

Mobile Application Design
Assignment 2

**SpeakOut: applicazione per segnalare i problemi al
comune d'appartenenza**

Marostica Alessia (149439)
Zottin Silvia (147627)

Indice

1 Sketch Alessia Marostica	3
2 Sketch Silvia Zottin	10
3 Sketch Versione Condivisa	18
4 Wireframe	26
4.1 Descrizione	26
4.2 Testing	34

1. Sketch Alessia Marostica

Login: la prima schermata con cui l’utente interagisce dopo il tutorial iniziale è la pagina di login. Effettuare il login è fondamentale in quanto permette di accedere alle funzionalità dell’applicazione. Questa azione può essere effettuata tramite i bottoni appositi per il login social oppure tramite text input inserendo i dati del proprio profilo interno all’applicazione. Sotto al bottone di login c’è la possibilità di registrarsi. (Figura 1.1)

Registrazione: per chi non dispone di un profilo social o di un account interno all’applicazione avrà la possibilità di inserire i propri dati tramite i text field a disposizione, per confermare la propria registrazione è presente un bottone. (Figura 1.2)

Lista Segnalazioni: la prima schermata interna dell’applicazione sarà costituita da una lista di cards delle segnalazioni già effettuate da altri utenti. Ho scelto di dare un’importanza visiva alla categoria di appartenenza tramite l’icona della categoria. Cliccando la singola card si potranno vedere i dettagli della segnalazione e con il bottone a destra l’utente potrà dare importanza alla segnalazione tramite un mi piace. La navigazione nell’applicazione è effettuata tramite una bottom bar con 5 pulsanti che rappresentano le principali funzionalità. Nell’appBar superiore saranno presenti solo il nome dell’applicazione e il pulsante delle info che riproporrà il tutorial. Ho scelto una bottom navigation in quanto il numero di pagine è ridotto e per permettere all’utente di spostarsi più rapidamente. (Figura 1.3)

Dettaglio Segnalazione: schermata contenente il dettaglio della segnalazione. Ho deciso di mettere in evidenza la mappa con il picker sul punto esatto della segnalazione per dare importanza alla posizione così altri utenti si possono orientare per dare il loro sostegno. Sotto alla mappa ho posizionato

nato un carousel di immagini che accompagnano la segnalazione e infine la descrizione stessa. A differenza della schermata con la lista delle segnalazioni in questa è presente un back button essendo che questa pagina non è presente nella bottom bar. (Figura 1.4)

Comunicazioni: presenta una lista di comunicazioni da parte del comune accompagnata da un’immagine o un’icona. La struttura di base è uguale alla lista di segnalazioni in quanto è un elemento della bottom bar. (Figura 1.5)

Profilo: è possibile personalizzare la propria area riservata con una foto profilo e un’immagine di sfondo per la parte superiore della pagina. In questa schermata verranno resi visibili i dati inseriti dall’utente in fase di registrazione. Tramite bottone è possibile accedere alle proprie segnalazioni, aprire un dialog con termini e condizioni ed effettuare il logout. La struttura di base della pagina è uguale alle altre principali. (Figura 1.6)

Classifica: questa schermata presenta una classifica delle categorie in base percentuale alle segnalazioni risolte appartenenti a quella categoria. In questo caso ho deciso di inserire una lista con un’icona per identificare la posizione e il nome della categoria. La struttura di base è sempre la stessa essendo una delle pagine principali. (Figura 1.7)

Nuova Segnalazione 1: tramite il bottone centrale della bottom bar si crea una nuova segnalazione (funzionalità principale). Per effettuare una nuova segnalazione ho scelto un form a step verticale per aiutare l’utente a capire in quale step si trova. Il primo passo è quello di scegliere una categoria che saranno visualizzate tramite una griglia. Il form si trova all’interno della struttura principale e per avanzare l’utente dovrà cliccare il bottone ‘continua’. (Figura 1.8)

Nuova Segnalazione 2: Nel secondo passo l’utente può inserire i dati della segnalazione tramite text field e aggiungere foto tramite un bottone direttamente dalla fotocamera. La struttura della pagina è quella principale ma ci sarà un bottone per tornare alla schermata precedente e il bottone continua per passare al terzo step ovvero il riepilogo. (Figura 1.9)

Riepilogo: pagina di riepilogo prima della conferma dell’utente di inviare la segnalazione. (Figura 1.10)

