



Laurea Magistrale in informatica-Università di Salerno  
Corso di *Gestione dei Progetti Software*- Prof.ssa F.Ferrucci



# USTR: Usability Test Report

IFY - Internship For You

Riferimento	
Versione	0.1
Data	13/01/2020
Destinatario	Prof.ssa F. Ferrucci
Presentato da	Roberto Calabrese, Giusy Castaldo, Geremia Cavezza, Benedetta Cocco, Simone Civalè, Carmine Ferrara, Giacomo Izzo, Alessia Natale
Approvato da	Anna Belardo, Rosanna Cocco



## Revision History

---

Data	Versione	Descrizione	Autori
13/01/2020	0.1	Aggiunta capitoli 1, 2 e 3	Coccaro Bendetta
13/01/2020	0.1	Aggiunta capitoli 4, 5 e 6	Civale Simone



## Sommario

Revision History .....	2
1. Introduzione .....	4
2. Definizione degli obiettivi .....	4
3. Metodo di testing .....	4
4. Gli utenti selezionati.....	4
5. I risultati .....	5
6. User eXperience: prima vs dopo .....	9



## 1. Introduzione

Il testing di usabilità è stato realizzato con la compilazione di specifici questionari che hanno permesso agli sviluppatori della piattaforma IFY di conoscere il giudizio degli utenti riguardo l'esecuzione di alcune funzionalità del sistema. Inoltre, gli utenti hanno espresso il proprio parere riguardo all'usabilità e all'intuitività del software. Grazie ai riscontri ottenuti è stato possibile applicare modifiche e migliorie, incrementando così il grado di usabilità e facilità di navigazione della piattaforma.

## 2. Definizione degli obiettivi

Attraverso la compilazione dei questionari e l'analisi delle risposte date, è stato possibile individuare funzionalità e aspetti del sito non del tutto chiari all'utente, per poi sviluppare e applicare modifiche atte a superare i limiti evidenziati nella fase di testing.

## 3. Metodo di testing

Per poter individuare nuove e opportune modifiche da applicare alla piattaforma, è stato deciso di utilizzare un campione di utenti. Ad essi, in una fase successiva all'utilizzo delle funzionalità del software, sono state poste domande specifiche, relative al corretto funzionamento della piattaforma.

L'esecuzione dei task testati è avvenuta in presenza di un osservatore, il cui compito è quello di calcolare il tempo impiegato da ogni singolo utente per svolgere le funzionalità.

Gli utenti selezionati hanno testato i seguenti task:

- Studente:
  - Invio richiesta di iscrizione;
  - Invio domanda di tirocinio;
  - Visualizzazione tirocini in corso;
- Delegato aziendale:
  - Invio richiesta di convenzionamento;
  - Aggiunta progetto formativo;
  - Accettazione domanda di tirocinio;
- Responsabile Ufficio Tirocini:
  - Accettazione richiesta di iscrizione;
  - Accettazione richiesta di convenzionamento;
  - Accettazione domanda di tirocinio.

## 4. Gli utenti selezionati

Gli utenti selezionati per questa fase di testing sono 5, in particolare 3 studenti, 1 delegato aziendale e 1 responsabile dell'ufficio tirocini. Gli studenti selezionati sono: Salvatore Tetti, Emmanuel Tesauro e



Simona Grilletto. L'utente selezionato relativo al questionario per l'azienda è: Melissa Tirone, mentre per quello relativo al questionario del responsabile ufficio tirocini è: Dania Andriuolo.

## 5. I risultati

I dati raccolti durante l'esecuzione dei task relativi allo studente riportano tempi di svolgimento pari a:

- Salvatore Tetti: 13 minuti;
- Simona Grilletto: 15 minuti;
- Emmanuel Tesauo: 16 minuti.

Le risposte riguardanti il task di invio della richiesta di iscrizione sono:

Sei andato incontro a difficoltà nello svolgimento della funzionalità? Se sì, specificare quali.

2 risposte

Problemi con l'inserimento dell'email

1 risposta



Se vuoi suggerirci qualche modifica scrivicelo qui:

L'email in genere può contenere caratteri maiuscoli , il sito accetta solo caratteri minuscoli. Inoltre , manca un avviso che mostra il formato dell'email

1 risposta

Si preferisce un messaggio non Alert, perché fastidioso. Non è molto intuitivo all'utente finale

1 risposta

1 risposta

Le risposte riguardanti il task per l'invio di una domanda di tirocinio sono:

Sei andato incontro a difficoltà nello svolgimento della funzionalità? Se sì, specificare quali.

