

# ДОГОВОР на техническое обслуживание Домофона № \_\_\_\_\_

г. Иваново

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

ИП Белов Алексей Геннадьевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации серия 37 № 001373471 от 25 ноября 2009г.,

Именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_

проживающий по адресу: г. \_\_\_\_\_

в дальнейшем именуемый «Абонент», с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора.

1.1. Абонент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту (Аудио)Домофона в составе: внутримодульная сеть, электромагнитный замок, блок вызова, коммутатор, блок питания, доводчик двери, кнопка выхода.

1.2. В свою очередь Абонент получает возможность пользования Домофоном в режимах связи и отпирания электромагнитного замка при помощи кодового ключа, кнопки на переговорном устройстве и ограничения доступа посторонних лиц в подъезд.

## 2. Порядок оказания услуг.

Техническое обслуживание Домофона включает в себя, в частности, следующие услуги:

- 2.1.- проведение профилактического осмотра и ремонта;
- 2.2.- проведение текущего и капитального ремонта Домофона. Для устранения причин неисправности в работе Домофона, а также отказа работе Домофона в межремонтный период Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Абонента в течение 3-х дней после поступления заявки (за исключением выходных и праздничных дней). Технически сложные поломки Домофона, предусматривающие замену оборудования, устраняются Исполнителем в течение 10-ти рабочих дней с момента поступления заявки. Работоспособность Домофона после проведения абонентского обслуживания или ремонта проверяется Абонентами, которые ставят отметку о выполнении работы в бланке наряда;
- 2.3.- Абоненты, обнаружившие после приемки работы несоответствие исполнению Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязаны известить об этом Исполнителя;
- 2.4.- Каждое прибытие специалиста Исполнителя для выполнения работ, указанных в Договоре, основано на наряде, который после выполнения работ должен быть подписан либо лицом, подавшим заявку, либо любым другим лицом, являющимся стороной по данному Договору. По истечении каждого квартала, в случае отсутствия претензий Абонентов услуга (работа) по настоящему Договору считается оказанной (выполненной) в соответствии с условиями настоящего Договора и подписание дополнительного акта приема выполненных работ не требуется.
- 2.5.- При вынужденной замене оборудования в случае износа, кражи и т. д. Выдается один ключ на квартиру, дополнительные ключи за наличный расчет.
- 2.6.- Окраска дверей производится по мере необходимости, по заявкам от жителей подъезда.

## 3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

3.1.- Оплата за услуги, выполненные Исполнителем, вносится Абонентом в виде ежемесячной оплаты не позднее 10-го числа месяца, следующего за оплачиваемым. Размер оплаты на момент заключения Договора с 01.04.2018г. составляет:

55 (пятьдесят пять) рублей ежемесячно;

Сроком оплаты услуг по Настоящему Договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя;

- Допускается предварительная оплата за обслуживание, но не более чем за 12 месяцев;

3.2. - Оплата за абонентское обслуживание и пользование Домофоном начинается с момента подписания данного Договора;

3.3.- Оплачивая счет-извещение абонент соглашается с условиями с договора на техническое обслуживание размещенного на сайте [domofon37.ru](http://domofon37.ru)

3.4.- Отдельно от оплаты за техническое обслуживание оплачивается устранение неисправности возникшей по вине одного из Абонентов в результате: - несоблюдения заводской инструкции и рекомендаций по использованию оборудования в составе указанном в п 1.1. настоящего договора или небрежного отношения к установленному оборудованию.

- небрежности или попытки ремонта, предпринятых лицами, не имеющими на это права.

3.5.- Квитанции по оплате услуг за техническое обслуживание необходимо сохранять в течении трех лет.

3.6.- Пункты приема платежей абонентской платы за домофон по квитанции: Кассы МУПИГТСК, ЕРЦ, ГПС, Сбербанк, Почта России по желанию абонента.

## 4. Права и обязанности сторон.

4.1 - Исполнитель и Абонент обязуются выполнять в полном объеме обязательства, предусмотренные настоящим Договором, не выдвигать друг другу каких-либо дополнительных требований помимо тех, которые изложены в настоящем договоре;

Исполнитель обязан:

4.2 - Без дополнительных затрат со стороны Абонента осуществлять необходимый ремонт и замену оборудования, а также бесплатное техническое обслуживание в случаях:

- несанкционированного действия третьих лиц;
- если причиной выхода из строя явились механические, термические или химические повреждения;
- авария в сети питания;
- воздействие воды.

