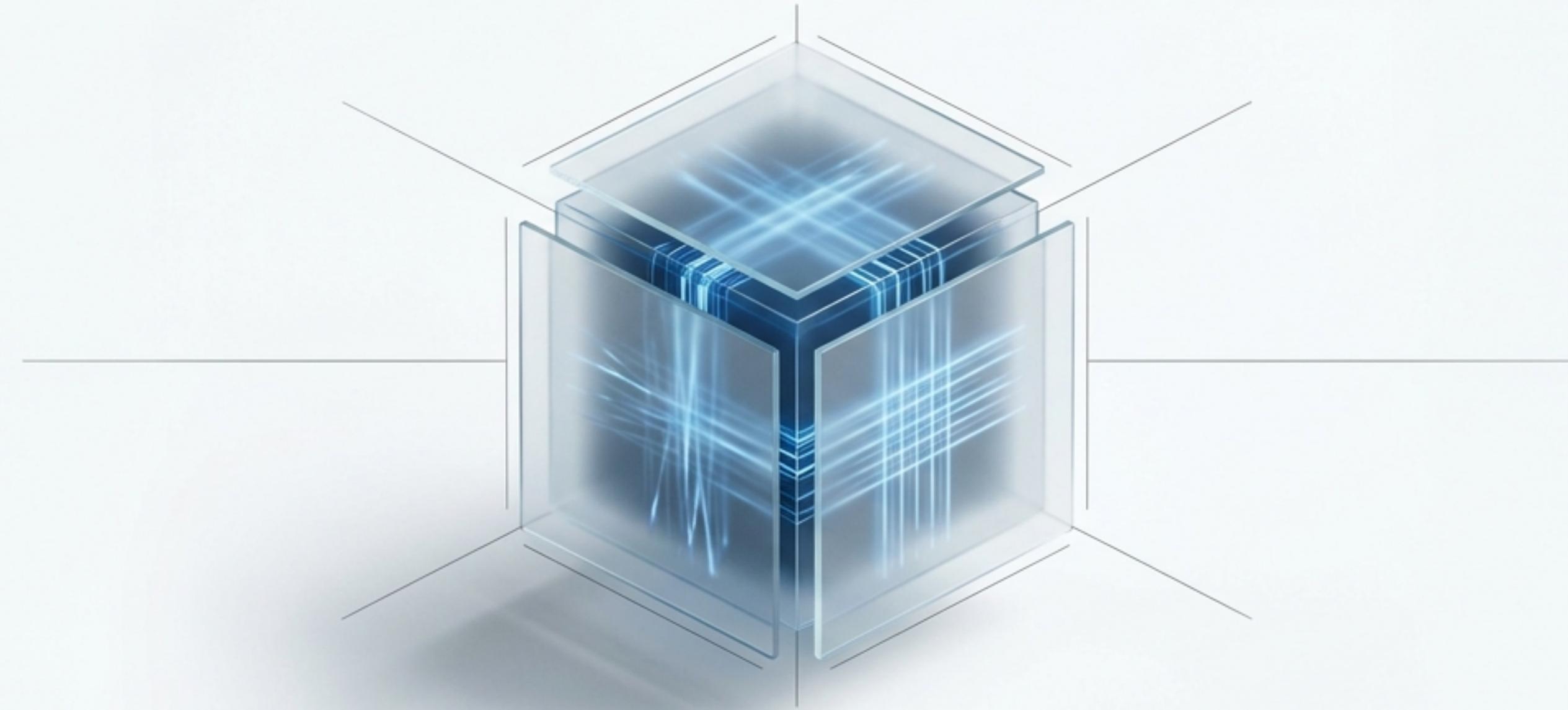


SIA



Sistema de Inteligência para Atendimento

Escala Enterprise com IA Generativa para a Indústria de Mobilidade

O novo padrão de eficiência para locação de veículos

Context

O que é o SIA?

O SIA é uma plataforma enterprise de atendimento e gestão de reservas.

Diferente de chatbots baseados em árvores de decisão, ele utiliza IA Generativa para compreender a intenção real do cliente e automatizar o **ciclo completo da reserva—da cotação ao cancelamento**.

