# PROJETO INTEGRADO INOVAÇÃO - GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

# GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prezado aluno,

Seja bem-vindo a este semestre!

A proposta de Projeto Integrado é possibilitar a aprendizagem interdisciplinar dos conteúdos desenvolvidos nas disciplinas desse semestre.

### ORIENTAÇÕES DO PROJETO INTEGRADO

- O trabalho será realizado individualmente.
- **Importante:** Você deverá postar o trabalho finalizado no AVA, o que deverá ser feito na pasta específica da disciplina Projeto Integrado obedecendo ao prazo limite de postagem, conforme disposto no AVA. <u>Não existe prorrogação para a postagem da atividade</u>.
- Deve conter, depois de pronto, capa e folha de rosto padrão da Instituição, sendo organizado no que tange à sua apresentação visual (tipos e tamanhos de fontes, alinhamento do texto, espaçamentos, adentramento de parágrafos, apresentação correta de citações e referências, entre outros elementos importantes), conforme modelo disponível no AVA.
- A produção textual é um trabalho original e, portanto, não poderá haver trabalhos idênticos aos de outros alunos ou com reprodução de materiais extraídos da internet. Os trabalhos plagiados serão <u>invalidados</u>, sendo os alunos reprovados na atividade. Lembre-se de que a prática do plágio constitui crime, com pena prevista em lei (<u>Lei n.º 9.610</u>), e deve ser evitada no âmbito acadêmico.
- **Importante:** O trabalho deve ser enviado em formato Word. Não serão aceitos, sob nenhuma hipótese, trabalhos enviados em PDF.

A seguir, apresentamos a você alguns dos critérios avaliativos que nortearão a análise do Tutor a Distância para atribuir o conceito à produção textual:

- Normalização correta do trabalho, com atendimento ao número de páginas solicitadas.
- Apresentação de estrutura condizente com a proposta apresentada (com introdução, desenvolvimento e conclusão).
- Uso de linguagem acadêmica adequada, com clareza e correção, atendendo à norma padrão.
- Atendimento à proposta, contemplando todos os itens solicitados, com objetividade, criatividade, originalidade e autenticidade.
- Fundamentação teórica do trabalho, com as devidas referências dos autores eventualmente citados.

Lembre-se de que seu Tutor a Distância está à disposição para lhe atender em suas dúvidas e, também, para repassar orientações sempre que você precisar. Aproveite esta oportunidade para realizar um trabalho com a qualidade acadêmica de nível universitário.

### Leitura proposta

Para atingir os objetivos deste projeto integrado, você deverá seguir as instruções voltadas à elaboração do trabalho disponibilizadas ao longo do semestre, sob a orientação do Tutor a Distância.

### **ATIVIDADES**

### Situação Problema: Implementação de um Sistema Integrado de Gestão em uma Indústria Têxtil

### Contexto:

A indústria têxtil TecnosFios, com atuação em todo o país, enfrenta sérios desafios relacionados à falta de integração entre seus setores administrativos, produtivos e comerciais. Seu sistema de ERP está desatualizado, não realiza integração com alguns outros sistemas que a TecnoFios necessita importar e exportar arquivos, fato que tem gerado problemas como atrasos de pagamentos e recebimentos, sem contar os erros nos pedidos de clientes e dificuldades para acompanhar os indicadores de desempenho da empresa. Diante desse cenário, alguns setores da empresa estão utilizando planilhas eletrônicas, o que dificulta o compartilhamento de informações em tempo real e compromete a eficiência operacional.

Para solucionar esses problemas, a diretoria da TecnosFios decidiu investir no desenvolvimento e implementação de um sistema ERP personalizado que atenda às demandas específicas da empresa. Este sistema será desenvolvido internamente, pela equipe de TI, e deverá integrar todas as operações-chave, incluindo gestão de estoque, controle de produção, vendas, finanças e recursos humanos. Além disso, o sistema deverá oferecer painéis gerenciais acessíveis para os líderes da empresa tomarem decisões estratégicas baseadas em dados confiáveis.

Contudo, a implementação do projeto enfrenta diversos desafios. Em auditoria de sistemas, será necessário assegurar que os processos desenvolvidos estejam em conformidade com padrões de qualidade e segurança da informação. Na disciplina de gestão de projetos, a equipe precisa definir um plano de trabalho detalhado, incluindo cronograma, divisão de tarefas e gestão de riscos. No âmbito de projeto de software, é essencial desenvolver um sistema escalável, seguro e amigável para os usuários. A disciplina de sistemas de informação gerencial será central para garantir que os relatórios gerados pelo sistema sejam úteis para a alta gestão, contribuindo para a tomada de decisão. Por fim, os alunos também explorarão tópicos especiais de tecnologia da informação, como o uso de inteligência artificial para prever demandas de produção e o uso de metodologias ágeis no desenvolvimento do sistema.

### **DESAFIO:**

### Passo 1:

Considerando os desafios da TecnosFios relacionados à falta de integração entre setores e à necessidade de implementar um sistema ERP personalizado, há práticas de auditoria de sistemas devem ser adotadas para garantir que o novo ERP seja seguro, eficiente e atenda às demandas estratégicas da empresa, vamos descrever essas práticas principais, em conformidade com padrões de qualidade e segurança da informação.

## **PROJETO INTEGRADO**

### Passo 2:

Descreva práticas fundamentais de gestão de projetos devem ser aplicadas no contexto da TecnosFios, na qual a equipe precisa definir um plano de trabalho detalhado, incluindo cronograma, divisão de tarefas e gestão de riscos para assegurar o sucesso no desenvolvimento e implementação de um sistema ERP personalizado.

### Passo 3:

Como podemos descrever quais boas práticas de projeto de software devem ser aplicadas para desenvolver um sistema escalável, seguro e alinhado às necessidades específicas da empresa em seu ERP personalizado.

### Passo 4:

Com o novo ERP, Sistema de Informação Gerencial será central para garantir que os relatórios gerados pelo sistema sejam úteis para a alta gestão, contribuindo para a tomada de decisão. Como ajudar a TecnosFios a reduzir os erros nos pedidos de clientes e melhorar a satisfação do consumidor.

### Passo 5:

Explique como a abordagem de Inteligência Artificial poderia ser utilizada no desenvolvimento do sistema ERP da indústria têxtil TecnosFios.

Bons estudos!!!

Docentes do curso