Nessuna difficoltà in particolare , tranne capire dove fare domanda

1 risposta

Non è intuitivo il modo in cui deve essere effettuato l'invio della richiesta di tirocinio

1 risposta

1 risposta



Se vuoi suggerirci qualche modifica scrivicelo qui:

2 risposte

Il modal che si apre al click, chiude automaticamente la tendina precedente ed è fastidioso riaprirla

1 risposta

Per il task di visualizzazione dei tirocini in corso non è stata riportata nessuna problematica o eventuali suggerimenti.

I dati raccolti durante l'esecuzione dei task relativi al delegato aziendale riportano tempi di svolgimento pari a:

- Melissa Tirone: 20 minuti.

Le risposte riguardanti il task di invio della richiesta di convenzionamento sono:

Sei andato incontro a difficoltà nello svolgimento della funzionalità? Se sì, specificare quali.

Dopo aver premuto il pulsante per l'invio della richiesta di convenzionamento, la password non è risultata corretta. Il primo messaggio di errore era incompleto poichè diceva che la password doveva essere di 8 caratteri. Inseriti 8 caratteri poi mi ha nuovamente riportato l'errore richiedendomi di inserire almeno un numero

1 risposta



Se vuoi suggerirci qualche modifica scrivicelo qui:

Modificare il messaggio di errore per la password e riportare sin dall'inizio la descrizione completa di come deve essere l'intera password

1 risposta

Le risposte riguardanti il task di aggiunta di un progetto formativo sono:

Se vuoi suggerirci qualche modifica scrivicelo qui:

In linea generale, il design degli alert potrebbe essere migliorato perchè anche quando tutto è andato a buon fine sembra essere un errore!!

1 risposta

Le domande riguardanti il task di accettazione di una domanda di tirocinio sono:

Se vuoi suggerirci qualche modifica scrivicelo qui:

In linea generale, quando si tratta di accettare o rifiutare vicino alle icone sarebbe bene mostrare un etichetta che indica a che cosa serve il pulsante.

1 risposta

I dati raccolti durante l'esecuzione dei task relativi al responsabile dell'ufficio tirocini riportano tempi di svolgimento pari a:

- Dania Andriuolo: 25 minuti.

Le risposte riguardanti il task di accettazione di una richiesta di iscrizione sono:





Se vuoi suggerirci qualche modifica scrivicelo qui:

le tabelle contenti le liste hanno titoli di colonne e pulsanti con lo stesso nome questo è ridondante si potrebbe trovare un'altra soluzione

1 risposta

Le risposte riguardanti il task di accettazione di una richiesta di convenzionamento sono:

Se vuoi suggerirci qualche modifica scrivicelo qui:

molti pulsanti non sono intuitivi si può aggiungere qualcosa che specifichi a cosa serve il pulsante quando si ci va sopra con il mouse