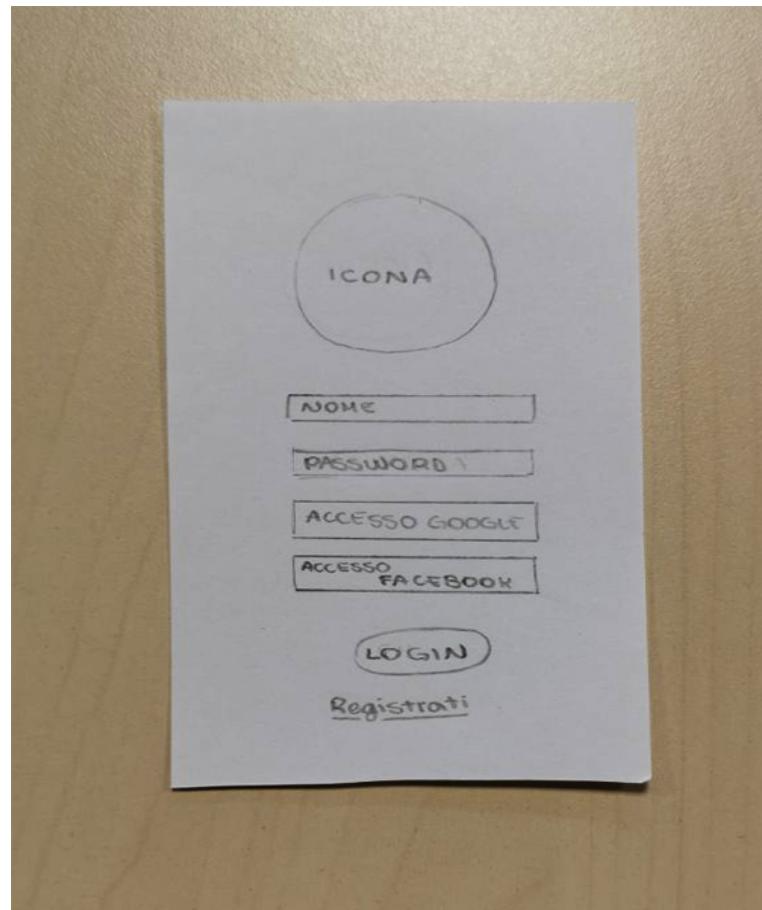


Figura 1.1: Login

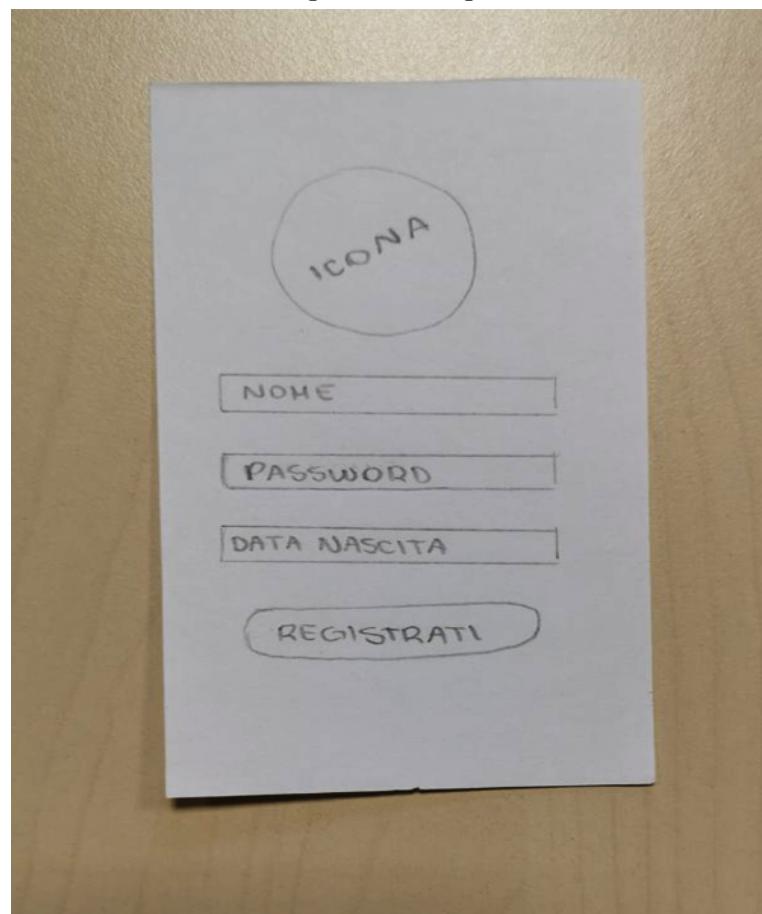


Figura 1.2: Registrazione

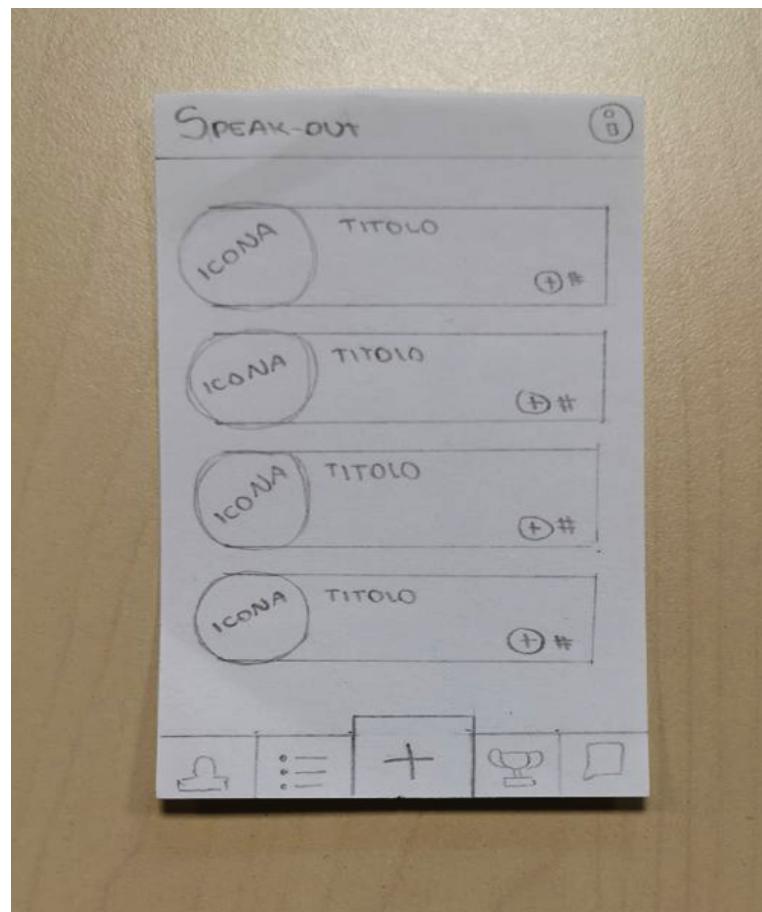


Figura 1.3: Lista Segnalazioni

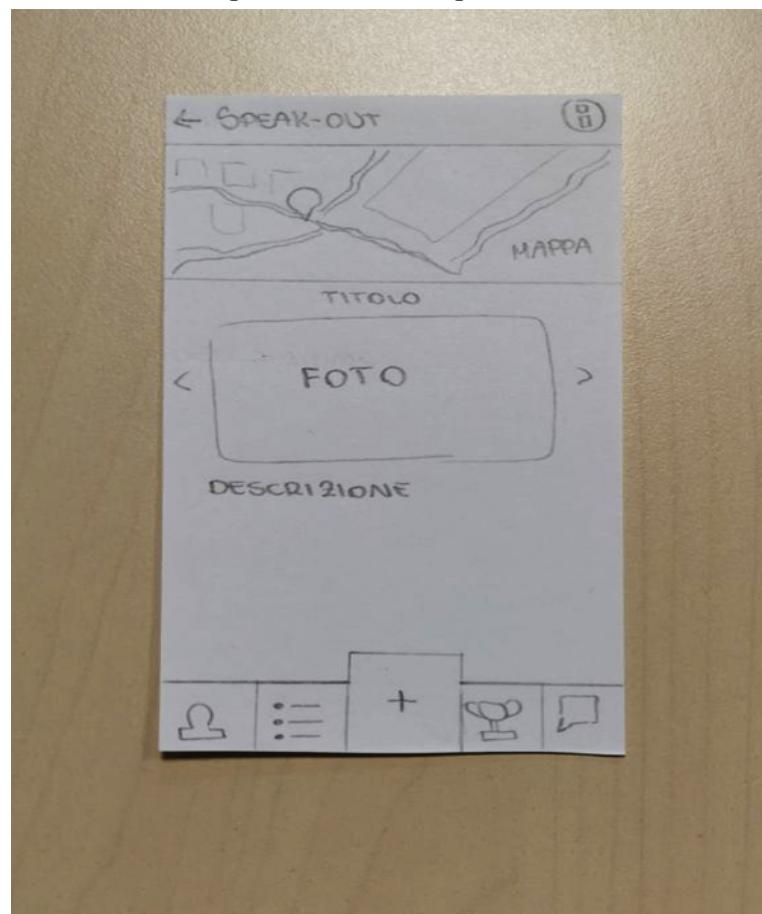


Figura 1.4: Dettaglio Segnalazione

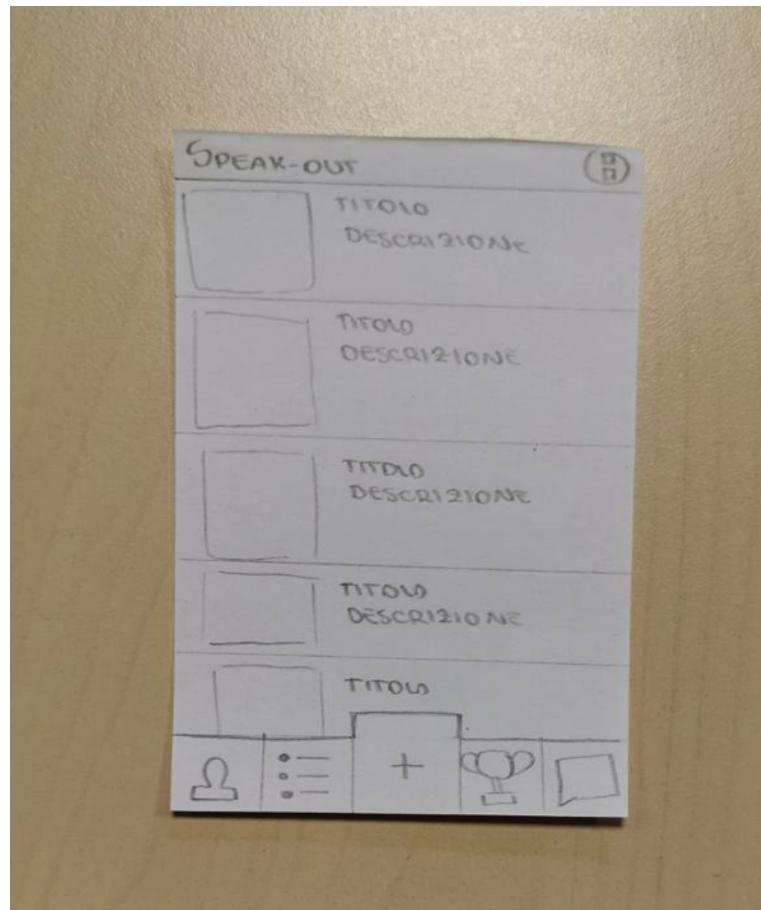


Figura 1.5: Comunicazioni

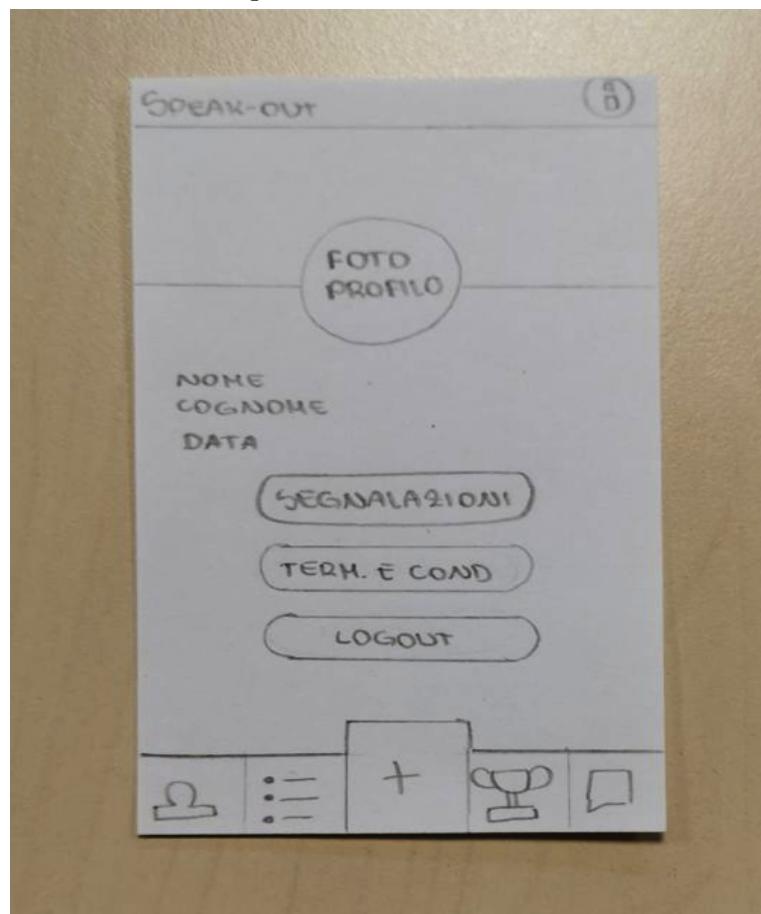


Figura 1.6: Profilo

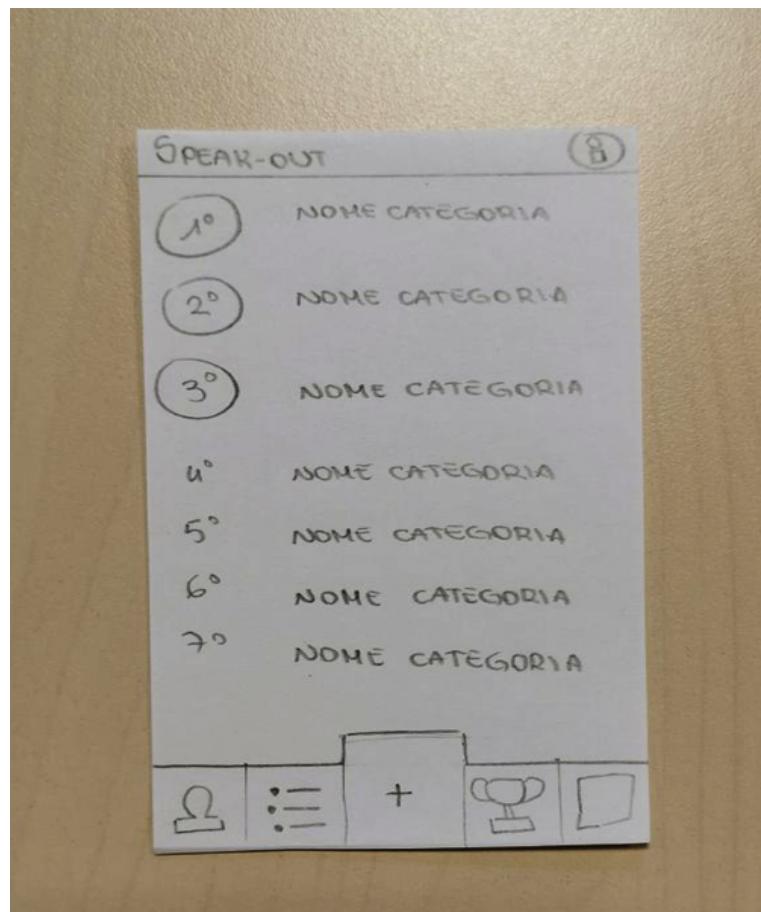


Figura 1.7: Classifica

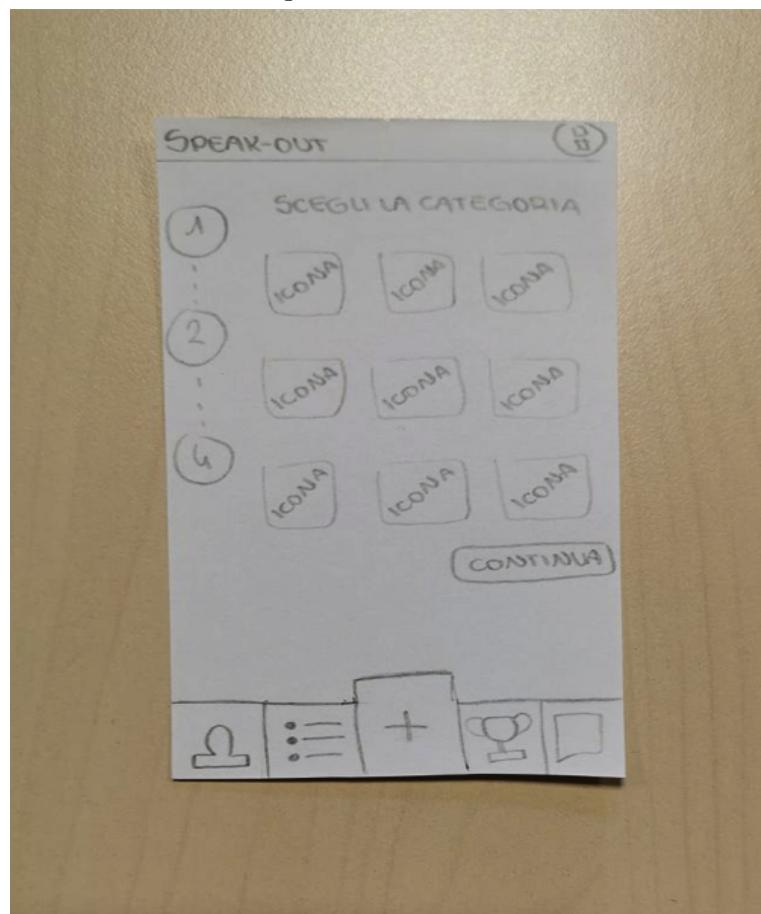


Figura 1.8: Nuova Segnalazione 1

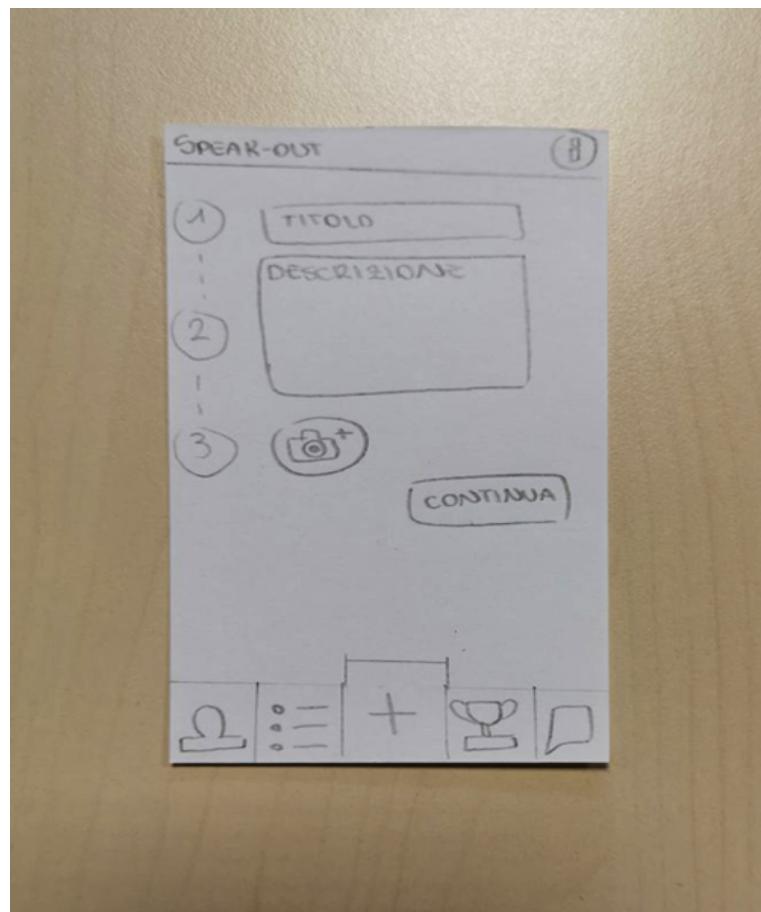


Figura 1.9: Nuova Segnalazione 2

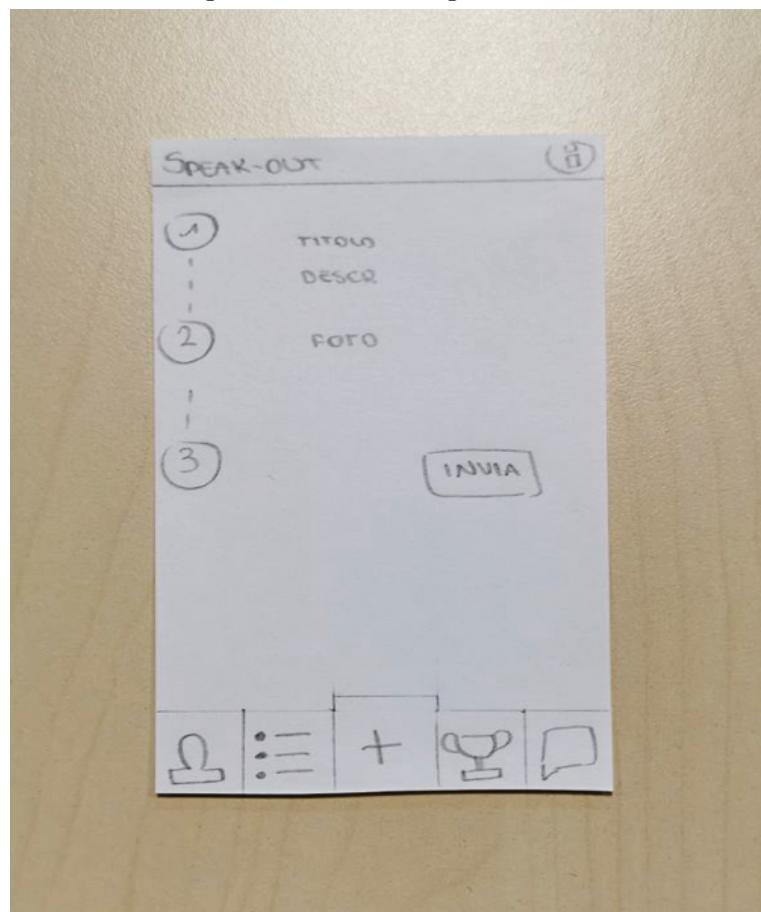


Figura 1.10: Riepilogo

2. Sketch Silvia Zottin

Home: Nella schermata principale è possibile visualizzare cinque pulsanti i quali permettono di accedere ad aree differenti: Segnalazioni, Mappa, Nuova Segnalazione, Profilo e Avvisi alla cittadinanza. In questa pagina è presente una barra di stato persistent, dove oltre al nome dell'applicazione e il logo è presente una piccola icona “i”, la quale permette di visualizzare in qualsiasi momento il tutorial. (Figura 2.1)

Mappa: Un tap sul pulsante Mappa posto nella Home, permette di raggiungere questa schermata. Qui è possibile visualizzare una mappa del comune dove sono segnati dei picker per ogni segnalazione in corso. Questo permette una facile visione delle segnalazioni nel comune ricercandole nel territorio. Nella schermata è sempre presente una barra di stato con il nome della schermata, il logo dell'applicazione e a sinistra un back button che premuto permette di tornare alla schermata principale. (Figura 2.2)

Mappa Dettagliata: Sempre nella schermata Mappa, se viene selezionato un picker, si apre un popup dove è possibile leggere informazioni riguardanti la segnalazione, quali nome, data, il numero di segnalazione, la categoria di appartenenza, lo stato di presa in carico e il numero di votazioni ricevute. Un semplice tap al di fuori del popup permette di richiuderlo e di tornare alla visualizzazione dell'intera Mappa, diversamente un ulteriore tap all'interno permette di aprire la pagina della segnalazione vera e propria. (Figura 2.3)

Lista Segnalazione: Questa schermata è raggiungibile mediante un tap nella schermata principale al pulsante Segnalazioni. Come tutte le schermate è caratterizzata da una barra di stato con il nome della schermata, il logo e un back button che permette di tornare alla Home. In seguito è presente una lista di segnalazioni, con le varie informazioni quali numero segnalazio-

ne, data, stato di presa in carico e numero di votazioni. Ogni categoria viene contrassegnata con un logo di appartenenza per far emergere la categoria di appartenenza. (Figura 2.4)

