Alexandre de Sales SantosAnalista de Dados | Especialista em Prevenção de Fraudes | Python | SQL | BigQuery

Contato

• Telefone: (41) 98403-2749

• Email: alexx.salles@hotmail.com

· LinkedIn: www.linkedin.com/in/alex-des-santos

• GitHub: github.com/alex-des-santos

Resumo Profissional

Analista de Dados com experiência comprovada na identificação, prevenção e mitigação de fraudes, transformando dados complexos em insights acionáveis. Experiência em análise de grandes volumes de dados, modelagem de dados (ETL/ELT) e colaboração com equipes de ciência de dados na criação de modelos de detecção de fraude, incluindo IA e visão computacional. Habilidade em trabalhar com sistemas de monitoramento e análise de dados em tempo real. Proficiência em Python, SQL e ferramentas de visualização de dados. Busco aplicar meu conhecimento e experiência para contribuir com a Unico na construção de um ecossistema de dados robusto e na luta contra fraudes.

Habilidades & Competências

- Análise de Dados: Análise de Fraude, Análise de Dados em Tempo Real, Análise Estratégica de Dados, Data Mining, Análise Exploratória de Dados (EDA), Visualização de Dados
- Linguagens de Programação: Python (Pandas, Scikit-Learn), SQL
- Ferramentas & Plataformas: BigQuery, Power BI, Jupyter Notebook
- Modelagem de Dados: ETL/ELT, Modelagem Preditiva
- Machine Learning: Modelos de Detecção de Fraude, Visão Computacional (Conhecimento básico)
- Outros: Automação de Processos, Business Intelligence, Metricas de Produto e Anti-Fraude, Inglês (Fluente)
- Conceitos: Data Science, LLMOps (Conhecimento básico)

Experiência Profissional

• Paraná Banco S/A

Analista de Dados Sênior

Agosto de 2023 – Presente (2 meses)

Curitiba, Paraná

Responsabilidades:

Validação do funil integrado em múltiplas linhas digitais e figitais, mapeando a jornada do lead à conversão e definindo regras de negócio entre diretorias.

Auditoria de origens (GA/UTM) e correção de marcações inconsistentes, reconciliando dados e reduzindo divergências entre números de leads e propostas.

Desenvolvimento de métricas únicas, controles e processos para consumo unificado de dados (one-number rule).

Apoio técnico a analistas júnior em SQL, storytelling e definição de métricas.

Mapeamento de inconsistências e plano de saneamento em execução para padronizar origens e contagens.

• Analista de Dados Sênior

- Agosto de 2023 Presente (2 meses)
- · Curitiba, Paraná
- Responsabilidades:

Validação do funil integrado em múltiplas linhas digitais e figitais, mapeando a jornada do lead à conversão e definindo regras de negócio entre diretorias.

Auditoria de origens (GA/UTM) e correção de marcações inconsistentes, reconciliando dados e reduzindo divergências entre números de leads e propostas.

Desenvolvimento de métricas únicas, controles e processos para consumo unificado de dados (one-number rule).

Apoio técnico a analistas júnior em SQL, storytelling e definição de métricas.

Mapeamento de inconsistências e plano de saneamento em execução para padronizar origens e contagens.

- Validação do funil integrado em múltiplas linhas digitais e figitais, mapeando a jornada do lead à conversão e definindo regras de negócio entre diretorias.
- Auditoria de origens (GA/UTM) e correção de marcações inconsistentes, reconciliando dados e reduzindo divergências entre números de leads e propostas.
- Desenvolvimento de métricas únicas, controles e processos para consumo unificado de dados (one-number rule).
- Apoio técnico a analistas júnior em SQL, storytelling e definição de métricas.
- Mapeamento de inconsistências e plano de saneamento em execução para padronizar origens e contagens.
- VR Benefícios

Analista de Planejamento Comercial

Dezembro de 2022 - Junho de 2023 (7 meses)

Curitiba, Paraná

Responsabilidades:

Consolidação das principais bases e indicadores corporativos (Propostas, Ativação e Altas), reduzindo divergências de dados em 93%.

