

ITIS "Galilei" - Livorno

a.s. 2020-2021

Elaborato di Informatica e Sistemi e reti

classe 5A-INT

Assistenza territoriale domiciliare

L'assistenza territoriale domiciliare è un servizio erogato direttamente a casa dell'assistito che consiste nell'erogazione di interventi di natura sanitaria ed è rivolta a persone non autosufficienti, o di recente dimissione ospedaliera, che richiedono prestazioni infermieristiche, mediche o specialistiche. È un'assistenza che si propone di evitare ricoveri non necessari e di mantenere la persona nel proprio ambiente familiare.

Una ASL decide di dotare il proprio sistema informatico di alcuni servizi innovativi per gestire al meglio questo tipo di operatività sul territorio da parte del proprio personale.

Ogni giorno vengono programmati da parte del personale addetto presso la sede centrale dell'ASL gli interventi per ogni assistito ed i relativi operatori (medico e/o infermiere) e un sistema di pianificazione programma la sequenza temporale di visite del personale sanitario presso i vari pazienti.

Le prestazioni da effettuare presso i vari assistiti sono opportunamente codificate e quantificate in un prontuario in termini di azioni previste e tempo occorrente per il loro espletamento. Alcune di queste prevedono il rilievo di parametri quali la temperatura corporea, la pressione sanguigna, ecc. da inserire contestualmente nella cartella clinica elettronica del paziente gestita sul sistema centralizzato di controllo del servizio. Nel caso in cui sia prevista l'effettuazione di prelievi (sangue, urine, ecc.) i campioni sono raccolti in provette identificate da un codice a barre prestampato che, in associazione alla tipologia di esame e all'identità del paziente, deve essere comunicato alla sede centrale dell'ASL, prima della consegna fisica ai laboratori di analisi preposti.

In ogni caso gli operatori redigono un report con i riferimenti temporali (data/ora) di inizio/fine intervento e una descrizione di ciò che è stato fatto. A questo scopo i sanitari addetti al servizio saranno dotati di dispositivi mobili che, utilizzando una specifica APP, permettano di interagire in tempo reale con la sede centrale dell'ASL per l'espletamento delle operazioni descritte e, se necessario, per una consultazione mediante *chat* col personale medico e organizzativo presente presso il centro di controllo del servizio in remoto; tramite l'APP del dispositivo il centro di controllo potrà, conoscendo in ogni istante la posizione sul territorio dei vari operatori, allertare quello/i più idoneo/i per professionalità e vicinanza per interventi estemporanei richiesti da urgenze specifiche segnalate dagli assistiti.

Il candidato analizzi la situazione e, fatte le debite ipotesi personali, proponga una soluzione complessiva alla problematica attraverso un elaborato in cui, oltre a giustificare le scelte compiute, si evidenzino, a suo parere, tutti gli aspetti informatici (database, interfacce web dinamiche, ecc.) e sistemistici (architetture, infrastrutture, protocolli e servizi di rete; componenti, dispositivi, server, workstation e relative caratteristiche; ecc.) necessari al supporto delle attività e delle esigenze di tutti gli attori dello scenario descritto.