



# Documento Informativo

Assistenza Tecnica base -  
Dispositivi Mobili

## Di cosa si tratta

Offro assistenza tecnica di base per smartphone e tablet, Android e iOS. Aiuto a risolvere problemi comuni, a configurare i dispositivi e a usarli meglio. Lo faccio con passione e per arrotondare durante gli studi. È un servizio semplice, onesto, senza complicazioni — **e si svolge esclusivamente da me.**

---

## Cosa posso fare

- Pulizia e ottimizzazione del dispositivo (liberare spazio, velocizzare)
  - Rimozione di app inutili o sospette
  - Aggiornamento del sistema operativo (se disponibile)
  - Configurazione di email, account, backup e cloud
  - Aiuto nel trasferimento dati da un telefono all'altro
  - Supporto base per chi ha poca esperienza con smartphone/tablet
- 

## Cosa non posso fare

- **Riparazioni hardware** (vetro, batteria, connettori, ecc.)
  - **Sblocco dispositivi** con blocchi iCloud, Google o codici dimenticati
  - **Modifiche avanzate** come root, jailbreak o installazioni non ufficiali
- 

## Come funziona

- Mi scrivi o mi chiami per spiegarmi cosa non funziona

- Ti dico subito se posso aiutarti o no
  - L'assistenza si fa **solo da me**
  - Alcune cose si risolvono in poco tempo, altre richiedono più pazienza
  - Ti aggiornerò sempre durante il processo
- 

#### **Costi e pagamento**

- Il prezzo varia in base al tipo di intervento
- Se servono materiali o accessori esterni (cavi, adattatori, ecc.), sono **a carico tuo**
- Il costo finale copre solo **il mio tempo e il supporto pratico**

Accetto:

- **PayPal**
- **Satispay**
- **Contanti**

Il pagamento si fa **a fine intervento**, solo se il servizio è stato utile. Nessun costo se non riesco a risolvere il problema.