Automatização e parametrização das rotinas de apuração, acelerando o fechamento de D+10 para D+3. Implantação de dashboard operacional com visão de funil, centralizando KPIs críticos e estruturando a gestão executiva dos resultados.

Desenvolvimento de integrações em Python e BI para sincronização de sistemas, reduzindo erros manuais e aumentando a eficiência operacional.

Disseminação da cultura data-driven e definição de métricas estratégicas para diferentes áreas de negócio.

- Analista de Planejamento Comercial
- Dezembro de 2022 Junho de 2023 (7 meses)
- · Curitiba, Paraná
- Responsabilidades:

Consolidação das principais bases e indicadores corporativos (Propostas, Ativação e Altas), reduzindo divergências de dados em 93%.

Automatização e parametrização das rotinas de apuração, acelerando o fechamento de D+10 para D+3. Implantação de dashboard operacional com visão de funil, centralizando KPIs críticos e estruturando a gestão executiva dos resultados.

Desenvolvimento de integrações em Python e BI para sincronização de sistemas, reduzindo erros manuais e aumentando a eficiência operacional.

Disseminação da cultura data-driven e definição de métricas estratégicas para diferentes áreas de negócio.

- Consolidação das principais bases e indicadores corporativos (Propostas, Ativação e Altas), reduzindo divergências de dados em 93%.
- Automatização e parametrização das rotinas de apuração, acelerando o fechamento de D+10 para D+3.

- Implantação de dashboard operacional com visão de funil, centralizando KPIs críticos e estruturando a gestão executiva dos resultados.
- Desenvolvimento de integrações em Python e BI para sincronização de sistemas, reduzindo erros manuais e aumentando a eficiência operacional.
- Disseminação da cultura data-driven e definição de métricas estratégicas para diferentes áreas de negócio.
- Sudacall

Tecnologia da Informação Sênior

Junho de 2020 - Novembro de 2022 (2 anos 6 meses)

Curitiba, Paraná

Responsabilidades:

Implantação de KPIs críticos (conversão, TMA, absenteísmo, vendas/operador, CPC) e cadência executiva, gerando +17% de produção em 3 meses e +18% adicionais em 12 meses (~+38% acumulado). Consolidação de cargas com Docker + cloud, políticas de alta disponibilidade, balanceamento e recuperação de desastres, eliminando ociosidade e reduzindo custos.

Automação em Python para orquestração de extração/qualidade/integração, reduzindo a latência dos indicadores e suportando decisões diárias.

Saneamento de dados para medir e projetar custo operacional e lucro com precisão.

Liderança técnica do programa, do desenho à adoção.

- Tecnologia da Informação Sênior
- Junho de 2020 Novembro de 2022 (2 anos 6 meses)
- · Curitiba, Paraná
- Responsabilidades:

Implantação de KPIs críticos (conversão, TMA, absenteísmo, vendas/operador, CPC) e cadência executiva, gerando +17% de produção em 3 meses e +18% adicionais em 12 meses (~+38% acumulado). Consolidação de cargas com Docker + cloud, políticas de alta disponibilidade, balanceamento e recuperação de desastres, eliminando ociosidade e reduzindo custos.

Automação em Python para orquestração de extração/qualidade/integração, reduzindo a latência dos indicadores e suportando decisões diárias.

Saneamento de dados para medir e projetar custo operacional e lucro com precisão.

Liderança técnica do programa, do desenho à adoção.