Dettagli Segnalazione: Questa è la schermata della segnalazione identificata da una barra di stato con il numero di segnalazione, il logo dell'applicazione e un back button per tornare alla schermata da cui è stata indirizzata, quindi dalla schermata mappa o dall'elenco delle segnalazioni. Nella schermata è presente, oltre a titolo e data della segnalazione, anche un carousel, il quale permette la visualizzazione delle foto del problema, seguito da una etichetta sullo stato di preso in carico della segnalazione. Successivamente c'è la categoria, la descrizione e il luogo. Infine è presente una semplice icona che permette di votare e quindi sostenere la segnalazione. (Figura 2.5)

Profilo: La schermata del Profilo è raggiungibile mediante un tap nella schermata principale del pulsante con lo stesso nome. È anche qui presente una barra di stato con il nome della schermata, il logo e un back button per tornare alla schermata principale. Questa pagina è molto semplice e presenta le informazioni personali dell'utente che ha effettuato l'accesso e dei pulsanti che forniscono diverse informazioni quali: Informativa Privacy, Termini e condizioni e le tue segnalazioni. Inoltre sono presenti dei pulsanti per la disconnessione al profilo e per modificare le informazioni. (Figura 2.6)

Avvisi: La schermata Avvisi alla cittadinanza è raggiungibile mediante un tap nella schermata principale del pulsante con lo stesso nome. È anche qui presente una barra di stato con il nome della schermata, il logo e un back button per tornare alla schermata principale. Questa schermata presenta una lista di avvisi e comunicazioni che il comune fornisce, ordinate in modo cronologico. Grazie ad una freccia a destra è possibile espandere o restringere il contenuto del testo dell'avviso. (Figura 2.7)

Nuova Segnalazione 1: Un tap nella Home su Nuova segnalazione, permette di arrivare in questa schermata. Come in tutte le schermate è presente una barra di stato con il nome della schermata, il logo e un back button che permette di tornare alla Home. Questa è schermata slider, ovvero permette di fare swipe per procedere a step nella composizione di una nuova segnalazione. Nella prima schermata è presente una GridView con i vari simboli e nomi delle categorie da dover selezionare per procedere. Una volta selezionato procede alla schermata successiva, mentre per tornare alla Home basta premere sulla freccia in alto a sinistra. (Figura 2.8)

Nuova Segnalazione 2: In questa schermata è possibile inserire le varie informazioni della nuova segnalazione grazie a vari text field. In particolare il luogo è possibile inserirlo anche tramite Google Maps e le foto possono essere scattate al momento o selezionate dalla galleria del proprio cellulare. In questa schermata è possibile tornare indietro per modificare la categoria della segnalazione tramite uno swipe a sinistra, mentre con uno a destra è possibile andare nell'ultimo step per creare la nuova segnalazione. La freccia in alto a sinistra permette di tornare alla Home e quindi di annullare la segnalazione. (Figura 2.9)

Nuova Segnalazione 3: Nell'ultima schermata delle nuove segnalazioni è presente un riassunto della segnalazione appena svolta così da permettere all'utente di revisionare le cose scritte. Alla fine della schermata è presente un pulsante per inviare e quindi generare definitivamente la segnalazione. (Figura 2.10)

