

*Ciao, ti andrebbe di partecipare ad una intervista riguardo un progetto universitario?*

Sì, certo.

*Come ti chiami?*

Mi chiamo Silvia.

*Posso chiederti quanti anni hai?*

Ventisei.

*Studi o lavori?*

Lavoro, mi sono appena laureata in Scienze Motorie, adesso faccio l'istruttrice in una palestra, ho iniziato a lavorare da poco

*Sei tu a fornire i programmi di allenamento ai tuoi clienti?*

Sì certamente a tutti i miei clienti. Glieli fornisco attraverso delle schede che stampo e fornisco ogni volta.

*Come ti trovi con questo mezzo?*

Mm faccio abbastanza fatica perché devo ricordarmi i clienti cosa gli ho dato, magari me ne dimentico e perdo le schede, a volte il cliente vuole cambiare e io non sono lì presente e faccio fatica, e non so come avvisarli e devo sempre star lì a chiamare tutti ed è un po' complicato secondo me

*Segui i progressi dei clienti della palestra?*

Li seguo di tutti i miei clienti, dal primo all'ultimo, ovviamente, altrimenti non potrei fare le schede dei miei clienti

*Registri i progressi dei tuoi clienti?*

Sì certo, li tengo salvati nel computer, uso un foglio excel

*Sei tu ad occuparti delle comunicazioni della palestra?*

No c'è il proprietario che informa i clienti per cose del genere