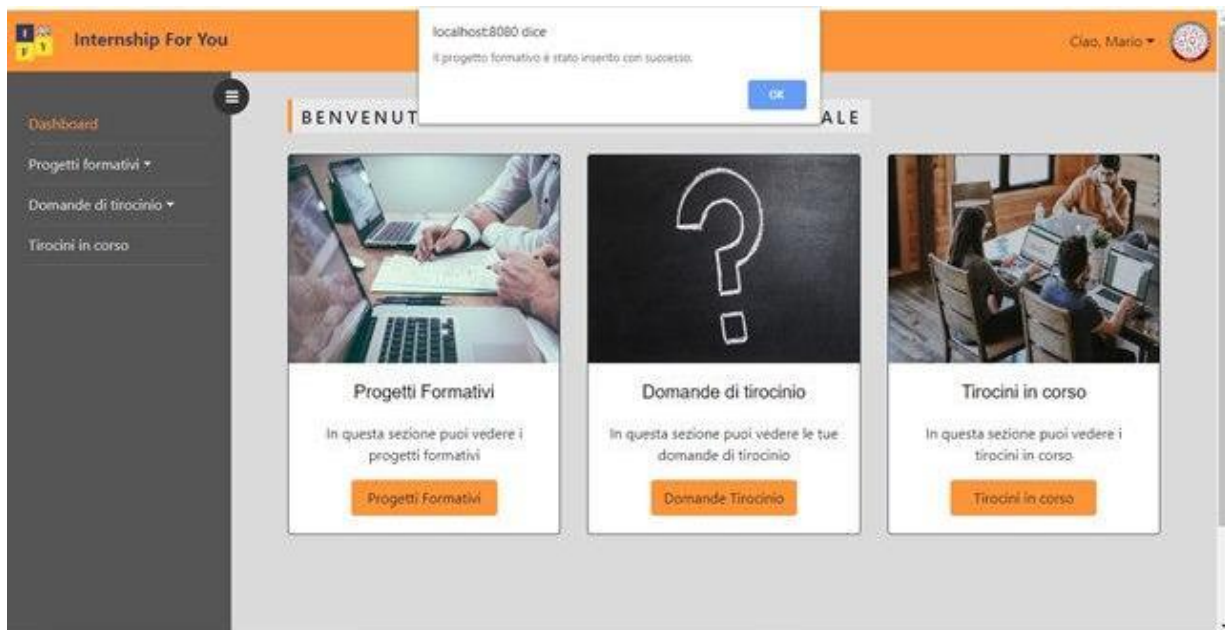
1 risposta

Per il task di accettazione di una domanda di tirocinio non è stata riportata alcuna difficoltà o eventuali suggerimenti.

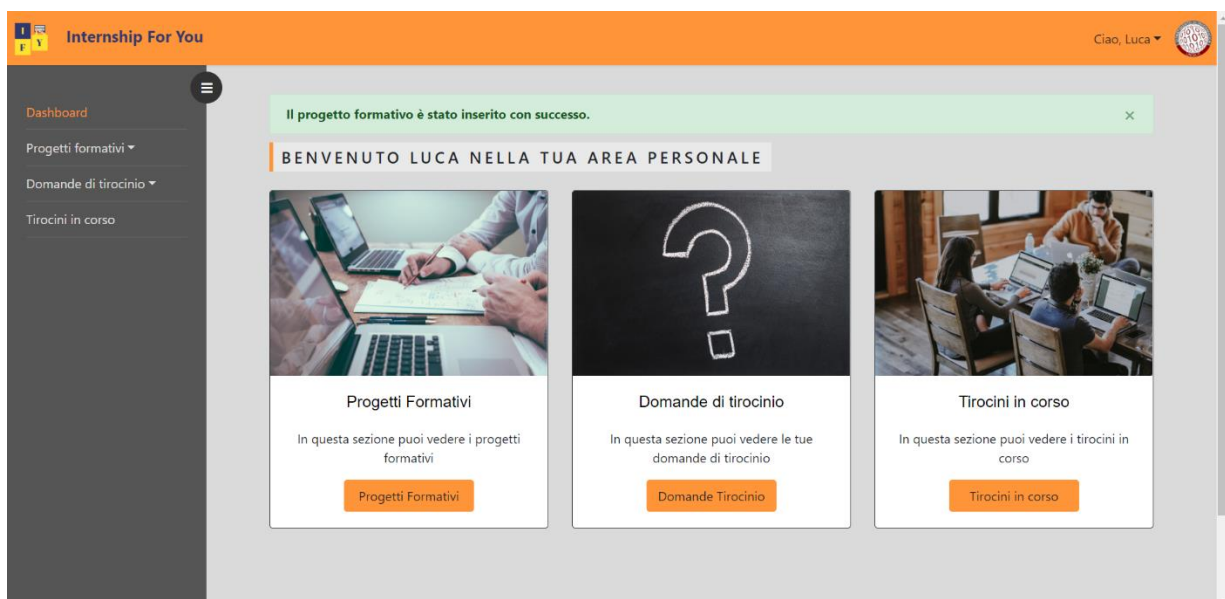
## 6. User eXperience: prima vs dopo

I risultati evidenziati nelle risposte date ai questionari hanno suggerito la possibilità di effettuare alcune modifiche quali:

- Alert riguardo all'inserimento di un nuovo progetto formativo che prima appariva come nella foto seguente:



Dopo la modifica effettuata la user interface risulta apparire nel seguente modo:



- Alert dell'avvenuto successo per la richiesta di convenzionamento che prima appariva come nella foto seguente:



Dopo la modifica effettuata la user interface risulta apparire nel seguente modo:



- Alert dell'avvenuto successo per la richiesta di iscrizione che prima appariva come nella foto seguente:

