

Documentazione Manuale Bistrot

Manuale

GUIDA UTENTE - Applicazione Bistrot

Benvenuto nel Bistrot Digitale

Questa guida ti accompagnerà nell'uso della nostra piattaforma per:

- Prenotare il tuo tavolo
 - Esplorare il menu
 - Gestire i tuoi ordini
 - Lasciare recensioni
-

Prenotazione Tavoli

Come prenotare:

1. Vai alla sezione **"Prenotazioni"**
2. Inserisci:
 - Data (clicca sul calendario)
 - Orario (seleziona dalle disponibilità)
 - Numero di persone (da 1 a 4)
3. Conferma con il pulsante **"Verifica Disponibilità"**



◆ *Il sistema mostrerà in verde gli orari disponibili*

Cosa succede dopo:

- Riceverai un'email di conferma
 - Troverai il riepilogo nella sezione "**Le Mie Prenotazioni**"
 - Potrai modificare/cancellare fino a 24h prima
-

Menu Digitale

Esplora il menu:

1. Seleziona una categoria:
 - **Antipasti | Primi | Secondi | Dessert | Bevande**
2. Filtra per:
 -  Barra di ricerca
 -  Opzioni vegane

Caratteristiche dei piatti:

- Foto ad alta risoluzione
 - Lista ingredienti dettagliata
 - Tempo medio di preparazione
-

Gestione Ordini

Dal tavolo al tuo piatto:

1. Scansiona il **QR code** sul tavolo
2. Scegli i piatti dal menu
3. Aggiungi note speciali (es: "senza cipolla")
4. Conferma con "**Invia Ordine**"

Potrai seguire lo stato dell'ordine in tempo reale:

- In attesa
 - In preparazione
 - Servito
-

Recensioni

Condividi la tua esperienza:

1. Vai alla sezione **"Recensioni"**
2. Assegna da 1 a 5 stelle
3. Scrivi un commento (facoltativo)
4. Pubblica con **"Invia Recensione"**

Suggerimento:

- Le recensioni dettagliate aiutano altri clienti
 - Puoi aggiungere foto dei piatti
 - Riceverai risposta dal gestore entro 48h
-

Domande Frequenti

Q: Posso prenotare per gruppi oltre 10 persone?

R: Sì, contattaci direttamente al numero 📞 02-1234567

Q: Come modifico un ordine già inviato?


R: Clicca su **"Modifica Ordine"** entro 5 minuti dall'invio

Q: Dove trovo lo storico delle mie prenotazioni?

R: Nella tua area personale sotto **"Cronologia"**

Supporto Tecnico

Per assistenza immediata:

- Chat in-app (icona  in basso a destra)
- Email: supporto@bistrot.it
- Telefono: 02-1234567 (9:00-22:00)