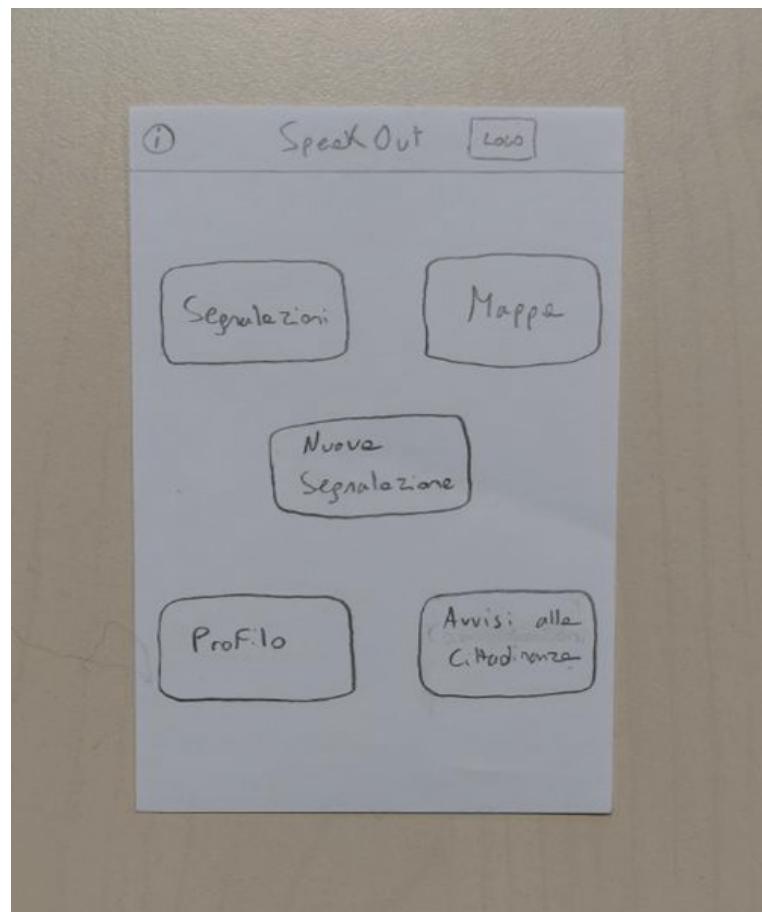


Figura 2.1: Home

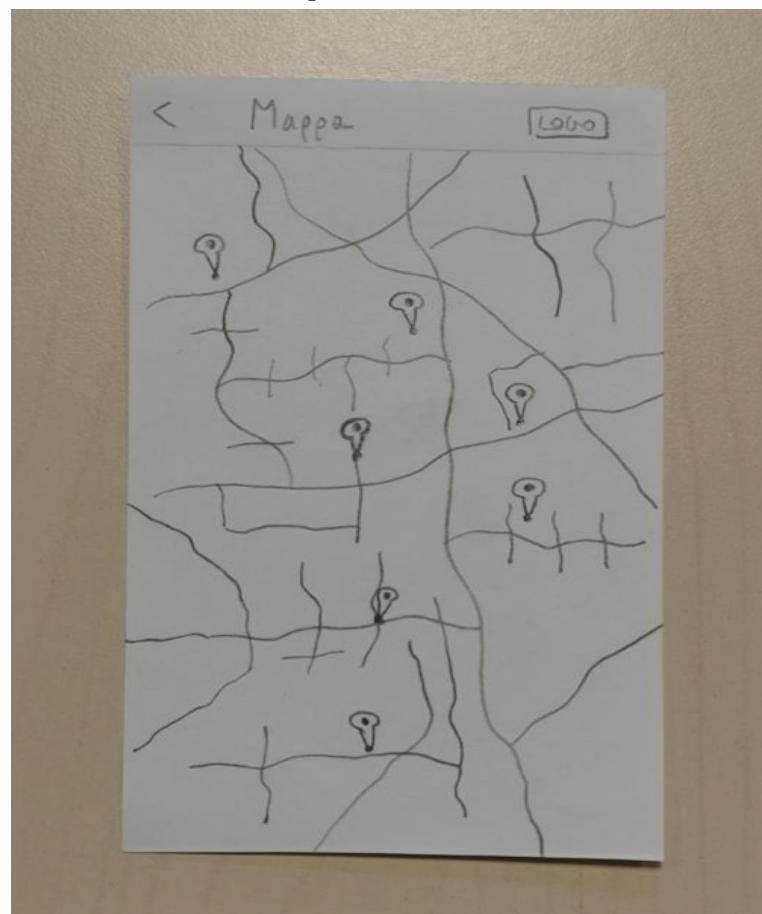


Figura 2.2: Mappa

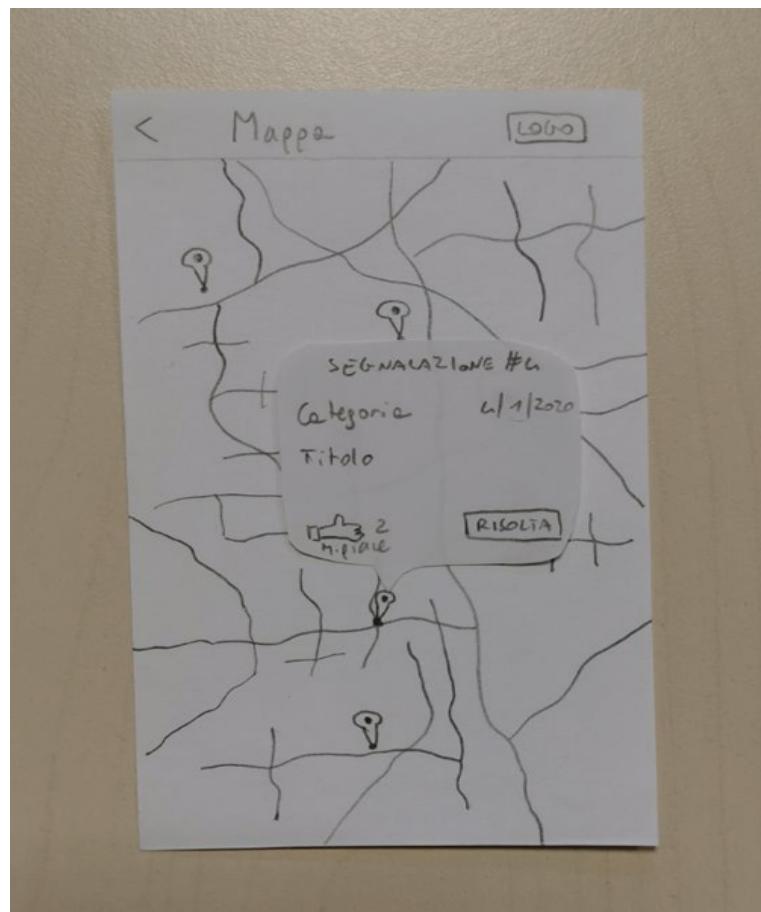


Figura 2.3: Mappa Dettagliata

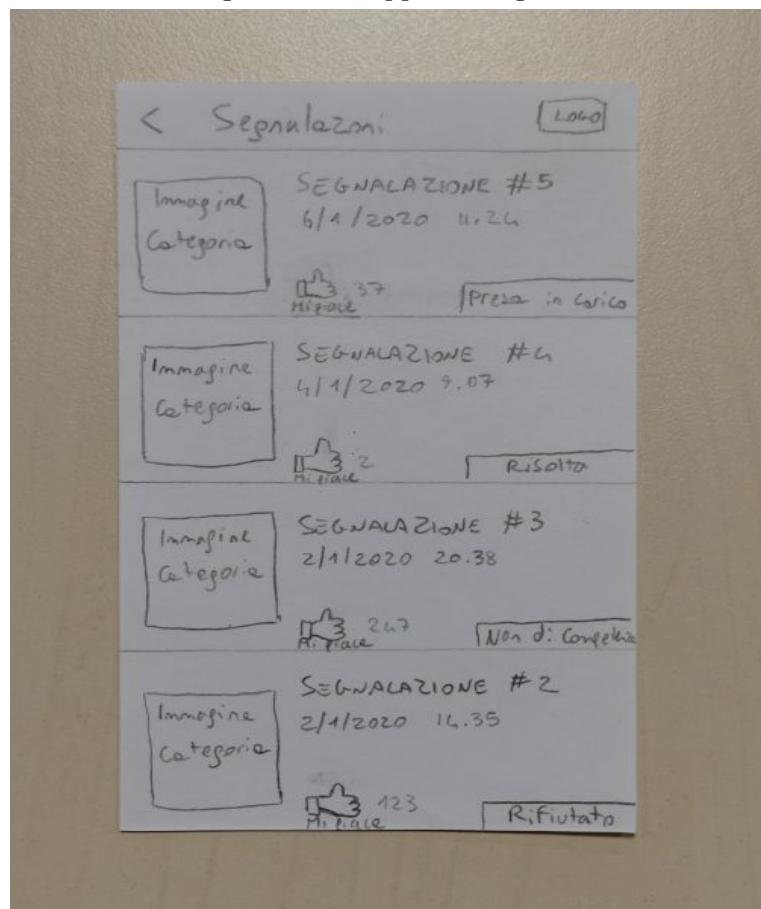


Figura 2.4: Lista Segnalazione

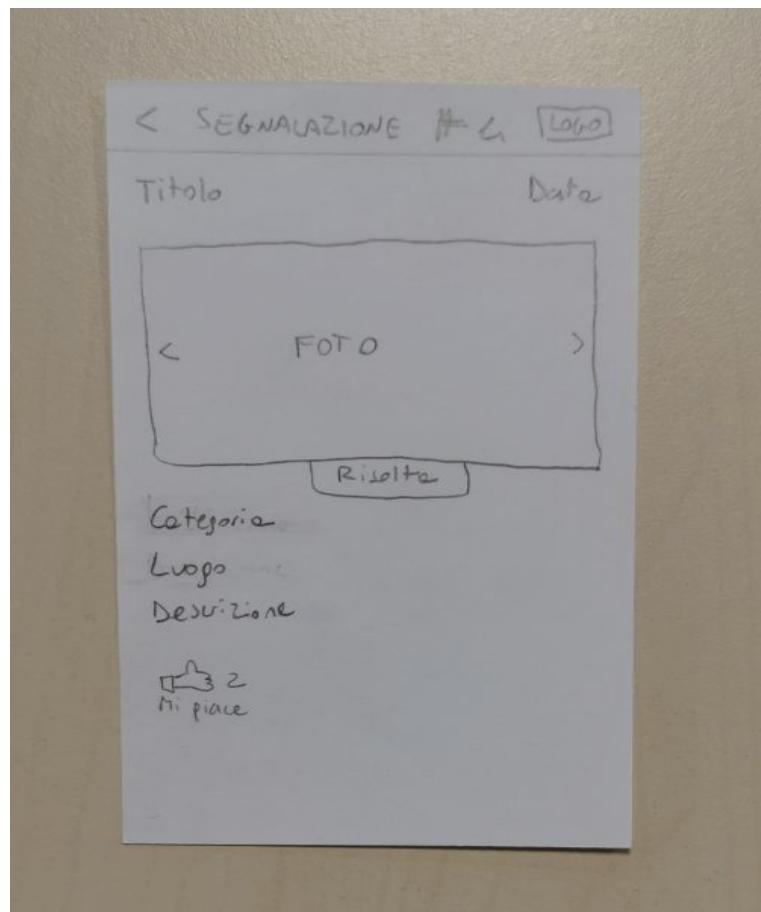


Figura 2.5: Dettagli Segnalazione

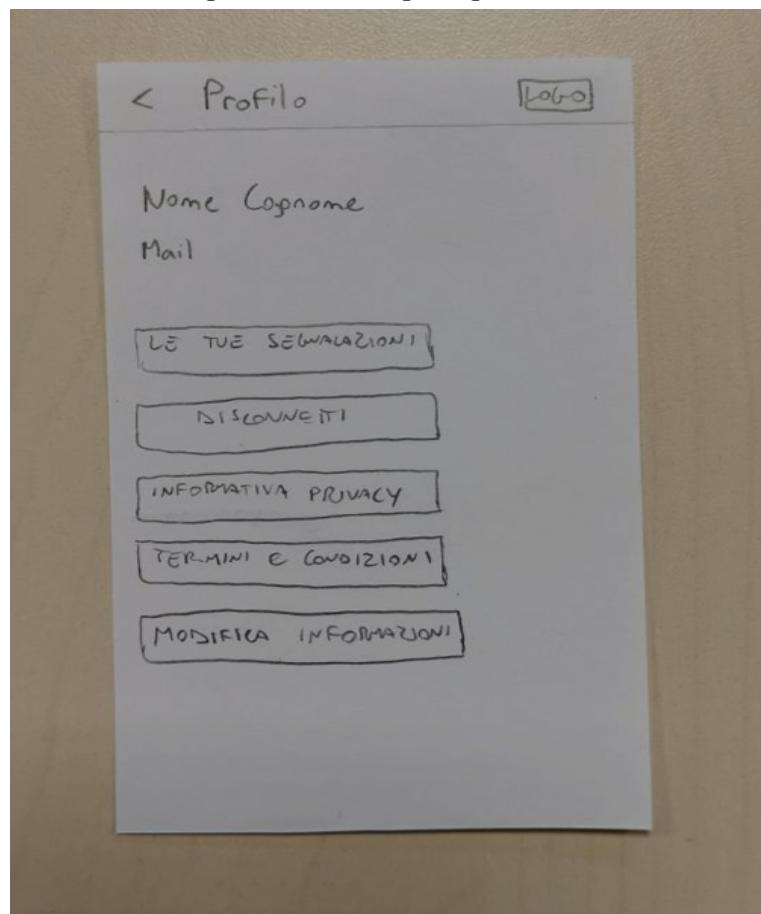


Figura 2.6: Profilo

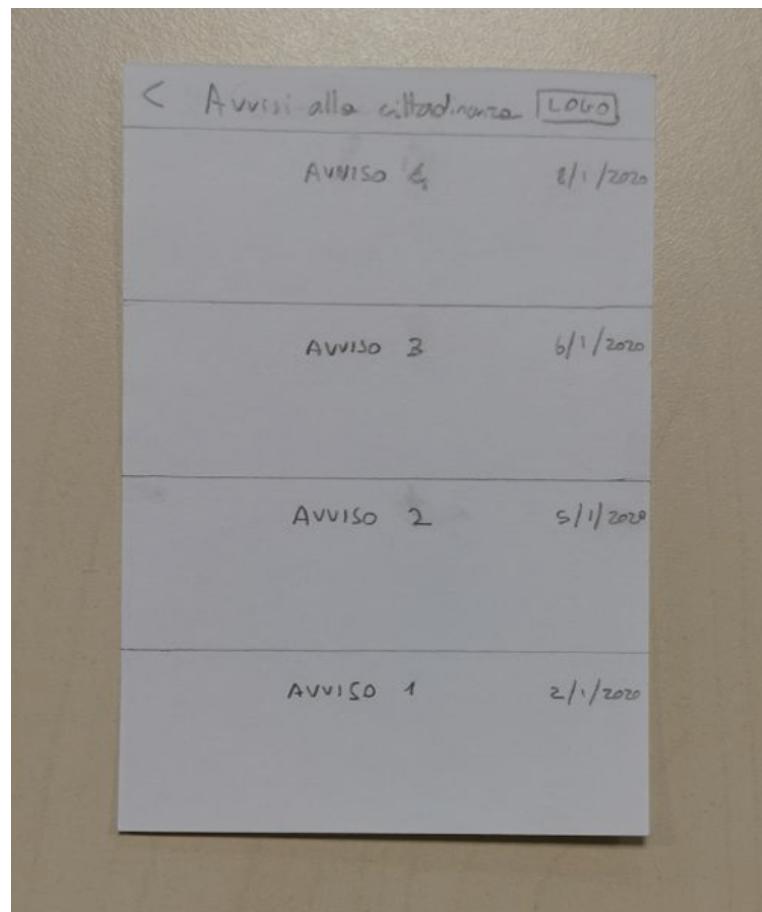


Figura 2.7: Avvisi

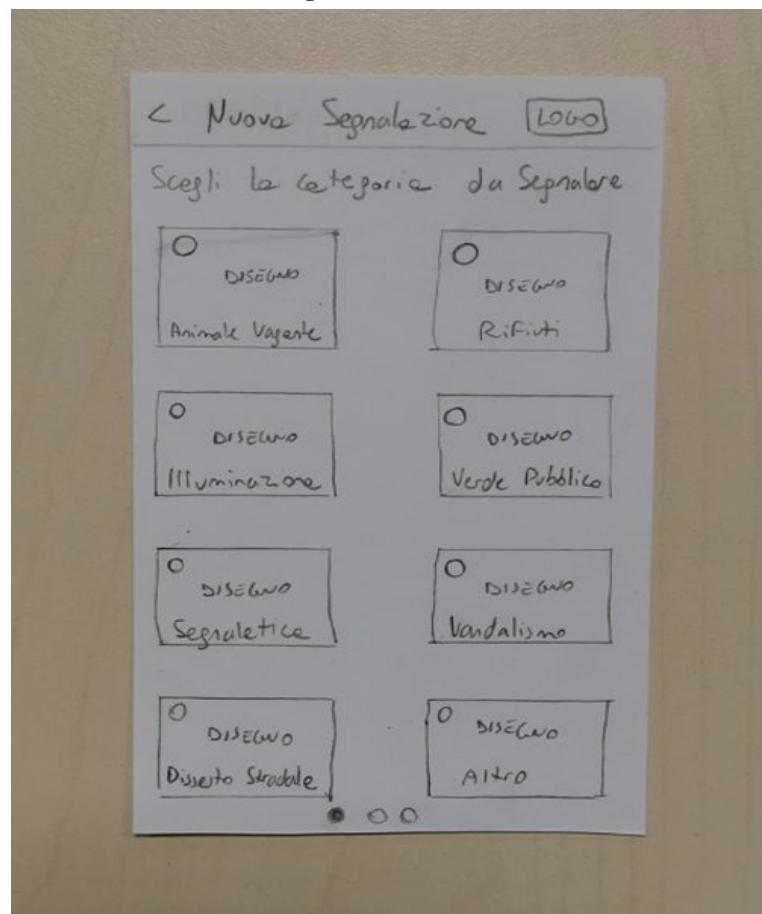


Figura 2.8: Nuova Segnalazione 1

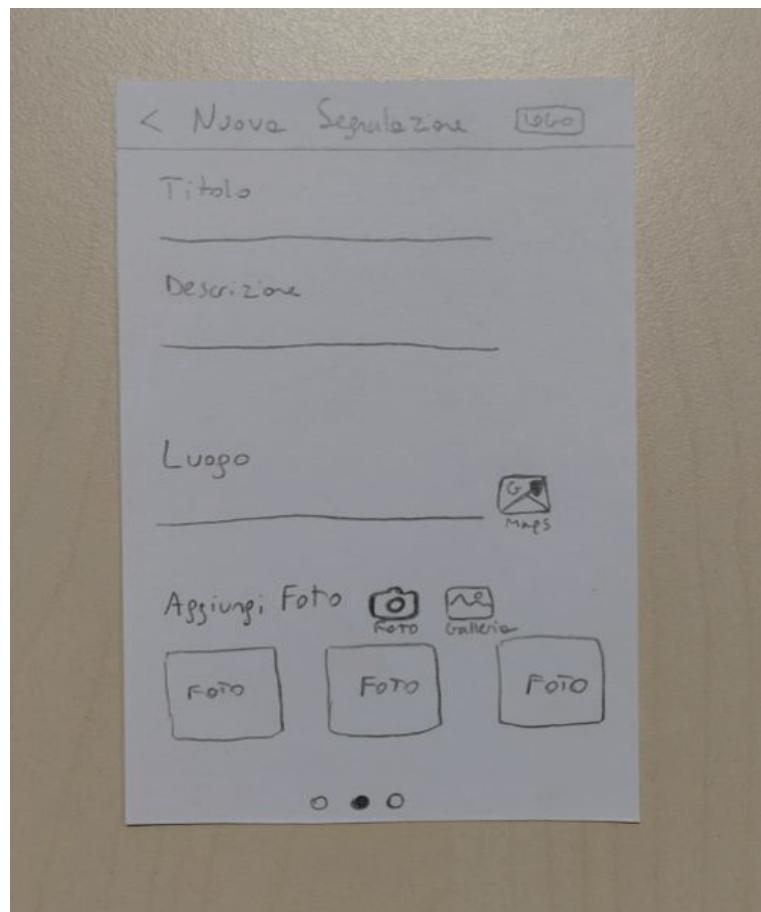


Figura 2.9: Nuova Segnalazione 2

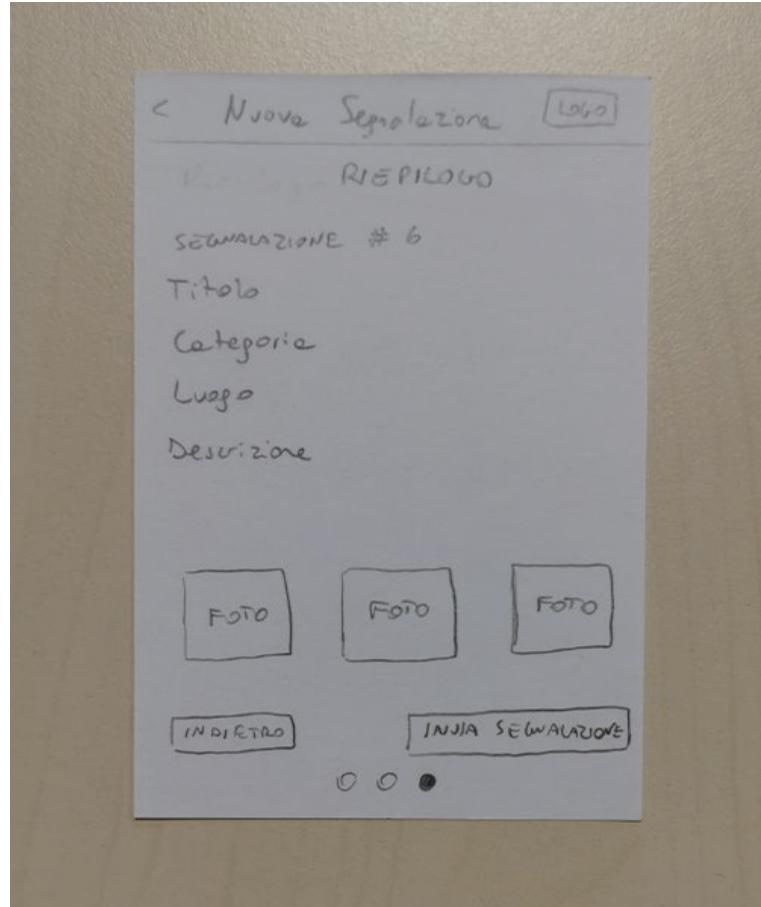


Figura 2.10: Nuova Segnalazione 3

3. Sketch Versione Condivisa

Paragonando gli sketch personali, abbiamo notato che per alcuni elementi e tools abbiamo avuto idee molto diverse, quindi dopo aver valutato vantaggi e svantaggi, abbiamo realizzato una versione condivisa. Questa nuova versione prende spunto da entrambe le versioni, ma presenta anche nuove idee le quali sono emerse ragionando assieme. Abbiamo scelto la presenza della bottom navigation bar statica in ogni schermata per un’usabilità migliore e per eliminare schermate aggiuntive. Questa permette di accedere alle funzionalità principali dell’applicazione quali: Profilo, Segnalazioni, Classifica, News e il tasto centrale con il simbolo “+” che indica la nuova segnalazione. Rispetto alla versione di Alessia abbiamo aggiunto sotto ogni icona dell’area di riferimento anche il nome, così da aumentare la comprensione. Inoltre abbiamo deciso di eliminare la sezione con l’intera mappa con i pickers delle segnalazioni in quanto la presenza di molte segnalazioni creerebbe confusione visiva per la presenza di troppi pickers molto vicini tra loro, rendendo impossibile l’utilizzo della mappa per la ricerca. Sopra ogni schermata è presente una barra di stato con il nome dell’applicazione. Per motivi di privacy abbiamo deciso che per poter utilizzare l’applicazione sarà necessario avere un profilo utente, per questo motivo la prima schermata visualizzata all’avvio dell’applicazione è quella del login, in caso in cui fosse già stato effettuato si aprirà direttamente nella lista delle segnalazioni.

Login: dopo il tutorial iniziale l’utente si troverà ad interagire con la pagina di login. Per continuare è necessario procedere con il login tramite la compilazione dei campi Username e Password o tramite la selezione di una delle icone dei social Facebook e Google+ per poter creare un profilo grazie all’import delle informazioni direttamente dai social. In caso l’utente non abbia un profilo già creato ne può creare al momento uno cliccando “registriati qui” che farà aprire una nuova schermata. (Figura 3.1)

Ragistrazione: questa schermata è raggiungibile solo da quella precedentemente descritta e permette di inserire le poche informazioni richieste per creare un nuovo profilo in pochi secondi. È composta da diversi text fields e da un pulsante per inviare la registrazione. Una volta premuto quest'ultimo se la registrazione è avvenuta con successo si aprirà la schermata principale, ovvero quella delle segnalazioni. (Figura 3.2)