Value Proposition



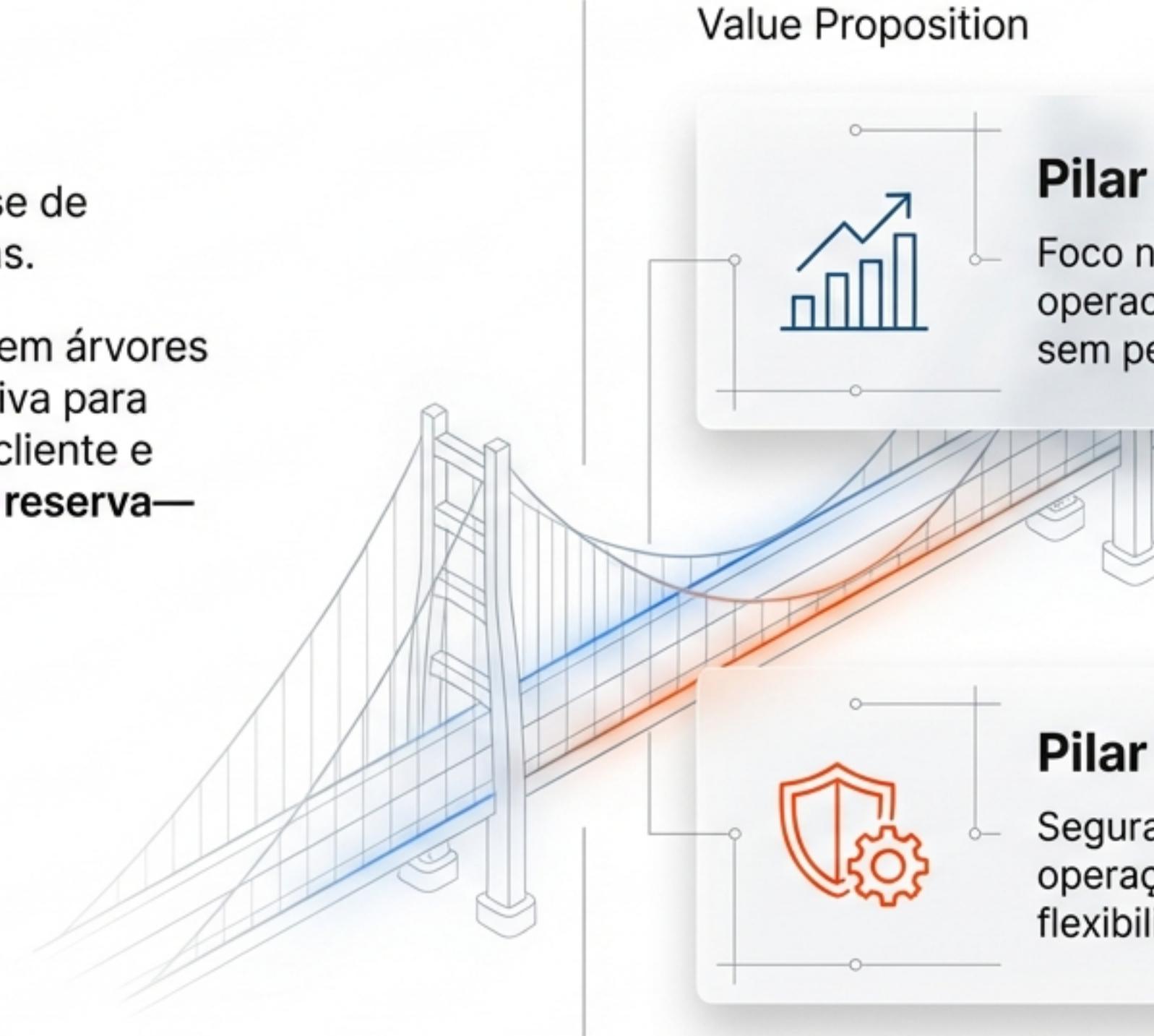
Pilar de Negócio

Foco na redução de custos operacionais e escala de atendimento sem perda de qualidade.

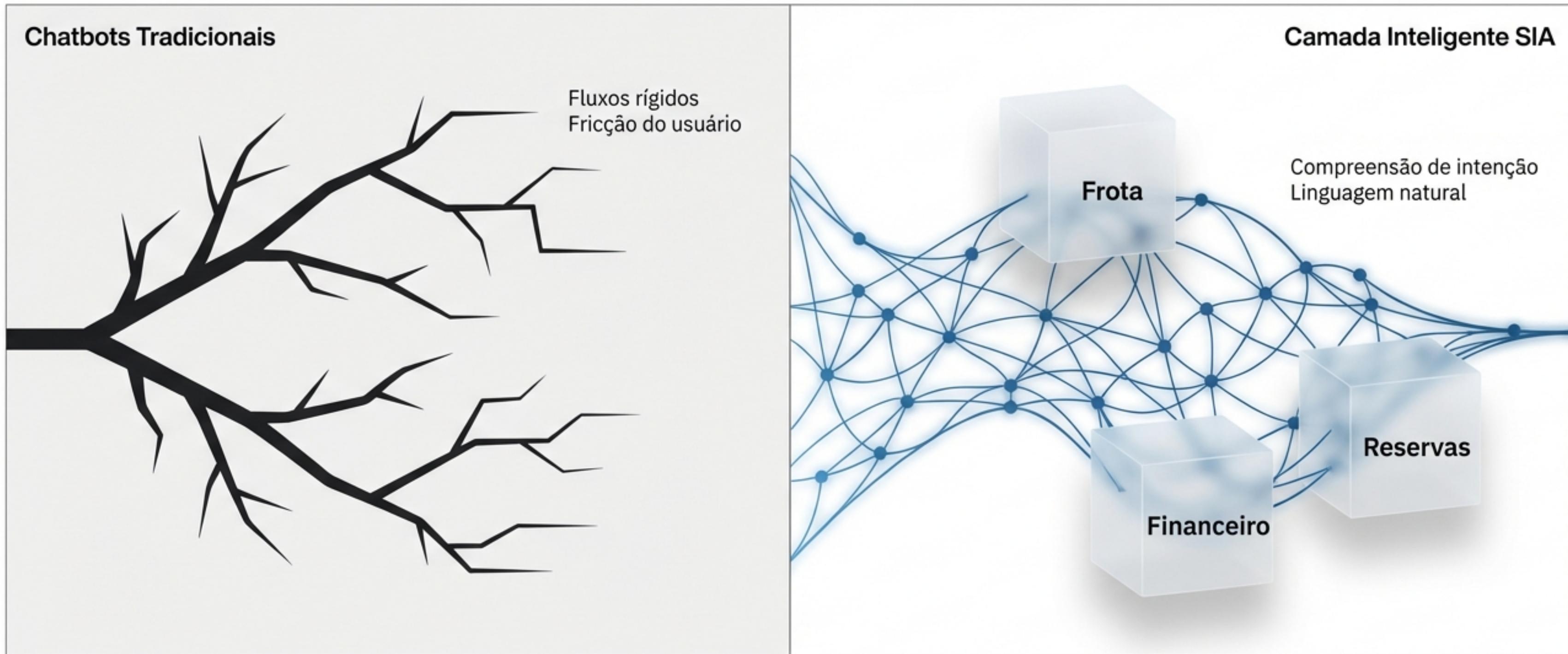


Pilar Técnico

Segurança determinística em operações financeiras combinada com flexibilidade natural na conversação.



