

3.1 A Operadora utiliza diretrizes e protocolos formais para sistematizar a transferência de informações entre os profissionais/equipes de atenção primária e os especialistas.

3.3 A Operadora coordena as ações e serviços da sua rede assistencial de modo integrado, adotando diretrizes para referência e contra referência.

Beneficiários que possuíam outra modalidade de plano e migraram para Unimed Personal, se estavam em acompanhamento com especialista, necessitam passar por acolhimento e avaliação médica no NAPS, para que o seu médico tenha conhecimento das condições clínicas e histórico de saúde.

Paciente realiza consulta no NAPS com médico de referência

Cada médico é responsável por um determinado número de vidas, e é este mesmo profissional que acompanha o paciente ao longo do tempo.

O NAPS disponibiliza de atendimento de urgência sensível à APS com um profissional específico para estes casos, devendo no seguimento, o paciente retornar com seu médico de referência.

Há necessidade de encaminhamento ao especialista?

SIM

NÃO

- Médico fornece a referência de atendimento preenchida com a descrição clínica, juntamente com a guia de consulta.
- O paciente deverá entregar no dia da consulta com o especialista.

Paciente segue conduta/orientação do médico do NAPS.

- O especialista deve encaminhar a contra referência para o NAPS em até **30 dias** após a consulta;
- Todos os campos devem ser preenchidos adequadamente e com identificação de retorno, se necessário.

- São especialidades de livre acesso e não necessitam de encaminhamento: Oftalmologia, Ginecologia/Obstetrícia, Anestesiologia e Pediatria e suas áreas de atuação.

- O pagamento da consulta ao especialista é vinculado ao recebimento da contra referência pelo NAPS, devidamente preenchida. Consenso entre Unimed Chapécó e especialistas.

Se necessário retorno ao especialista, dentro de 12 meses, não há necessidade de uma nova consulta com o médico do NAPS. O especialista deve preencher na contra referência o retorno sugerido e o paciente deve solicitar ao NAPS o encaminhamento (com prazo de até 72 horas de antecedência à sua consulta). Esta guia não gera custo ao beneficiário e deverá ser entregue no dia da consulta com o especialista.

Após iniciar acompanhamento programado com especialista, ao completar 12 meses, é necessário que o paciente retorne ao NAPS, para avaliação do médico de referência e acompanhamento do cuidado.

Casos específicos em que os encaminhamentos são fornecidos pelos médicos do NAPS sem a necessidade do paciente comparecer em consulta médica:

- Pré-operatório onde é necessário o acompanhamento e exames com especialista, mediante pedido do médico cirurgião;
- Retorno ao especialista, desde que este profissional preencha na contra referência a periodicidade do retorno;
- Encaminhamento de especialista para outro especialista, mediante pedido médico (será avaliado pelo médico do NAPS);

Não serão fornecidos encaminhamentos ao cirurgião plástico para questões que se configurem como "procedimento estético".

NÃO SERÃO FORNECIDOS ENCAMINHAMENTOS RETROATIVOS, FICANDO SOB A RESPONSABILIDADE DO CONSULTÓRIO IDENTIFICAR A MODALIDADE DE PLANO E A EXISTÊNCIA DO ENCAMINHAMENTO PELO BENEFICIÁRIO NAPS UNIMED CHAPECÓ, DE ACORDO COM OS COMUNICADOS ENVIADOS AO CONSULTÓRIO.

Exceção: Somente será fornecido encaminhamento retroativo, para os pacientes em tratamento oncológico e que se encontram debilitados, através de acordo com o serviço de Oncologia da Unimed.

Elaborado:

Enfª Fabiele Farina e Enfª Maykler C. Vanzin
Núcleo de Atendimento Personalizado à Saúde

Revisado:

Equipe de Médica e de Enfermagem
Núcleo de Atendimento Personalizado à Saúde

Aprovado:

Dr. Juliano Brustolin
Coord. Médico NAPS