Lista Segnalazioni: questa schermata presenta una lista di cards che ognuna rappresenta una segnalazione effettuata. È presente il titolo, la data della segnalazione, lo stato di presa in carico e la possibilità di votare la segnalazione attraverso un tap nel cuoricino a destra. Inoltre è caratterizzata da il relativo logo della categoria di appartenenza. Tramite un tap in una card è possibile aprire una schermata con la segnalazione. (Figura 3.3)

Dettaglio Segnalazione: questa schermata è una schermata secondaria, dove non è presente né la nav bar, né la barra di stato, ma solo un back button per tornare alla schermata delle segnalazioni. È presente una mappa con il picker per indicare la posizione del problema e tutte le relative informazioni. È possibile anche qua votare la segnalazione e inoltre si possono visualizzare le foto. Le foto non sono in un carousel in quanto abbiamo stabilito che il numero massimo di foto che si possono alleare alla segnalazione è tre e possono essere visualizzate cliccandoci sopra per poterle ingrandire. (Figura 3.4)

Nuova Segnalazione: questa schermata è raggiungibile tramite tap sul pulsante centrale della nav bar con il simbolo +. Qui non viene visualizzata la nav bar e nella barra di stato viene evidenziata il titolo della schermata e un back button che permette di tornare alla lista delle segnalazioni in qualsiasi momento. Alla fine di questa schermata è presente uno stepper a tre punti il quale permette di fare swipe tra uno step e l'altro per la compilazione della nuova segnalazione. Il primo step è stato ideato con le stesse modalità decise da Silvia. (Figura 3.5)

Nuova Segnalazione 2: questa schermata rappresenta il secondo step della compilazione della nuova segnalazione, come visibile dallo stepper in fondo alla schermata. Sono presenti diversi text fields per la compilazione dei campi quali titolo, descrizione e luogo. Inoltre è possibile aggiungere tre foto tramite fotocamera. (Figura 3.6)

Nuova Segnalazione 3: questa schermata rappresenta il terzo e ultimo step della nuova segnalazione e presenta un prototipo di nuova segnalazione per poterla revisionare prima di inviare definitivamente. Alla fine della schermata è presente un pulsante per l'invio definitivo della segnalazione. (Figura 3.7)

Classifica: per la schermata della classifica abbiamo deciso di utilizzare la stessa decisa da Alessia nei suoi sketch impostando la lista con delle cards per ogni posizione. (Figura 3.8)

Comunicazioni: questa schermata è formata come presente in entrambi gli sketch da una lista di comunicazioni e avvisi contrassegnati da titolo, data e una icona significativa dell'argomento trattato. Grazie ad una freccia a destra è possibile espandere o restringere il contenuto del testo dell'avviso. (Figura 3.9)

Profilo: in questa schermata abbiamo deciso di eliminare la foto profilo, in quanto non di reale importanza, e di inserire la visualizzazione dei dati dell'utente e una serie di pulsanti per la visualizzazione delle segnalazioni effettuate, termini e condizioni, normativa alla privacy, il tutorial e il logout il quale riporta alla schermata iniziale del login. (Figura 3.10)