- При выполнении технических работ и ремонту Домофона, соблюдать требования правил: Пожарной безопасности, Техники безопасности, Производственной санитарии, нормы и правила по электробезопасности.

4.3 - Исполнитель устанавливает гарантию на оборудование, срок 5 (пять) лет и по истечении указанного срока заменит его на аналогичное без доплаты со стороны Абонента, при условии исполнения им обязательств по данному Договору в течении срока действия данного Договора;

4.4- Информировать пользователей о крупных авариях на линиях и предполагаемых сроках устранения аварий;

- Извещать пользователей об изменении тарифов, формы и сроках оплаты Абонентами за услуги по абонентскому обслуживанию и пользованию Домофоном не менее чем за 10 (десять) дней до ввода новых условий по предварительному письменному уведомлению. Предварительным письменным уведомлением может являться направленная Исполнителем квитанция (счет-извещение) для оплаты услуг за новый период с указанием новой стоимости;

- Оказывать техническую помощь Абоненту в вопросах, касающихся эксплуатации Домофона;

4.5.- Отключить абонентские устройства у тех Абонентов, у которых задолженность по оплате за абонентское обслуживание и пользование Домофоном составляет более одного месяца, повторное подключение абонентских устройств будет произведено после погашения задолженности в кассу или на расчетный счет Исполнителя при условии оплаты услуг мастера в размере 100 (сто) рублей за выход и подключение при предоставлении квитанции об оплате задолженности.

- Абонент обязан:

4.6.- Осуществлять эксплуатацию Домофона в соответствии с правилами эксплуатации Домофона;

- Незамедлительно предупреждать Исполнителя обо всех возможных случаях (зависящих от действий (бездействий) Исполнителя), которые могут повлечь причинение существенного вреда Абонентам или членам их семьи для своевременного предотвращения или уменьшения размера ущерба;

- По требованию Исполнителя проводить сверки взаимных расчетов;

- В полном объеме и в сроки, определенные в п. 3.1. настоящего Договора, вносить абонентскую плату за услуги по обслуживанию и пользованию Домофоном;

Не производить самовольное подключение переговорных устройств к Домофону без согласия Исполнителя;

- Сообщать в 3-х дневный срок о ликвидации задолженности по оплате за услуги по абонентскому обслуживанию и пользованию Домофоном по телефону;

- Обеспечить беспрепятственный доступ работников Исполнителя к электроцитам и в тамбуры для Осмотра, ремонта и технического обслуживания Домофона; В случае не предоставления доступа ремонт не возможен и перерасчет по техническому обслуживанию не

производится.

- В случае кражи или намеренной порчи оборудования Домофона третьим лицом, Абонент обязан сообщить об этом в органы внутренних дел;
- При смене места жительства (при желании расторжения или перезаключения настоящего Договора по новому месту жительства) своевременно известить об этом Исполнителя. До расторжения (перезаключения) Договора Абонент выполняет все обязанности по настоящему Договору, в том числе и по оплате;
  - Предоставить Исполнителю доступ к разрешенному собственником жилья месту подключения Домофона к электросети;
  - Исполнитель имеет право:
- 4.7.- В одностороннем порядке один раз в полгода пересматривать размер абонентской платы в следующих случаях:
- предоставление Абонентам дополнительных видов услуг;
  - повышения закупочных цен на оборудование, комплектующие детали для Домофона;
  - принятия законодательных актов федеральными и местными органами власти, касающихся непосредственно деятельности Исполнителя;
- Не производить перерасчет абонентской платы, если бездействие системы вызвано непреодолимой силой или связано с действиями Абонента;
- В случаях неисполнения Абонентом обязанности по своевременной оплате Исполнитель вправе не исполнять заявки на ремонт и восстановление работоспособности Домофона в квартире, не исполнившей обязанности по оплате. Исполнитель вправе приступить к исполнению заявки только после погашения Абонентом задолженности в полном размере;
- Абонент имеет право:
- 4.8.- В случае несогласия с новыми условиями размера и формы оплаты по абонентскому обслуживанию и пользованию Домофоном, Абонент вправе отказаться от оплаты и потребовать пересмотра данных условий. Данное требование должно быть направлено Исполнителю в течение 30 дней после начала периода, в котором были изменены цены. Не направление Исполнителю в установленные сроки письменного уведомления следует считать принятием Абонентами новых условий;
- Требовать перерасчета абонентской платы за услуги по техническому обслуживанию и пользованию Домофоном, уплаченной в период отсутствия связи более одного календарного месяца по вине Исполнителя, при получении заявки от Абонента;
- 4.9.- Требовать от Исполнителя предоставления необходимой информации о его реквизитах, режиме работы и оказываемых услугах.

