

## Contato

Rua Conde dos Arcos, 595, fundos  
41984032749 (Mobile)  
alex.salles@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/alexssalles](https://www.linkedin.com/in/alexssalles)  
(LinkedIn)

## Principais competências

Amazon Web Services  
Ansible  
Administração de servidores

## Languages

Inglês (Full Professional)

## Certifications

ITIL V3

# Alexandre de Sales Santos

Tecnologia da Informação  
Curitiba, Paraná, Brasil

## Resumo

Sou um SysAdm com ampla experiência em infraestrutura de TI e coordenação de equipes. Tenho grande conhecimento com sistemas ERP. Tais como os principais Totvs e SAP.

Fiz o planejamento completo de implantação de ambientes internos, externos e remotos.

Dimensionamento, configuração e monitoria de rede de sistemas complexos (Nagios, Zabbix, PfSense, Mikrotik e etc.)

Configuração de servidores Windows e Linux/Unix. (Configuração de autenticação externa e interna via GPO e VPN. Instalação de SO automatizado via PXEServer)

Virtualização com Hyper-V, VMWare e Xen.

Docker e Kubernetes

Metodologia ITIL V3.

Banco de Dados SQL e Oracle.

Conhecimento em Python.

Windows Server Specialist

---

## Experiência

### VR Benefícios

Analista de Planejamento comercial  
dezembro de 2022 - Present (2 meses)  
Curitiba, Paraná, Brasil

Gestão de relatórios comerciais em PowerBi.  
Automação de integração de APIs com Python.

### Sudacall

Tecnologia da informação sênior  
junho de 2020 - novembro de 2022 (2 anos 6 meses)  
Curitiba, Paraná, Brasil

Implantação de sistema de controle de chamados, incidentes e ITSM.  
Monitoramento de ferramentas essenciais.  
Maior eficiência em recuperação de desastres.

Services Virtualization.  
Docker deployments.  
Disaster Recovery Plans.  
LoadBalance.  
Scripts Automations with Python.  
Cloud Manager with GCS, AWS and Azure.

## Perkons S/A

### Analista de Suporte JR

outubro de 2019 - maio de 2020 (8 meses)

Pinhais

Atendimento de suporte a clientes internos (via chamado e telefone);  
Manutenção do sistema; Geração de relatórios sistêmicos, Trabalhar com banco de dados Oracle; Gerenciar as regras dos sistemas; Elaboração, especificação, desenvolvimento e revisão de modelos de dados, visando implementar e manter os sistemas relacionados; Treinar e acompanhar os usuários na utilização do sistema ERP Sapiens, visando assegurar o correto funcionamento do mesmo;

## Sócio da empresa Add Services.

### Sócio proprietário

junho de 2018 - agosto de 2019 (1 ano 3 meses)

Curitiba e Região, Brasil

## Snaplog Armazéns Gerais LTDA

### Coordenador de Tecnologia da Informação e Implantação

outubro de 2017 - maio de 2018 (8 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Responsável por coordenar e supervisionar atividades da área de Informática, envolvendo a elaboração de projetos de implantação, racionalização e redesenho de processos, incluindo desenvolvimento e integração de sistemas, com utilização de alta tecnologia, elaborar plano de implantação, fazer interface com áreas do cliente para viabilizar o lançamento, acompanhar os indicadores de utilização do sistema, elaborar e executar planos de melhoria para aumentar a utilização do sistema, fazer follow-up das ações de melhoria, reportar andamento das atividades para seus superiores, coordenar as atividades da área de informática, envolvendo a elaboração de projetos de implantação, racionalização e redesenho de processos, incluindo o desenvolvimento e integração de sistemas, com utilização de alta tecnologia, coordenar os trabalhos de suas equipes, cuidando da

avaliação e identificação de soluções tecnológicas, planejamento de projetos e entendimento das necessidades do negócio e dos clientes, negociar com as consultorias para a contratação de desenvolvimento de projetos ou alocação de recursos para o desenvolvimento de atividades de análise e programação, elaborar estratégias e procedimentos de contingências, visando a segurança aos níveis de dados, acessos, auditorias e a continuidade dos serviços dos sistemas de informação.

## Expresso Limeira / SNAP LOGISTICA

### Analista de Sistemas

julho de 2013 - outubro de 2017 (4 anos 4 meses)

Treinamento e Suporte no Programa Totvs Logix; Gerenciamento de Rede; Suporte remoto; Manutenção preventiva e corretiva em impressoras térmicas; Cabeamento estruturado; Gerenciamento e desenvolvimento de KPI; Implantação e monitoramento de sistemas cliente/operador; Desenvolvimento de EDI de integração; Planejamento, execução e monitoramento de rotinas SQL de sistema WMS;

## Telelistas.net

### Técnico de Suporte 1

março de 2012 - julho de 2013 (1 ano 5 meses)

Rua Santo Cristo, 226, Rio de Janeiro

Suporte a Matriz e às Filiais, Administração de desktops, Administração de Domínios, Atendimento a chamadas de Help Desk, Manutenção de hardware, Instalação de softwares, Gerenciamento de Serviços na soft layer, Configuração de Pfsense, Configuração de CFTV, Implantação de Sistema de Controle de Chamados OCOMON; Configuração computadores Ubuntu para autenticação no Active Directory.

## Infosouza LTDA

### Assistente técnico de suporte

maio de 2011 - junho de 2011 (2 meses)

São Cristovão

Atualização do sistema Quadrant Linx. Atualização do sistema GALRT; Implantação do sistema Conta Exata – Alterdata; Montagem e planejamento da infra-estrutura do Stand Basthianna Modas no SENAI Fashion Business;

## Star Games Lan House

### Atendente e Assistente técnico de suporte

abril de 2006 - janeiro de 2009 (2 anos 10 meses)

Estrada do Riachão, Queimados - RJ

Montagem, manutenção e configuração de micro; Acesso remoto a cliente via VNC; RADMIN, LOGMEIN e TEAMVIEWER; Montagem, configuração e manutenção preventiva de rede. Manutenção de Hardwares;

---

## Formação acadêmica

### Descomplica

Curso Superior de Tecnologia (CST), Ciência de dados · (julho de 2022 - dezembro de 2024)

### Cruzeiro do Sul Virtual

SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO , Tecnologia da Informação · (agosto de 2022 - dezembro de 2024)

### Senai

Operador de Suporte Técnico em TI, Information Technology · (2011 - 2011)