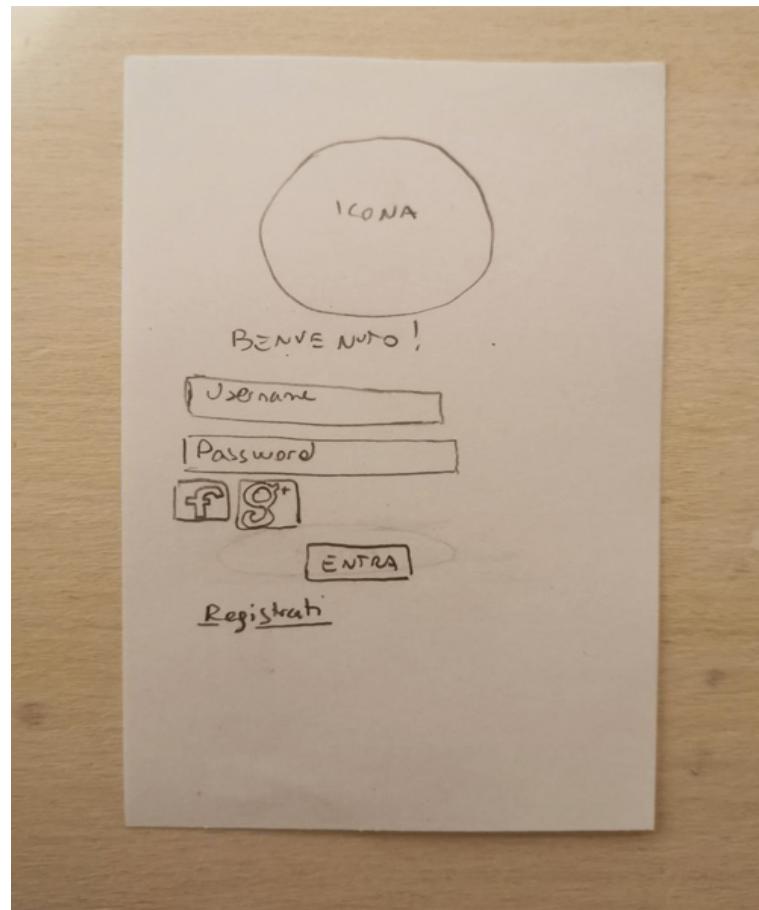


Figura 3.1: Login

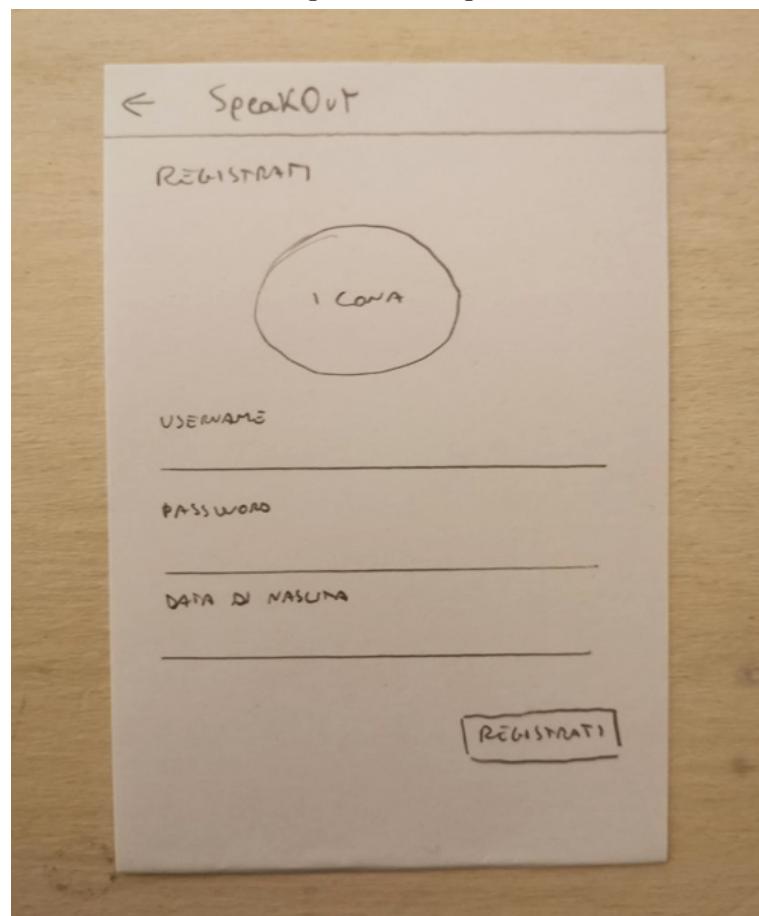


Figura 3.2: Registrazione

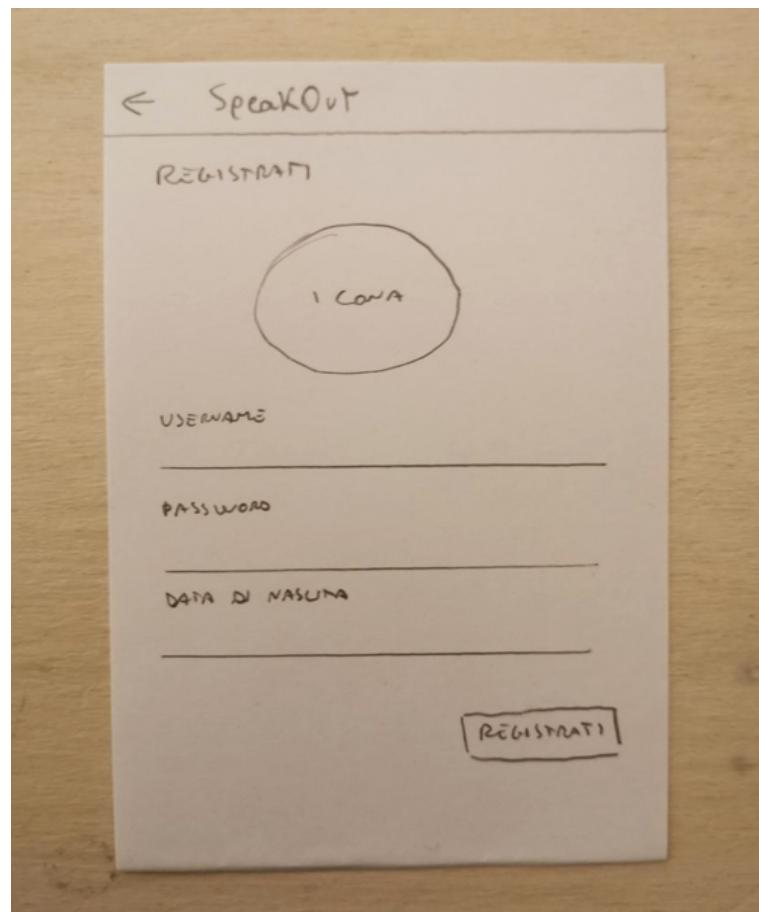


Figura 3.3: Lista Segnalazioni

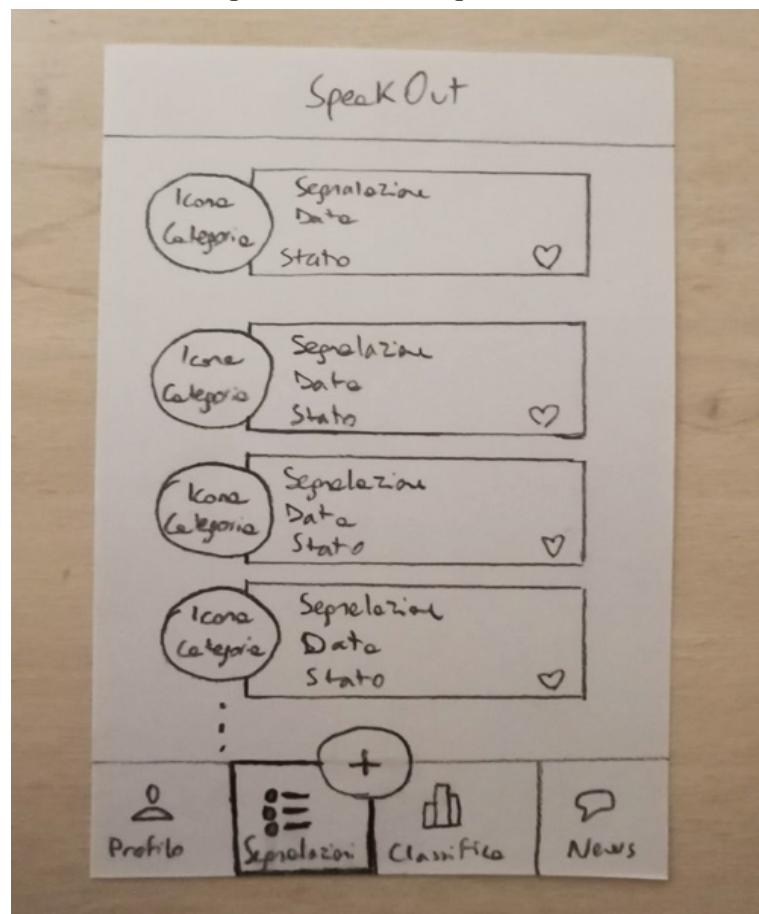


Figura 3.4: Dettaglio Segnalazione

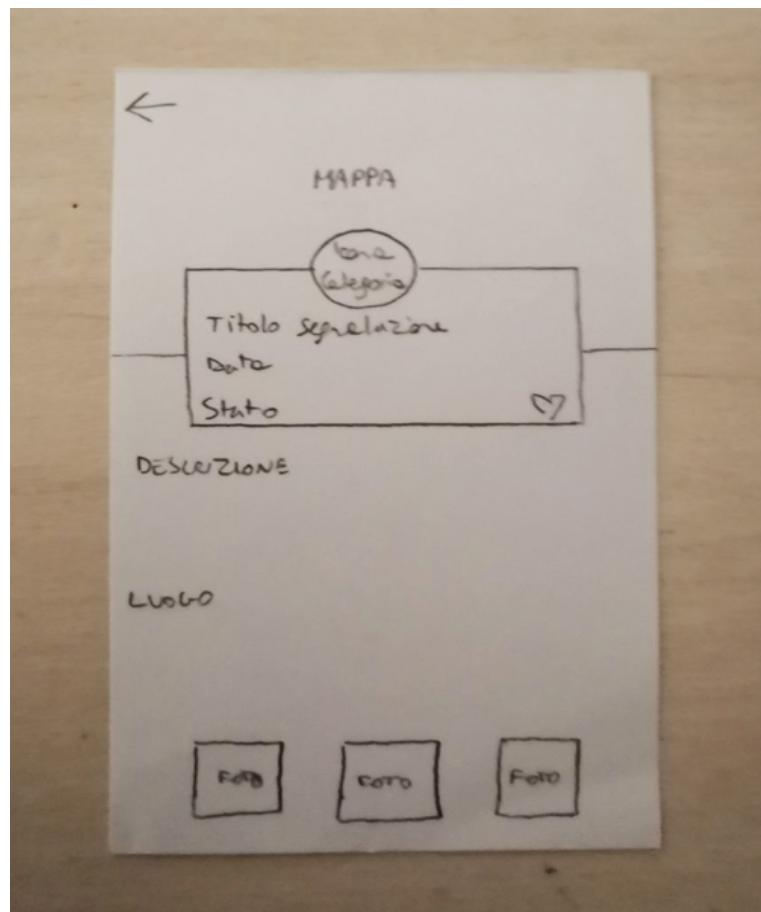


Figura 3.5: Comunicazioni

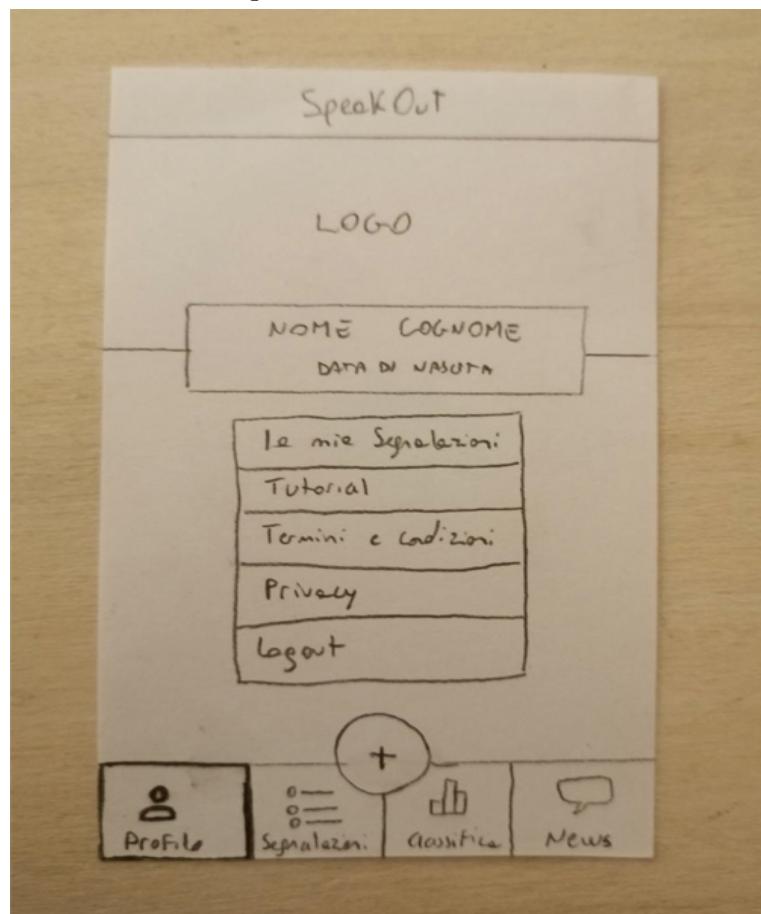


Figura 3.6: Profilo

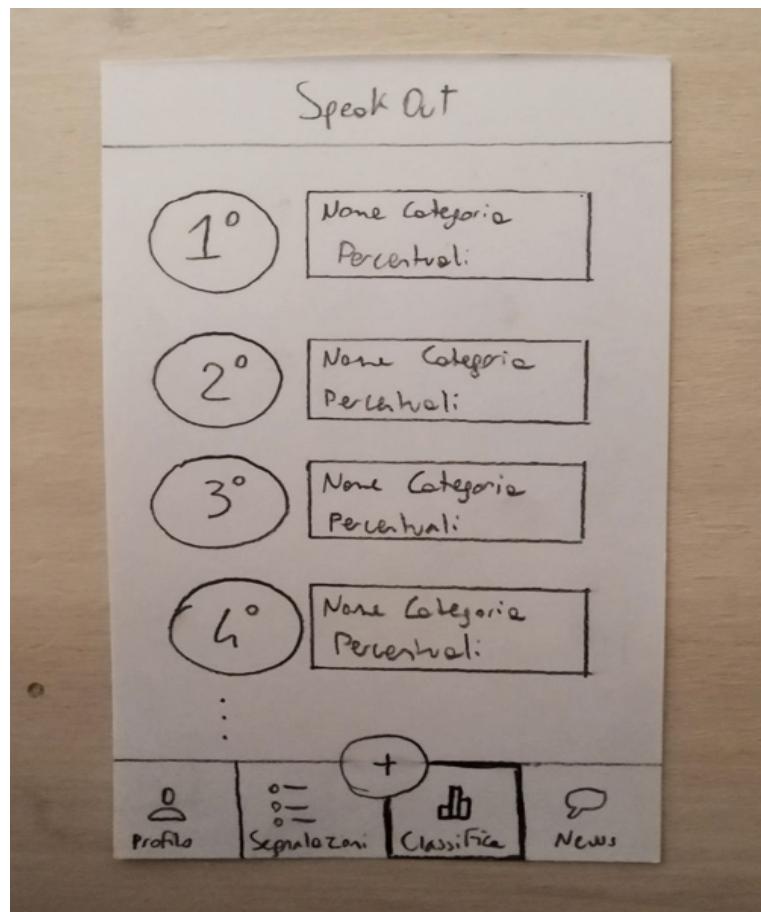


Figura 3.7: Classifica

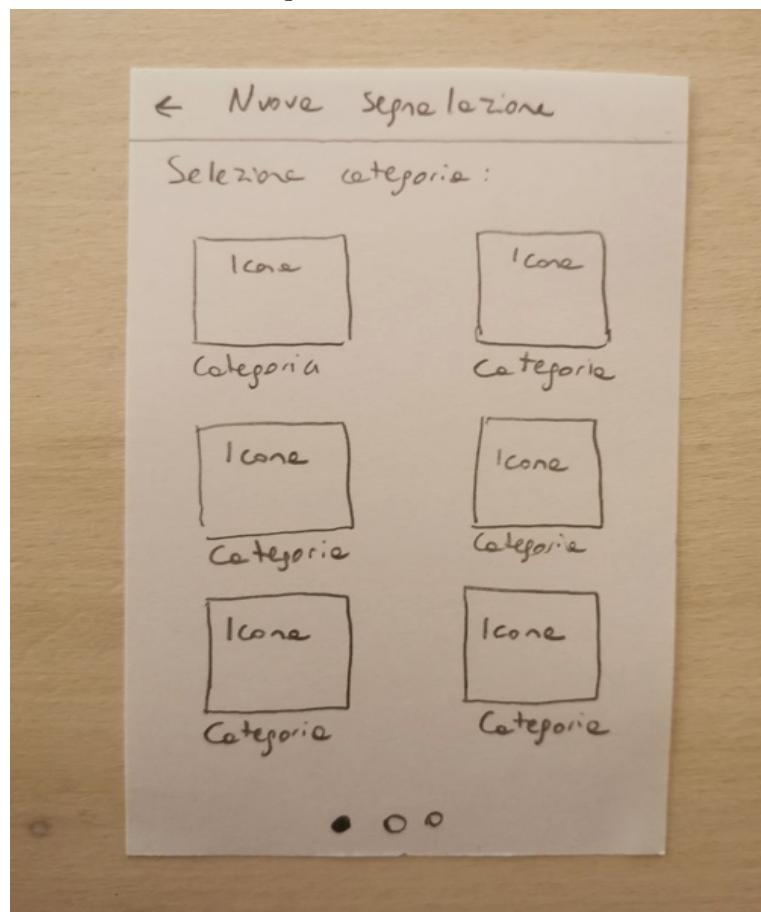


Figura 3.8: Nuova Segnalazione 1

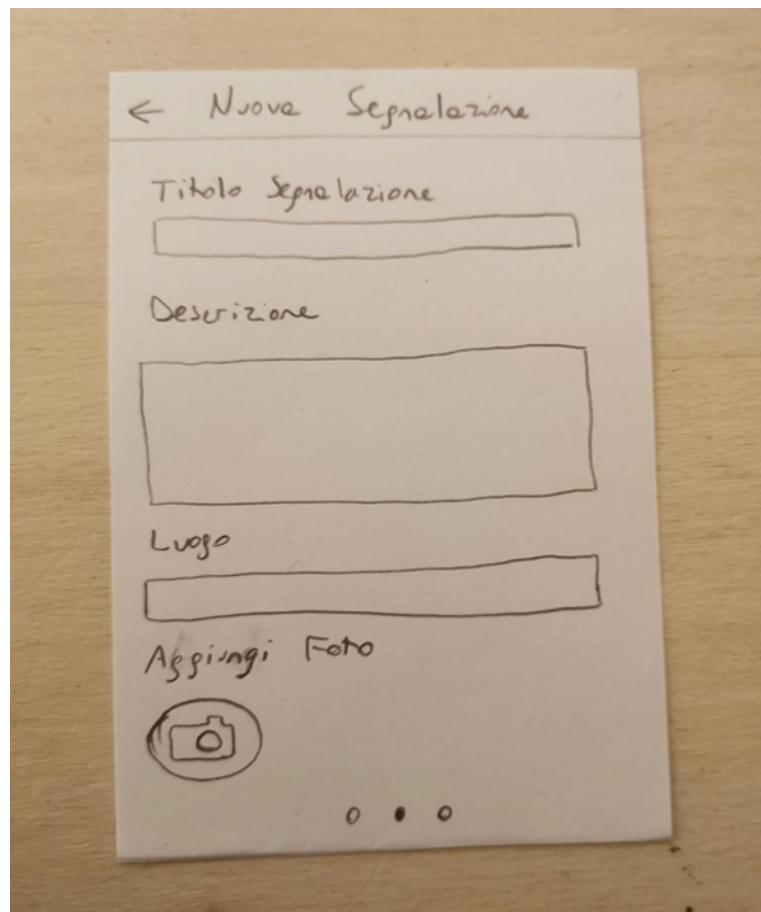


Figura 3.9: Nuova Segnalazione 2

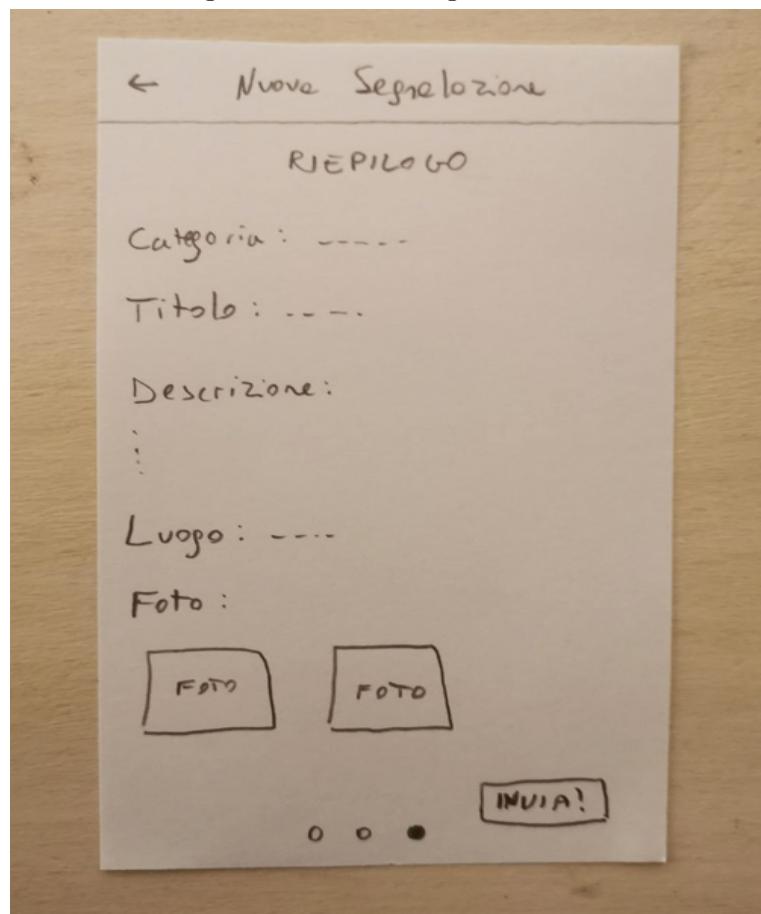
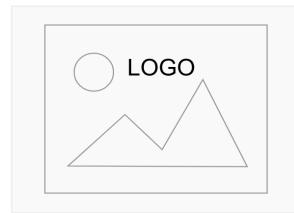


Figura 3.10: Riepilogo

4. Wireframe

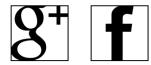
4.1 Descrizione

Nella simulazione dell'applicazione tramite wireframe abbiamo disegnato un numero maggiore di schermate rispetto agli sketch. Infatti in questi ultimi abbiamo rappresentato solo le funzionalità principali dell'applicazione, mentre nei wireframe, per poterla successivamente testare nella sua interezza con gli utenti, abbiamo implementato anche funzionalità e schermata secondarie dell'applicazione. Alcune delle schermate aggiuntive realizzate sono la visualizzazione del popup della Privacy e dei Termini e Condizioni presenti nella schermata del Profilo. Inoltre nella stessa pagina è stata implementata anche la sezione “Le mie segnalazioni” con una struttura simile all'elenco delle segnalazioni nella Home. Per la creazione del wireframe abbiamo utilizzato una piattaforma di prototipazione di applicazioni online Proto.io.



Username

Password

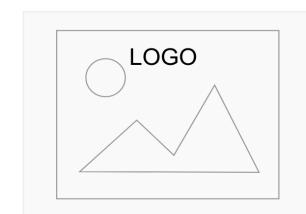


Accedi

[REGISTRATI QUI](#)



Figura 4.1: Login



Username

Password

Data di nascita

Registrati



Figura 4.2: Registrazione



Figura 4.3: Lista Segnalazioni

**DESCRIZIONE**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce convallis pellentesque metus id lacinia. Nunc dapibus pulvinar auctor.

INDIRIZZO

Lorem ipsum dolor sit amet.