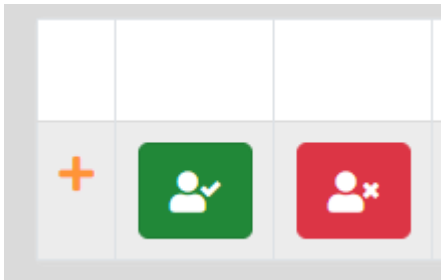




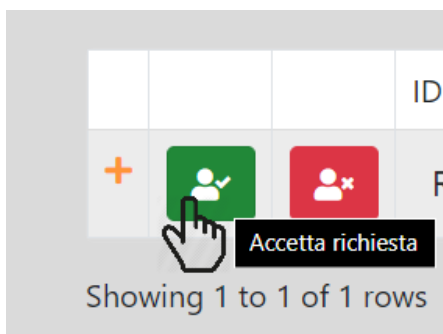
Dopo la modifica effettuata la user interface risulta apparire nel seguente modo:



- Bottoni per l'accettazione o il rifiuto di una richiesta di iscrizione che prima appariva come nella foto seguente:



Dopo la modifica effettuata la user interface risulta apparire nel seguente modo:



- Messaggio di errore riguardante il formato del campo email: quando veniva digitata la mail in caratteri maiuscoli nella richiesta di iscrizione, nonostante il formato fosse rispettato, veniva stampato un messaggio di errore come mostra la foto seguente:

**RICHIESTA ISCRIZIONE STUDENTE**

Nome

Cognome

Indirizzo

Telefono

Data Nascita

Sesso ☒ M ☐ F

Matricola

Password

Conferma Password

☐ Accetto [Regolamento privacy](#)



E-mail



Il campo e-mail non rispetta il formato stabilito.

Dopo la modifica effettuata la user interface risulta apparire nel seguente modo:

**RICHIESTA ISCRIZIONE STUDENTE**

Nome

Cognome

Indirizzo

Telefono

Data Nascita

gg/mm/aaaa

Sesso ☒ M ☐ F

Matricola

S.CIVALE2@STUDENTI.UNISA.IT

Password

Conferma Password

☐ Accetto [Regolamento privacy](#)

**Registrati**

s.civale2@studenti.unisa.it

- Messaggio di errore riguardo al formato del campo password della richiesta di iscrizione: quando la lunghezza non era rispettata veniva mostrato il messaggio che informava l'utente dell'errata lunghezza. Nel momento in cui, dopo che il campo password rispettava la lunghezza richiesta ma non il formato, veniva visualizzato il messaggio di errore come mostra la foto seguente:



## RICHIESTA ISCRIZIONE STUDENTE

<input type="text" value="Nome"/>	Sesso <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F
<input type="text" value="Cognome"/>	<input type="text" value="Matricola"/>
<input type="text" value="Indirizzo"/>	<input type="text" value="E-mail"/>
<input type="text" value="Telefono"/>	<input type="text" value="....."/>
Data Nascita	<input type="text" value="Conferma Password"/>
<input type="text" value="gg/mm/aaaa"/>	<input type="checkbox"/> Accetto <a href="#">Regolamento privacy</a>
<input type="button" value="Registrati"/>	

Password!

Il campo password deve contenere almeno 8 caratteri.

Password!

Il campo password deve contenere almenoun numero,  
almeno una lettera e non deve contenere spazi.

Dopo la modifica effettuata la user interface risulta apparire nel seguente modo:



## RICHIESTA ISCRIZIONE STUDENTE

Nome	Sesso <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F
Cognome	Matricola
Indirizzo	E-mail
Telefono	.....
Data Nascita	Conferma Password
gg/mm/aaaa	<input type="checkbox"/> Accetto <a href="#">Regolamento privacy</a>
<input type="button" value="Registrati"/>	

Password



Il campo password deve contenere almeno 8 caratteri,  
almeno una lettera, almeno un numero e nessuno spazio.

- Le tabelle che contenevano le liste delle aziende convenzionate avevano titoli di colonne e pulsanti con nomi ridondanti come mostra la foto seguente:

Azienda	Sede	Settore	Dettagli Azienda	Progetti formativi azienda
azienda testing	Salerno	Informatica	<input type="button" value="Dettagli"/>	<input type="button" value="Progetti Formativi"/>
Progetto	Attivazione	Ambito	Numero Tirocinanti	Dettagli progetto
Prog Testing	11-01-2020	Informatica	2	<input type="button" value="Dettagli"/>

Dopo la modifica effettuata la user interface risulta apparire nel seguente modo:

Azienda	Sede	Settore		
azienda testing	Salerno	Informatica	<input type="button" value="Dettagli"/>	<input type="button" value="Progetti Formativi"/>
Progetto	Attivazione	Ambito	Numero Tirocinanti	
Prog Testing	11-01-2020	Informatica	2	<input type="button" value="Dettagli"/>