

*Come si chiama?*

Franco.

*Posso chiederle quanti anni ha?*

Cinquantasette.

*Che lavoro fa?*

lavoro nella palestra [omessa per privacy] qui a Trento, sono il proprietario.

*Lei è anche istruttore nella sua palestra?*

Sì, siamo io e Francesco, io sono lì a supervisionare e a dargli una mano quando serve o quando qualcuno ha bisogno di spiegazioni

*E' lei a fornire i programmi di allenamento ai suoi clienti?*

Sì li faccio io

*Come sono i programmi?*

Sono delle schede normali

*Ogni quanto le modifica?*

Ne do una nuova ai miei clienti ogni tre mesi, o al massimo quando uno me lo chiede se è passato almeno un mese

*Cosa usa per tenere traccia delle entrate, degli iscritti e altro?*

Segno tutto su un libro contabile, faccio così da tutta la vita

*Segue i progressi dei clienti della palestra?*

Bè certo, me ne accorgo quando uno migliora molto

*Registra i progressi dei suoi clienti?*

Registrarli? No, considero l'ultima scheda che ho dato e vedo che esercizi avevo inserito lì per fare quella nuova

*E' lei ad occuparsi delle comunicazioni della palestra?*

Sì

*In che modo avvisa i clienti della palestra riguardo comunicazioni varie?*

Lo scrivo in bacheca all'entrata e lo faccio notare a voce quando i clienti escono