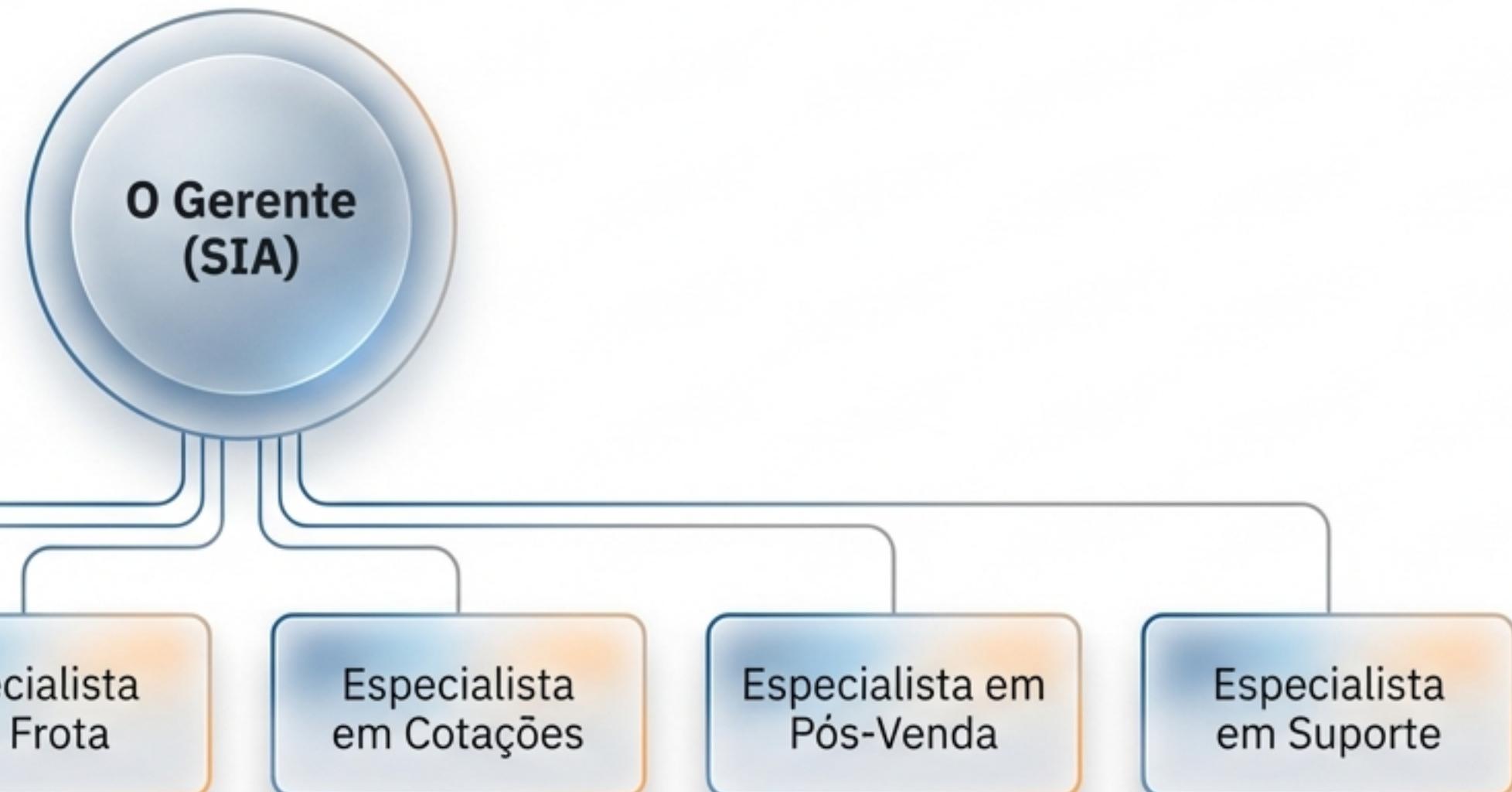
Evoluindo da Árvore de Decisão para a Compreensão Natural



O SIA atua como uma camada inteligente que conecta o cliente final aos sistemas core, resolvendo o problema de escala eliminando menus estáticos.

