

VOUCHER ELETRÔNICO

Viação Ouro e Prata



CNPJ: 92.954.106/0001-42

Inscrição Estadual: 096/2042935

Endereço: RUA FREDERICO MENTZ 1419, PORTO ALEGRE - RS

CEP: 90240-111

Nome do Comprador:
LILIAN MARIA DE SOUZA

CPF/CNPJ comprador:
403.591.958-65

Data / Hora da Compra:
13/12/2021 14:34

Forma de Pagamento:
Visa em 1 parcela(s)

Identificador da venda:
3029700356507

Valor Ida:
R\$ 284,91

Valor Outros Serviços
R\$ 4,50

Valor Total:
R\$ 289,41

IMPORTANTE: Este voucher não poderá ser utilizado como passagem. Você deverá trocá-lo em um de nossos guichês pelo (s) bilhete(s), acompanhado do(s) documento(s) do(s) passageiro(s).

Empresa:
Viação Ouro e Prata



Nome Passageiro:
ANDERSON JOSÉ DE SOUZA

Data Viagem: Horário:
23/12/2021 11:30

Poltrona:
38

Modalidade:
SemiLeito

Doc. do Passageiro:
44607273

Origem:
Chapeco - SC

Destino:
Sao Paulo - SP

Localizador:
GUKDBKC

Bilhete:
10000019019977

TERMO DE ACEITE PARA COMPRAS DE PASSAGENS SITE E APP OURO E PRATA

VOUCHER e BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO (BP-e):

O voucher **não tem valor de passagem**, sendo obrigatória a troca deste pelo Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e), ou outro documento fiscal (de acordo com a UF de embarque) para embarque no ônibus. **A apresentação do voucher ou número de localizador com RG é obrigatória para retirada do bilhete de passagem** no guichê da venda da empresa na rodoviária de embarque.

Caso seja disponibilizado o Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e) no momento da aquisição, através do site ou app ou através de e-mail, o cliente deverá apresentá-lo ao motorista para embarque, seja na versão impressa ou digital, acompanhado de documento de identificação com foto.

O Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e) é válido para embarque em todo o Brasil, exceto para embarques com origem no Estado de Santa Catarina.

CANCELAMENTOS e REMARCAÇÕES:

Para cancelamento de uma reserva faça seu login no nosso site ou através do app. Acesse a opção “Minhas Compras”, identifique a viagem que deseja cancelar e efetue o cancelamento. Para cancelamento após a troca do voucher pelo bilhete de passagem, compareça na Estação Rodoviária de embarque com antecedência mínima de 3 horas para viagens intermunicipais no RS e Interestaduais. Para viagens intermunicipais dentro do Pará o prazo é de 8 horas antes da data de embarque.

O cancelamento estará sujeito ao desconto de 5% do valor pago pela passagem, conforme determina a Lei 11.993, e também na retenção total da taxa administrativa.

a Lei 11.993, de 29 de outubro de 2003, em seu parágrafo único, do artigo 3º: Art. 3º - O usuário somente poderá optar pela devolução do bilhete de passagem que não tenha sido revalidado, desde que se manifeste com antecedência mínima de três horas em relação ao horário de partida. Parágrafo único - Optando pela devolução prevista no caput deste artigo, o usuário receberá o valor pago na compra do bilhete, tendo o transportador o direito de reter até 5% (cinco por cento) da importância a ser restituída ao passageiro, nos termos do § 3º do artigo 740 da LEI Nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

Para viagens interestaduais a revalidação para bilhetes não utilizados poderá ser realizada pelo prazo de 1 ano a partir da data da compra. A revalidação é feita mediante a cobrança de multa de 20% do valor da passagem e deverá ser realizada presencialmente, na agência/rodoviária mais próxima, com antecedência à data da viagem desejada.

Para viagens municipais no Rio Grande do Sul o cancelamento ou revalidação deverá ser realizada diretamente no guichê da Estação Rodoviária de embarque, com no mínimo 3 horas antes do horário de embarque, apresentando-se obrigatoriamente o bilhete ou o voucher onde constam todas as informações da viagem.

Para viagens municipais no Pará o cancelamento ou revalidação deverá ser realizada diretamente no guichê da Estação Rodoviária de embarque, com no mínimo 8 horas antes do horário de embarque, apresentando-se obrigatoriamente o bilhete ou o voucher onde constam todas as informações da viagem

Passagens adquiridas pelo site da Viação Ouro e Prata www.ouroeprata.com com utilização de campanhas de descontos (cupom, desconto estudante, desconto ida e volta, outros descontos) não poderão ser alteradas ou remarçadas. Em caso de cancelamento deve ser realizado através do próprio site www.ouroeprata.com respeitando os prazos.