Figura 4.4: Dettaglio Segnalazione

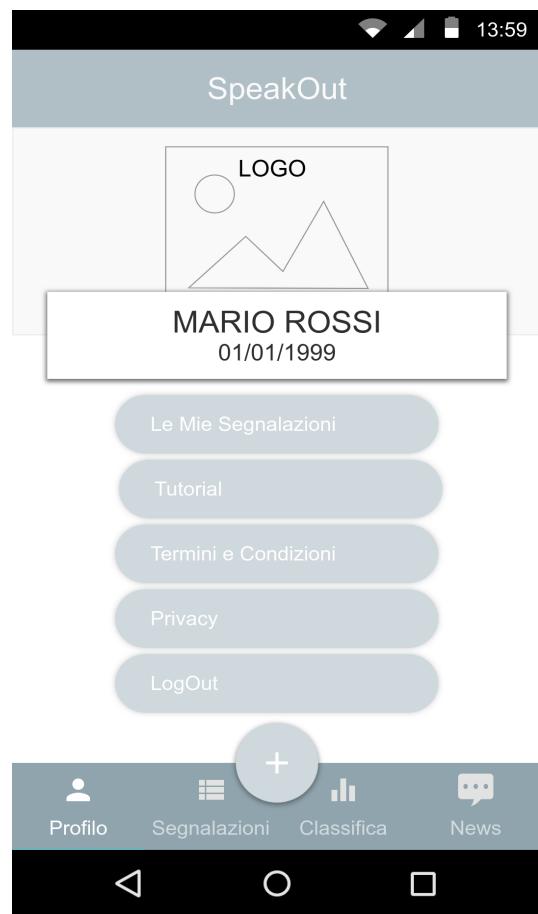


Figura 4.5: Profilo

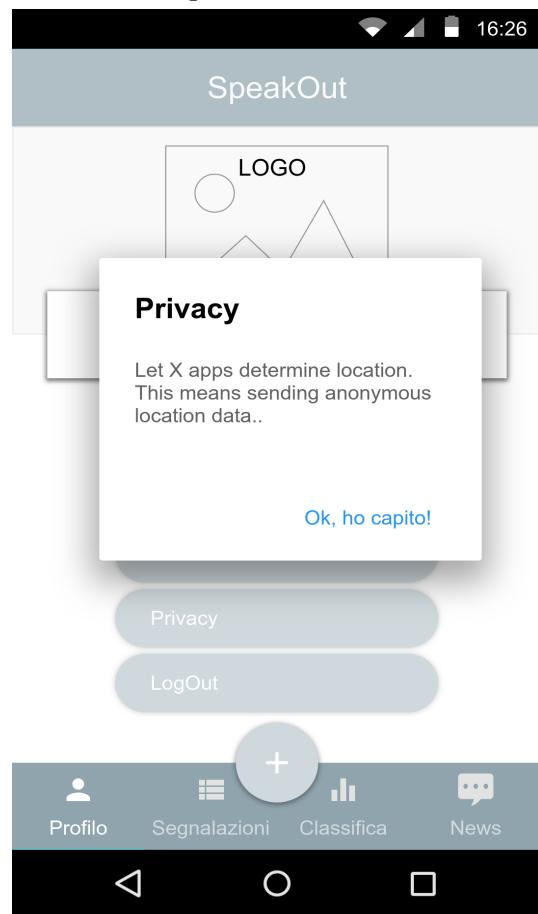


Figura 4.6: Privacy

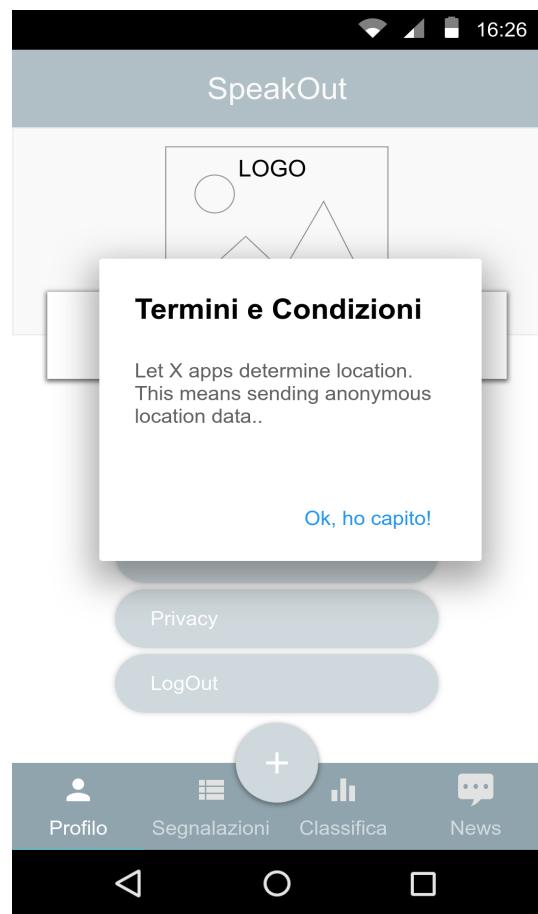


Figura 4.7: Termini e Condizioni



Figura 4.8: Le mie Segnalazioni

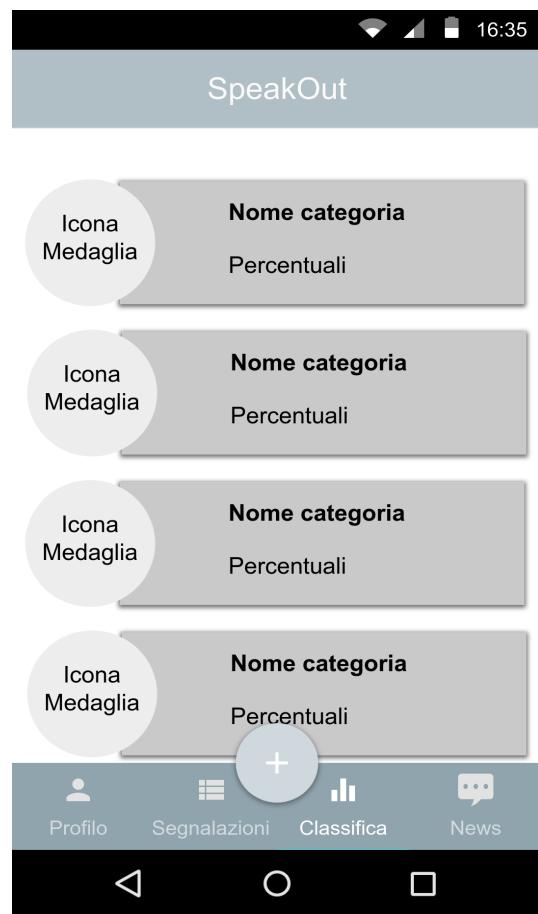


Figura 4.9: Classifica



Figura 4.10: Comunicazioni

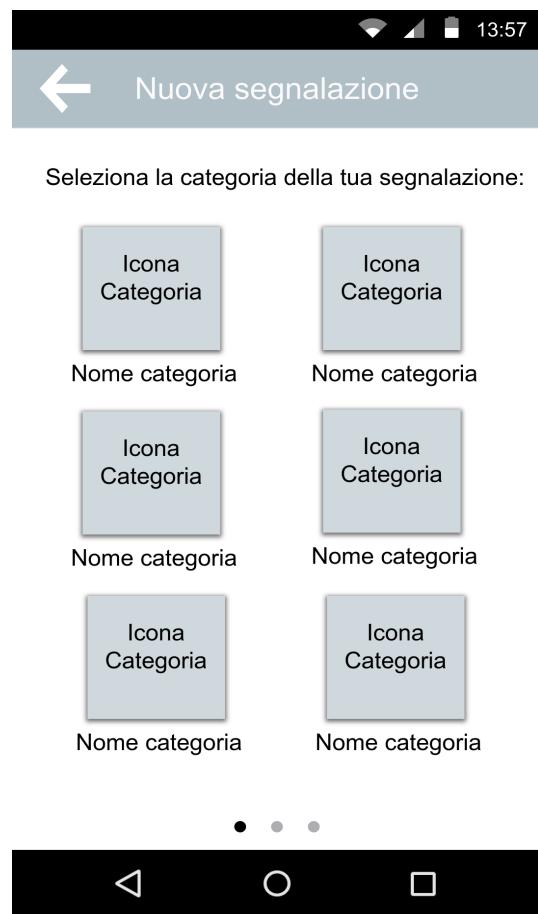


Figura 4.11: Nuova Segnalazione 1



Figura 4.12: Nuova Segnalazione 2



Figura 4.13: Riepilogo

4.2 Testing

Per testare l'usabilità del wireframe abbiamo svolto test sugli utenti coinvolgendo un totale di 30 utenti, tutti rientranti nel target previsto per l'applicazione. Il test scelto è quello tramite Task, in quanto permette in modo facile e veloce di individuare e ordinare per priorità le difficoltà riscontrate. Tramite quindi l'interazione con il wireframe gli utenti hanno dovuto svolgere alcuni task prestabiliti quali:

- a. Crea un nuovo profilo utente
- b. Crea una nuova segnalazione
- c. Visualizza le segnalazioni esistenti
- d. Visualizza la classifica
- e. Visualizza news
- f. Vota una segnalazione già esistente
- g. Visualizza il tutorial
- h. Effettua il logout
- i. Effettua il login

Abbiamo deciso di inserire il task “Visualizza il tutorial” anche se nel wireframe non sono state realizzate le relative schermate in quanto per assolverlo bastava fare tap nel relativo pulsante presente nella schermata del Profilo.

I risultati sono riassunti nella seguente tabella.

Task	Positivo	Negativo	Totale
a	30	..	30
b	30	..	30
c	30	..	30
d	30	..	30
e	30	..	30
f	30	..	30
g	22	8	30
h	30	..	30
i	30	..	30

Anche se quasi tutti positivi, gli utenti hanno riscontrato delle problematiche nel risolvere il task g, ovvero “visualizza il tutorial”. Per questo motivo abbiamo rimosso questa funzione della pagina Profilo Utente e l’abbiamo inserita nell’App Bar identificata tramite un’apposita icona. Altra modifica effettuata è la rimozione del terzo step per la creazione della nuova segnalazione, in quanto molti utenti hanno evidenziato una ridondanza nella visualizzazione del riepilogo dei testi inseriti. Abbiamo quindi deciso che la nuova segnalazione avviene in due step, uno con la selezione della categoria di appartenenza e una in cui l’utente inserisce le varie informazioni e una volta compilato tutto invia la segnalazione. In queste schermate abbiamo anche revisionato il design dove nella prima è visibile la bottom nav bar, mentre nella seconda no ed è presente una barra di stato con un back button per poter tornare alla selezione delle categorie. Infine, come suggerimento da parte di molti utenti, abbiamo implementato nell’elenco delle segnalazioni le funzioni Ordina e Filtra. Questo permettono una maggior usabilità nella visualizzazione delle segnalazioni. L’ordinamento di default delle segnalazioni è per data dove il più recente è in prima posizione. È possibile selezionare l’ordine anche per nome, favorendo un ordine alfabetico. L’opzione di filtra invece permette di filtrare le segnalazioni in base alle categorie, ovvero per: Animali vaganti, Animali selvaggi, Rifiuti, Cartelli stradali, Dissesto stradale, Degrado urbano, Illuminazione, Verde comunale, Vandalismo e Altro.

Le modifiche fatte sono visualizzate nelle seguenti Figure.



Figura 4.14: Lista Segnalazioni



Figura 4.15: Profilo

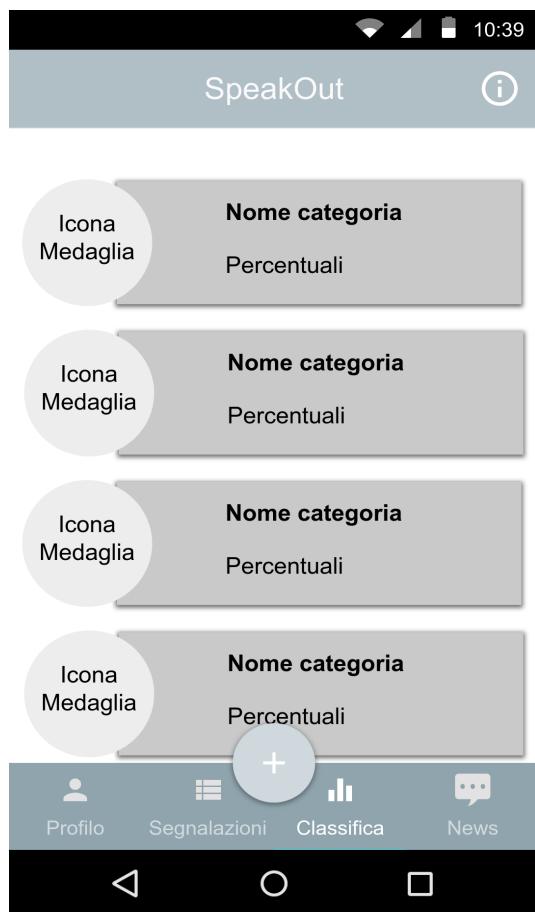


Figura 4.16: Classifica

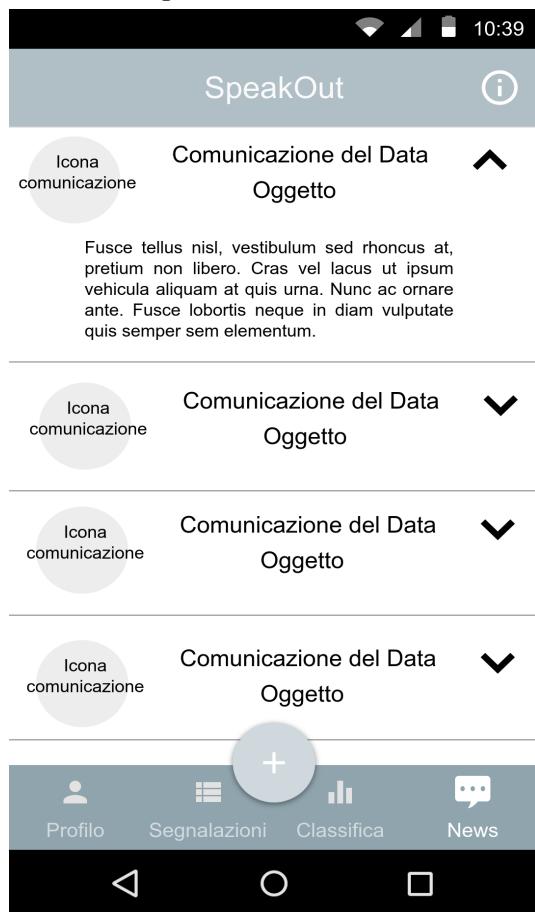


Figura 4.17: Comunicazioni

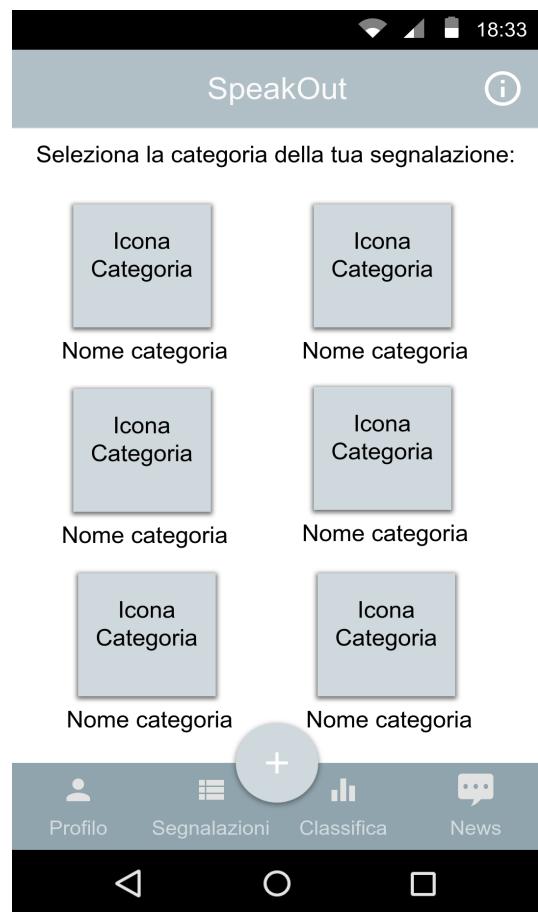


Figura 4.18: Nuova Segnalazione 1



Figura 4.19: Nuova Segnalazione 2