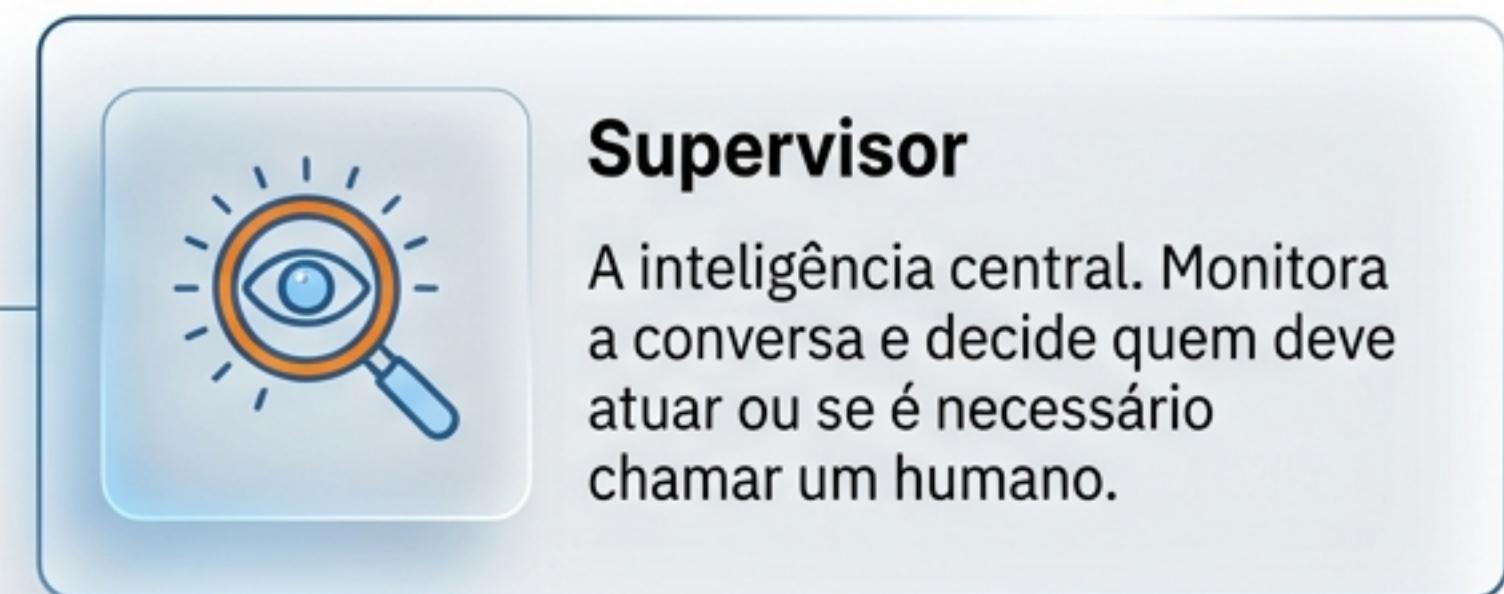
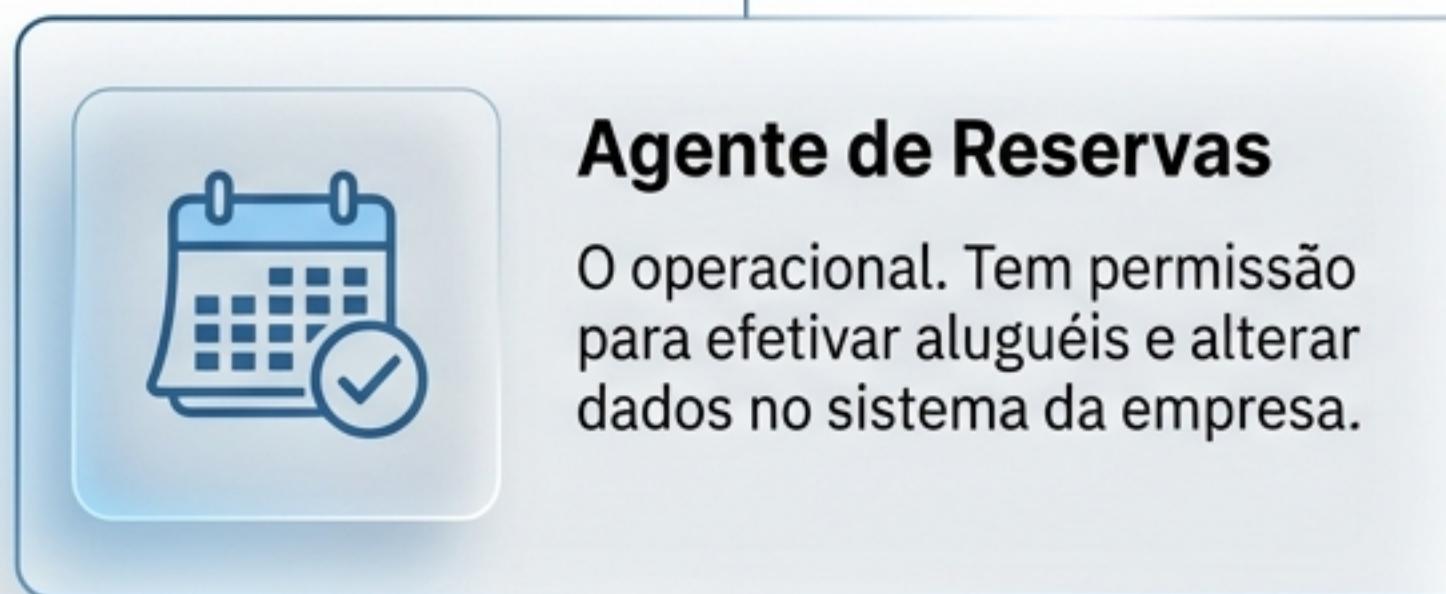
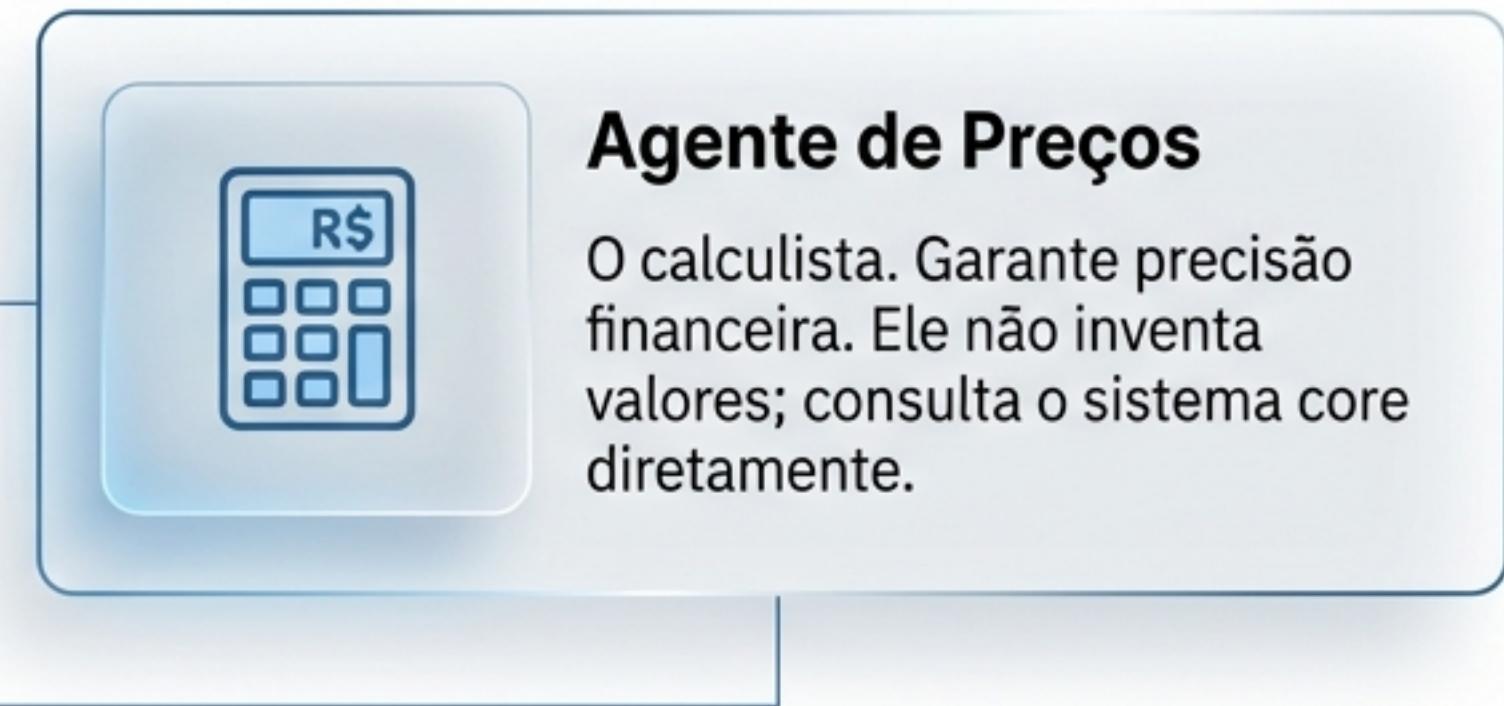
