- 1. Сервіс повинен запам'ятовувати всі записи користувача, а надавати до них доступи при повторному заходженні на сайт.
- 2. Для запису на прийом до державних клінік має бути укладений договір з сімейним лікарем для направлення до лікарів.
- 3. Для запису на прийом до державної лікарні, пацієнт має бути прописаний в ній за місцем проживання.
- 4. Пацієнт має бути старше 18 років для візиту на прийом до лікаря, в іншому випадку його можуть супроводжувати його опікуни.
- 5. Для сплати послуг лікарів, що працюють в приватних лікарнях, пацієнту має бути більше 14 років, в іншому випадку за нього мають розплатитись його опікуни.
- 6. Пацієнт може відмовитися від прийому не менше, ніж за добу з можливістю повернення коштів.
- 7. Якщо пацієнт записався на прийом до приватного лікаря, то він має сплатити одразу сплатити кошти за прийом.
- У випадку, коли пацієнт, який був записаний до приватного лікаря, оплатив прийом та не зміг на нього потрапити кошти не повертаються.
 Проте він може перезаписатися на іншу дату.
- 9. Для того, щоб відслідковувати лікарів або запис до них, потрібно мати електронну пошту.
- 10.Кожен пацієнт має вказувати справжні дані для того, щоб потрапити на прийом до лікаря.