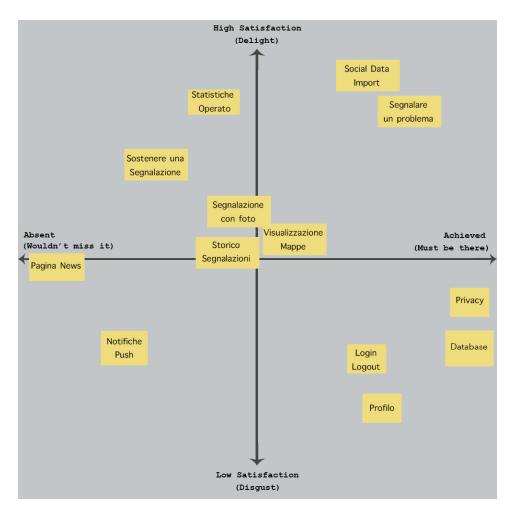


Figura 2.2: Kano Model Silvia Zottin

3. Versione Condivisa

3.1 System Concept Statement

Dopo aver confrontato i System Concept Statement individuali è emerso la presenza di molte peculiarità tra i due testi. In entrambe le versioni si è venuto sottolineare l'importanza dell'aggiunta della segnalazione e i vari metodi per segnalare un problema (tramite una nuova segnalazione con descrizione e/o foto oppure con il sostegno ad un'altra segnalazione già esistente). Alla fine abbiamo deciso deciso di implementare il sostegno della segnalazione e di implementare in futuro la possibilità di recensire l'operato del comune. Infine abbiamo discusso l'età minima per accedere a tutti i servizi dell'applicazione, il target finale sono i cittadini del comune con un'età maggiore di 16 anni, in linea con il regolamento europeo riguardante il trattamento dei dati personali.

SpeakOut è un'applicazione facile e intuitiva che permette la comunicazione diretta tra cittadino e comune di appartenenza. Grazie a SpeakOut chiunque potrà segnalare problematiche in tempo reale senza doversi recare negli uffici comunali. Il cittadino sarà in grado di segnalare un problema tramite l'applicazione con una descrizione e delle foto da inviare in tempo reale al comune. Nell'applicazione è possibile visualizzare tutte le segnalazioni effettuate fino a quel momento e qualora ne fosse presente una di proprio interesse è possibile votarla per aumentarne il grado d'importanza. L'utente potrà essere informato tramite una classifica quali sono i problemi maggiormente risolti o meno. Infine, il cittadino può accedere alla comunicazioni generali da parte del comune per essere sempre informato. SpeakOut è, quindi, rivolta a tutti

i cittadini del comune con un'età maggiore di 16 anni, che vogliono operare in prima persona per rendere la città un posto migliore.

3.2 Storyboard

Entrambe le storyboard presentate sono risultate chiare e rappresentavano tutte le funzionalità principali dell'applicazione abbiamo deciso di utilizzare come base la prima versione individuale apportando delle modifiche. Nella storyboard finale abbiamo aggiunto una nuova vignetta in cui l'utente prima di effettuare una nuova segnalazione controlla se già esiste tra le segnalazioni effettuate.

La fase di testing è stata effettuata sulla storyboard condivisa. Le persone coinvolte nel test sono state 20, con un'età compresa tra i 18 e i 60 anni. È quindi stato coperto la maggior parte del target previsto per l'applicazione, in quanto persone più anziane è poco probabile che utilizzino uno smartphone. Il feedback degli utenti è stato totalmente positivo, non sono emersi dubbi o perplessità. Possiamo quindi dedurre che il caso d'uso sia stato esemplificativo e completo per comprendere il fine dell'applicazione. Abbiamo raccolto alcune foto durante la fase di testing.

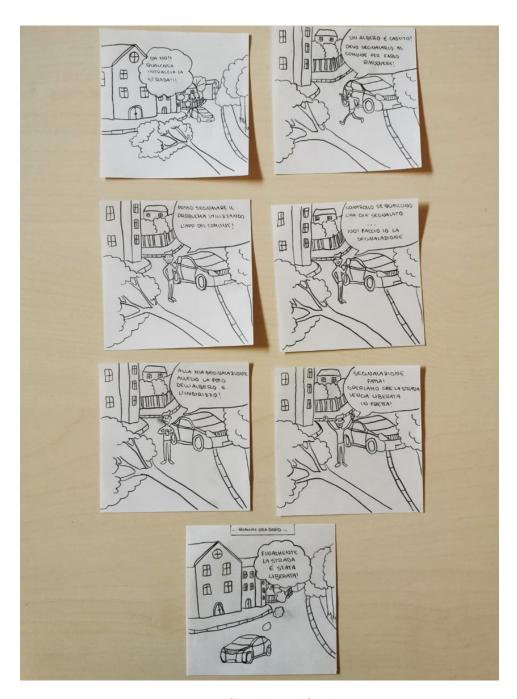


Figura 3.1: Storyboard Condiviso



Figura 3.2: Testing

3.3 Feature list e diagramma Kano model

3.3.1 Feature list

Confrontando le Feature list personali abbiamo ideato una versione condivisa, la quale presenta sia le idee comuni che quelle rivalutate, così da creare una lista più completa.

- il sistema deve collegarsi a un database;
- deve permettere la creazione di un profilo per inviare le segnalazioni;
- deve permettere l'import di dati social (da account Google o Facebook);
- il sistema deve permettere il login e logout;
- il sistema deve garantire la privacy dei dati dell'utente;
- deve permettere l'invio di segnalazioni riguardanti problemi del territorio comunale;
- deve permettere di allegare foto alla segnalazione;
- deve permettere la visualizzazione dello storico delle segnalazioni;
- deve consentire le notifiche push;
- il sistema deve permettere la lettura delle comunicazioni e degli avvisi del comune;
- il sistema deve permettere di scrivere recensioni;
- deve permette di visualizzare le statistiche dell'operato comunale;
- il sistema deve permettere di visualizzare il luogo di riferimento della segnalazione;
- il sistema deve permettere di sostenere una segnalazione.

3.3.2 Kano Model

Con la nuova Feature list abbiamo rivalutato le priorità dei requisiti determinando un nuovo Kano Model.

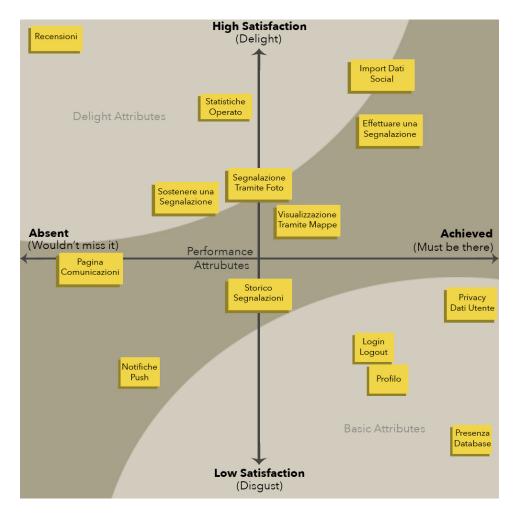


Figura 3.3: Kano Model Versione Condivisa