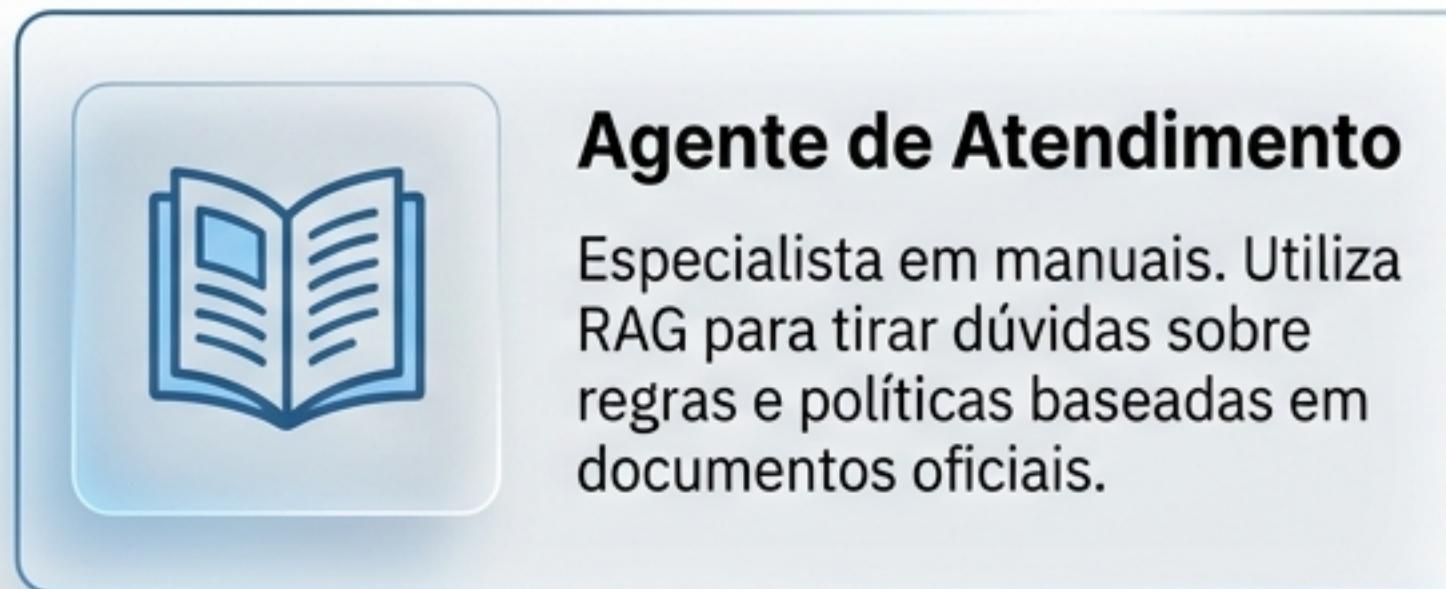
A Metáfora da Agência: Orquestração Inteligente