## 5. Срок действия договора.

- 5.1.- Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания, составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из сторон;
- 5.2.- Любые исправления, вычеркивания в тексте настоящего Договора являются недействительными и во внимание не принимаются. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме;
- 5.3.- Срок действия Договора составляет пять лет. Если ни одна из сторон не заявит о прекращении действия Договора ранее чем за 30 дней до окончания его срока, Договор считается пролонгирован еще на пять лет.

## 6. Ответственность сторон.

- 6.3.- Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 6.4.- При нарушении сроков выполнения заявки на проведение ремонтных работ абонентская плата не взимается за период превышения срока выполнения заявки;
- 6.5.- За нарушение сроков оплаты оказанных услуг домофонной связи, Абонент начиная с 15-го числа месяца следующего через один месяц за отчетным, платит Исполнителю за каждый день просрочки неустойку в размере 1% от стоимости услуг, подлежащих оплате;
- 6.6.- Ни одна из сторон не несет ответственность перед другой за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажор), включая объявленную или фактическую войны, эпидемию, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и др.;
- 6.7.- Ответственный Абонент дает согласие на переход прав и обязанностей Исполнителю по настоящему Договору на другое лицо (как физическое, так и юридическое) путем заключения Договора (уступки прав требования).

## 7. Особые условия.

- 7.1.- Настоящий Договор может быть изменен или дополнен на основании письменного соглашения сторон. Письмо Абонентов о включении в Договор новых услуг или исключении из него каких-либо услуг, должно быть отправлено Исполнителю не позднее чем за месяц до предлагаемой даты изменения или дополнения Договора;
- 7.2.- Абоненты могут расторгнуть Договор, предупредив Исполнителя не позднее чем за месяц, погасив имеющуюся задолженность, предоставив письменно оформленный мотивированный отказ о явном не выполнении услуг Исполнителем по данному Договору.

## 8. Порядок приема и регистрации заявок на устранение неисправностей Домофона.

- 8.1.- Заявка Исполнителю для устранения неисправности Домофона производится Заказчиком в устной форме по телефону 57-60-67; 50-66-65 (резервный) либо по адресу: г. Иваново, пр. Ленина, д. 138 с 9:00 до 17:00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. При этом срок выполнения заявки Исполнителем исчисляется со следующего дня
- 8.2.- Во время заявки Заказчик обязан сообщить Исполнителю: свои фамилию, имя, отчество; домашний адрес: улицу, номер дома, номер квартиры, номер телефона и неисправность Домофона;
- 8.3.- При приеме заявки, диспетчер Исполнителя обязан сделать запись в журнале регистрации заявок.

## 9. Реквизиты и подписи сторон

Индивидуальный предприниматель Белов Алексей Геннадьевич 153002 г. Иваново, пр. Ленина, д.138. (м-н "Защита") Свидетельство: № 001373471 от 25.11.2009г. ИНН 372900302924 ОГРН 304370235600232 Р/сч 40802810019080001357 Сп/сч 40821810119080000019 Московский филиал «Банк СГБ» Бик 044525094 К/сч 30101810245250000094 Тел. 57-60-67, 50-66-65	Абонент     Паспорт: серия _____ № _____ Выдан: _____  Адрес: _____  Тел: _____
--	---

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г

\_\_\_\_\_/Белов А.Г./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/