- Implantação de KPIs críticos (conversão, TMA, absenteísmo, vendas/operador, CPC) e cadência executiva, gerando +17% de produção em 3 meses e +18% adicionais em 12 meses (~+38% acumulado).
- Consolidação de cargas com Docker + cloud, políticas de alta disponibilidade, balanceamento e recuperação de desastres, eliminando ociosidade e reduzindo custos.
- Automação em Python para orquestração de extração/qualidade/integração, reduzindo a latência dos indicadores e suportando decisões diárias.
- Saneamento de dados para medir e projetar custo operacional e lucro com precisão.
- Liderança técnica do programa, do desenho à adoção.
- Perkons S/A

Analista de Suporte JR

Outubro de 2019 - Maio de 2020 (8 meses)

Pinhais, Paraná

Responsabilidades:

Geração de relatórios sistêmicos e suporte a clientes internos.

Gerenciamento de bancos de dados Oracle, incluindo manutenção, ajuste de performance e garantia da integridade dos dados.

Treinamentos para usuários em sistemas ERP.

- Analista de Suporte JR
- Outubro de 2019 Maio de 2020 (8 meses)
- · Pinhais, Paraná
- Responsabilidades:

Geração de relatórios sistêmicos e suporte a clientes internos.

Gerenciamento de bancos de dados Oracle, incluindo manutenção, ajuste de performance e garantia da integridade dos dados.

Treinamentos para usuários em sistemas ERP.

- Geração de relatórios sistêmicos e suporte a clientes internos.
- Gerenciamento de bancos de dados Oracle, incluindo manutenção, ajuste de performance e garantia da integridade dos dados.
- Treinamentos para usuários em sistemas ERP.
- Outras Experiências: (Resumido para focar em relevância)

Sócio Proprietário, Add Services (Junho 2018 - Agosto 2019)

Coordenador de Tecnologia da Informação e Implantação, Snaplog Armazéns Gerais LTDA (Outubro 2017 – Maio 2018)

Analista de Sistemas, Expresso Limeira / SNAP LOGISTICA (Julho 2013 - Outubro 2017)

Técnico de Suporte 1, Telelistas.net (Março 2012 – Julho 2013)

Assistente Técnico de Suporte, Infosouza LTDA (Maio 2011 – Junho 2011)

Atendente e Assistente Técnico de Suporte, Star Games Lan House (Abril 2006 – Janeiro 2009)

- Sócio Proprietário, Add Services (Junho 2018 Agosto 2019)
- Coordenador de Tecnologia da Informação e Implantação, Snaplog Armazéns Gerais LTDA (Outubro 2017 Maio 2018)
- Analista de Sistemas, Expresso Limeira / SNAP LOGISTICA (Julho 2013 Outubro 2017)
- Técnico de Suporte 1, Telelistas.net (Março 2012 Julho 2013)
- Assistente Técnico de Suporte, Infosouza LTDA (Maio 2011 Junho 2011)
- Atendente e Assistente Técnico de Suporte, Star Games Lan House (Abril 2006 Janeiro 2009)

Formação Acadêmica

• Sumaré

Curso Superior de Tecnologia (CST) em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação (Janeiro 2024 – Dezembro 2025) (Cursando)

- Curso Superior de Tecnologia (CST) em Tecnologia da Informação/Sistemas da Informação (Janeiro 2024
- Dezembro 2025) (Cursando)
- Descomplica

Curso Superior de Tecnologia (CST) em Ciência de Dados (Julho 2022 – Dezembro 2024) (Incompleto)

- Curso Superior de Tecnologia (CST) em Ciência de Dados (Julho 2022 Dezembro 2024) (Incompleto)
- Cruzeiro do Sul Virtual

Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (Agosto 2022 – Dezembro 2024) (Incompleto)

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (Agosto 2022 Dezembro 2024)
 (Incompleto)
- Senai

Operador de Suporte Técnico em TI (2011)

• Operador de Suporte Técnico em TI (2011)

Certificações

- Google Data Analytics Professional Certificate
- Google Advanced Data Analytics Specialization
- Introduction to Business Analytics
- Python Data Structures
- Programming for Everybody (Getting Started with Python)