Imagine o SIA não como uma máquina solitária, mas como o Gerente de uma Agência Digital. Ele coordena uma equipe de especialistas e decide, em tempo real, qual “funcionário” digital é o mais apto para responder à solicitação do cliente.

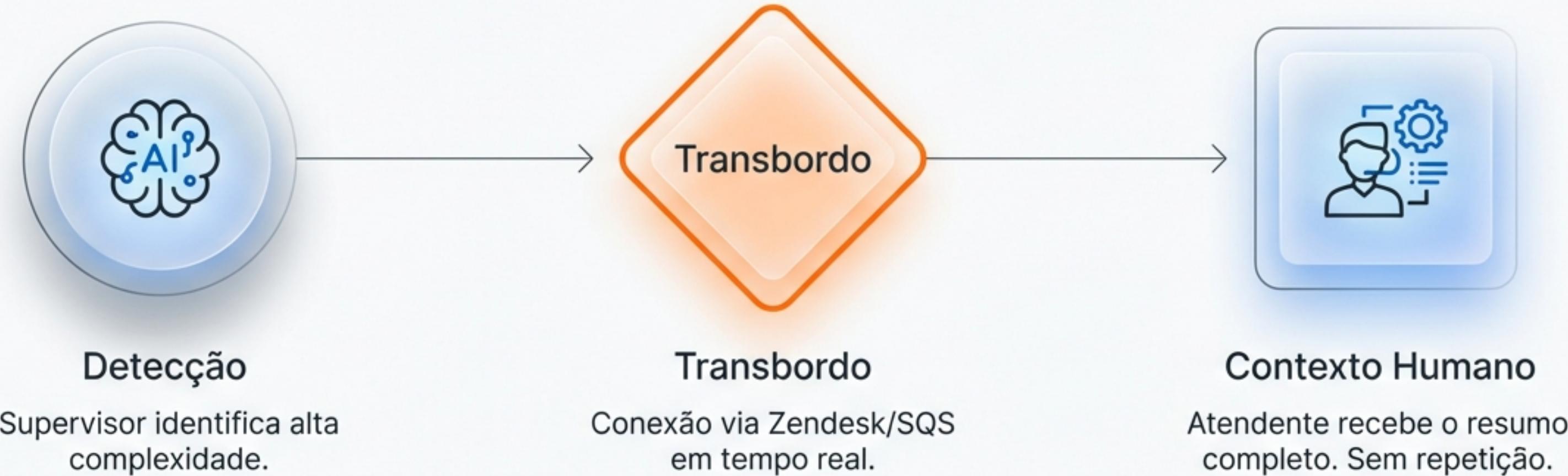


O sistema não é uma caixa preta; é um fluxo de trabalho orquestrado.

Conheça a Equipe de Especialistas



Escalonamento Inteligente e Transbordo Humano



A IA reconhece seus limites para garantir a satisfação do cliente.

