

1. Поліклініка має мати ліцензію на право надання медичних послуг.
2. Для запису на прийом до державних клінік має бути укладений договір з сімейним лікарем для направлення до лікарів.
3. Для запису на прийом до державної лікарні, пацієнт має бути прописаний в ній за місцем проживання.
4. Пацієнт має бути старше 18 років для візиту на прийом до лікаря, в іншому випадку його можуть супроводжувати його опікуни.
5. Для сплати послуг лікарів, що працюють в приватних лікарнях, пацієнту має бути більше 14 років, в іншому випадку за нього мають розплатитись його опікуни.
6. Пацієнт може відмовитися від прийому не менше, ніж за добу з можливістю повернення коштів.
7. Якщо пацієнт записався на прийом до приватного лікаря, то він має сплатити одразу сплатити кошти за прийом.
8. У випадку, коли пацієнт, який був записаний до приватного лікаря, оплатив прийом та не зміг на нього потрапити кошти не повертаються. Проте він може перезаписатися на іншу дату.
9. Для того, щоб відслідковувати лікарів або запис до них, потрібно мати електронну пошту.
10. Кожен пацієнт для потрапляння до клініки, має надягати бахіли.