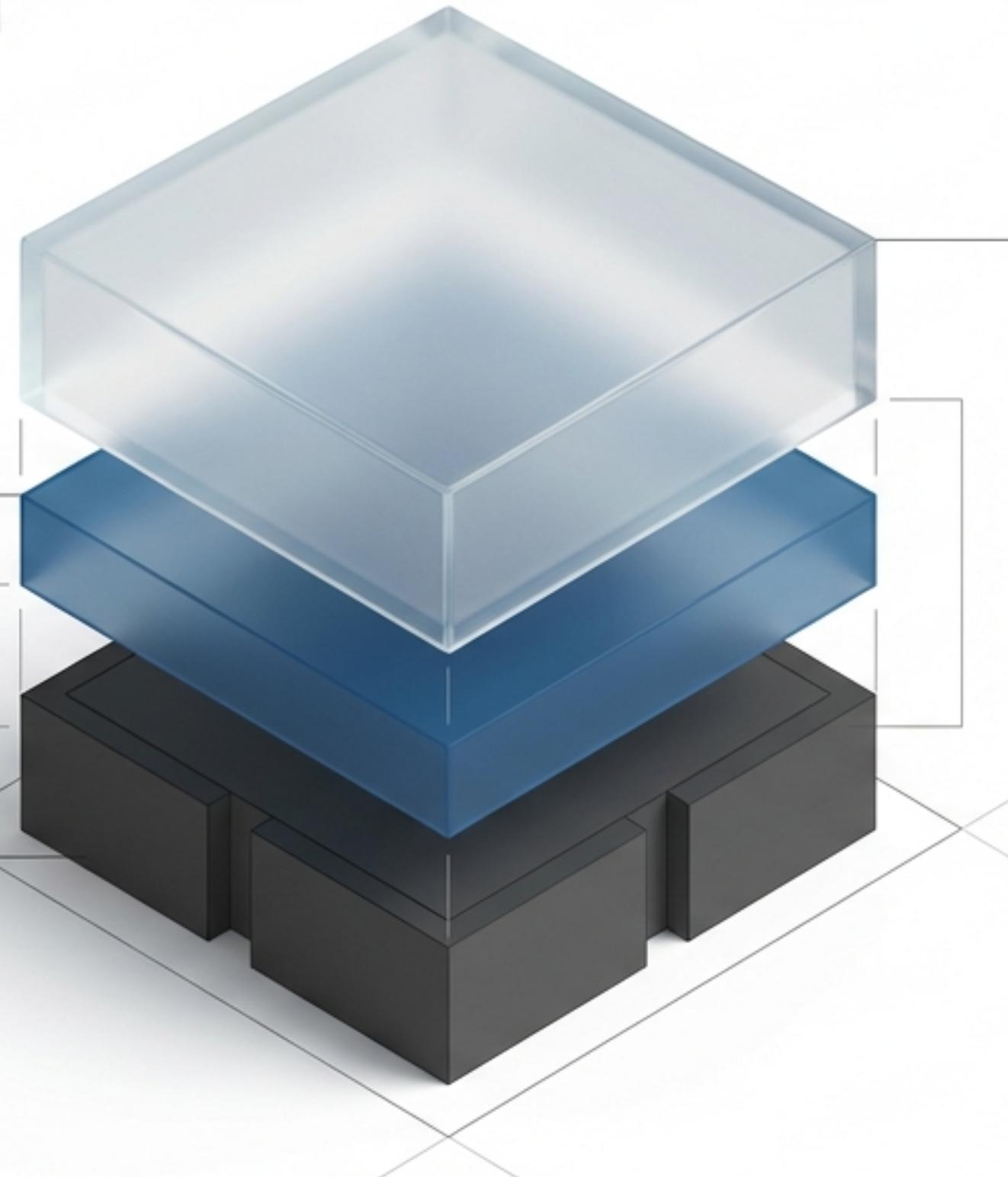
Fundação Tecnológica e Infraestrutura

Inteligência (Amazon Bedrock)

Modelos de fundação (Claude 3.5) para entender gírias e nuances.

Nuvem (AWS)

Infraestrutura global, uptime e escalabilidade.



Segurança (Data Isolation)

Isolamento rigoroso de dados para operações multi-marcas.

Estratégia Anti-Alucinação: IA com 'Pés no Chão'

Grounding (Aterramento)

Eliminamos a invenção de dados. A IA não 'chuta' preços; ela consulta o ERP. É como dar a um examinador um livro aberto: ele só pode responder o que está escrito nos documentos oficiais.

RAG (Retrieval Augmented Generation)

O sistema recupera a informação oficial antes de gerar a resposta, garantindo precisão factual em políticas e preços.

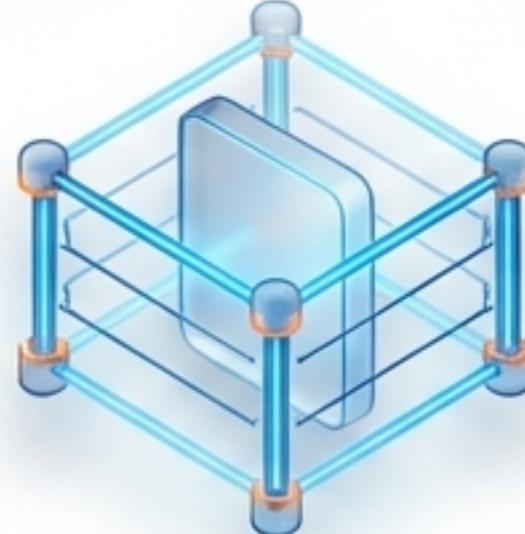


Governança, Segurança e Guardrails



Proteção de Dados

PII Masking. O sistema detecta e oculta dados sensíveis (CPF, Cartão) antes do processamento na nuvem.



Cercas Digitais

Guardrails ativos. Bloqueio imediato de tentativas de "jailbreak" ou desvios de tom de voz da marca.



Auditória Total

Gravação imutável de cada interação para compliance e conformidade com a LGPD.

Métricas de Sucesso e Monitoramento



Precisão

Factualidade baseada em dados do sistema.

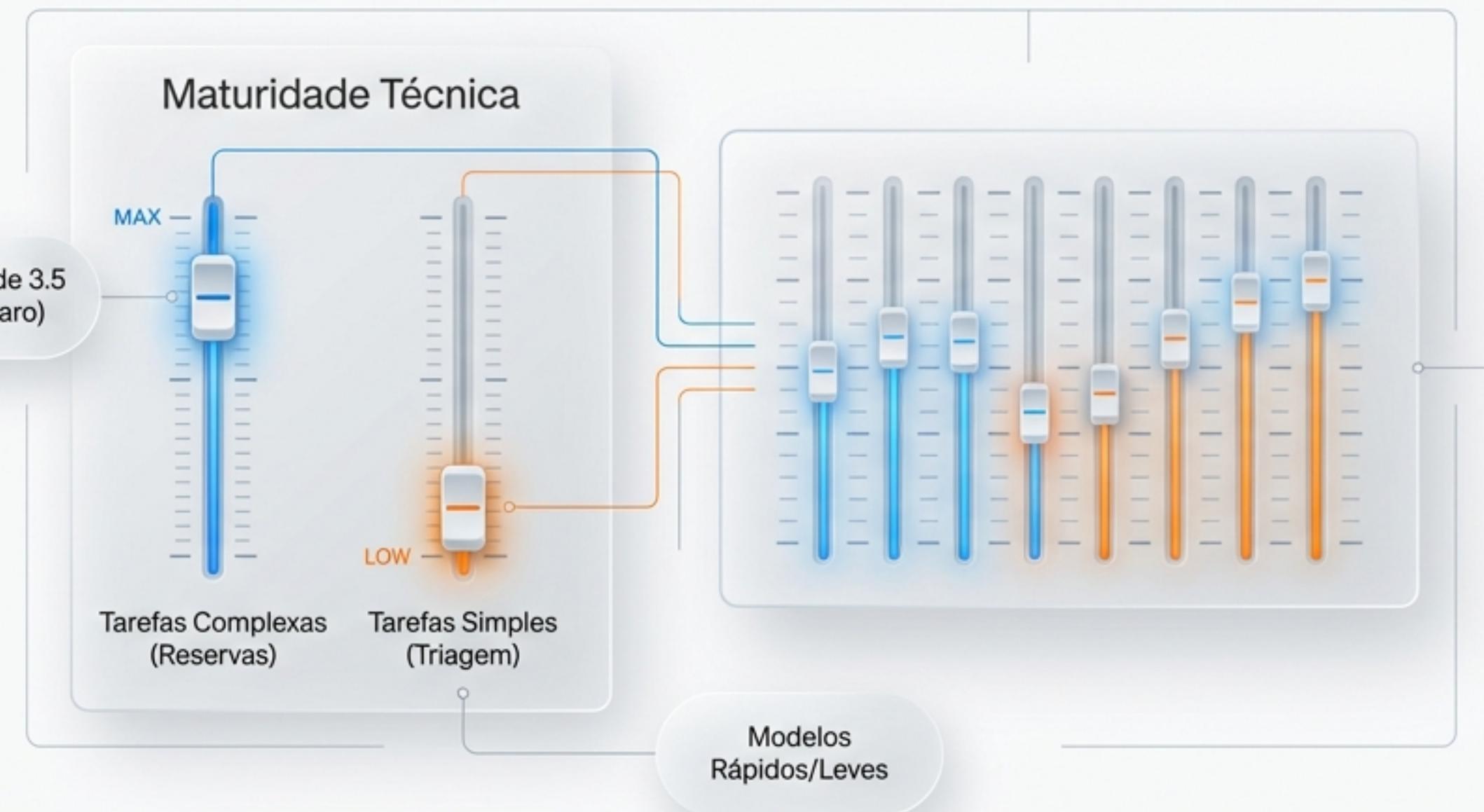
Utilidade

Problemas resolvidos sem transbordo desnecessário.

Velocidade

Tempo de resposta < 3s para consultas complexas.

Engenharia de Decisão: O Equilíbrio entre Custo e Qualidade



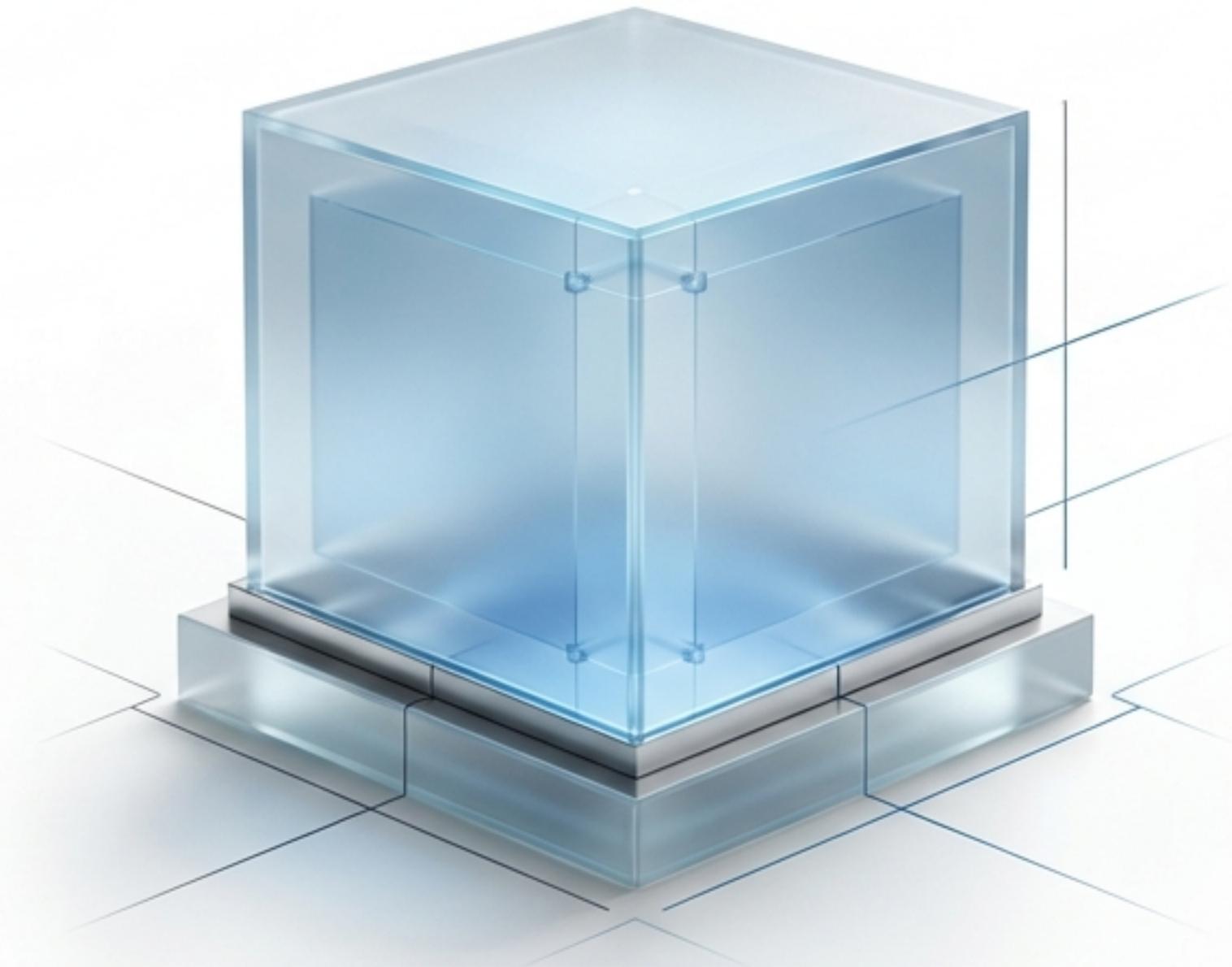
Configurabilidade

O tom de voz é adaptável à marca—formal para o segmento de luxo, descontraído para marcas jovens—utilizando a mesma tecnologia subjacente.

O Futuro da Interação: Roadmap



Architectural Precision meets Swiss International Style.



SIA: A Evolução da Locação Digital

Inteligência que escala. Segurança que protege. Experiência que fideliza.